



# Salesguide

Eure Verkaufshilfe für den Counter

# Die Gebeco Reisewelt

„Menschen verbinden“ - Dieser Anspruch zeichnet jede unserer Reisen aus. Diese Verbindung beginnt dabei bereits bei der Reiseplanung: Vorfreude ist die schönste Freude, heißt es. Wir, gemeinsam mit euch, dürfen uns für diese Freude verantwortlich fühlen. Eine Verantwortung, die sich mit unserem Anspruch paart, unsere Reisegäste zu fesseln. An ihre Ideen. An die perfekte Reise. An den persönlichen Gebeco-Moment. Mit dem Ziel, einzigartige Erinnerungen zu schaffen. Erinnerungen, die Gefühle aufleben lassen. Erinnerungen, die positive Verknüpfungen entlocken. Erinnerungen, die unsere Gäste wieder an den Ort des Ursprungs führen. Zu euch ins Reisebüro, um eine neue Reise der Gefühle zu beginnen. Dafür haben wir Reisen in über 100 Länder auf der Welt und bieten so unseren Gästen eine große Reisevielfalt.

Wer mit Gebeco die Welt entdeckt, reist in der Gruppe. Gemeinsam. Mit Menschen, die ähnliche Interessen haben. Und mit einer Deutsch sprechenden Reiseleitung, die das Land und die jeweilige Region wie ihre eigene Westentasche kennt. Sie führt die Gruppe in das Herz eines Landes, lässt unsere Gäste die Alltagskultur erleben und lüftet Geheimnisse jenseits der touristischen Fassaden. Immer gilt: Jede Reise ist bunt. Facettenreich. Inspirierend. Und führt zu wahren Schätzen: Naturschauspielen, Kunst- und Kulturgütern und besonderen, faszinierenden Momenten im Austausch mit den Gastgeber.

In 42 Jahren sind wir insbesondere mit unseren Gebeco Erlebnisreisen und Dr. Tigges-Studienreisen stetig gewachsen, haben aber auch weitere neue Reisearten entwickelt. Wo der Unterschied liegt, schlüsseln wir euch gerne noch einmal im Folgenden auf:



## Erlebnisreisen – die perfekt organisierte Entdeckertour

Perfekt organisierte Gruppenreisen mit Freiraum für individuelle Gestaltung und eigenen Entdeckungen: Unsere qualifizierte Gebeco Reiseleitungen begleiten unsere Reisegruppen zu Höhepunkten und halten stets Tipps für Erkundungen abseits gängiger Pfade für unsere Gäste bereit. Es sind die außergewöhnlichen Begegnungen mit den Gastgebern eines jeden Landes, die jede Gebeco Reise einzigartig machen!

Zielgruppe:

- Erlebnisorientierte Entdecker
- Alter ab ca. 35 Jahre

Reiseinhalte:

- Flug ab/bis Deutschland oder eigene Anreise
- Qualifizierte Erlebnisreiseleitung
- Viele Leistungen im Preis inkludiert
- Hochwertige Reiseliteratur zur freien Auswahl



## Studienreisen – die intensivste Form des Reisens

Die Gruppenreise für all diejenigen, die das Reise-land umfassend entdecken möchten: An der Seite unserer Deutsch sprechenden qualifizierten Studienreiseleitung, wahren Landeskenner, und mit anspruchsvollen Mitreisenden tauchen unsere Gäste intensiv in die Kultur vor Ort ein.

Zielgruppe:

- Kultivierte Bildungsreisende mit Wissensdurst
- Alter: ab ca. 45 Jahre

Reiseinhalte:

- Intensive Reiseerlebnisse mit hohem Standard und Komfort
- Qualifizierte Studienreiseleitung
- Hochwertige Reiseliteratur zur freien Auswahl



## Aktiv-Reisen – Urlaub, der bewegt

In einer Gruppe begeisterter Wanderer oder Radler entdecken unsere Gäste wunderschöne Landschaften und lebendige Kulturen aus neuen Blickwinkeln. An der Seite der fachkundigen Reiseleitung gehen wir so auf Tuchfühlung mit den Menschen, der Natur und der Kultur des Reiselandes.

Reiseinhalte:

- Viele Leistungen im Preis inkludiert
- Unterschiedliche Schwierigkeitsgrade
- Gepäcktransport



## Piccolo – Kleine Gruppe. Große Momente.

Wenn unsere Reisegäste das authentische Leben und die Gastfreundschaft der Menschen vor Ort im kleinen Kreis mit max. 16 Mitreisenden erleben möchten, dabei der Anziehungskraft des Unbekannten erliegen und sich abends an die Worte der Reiseleitung erinnern – dann sind unsere Gäste mittendrin im Gebeco Piccolo-Reiseerlebnis.



## Privatreisen – maßgeschneidert für unsere Reisegäste

Wie eine Traumreise aussieht? Davon hat jeder eine andere Vorstellung. Und so anspruchsvoll wie die Ansprüche unserer Gäste, so vielfältig sind die Privatreisen von Gebeco. Mehr als 100 Reisen in nahe und ferne Länder stehen zur Auswahl, die unsere Länderexperten aus den Höhepunkten der jeweiligen Regionen zusammengestellt haben.

## Adventure-Trips

Unsere Adventure-Trips sind ausschließlich englisch sprachige Reisen in kleinen, internationalen Gruppen. So lernen unsere Gäste nicht nur das Reiseland und seine Menschen, sondern auch Gleichgesinnte aus aller Welt kennen. Von Ruhe und Abgeschiedenheit bis Abenteuer und Action – Insgesamt neun verschiedene Reisearten stehen zur Auswahl!

Zielgruppe:

- Junge und junggebliebene, abenteuerlustige internationale Globalisten
- Individualisten, die die Sicherheit einer Gruppe suchen
- Alter: ca. 18-65 Jahre
- Durchschnittliche Gruppengröße ca. 12 Teilnehmer

Reiseinhalte:

- Englisch sprechender Guide für internationale Gäste
- Reiseunterlagen nur per E-Mail
- Reines Landprogramm
- Anreise auf Wunsch buchbar



# 10 gute Gründe für eine Gruppenreise mit Gebeco

## 1. Planungssicherheit

Für eine langfristige Reiseplanung sind unsere Reisen schon bis Ende 2021 buchbar. Wählt aus einer großen Anzahl an nahen und fernen Zielen und sichert euch frühzeitig euren Wunschtermin! Übrigens: Bei vielen Reisen bieten wir zudem eine garantierte Durchführung ab vier Personen oder Vormerktermine an – für noch mehr Sicherheit bei der Urlaubsplanung!

## 2. Flexibilität

Mit Gebeco sind unsere Gäste maximal flexibel! Neubuchungen zwischen dem 10.08. und 31.12.2020 mit Abreise bis 30.09.2021 können bis 60 Tage vor der Abreise kostenlos storniert oder umgebucht werden. Sollte die Durchführung einer Reise einmal nicht möglich sein, sagen wir unsere Reisen aktiv ab. In diesem Fall erhalten unsere Gäste die Anzahlung in Form eines Reisegutscheins zurück.

## 3. Entdecken. Erleben. Begegnen.

Auf einer Gruppenreise mit Gebeco entdecken wir selbstverständlich die Höhepunkte und Sehenswürdigkeiten des Reiselandes. Aber wir blicken auch hinter die Kulissen, lernen Länder und Kulturen authentisch kennen und begegnen den Menschen hautnah in ihrem Alltag. Wir essen gemeinsam mit einer israelischen Familie zu Abend, unterhalten uns mit Farmern und Händlern auf einem Markt in Peru oder nehmen an einer traditionellen japanischen Teezeremonie teil. So entstehen einzigartige Momente auf jeder unserer Gebeco Gruppenreise.

## 4. Rundum-sorglos

Mit viel Liebe zum Detail und höchstem Anspruch an Qualität entwickeln unsere erfahrenen Länderexperten perfekt organisierte Rundreisen! Von A wie Anreise bis V wie Visum – Wir kümmern uns nach der Buchung um alles. Denn wir möchten, dass sich unsere Gäste auf das anstehende Reiseerlebnis konzentrieren und die Reisevorbereitungen für sie so entspannt wie möglich ablaufen!

## 5. Gruppenreisen: gemeinsam mehr erleben

Auf unseren Gruppenreisen lernen unsere Gäste neue Menschen kennen, die genauso neugierig und weltoffen sind, wie sie selbst. Das Schöne daran: Gemeinsam erleben wir eine Reise noch intensiver und einige Erlebnisse werden erst richtig außergewöhnlich, wenn wir sie in der Gruppe teilen. Wir tauschen uns aus, lernen voneinander und lassen die Begegnungen und Erfahrungen des Tages am Abend bei einem Glas Wein mit Blick auf den Tafelberg oder bei traditioneller Folkloremusik in Usbekistan Revue passieren!

## 6. Als Alleinreisende in der Gruppe reisen

Alleinreisende sind auch bei einer Gebeco Gruppenreise gut aufgehoben. Zum einen können sie sehr schnell Kontakte mit Gleichgesinnten knüpfen, zum anderen bieten wir bei fast allen Reisen ein Einzelzimmer gegen einen Aufpreis an.

## 7. Lokale Landeskenner als Reiseleitung

Auf jeder Gruppenreise als Ansprechpartner an der

Seite unserer Gäste: unsere kompetente Gebeco Reiseleitung. Unsere lokalen Landeskenner vermitteln nicht nur Wissen, sondern geben authentische Einblicke in das Leben vor Ort. Sie schlagen Brücken zu den Menschen und Kulturen, z. B. bei einem Gespräch mit einem Tabakbauern auf Kuba, der uns in die Kunst des Zigarrenrollens einführt. Von Geschichte über Geografie und Natur bis hin zu Religion und Politik – Unsere Reiseleitung hält zu allen Themen wissenswerte Informationen rund um das Reiseland bereit. Und immer hat sie einen Tipp abseits gängiger touristischer Pfade parat, der unsere Gebeco Reisen unvergesslich macht!

## 8. Freiraum für Individualität

Die Gäste möchten nach der eigentlichen Gruppenreise durch Thailand noch einige Tage am Strand entspannen? Oder Dublin am Ende der Irland Rundreise auf eigene Faust entdecken? Bei den meisten Gebeco Reisen bieten wir eine individuelle Verlängerung an. Selbstverständlich bleibt auch während einer Gruppenreise Raum für Individualität und eigene Entdeckungen in der freien Zeit.

## 9. Sicherheit

Die Sicherheit unserer Gäste steht zu jeder Zeit für uns an erster Stelle. Daher bieten wir 24/7 einen telefonischen Notfallservice an – Bei unseren ortskundigen Reiseleitern sind unsere Gäste ohnehin schon in den besten Händen. Als Reiseveranstalter mit über 40 Jahren Erfahrung greifen wir zudem auf ein weltweites Sicherheitsnetz zurück. Unsere Reiseleiter betreuen die Gruppe von der Anreise bis zur Abreise. In Abstimmung mit TUI haben wir zudem ein Hygiene- und Sicherheitskonzept erarbeitet, das zusätzliche Sicherheit auf unseren Reisen und im Reiseland gewährleistet. Unser Hygienekonzept findet ihr hier: <https://www.gebeco.de/sicher-reisen-corona>

Auch die finanzielle Sicherheit können wir unseren Gästen garantieren, da Gebeco Mitglied des Garantiefonds ist. Ob bei Ausfall oder Nichterbringung einer Leistung oder anderen Stolpersteinen: Bei uns gibt es eine Entschädigung. Darüber hinaus sind unsere Anbieter vor Ort sorgfältig ausgewählt, die Zusammenarbeit zwischen ihnen und Gebeco ist intensiv und erprobt. Noch nicht überzeugt? Weitere Sicherheitsleistungen können ganz einfach dazu gebucht werden: Annullierungskostenversicherung, günstige Reisegepäck-Versicherung und die Einholung erforderlicher Visa – Wir von Gebeco tun alles für ein gutes, abgesichertes Urlaubsgefühl.

## 10. Nachhaltigkeit

Eine nachhaltige Reisewelt zu gestalten, beginnt damit, Menschen mit Respekt zu begegnen und Lebensräume zu achten. Seit unserer Gründung engagieren wir uns auf verschiedenen Ebenen, um eine faire Gebeco-Reisewelt zu schaffen: Das TourCert Siegel umschreibt den Beitrag eines Unternehmens zu einer nachhaltigen Entwicklung durch die Übernahme sozialer und ökologischer

Verantwortung über gesetzliche Vorgaben hinaus. Dieses Siegel erhielten wir 2011 erstmalig und sind bis heute der größte zertifizierte deutsche Veranstalter. Mit der Zertifizierung verpflichten wir uns kontinuierlich, unsere Nachhaltigkeit zu verbessern. Dass dies gelingt, beweisen die Rezertifizierungen, die wir nach intensiver Prüfung 2012, 2014, 2016 und 2019 erhielten.

Als Gründungsmitglied der deutschen Nachhaltigkeitsinitiative Futouris und Mitglied des Roundtable für Menschenrechte fördern wir die lokale Wertschöpfungskette und setzen uns für die Menschenrechte als auch den Kinderschutz ein. So profitieren unsere Gäste und unsere Gastgeber von unseren Reisen.

Wir konzipieren unsere Reisen so nachhaltig wie möglich, da jedoch die Nutzung eines Flugzeuges für die Anreise bei vielen Destinationen notwendig ist, bieten wir auf unserer Website die Möglichkeit zur freiwilligen CO<sub>2</sub>-Kompensation an. <https://www.gebeco.de/nachhaltigkeit/umwelt-und-klimaschutz>

Unsere Gäste können sich selbst von unserem nachhaltigen Engagement überzeugen und eines unserer weltweiten Hilfsprojekte besuchen: Die Amaka Primary School in Myanmar hat Gebeco beispielsweise seit 2018 durch den Bau eines Schulgartens unterstützt. Dieses und andere Hilfsprojekte fördern wir weltweit, um den Einheimischen zusätzlich etwas zurückzugeben und nachhaltige Perspektiven vor Ort zu schaffen. Schließlich sind es unsere Gastgeber, die unsere Reisen zu einem unvergesslichen Erlebnis machen! Mehr über unser Engagement für Nachhaltigkeit erfahrt ihr unter: [www.gebeco.de/nachhaltigkeit](http://www.gebeco.de/nachhaltigkeit)

## VERKAUFSFÖRDERUNG

**Kennt ihr schon unser Gebeco Extranet?**  
...und all die Vorteile, die ihr dort findet?

**Volle Konzentration auf unsere Gäste! Ein Motto, das wir sehr gerne unterstützen. Ihr wollt euch keine Sorgen um hochwertige Broschüren, Kataloge und Anzeigen machen?**

Nutzt z. B. die hinterlegten Länderinformationen, die ihr euch als Handout herunterladen könnt, um Destinationen gezielt und noch besser beraten zu können. Oder bestellt euch unsere druckfrischen A1-Poster für den Straßenstopper zu euch ins Büro und bewirbt eure Wunschdestination mit Gebeco – Auf unsere Hilfe könnt ihr zählen! Entdeckt darüber hinaus Interessantes wie unsere Expi-Lounge und verpasst keine Webinare mehr. Ganz einfach unter <https://extranet.gebeco.de> mit eurer Agenturnummer und dem Passwort „vertrieb“ einloggen.

Wir freuen uns auf euren Besuch!

# Unsere Sondergruppenreisen

Eine Gebeco Sondergruppe ist eine Gruppenreise ab 10 Personen, die ihr nach euren Wünschen gestalten könnt. Das heißt, ihr wählt selber die Teilnehmer, das Programm und die Vermarktung aus. Es ist euer eigenes Projekt auf eure Zielgruppe abgestimmt. Eine Sondergruppe kann vieles sein, zum

- Ein Incentive für die besten Kunden
- Ein Alleinstellungsmerkmal unter eurem Namen geführt
- Eine Team-Building-Reise für einen Verein oder eine Firma
- Eine Reise mit Freunden

## Bestseller

Hier heißt es zugreifen, denn hier zeigt sich unsere ganze Erfahrung als Veranstalter von Sondergruppenreisen!

Bei unserer langjährigen Erfahrung haben sich Reisen herauskristallisiert, die immer wieder großes Interesse auf sich ziehen und genau diese haben wir für euch über die Jahre perfektioniert. Echte Klassiker – zeitlos und topaktuell zugleich. Euer Vorteil? – Geht sofort in den Verkauf und überzeugt eure Kunden mit Top-Leistungen zu einem Top-Preis! Unsere komplett vorbereiteten und verkaufsfertigen Reiseklassiker sichern euch den Startvorteil!

## Produktinhalte

- Bewährte Erlebnis- und Städtereisen
- Optionsbestätigung innerhalb von drei Werktagen
- Exklusivität – eure Gruppe, eure Reise
- Freiplatz – reist mit eurer Gruppe und plant unterwegs schon eure nächste Sondergruppenreise

## Gruppenreise à la carte

Ihr möchtet eine Sondergruppenreise ganz individuell gestalten? Mehr als 40 Jahre Erfahrung machen uns zu einem zuverlässigen Partner bei der Umsetzung eurer Reiseideen. Gemeinsam mit euch planen wir eure Gruppenreise à la carte:

## Produktinhalte

- Reiseausarbeitung ganz nach euren Wünschen
- Unverbindliches Angebot
- Freiplatz ab Erreichen der Mindestteilnehmerzahl

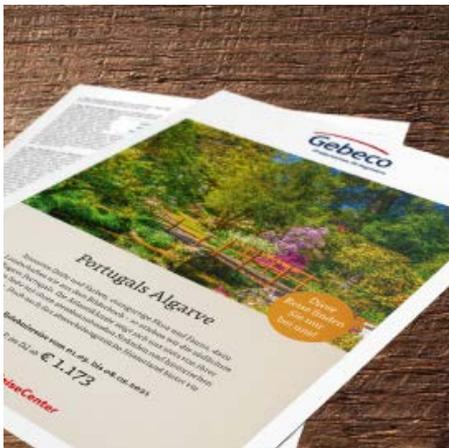
## Erprobte Reisekonzepte

Unser gesamtes Repertoire an Reisen online und unsere aktuellen Katalogreisen stehen euch für eure Sondergruppenreise offen! Stellvertretend für all diese Reisen haben wir einige als erprobte Reisekonzepte in diesen Katalog aufgenommen.

## Produktinhalte

- Bewährte und zielgruppengenaue Reisekonzepte
- Individueller Termin
- Freiplatz ab Erreichen der Mindestteilnehmerzahl

## Verkaufsunterstützung für eure Sondergruppe



- Flyer
- Anzeigenvorlagen
- Postervorlagen A3 bis A0
- Facebook-Anzeigen
- E-Mail-Abbinder
- Organisation von Informationsabenden

Das Gebeco-Sondergruppen Vertriebsteam erreicht ihr telefonisch unter 0431 5446619 oder per Mail an [verkauf-sondergruppen@gebeco.de](mailto:verkauf-sondergruppen@gebeco.de)

Stöbert doch gerne auf unserer Sondergruppen-Website:  
<https://sondergruppen.gebeco.de>



„Rundherum gut betreut – ob Reiseklassiker oder individueller Schwerpunkt. Wir freuen uns auf eure Anfrage.“  
Melanie Unger, Gebeco Sales



„Ein besonderes Erlebnis auf unserer schönen Wandersondergruppenreise an der Amalfiküste war der unglaublich spektakuläre „Weg der Götter“. Gekrönt von herrlichstem Wetter haben wir einmalige Aussichten in luftiger Höhe erleben dürfen! Ebenso unsere Gebeco Wanderführerin Anna-Maria sollte nicht unerwähnt bleiben. Generell bietet die Amalfiküste auch für „Nicht-Wanderer“ einige Vielfalt in den uralten Orten oder hinter jeder Kurve.“  
Imke Bahr, TUI Reisecenter Uelzen

Ihr wollt ein ähnliches Erlebnis für eure Kunden, wie Imke? Dann freuen wir uns auf eure Sondergruppenanfrage.

# Agenturvertrag

Um eure Buchungen bei uns plazieren zu können, benötigt ihr einen gültigen Agenturvertrag, der unabhängig von einer TUI-Agentur, mit uns geschlossen wird.

## Provisionen

Eine erforderliche Mittelstandsförderung im Tourismus setzt eine gute Grundprovision voraus:

- Keinen Mindestumsatz
- Grundprovision von 10%
- Alle Agenturen mit einem gültigen TUI Agenturvertrag erhalten entsprechend die TUI Provision je Bindungsstufe und Umsatzklasse laut TUI Leistungsprovision sowie eine Gebeco Zusatzprovision gemäß TUI Vertriebskonditionen.
- Die getätigten Umsätze fließen in den TUI Gesamtumsatz ein.

## Zahlungsart

- Direktinkasso – bei der Buchung über das CRS gebt ihr die Daten sowie die Bankverbindung oder Kreditkarteninformationen der Kunden direkt ein.

## Unsere Leistung

- Katalogbestellung  
Zum Erscheinen unserer neuen Jahreskataloge werden alle aktiven Gebeco Agenturen mit einer Grundausrüstung versorgt. Generell können unsere Kataloge über unser Extranet oder über den TUI Profi Shop bestellt werden.
- Sonderbroschüren und Flyer  
Unterjährig erscheinen immer wieder Sonderbroschüren und Flyer zu speziellen Reisen oder Themen. Diese stehen in unserem Extranet im Bereich Downloads zur Verfügung.

Ihr seid  
keine TUI-  
Agentur? \*

\*Kein Problem - ihr könnt selbstverständlich auch ohne TUI-Zugehörigkeit einen Agenturvertrag mit uns eingehen!





## Unsere Extras

### **EXPI-Ermäßigung**

#### **Gebeco Reisen bis zu 20% günstiger**

Überzeugt euch während eures privaten Urlaubs ganz persönlich von der hohen Qualität bei Gebeco. Auf euch warten attraktive Ermäßigungen auf unsere Gebeco Reisen: 20% Ermäßigung für alle Touristikmitarbeiter, Büroleiter und Inhaber sowie 20% für eine Begleitperson bei Unterbringung im selben Doppelzimmer. Einmal pro Geschäftsjahr könnt ihr euch für eine Studien-, Erlebnis-, Städtereise oder einen Adventure Trip aus der Katalogpalette inkl. fakultativen Ausflügen entscheiden – unabhängig von einem Mindestumsatz und vorbehaltlich Verfügbarkeit. Voraussetzung ist ein gültiger, bereits vorhandener Gebeco Agenturvertrag.

Bitte sendet das Formular „Antrag auf Expedientenermäßigung“ an das Gebeco Vertriebs-Team. Zu finden im Extranet unter „Expi-Lounge“. Ausführliche Informationen findet ihr online im Gebeco Extranet.

### **Seminarreisen**

#### **Gebeco live erleben**

Erlebt die Produkte von Gebeco im Kreis von Kollegen. Entdeckt kulturelle Highlights und lasst euch von unseren Reiseleitern mit Insider-Tipps versorgen. Zurück am Counter punktet ihr mit diesem Wissen bei euren Kunden und Kollegen. Unsere Seminarreisen-Einladungen gehen gezielt an Top-Agenturen oder Key Accounts raus.

### **Roadshow**

In Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern und Fremdenverkehrsämtern veranstalten wir unterjährig Roadshows zu neuen Reisekonzepten und Länderinformationen. Lasst euch von unseren Experten faszinieren und genießt mit uns zusammen einen interessanten und informativen Abend. Alle Informationen hierzu erhaltet ihr in unserem Extranet, im Newsletter oder über eure jeweilige TUI Verkaufsleitung.

### **Webinare**

Um euch regelmäßig über aktuelle Themen aus dem Hause Gebeco rund um Destinationen, Verkaufsargumente und Reise-Neuigkeiten zu informieren, bieten wir euch vielfältige Webinare an. Die Dauer ist meist mit 30 bis 45 Minuten angesetzt. Alle Webinare mit den dazugehörigen Anmelde links erhaltet ihr im Überblick und wie gewohnt in unserem Expi-Newsletter sowie in unserem Extranet bzw. tui-newsnet.



# Unser CRS-Buchungs-ABC

Unsere Kunden erwarten das Besondere und wir bieten außergewöhnliche Touren und Reisen. Natürlich muss sich das in unserem Buchungssystem widerspiegeln und so haben wir das Buchen besonders einfach gemacht. Aber das ein oder andere Besondere in TOMA gibt es doch, was wir gerne hier erklären.

## Codes und Eingaben

Wir sind buchbar über START, Merlin und Jack Plus

## VERANSTALTER

GEBE oder GOX

Neben den gängigen Aktionscodes nutzt bei Bedarf auch folgende:

### Aktion

- I** Abfrage von Informationen (Auswahl erfolgt über die Multifunktionszeile „MFZ“)
- IP** Katalogbestellung
- H** Vakanzabfrage; Anzeige der Grundleistungen zusammen mit den möglichen Zusatzleistungen. In Kombination auch nach Regionen/Ländern und Terminen abfragbar
- O** Optionsbuchung; wird nach 4 Tagen autom. fest, RQ-Leistungen werden erst bei Festbuchungen bearbeitet
- KX** Kunden-Zahlungsverkehr 2
- KE** Kundendaten erfassen; bei Buchung müssen bereits je nach Reiseziel verschiedene Kundendaten erfasst werden siehe Maske 1 unten
- GZ** Abfrage der Flugzeiten
- BM** Vormerkungen

### ANF

- ST** Studienreise
- R** Erlebnis-, Städte- und Privatreise
- AF** Linien- oder Anschlussflug (z.B. AFHAM oder bei mehreren Airlines AFHAMLH)
- F** Flugleistung (flexible, abweichende Fluganreise)
- FSL** Flugsonderleistung, z. B. Business-Class-Zuschlag
- USL** Unterkunftsonderleistung, z. B. Halbpension
- H** Hotel/Verlängerungshotel
- TA** optionale Leistungen
- BA** Zug zum Flug (ZZF2 bzw. ZZF1) bei Zuganreise Städtenamen eintragen
- P** Paket- / Anschlussprogramm
- T** Transferleistungen
- E** Eigenanreise (Termin der Abreise unter Datum eintragen)
- VIS** Visa, 7-stelliger Leistungscode oder Eigenregie
- V** Versicherungsleistung, Eingabe des Paketcodes, ohne Eingabe erscheint automatisch das Reiseschutz-Paket. Die Höhe der Versicherungssumme wird vom System automatisch errechnet.
- KV** Eingabe, wenn keine Versicherung gewünscht
- PRK** Pauschalreiseerkennung (wird automatisch gesetzt)

### Unterbr (Zimmerart):

- DZ** Doppelzimmer
- EZ** Einzelzimmer
- DA** Doppelzimmer zur Alleinbenutzung
- HH** halbes DZ Herrenbett
- HD** halbes DZ Damenbett
- X** lt. Ausschreibung
- DZKA** verschiedene Zimmer- und Kabinenkategorien
- C** Business-Class
- DX** Deluxe-Class

### BEM

Text für allgemeinen Hinweis wie z. B. unverbindlicher Kundenwunsch

Kundendaten KE (nur bei gox)

Nur DI möglich

# Unsere webbasierte Buchungsplattform

## Nezasa

In unserer neuen webbasierten Ansicht der Buchungsstrecke stellt ihr euch eine Art „Warenkorb“ zusammen, der sich am Ende in TOMA wiederfindet. Nebenbei könnt ihr euch ganz einfach die virtuelle Route anschauen oder ein Angebot als PDF herunterladen. Dies sind nur zwei der Vorteile, die euch im Beratungs- und Buchungsprozess unterstützen.

## Step 1:

Den klassischen Buchungseinstieg in TOMA startet ihr mit dem Veranstaltercode GEBE oder TIG. Hier genügt folgende Minimaleingabe:

Aktion: BA Veranstalter: grbc Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:  
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Ant-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	r	2350015	dz				29Aug20				
02	af	Fra									

Anschließend erscheint wie gehabt die Frage nach Flug- oder Hotelverlängerung. An dieser Stelle habt ihr die Wahl, ob ihr den neuen webbasierten Buchungsweg oder den gewohnten TOMA-Weg nutzen möchtet. Sollte eine Hotelverlängerung gewünscht sein, habt ihr hier die Möglichkeit, aus unserer Hoteldatenbank ein passendes Hotel auszuwählen (filterbar nach Name, Ort und Klassifizierung).

\* Anadeus Teilmaske: Leistungsauswahl \* 08.07.20 10:45 UHR

Die Reine 2350015 ist verfügbar, bitte auswählen:  
 Weiter mit Flugauswahl (webbasierend - neu)  
 Weiter mit Flugauswahl (bisherige Darstellung)  
 Wünschen Sie eine Hotelverlängerung? (Über CRS später nicht mehr möglich)

## Step 2: Nun steigen wir in die neue webbasierte Maske ein:

**Gewählte Rundreise**  
Wählen Sie Ihre Unterbringung

29. August – 05. September 2020  
**Höhepunkte am Golf von Neapel**  
 Materische Amalfitana und Felismerai Capri  
 REISEVERLAUF ANSEHEN REISEKARTE

Kategorie	Zimmertyp	Belegung	Preis pro Person	Anzahl Zimmer
Central Park	Doppelzimmer Alleinbenutzung	2 Personen	EUR 1.335	0
	Doppelzimmer	2 Personen	EUR 1.195	1
La Primavera	Doppelzimmer Alleinbenutzung	2 Personen	EUR 1.335	0
	Doppelzimmer	2 Personen	EUR 1.195	0

Preis pro Person: EUR 1.195  
 Gesamtpreis der Reise: EUR 2.390

**WEITER →**

Wählt die Unterbringung, schaut euch den Reiseverlauf an und lasst euch die Reisekarte darstellen. Nach Bestätigung der Zimmerart geht es mit **WEITER →** zu der Flugauswahl. Eure bisherigen Angaben aus TOMA werden selbstverständlich übertragen.  
 Hinweis: Um den Vorgang abzubrechen und zurück zu TOMA zu kommen, schließt das Fenster oben rechts. Im Folgenden könnt ihr eure Wunschflüge auswählen:

**Tagesaktuelle, preisgünstige Flüge auswählen** KEINE FLÜGE AUSWÄHLEN

Buchen Sie geeignete passende Flüge zur Reise

Nach Neapel Abreise: 29. Aug. 2020 Rückflug: 05. Sep. 2020

Wegpunkt: Flughafen Frankfurt am Main (FRA) Klasse: Economy **FLÜGE SUCHEN**

Wegpunkt: Max. 3 Stopps **WEITER →**

<b>KLM</b>	07:00	FRA	1 Stop	11:45	NAP	ab 49€	<b>AUSWÄHLEN</b>
<b>KLM</b>	12:35	SAP	1 Stop	17:25	FRA	ab 59€	

Preis pro Person: EUR 1.195  
 Gesamtpreis der Reise: EUR 2.390

**WEITER →**

Unter anderem werden euch hier Fluginformationen angezeigt. Sollte es ggf. zu Flugaufschlägen kommen, werden diese hier ebenfalls dargestellt.

**Step 3:** Im Überblick seht ihr eure ausgewählte Flugverbindung:

**Step 4:** Zusammenfassung

**Ihre Reise**

Reiseplan  
Höhepunkte am Golf von Neapel

Reisende  
2 Personen / 1 Zimmer

Reisedaten  
23. Aug. - 05. Sep. 2020  
(7 Nächte)

Flüge  
23. Aug. FRA - AMS  
23. Aug. AMS - NAP  
05. Sep. NAP - CDG  
05. Sep. CDG - FRA

Versicherung  
Ich benötige keinen Reisechutz.

**Gesamtpreis der Reise EUR 2.390**

Anschließend klickt ihr auf **ÜBERGABE AN TOMA**. Automatisch landet ihr wieder in der gewohnten TOMA-Maske. **Bestätigt eure Eingaben noch einmal mit BA** (vorbelegt).

**Step 5:**

Ihr gelangt zur Datenübernahme in TOMA.

Mark.	Art.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bet.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	UBCZOKKPSIF7	DZCP		2	1	29Aug20	05Sep20		OK	
02	AF	FRA				2	29Aug20			OK	
03	BA	ZZF2				2				OK	
04	KV					2				OK	
05	PRK										
06											

Die dargestellte Codierung im Leistungsfeld wird erst nach der Eingabe BA in die korrekte Gebeco-Reisenummer gewandelt. Das Zubuchen von Ausflügen oder ZZF 1. Klasse erfolgt wie gewohnt.

Ihr findet uns  
ebenso bei  
Paxconnect!  
**Fragen und Anregungen?**  
Unser Team vom CRS  
Help-Desk erreicht  
ihr unter  
0431-5446-888.





# Ihr habt die Wahl

... und die richtige Durchwahl für euer Land:

## **Nordamerika**

0431 5446-831  
amerika-nord@gebeco.de

## **Südwesteuropa und Britische Inseln**

0431 5446-801  
europa1@gebeco.de

## **Nord-, Mittel-, Osteuropa**

0431 5446-802  
europa2@gebeco.de

## **Südosteuropa**

0431 5446-803  
europa3@gebeco.de

## **Zentralasien**

0431 5446-821  
asien-zentral@gebeco.de

## **Ostasien**

0431 5446-812  
asien-ost@gebeco.de

## **Südostasien**

0431 5446-814  
asien-suedost@gebeco.de

## **Südasien**

0431 5446-813  
asien-sued@gebeco.de

## **Australien / Pazifik**

0431 5446-833  
pazifik@gebeco.de

## **Türkei**

0431 5446-804  
tuerkei@gebeco.de

## **Südliches Afrika und Indischer Ozean**

0431 5446-822  
afrika-sued@gebeco.de

## **Orient**

0431/5446-821  
orient@gebeco.de

## **Lateinamerika**

0431 5446-832  
amerika-latein@gebeco.de

## **Adventure-Trips by Gebeco**

0431 5446-181  
welcome@gebeco.de

### **Kontakt zu FIT und Sondergruppen**

**Nord-, Mittel-, Osteuropa**  
produkt-europa2@gebeco.de

**Südwesteuropa und  
Britische Inseln**  
produkt-europa1@gebeco.de

**Südeuropa**  
produkt-europa3@gebeco.de

**Griechenland und Türkei**  
produkt-europa4@gebeco.de

**Zentralasien**  
produkt-zentralasien@gebeco.de

**Südasien**  
produkt-suedasien@gebeco.de

**Südostasien**  
produkt-suedostasien@gebeco.de

**Ostasien**  
produkt-ostasien@gebeco.de

**Australien, Neuseeland  
und Nordamerika**  
produkt-amerikapazifik@gebeco.de

**Süd- und Mittelamerika**  
produkt-lateinamerika@gebeco.de

**Orient und Nordafrika**  
produkt-orientnordafrika@gebeco.de

**Südliches Afrika**  
produkt-afrika@gebeco.de

