Transferänderungen

was tue ich wenn,.....



Hoteländerung im Zielgebiet

Storno – Neubuchung zu tagesaktuellem Preis (RB) ---- (M)

Flugverspätung am gleichen Tag, gleiche Flugnummer

Information an MOZIO Support per E-Mail* (RB) Flugzeit in der Buchung ändern (M)



Flug vorverlegt am gleichen Tag, gleiche Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail* (RB) Flugzeit in der Buchung ändern (M)



Flugverspätung am gleichen Tag, andere Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail* (RB) Flugdaten in der Buchung ändern (M)



Flug vorverlegt am selben Tag, andere Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail* (RB) Flugdaten in der Buchung ändern (M)



Änderung Hinflugdatum

Storno – Neubuchung zu tagesaktuellem Preis (RB) - (M)



Änderung Rückflugdatum

Storno – Neubuchung zu tagesaktuellem Preis (RB) - (M)



Änderung der Ankunftszeit, gleiche Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail* (RB) Flugdaten in der Buchung ändern (M)



Änderung der Abflugzeit, gleiche Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail* (RB) Flugdaten in der Buchung ändern (M)



RB= Reisebüro M= MOZIO Support









^{*}Das Support Team von MOZIO ist unter der E-Mailadresse tui@mozio.com erreichbar.

^{*}Stand 19.09.22

Transferänderungen,

was tue ich wenn,.....



Änderung der Ankunftszeit, andere Flugnummer

Information an MOZIO Support per E-Mail* (RB)
Flugzeit in der Buchung ändern (M)



Änderung der Abflugzeit, andere Flugnummer • Information an MOZIO Support per E-Mail* (RB)

Flugzeit in der Buchung ändern (M)

---- (M)

---- (M)

--- (M)

----(M)



Änderungen des Abhol- und Zielortes (im Heimatland) • Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis (RB)



Änderungen des Abhol- und Zielortes (am Zielort)

• Storno – Neubuchung zu tagesaktuellen Preis (**RB**)



Flughafenwechsel bei Abflug

Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis (RB)
---- (M)



Flughafenwechsel bei Ankunft

Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis (RB)
 --- (M)



Fahrgast hinzufügen- ggf Änderung d. Fahrzeugkat. • Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis (**RB**)



Teilstorno von Fahrgästen

Buchung unverändert lassen (**RB**)



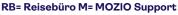
Stornierung (außerhalb der kolo Stornofrist)

Storno – Neubuchung (RB)





^{*}Stand 19.09.22



້ງ) kostenfre







^{*}Das Support Team von MOZIO ist unter der **E-Mailadresse tui@mozio.com** erreichbar.

kos