

REKLAMATIONSWEGWEISER: WO REKLAMIERE ICH WAS?

THEMA

BEI WEM UND WAS?

WIE?



FLUG

Einzelplatz & Pauschalreise

AIRLINE (gilt für Einzelplatz und Pauschalreise)

- Flugverspätungen, Flugstreichungen und hieraus resultierende Übernahme von Zusatzkosten, wie Taxikosten, zusätzliche Hotelübernachtungen, Bahntickets, neue Flugtickets.
- Für Gepäckverlust und -beschädigung am Schalter der Fluggesellschaft oder am Lost & Found Schalter melden. Nach der Reise aufgefallene Gepäckschäden oder einzureichende Quittungen für Anschaffungskosten im Urlaubsort gehen ebenfalls an die Fluggesellschaft.
- Als Alternative über unseren Partner »AirHelp«: https://app.getairhelp.com/partners/tui_ch

AIRLINE

- Onlineformular (Website) der Fluggesellschaft
- Airline- bzw. Lost & Found-Schalter bzw. nachgelagert via Onlineformular (siehe oben)



UNTERKUNFT



& TRANSFER

VERANSTALTER

- im Urlaubsort:** TUI Service (Reiseleitung oder multimedial) für direkte Hilfe und/ oder Kompensation vor Ort
- nach der Reise:** schriftliches Einreichen der Reklamationsthemen inkl. Hochladen von Quittungen, Belegen und Fotos

VERANSTALTER

- Ansprechpartner vor Ort via Reiseplan oder im myTUI Kundenportal
- Online-Reklamationsformular*



ERLEBNISSE

zum Beispiel Ausflüge & Tickets

ANBIETER

- Buchung im Reisebüro oder bei der TUI Reiseleitung vor Ort (Ticket-Buchungsnummer "**MUSxxxxxxx**"): Anliegen plus Beleg direkt an GoTUI
- Buchung bei der TUI Reiseleitung vor Ort (Ticket-Buchungsnummer "**xxxxxxx**"): Beleg einreichen unter Angabe der TUI Buchungsnummer

GOTUI

- E-Mail an hilfe@gotui.com oder telefonisch an: +49 51135360120

WEITERE AUSFLUGSBUCHUNGEN

- Online-Reklamationsformular*



FAHRZEUGE

TUI CARS

ANBIETER/ VERANSTALTER

- Im Urlaubsort immer an die Mietwagenstation bzw. den Mietwagenanbieter wenden (a), nach der Reise beim Veranstalter einreichen (b).

ANBIETER

- Kontakte auf dem Reiseplan

VERANSTALTER

- Online-Reklamationsformular*

* TUI ONLINE REKLAMATION:

- Alle Online-Reklamationsformulare von TUI, TUI fly sowie TUI Experiences finden Sie auf www.tui.com (Suchbegriff "Reklamation") sowie im myTUI Kundenportal und in der TUI App.

