

TUI experiences Transfer-Plattform

Anleitung



Inhalt

0. Einleitung

1. Zugang zur TUI experiences Transfer-Plattform

2. Fahrt buchen

2.1 Schritt 1: Geben Sie die Details der Fahrt ein

2.2 Schritt 2: Wählen Sie die gewünschte Option

2.3 Schritt 3: Buchen Sie die Fahrt

2.4 Schritt 4: Ändern oder stornieren Sie die Fahrt

3. Vorgangsauflistung

4. Fragen zum Produkt oder gebuchten Leistungen



Einleitung

Zweck dieses Dokuments ist es, die Funktionen der TUI experiences Transfer-Plattform vorzustellen.

1. Zugang zur TUI experiences Transfer-Plattform

Da Sie als TUI Musement Vertragspartner* über einen Affiliate-Link verfügen bitten wir Sie diesen zu nutzen, um die Transfers auf unserer Plattform zu buchen. Sie können auf die TUI experiences Transfer-Plattform zugreifen, indem Sie über Ihren Affiliate-Link auf der Homepage von gotui.com gehen und auf „Transfers“ klicken.



WICHTIGER HINWEIS

Der Affiliate Link auf GoTUI und der Link zur Transfer-Plattform läuft in folgenden Browsern einwandfrei:
(Internet Explorer bitte vermeiden)

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari auf iPhone/iPad

*Wenn Sie keinen TUI Musement Vertrag haben, können Sie diesen direkt im TUI Smile Extranet beantragen.



2. Fahrt buchen

2.1 Geben Sie die Details der Fahrt ein

Kommen Sie schneller an Ihr Ziel
Sparen Sie Zeit. Buchen Sie Ihre Fahrt sofort.

Abholen	Absetzen
✈️ PMI: Palma de Mallorca, ES - Palma de Malli ✕	📍 Flughafen, Adresse, Ort oder Hotelname...
Abholdatum	Abholzeit
📅 Januar 31	🕒 13:00
<input checked="" type="checkbox"/> Abholzeit <input type="checkbox"/> Landezeit	
Anzahl Reisende	Hin- und Rückfahrt?
👤 1	<input checked="" type="checkbox"/> Ja
Abholdatum der Rückfahrt	Abholzeit der Rückfahrt
📅 Februar 07	🕒 13:00

SUCHEN

Achten Sie darauf, alle Informationen korrekt anzugeben, um eine erfolgreiche Buchung zu gewährleisten.

Wenn Sie auch die Rückfahrt buchen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Hin- und Rückfahrt".

Für die Hinfahrt kann bereits in diesem Schritt die Option "Landezeit" gewählt werden. Für die Rückfahrt kann die Abholzeit im nächsten Schritt anhand der ungefähren Transferzeit und der Einfindungszeit am Flughafen berechnet werden.

2.2 Wählen Sie die gewünschte Option

Von: JFK: New York, NY - John F Kennedy International Airport

Nach: Empire State Building, New York, NY, USA

Abholdatum: Februar 20

Abholzeit: 13:00

Anzahl Reisende: 1

Sortieren Sie nach: Empfohlen

Ergebnisse teilen

Limousine

- Heycars.cn** Standard
4+2 COVID-19 vorbereitet Kindersitze (Optional)
Persönliche Begrüßung (Optional) 90 Minuten Wartezeit kostenlos
Volkswagen Passat (oder ähnlich) ★★★★★
61 €
Fahrtzeit: 30 min
Kostenfreie Stornierung
Steuern und Gebühren sind inbegriffen
Fahrt buchen
- Elife Limo** Standard
3+3 Persönliche Begrüßung (Optional)
60 Minuten Wartezeit kostenlos
Toyota Camry (oder ähnlich) ★★★★★
61 €
Fahrtzeit: 30 min
Kostenfreie Stornierung
Steuern und Gebühren sind inbegriffen
Fahrt buchen
- AsterRIDE NYC** Standard
3+3 Persönliche Begrüßung (Optional)
30 Minuten Wartezeit kostenlos
Toyota Camry (oder ähnlich) ★★★★★
64 €
Fahrtzeit: 30 min
Kostenfreie Stornierung
Steuern und Gebühren sind inbegriffen
Fahrt buchen

Unter jedem Ergebnis finden Sie Details zu den enthaltenen Leistungen, unter anderem:

- Preis
- Fahrtzeit
- Stornierungsbedingungen
- Steuern
- Fahrzeugkategorie (Economy, Standard, Business oder erste Klasse)
- Maximale Anzahl an Passagieren und Gepäckstücken
- Bewertungen des Anbieters
- Richtlinien zu Wartezeiten
- Gesprochene Sprachen des Fahrers

Alle Ergebnisse werden nach Fahrzeugtyp geordnet und die von uns empfohlene Option wird oben angezeigt.



2.3 Buchen Sie die Fahrt

TUI Buchung erneut senden Trade Melden Sie ab Deutsch CHF

Fast fertig mit der Buchung!
Kostenfreie Online-Stornierung bis zu 48 Stunden vor Ihrer Abreise!

Ihre Fahrt Einfache Fahrt

Abreise Von
JFK: New York, NY - John F Kennedy

Nach
Empire State Building, New York, NY 10001, USA

Reiseprofile & Kontakt Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre Kreditkarteninformationen

Vorname
Vorname

Nachname
Nachname

E-Mail
E-Mail

Bestätigungs-E-Mail
Bestätigungs-E-Mail

Länder- / Regionscode
Switzerland (+41)

Mobiltelefonnummer
(+41)

Ich werde keinen Telefonempfang haben, um meine Abholung zu koordinieren.

GO Airlink NYC
Gruppentransport
Ford E-Series
(oder ähnlich)

1 Passagier 2 Maximal pro Person

Fahrpreis Fr.21,05

Garantierte Buchung ✓

Mautgebühren ✓

Geschätzte Reisezeit 1 Stunden
Tatsächliche Reisezeit kann variieren

Gesamtpreis **Fr.0,00**
Steuern und Gebühren sind inbegriffen

Auf der Seite "Fahrt buchen" geben Sie bitte den Namen des Reisenden ein, sowie die E-Mailadresse und die Mobiltelefonnummer.

Bei mehreren Reisenden reichen die Angaben einer Person.

Wir empfehlen, bei "E-Mail" die Adresse der buchenden Agentur einzugeben.

Im rechten Abschnitt sehen Sie eine Aufstellung aller Buchungsdetails.



2.3 Buchen Sie die Fahrt

Flug & Abholung

Für Ihren Flug nach **Ankunft** nach PMI

Flugnummer

🔍 Sie kennen Ihre Flugnummer nicht? [Versuchen Sie es mit unserem Flugfinder](#)

Abholzeit

📅 1. Juni 🕒 12:30 (12:30 PM)

Für Ihren Flug nach **Rückfahrt Abreise** von PMI

Flugnummer

SWISS(LX) 2153 / PMI → ZRH / 08 Juni / 12:50PM | ✕

🔍 Sie kennen Ihre Flugnummer nicht? [Versuchen Sie es mit unserem Flugfinder](#)

Ankunftstermin liegt nach Abflugtermin!

Seien Sie bitte um **12:55PM** am Flughafen.

Ihr Flug abfährt um 12:50PM

. Um sicherzustellen, dass Sie ihn nicht verpassen, empfehlen wir, 1 Stunde und 30 Minuten vor Abflug zu erscheinen.

** nach Auskunft unserer Datenbank. Sie können weiterhin buchen und unser Team wird sich gegebenenfalls bei Ihnen zur Klärung melden.*

Abholzeit Rückfahrt

📅 8. Juni 🕒 12:00 (12:00 PM)

Für alle Abflüge oder Ankünfte an Flughäfen benötigen wir die Fluginformationen, um Ihre Buchung zu bearbeiten. Wenn Sie die genaue Flugnummer nicht kennen, können Sie den Flugfinder verwenden.

Sollten Sie im ersten Buchungsschritt für die Rückfahrt eine zu frühe Abholzeit angegeben haben, wird Ihnen das in der roten Box angezeigt. Korrigieren Sie die Abholzeit entsprechend, bis keine Fehlermeldung mehr angezeigt wird.

Beachten Sie, dass es sich bei den angegebenen Transferzeiten um Durchschnittswerte handelt. Wir empfehlen, für die Fahrt genügend Zeit einzuplanen.

Der letzte Schritt für die Buchung der Fahrt ist die Eingabe der Kreditkarteninformationen. Es kann wahlweise die Kreditkarte des Kunden oder eine Reisebürocreditkarte verwendet werden.



2.4 Ändern oder stornieren Sie die Fahrt

Your Trip One Way

Booking Number
QSUBLCB

Cancel Trip **Change Trip**

Jan 25 **Departing From**
John F Kennedy International Airport
11:00 (11:00 AM)

Jan 25 **To**
Empire State Building, New York, NY
10001, USA
11:27 (11:27 AM)

Your Trip: Instructions & Info
Please give the following payment PIN to your driver at the end of your trip: 4757.

(Text in English): Your Driver will wait for you at the pickup location. In case of problems or not being able to locate your driver, please contact your driver using the number provided, or call our customer service via the support number provided in the confirmation email.

11:00 AM
Driver arrives, free waiting time starts / Free waiting time ends, charges may apply

12:15 PM
Landing Time at JFK

Sobald die Fahrt gebucht wurde, kann sie bis zu 24 Stunden vorher entweder geändert oder storniert werden (abhängig von den Stornierungsrichtlinien).

Um eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, verwenden Sie einfach die entsprechende Schaltfläche auf der Bestätigungsseite (diese können Sie über die Bestätigungs-E-Mail aufrufen). Alternativ können Sie Buchungen über die Vorgangsauflistung ändern oder stornieren (siehe Punkt 3).

Sie haben **30 Minuten** Wartezeit inkludiert.

Stornierungen / Änderungen:

Um Ihre Reservierung zu stornieren oder zu ändern, bitte **HIER KLICKEN**.

You can cancel up to 48,0 hours before your pickup time without any penalty charges. Falls Sie Details Ihrer Reservierung ändern müssen, kontaktieren Sie bitte den Anbieter direkt mit Hilfe der oben genannten Informationen



3. Vorgangsauflistung

Um sich für diese Plattform eine Vorgangsauflistung (sog. Dashboard) einzurichten, ist eine einmalige Registrierung notwendig. Keine Sorge, das sind nur ein paar einfache Schritte:

Melden Sie Sich an

E-Mail

Passwort

Melden Sie Sich an

Sie haben noch kein Konto?
[Erstellen Sie Konto.](#)

[Ich habe mein Passwort vergessen](#)
[Reaktivieren Sie mein altes Konto](#)

Klicken Sie oben in der Menüleiste auf „Melden Sie sich an“.

Es erscheint das folgende Fenster:

Passwort vergessen?

E-Mail

ZURÜCK

ERNEUERN SIE PASSWORT

Klicken Sie hier bitte auf „Ich habe mein Passwort vergessen“ und tragen Sie hier unbedingt die Emailadresse ein, mit der Sie auch bei TUI experiences registriert sind (bei den meisten Büros in der Regel die Hauptemailadresse). Anschließend klicken Sie auf „Erneuern Sie Passwort“.



3. Vorgangsauflistung



Anschließend werden Sie auf die folgende Seite geführt.



Reset your password

Please click the button below to reset it using our secure server.

[Reset your password](#)
This link will expire in 20 minutes

If you did not request a password reset to your Mozio account, please let us know by emailing info@mozio.com.

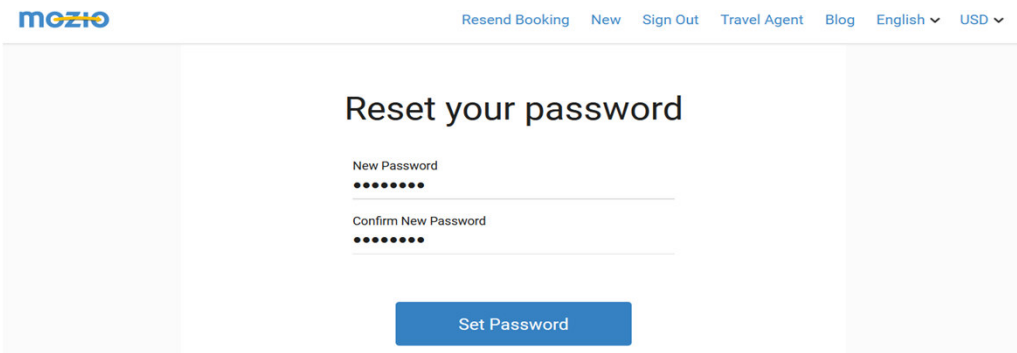
"Reset your Password" button not working?

Copy and paste this link in your browser:
<https://www.mozio.com/reset-password/confirm/NTE1NTkx-6evgm-fsddbafcc24ae1426b90>

Zeitgleich erhalten Sie eine Email von Mozio, worüber Sie Ihr Passwort zurücksetzen lassen können.

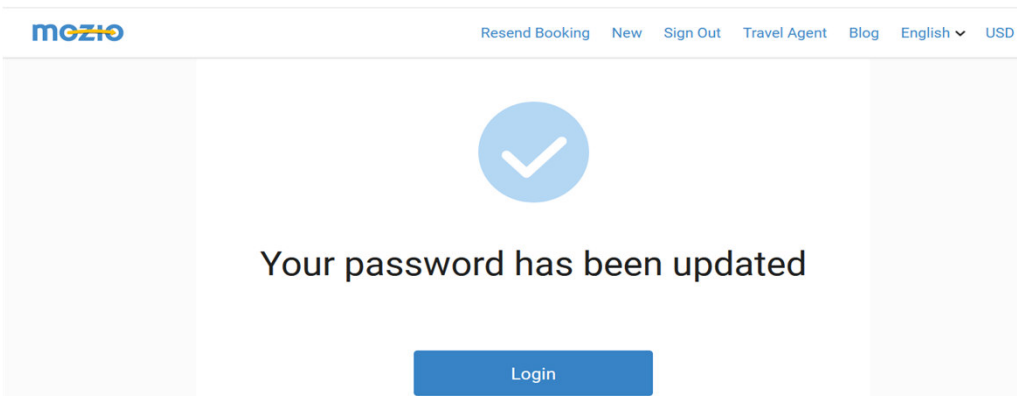


3. Vorgangsauflistung



The screenshot shows the 'Reset your password' page on the moziio website. The navigation bar at the top includes the moziio logo and links for 'Resend Booking', 'New', 'Sign Out', 'Travel Agent', 'Blog', 'English', and 'USD'. The main content area features the heading 'Reset your password' and two password input fields: 'New Password' and 'Confirm New Password', both with masked characters. A blue 'Set Password' button is positioned below the fields.

Mit Klick auf den Link „Reset your password“ in der Email werden Sie auf folgende Seite geleitet, wo Sie ein neues Passwort vergeben können:

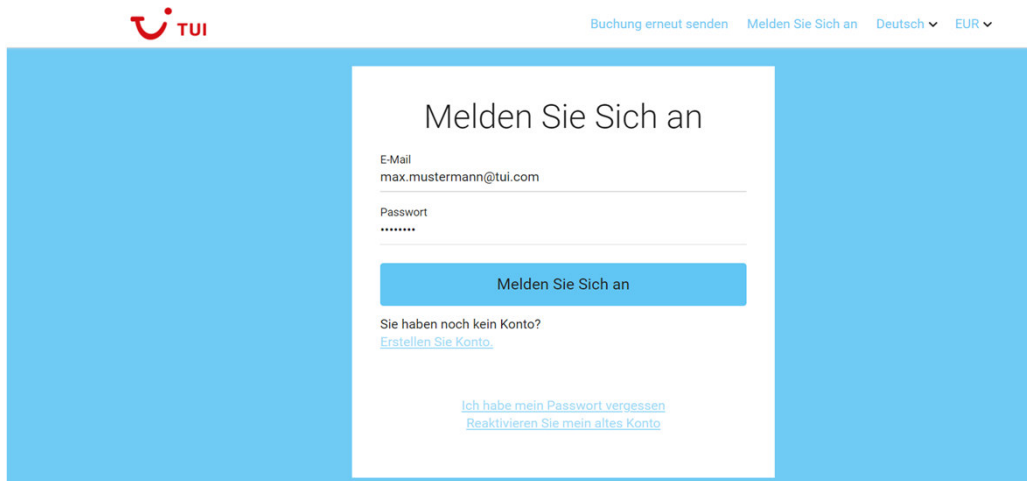


The screenshot shows the confirmation page after password reset. The navigation bar is identical to the previous page. The main content area features a large blue checkmark icon, the text 'Your password has been updated', and a blue 'Login' button.

Mit Klick auf „Set Password“ bestätigen Sie dieses und es erscheint folgende Meldung:



3. Vorgangsauflistung



Gehen Sie nun wieder auf Ihre persönliche Transfer-Seite von TUI experiences und klicken oben auf „Melden Sie sich an“ und tragen dort Ihre Emailadresse und ihr soeben vergebenes Passwort ein:

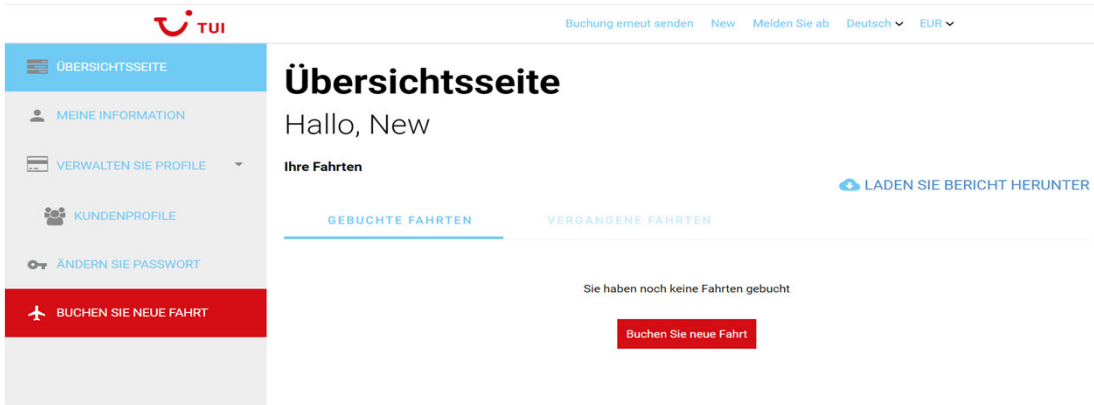
Dann klicken Sie auf „Melden Sie sich an“.



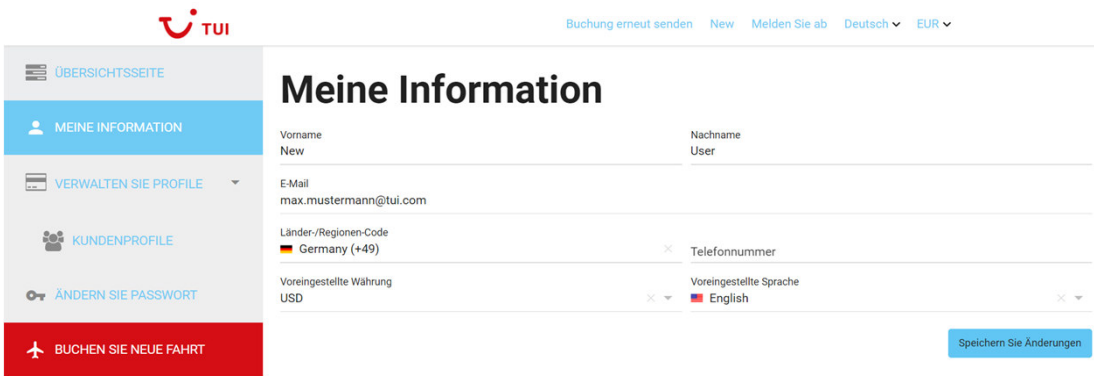
Nun sind Sie angemeldet. Das erkennen Sie daran, weil in der oberen Menüzeile die neue Funktion „New“ angezeigt wird:



3. Vorgangsauflistung



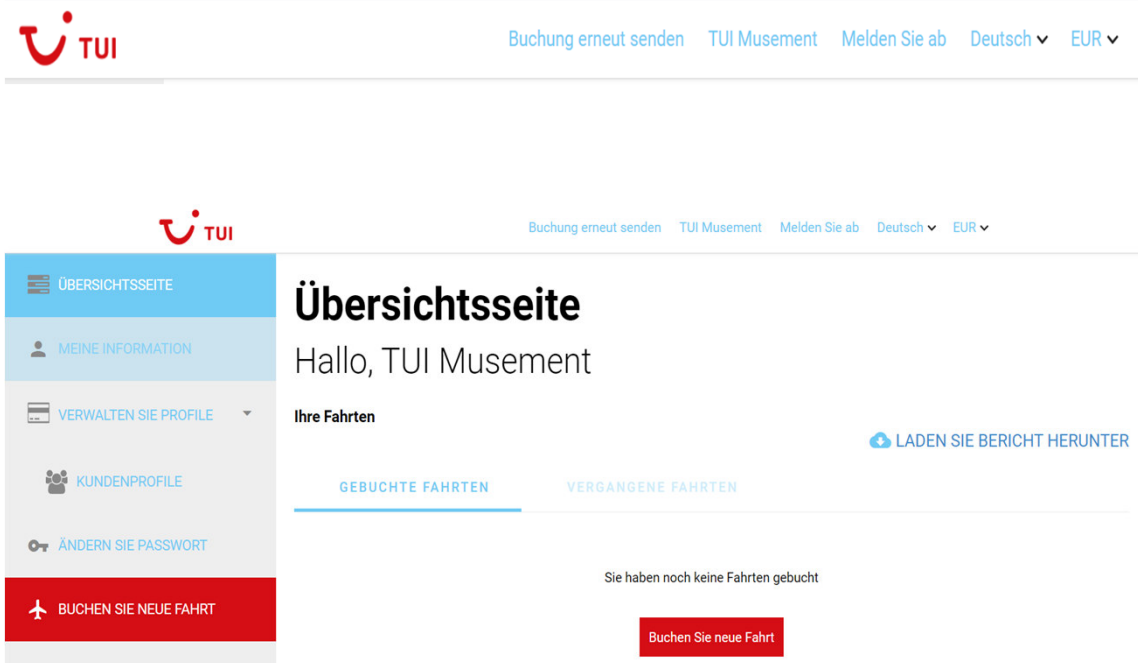
Klicken Sie auf „New“ und Sie gelangen auf diese Seite.



Klicken Sie anschließend in der linken Menüleiste auf „Meine Information“. Ändern Sie "Vorname" und "Name" wunschgemäss ab und klicken Sie auf „Speichern Sie Änderungen“.



3. Vorgangsauflistung



Anschließend erhalten Sie eine Meldung, dass die Änderung erfolgreiche war und oben in der Menüzeile wird ihr neuer Nutzernamen aufgeführt.

Im Menüpunkt „Übersichtsseite“ finden Sie dann Ihre getätigten Buchungen (Vorgangsauflistung):

Wichtig: Sie sehen hier keine Buchungen, die Sie vor der o.g. Registrierung vorgenommen haben, sondern nur alle Buchungen, die Sie ab jetzt tätigen.



4. Fragen zum Produkt oder gebuchten Leistungen

Bei Fragen kontaktieren Sie den Mozio Kundenservice:

tui@mozio.com

Alternativ können Sie Mozio auch über das in der Bestätigungsmail hinterlegte Formular kontaktieren:

Zögern Sie bei allen anderen Fragen bitte nicht, kontaktieren Sie uns über [dieses Formular](#),
oder rufen Sie unseren 24-Stunden-Kundenservice unter +1 415 969 7669 / +1 855 980
5669 an

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie über diesen Link:

<https://www.mygroundbooking.com/hc/en-us/articles/217982003-How-can-I-contact-customer-support->

Bitte beachten Sie, dass TUI Suisse keinen Zugriff auf Ihre Buchungen hat und keine Auskünfte zu den Produkten geben kann.

