

# Transferänderungen

was tue ich wenn,.....



Hoteländerung im Zielgebiet

Storno – Neubuchung zu tagesaktuellem Preis **(RB)**  
---- **(M)**



Flugverspätung am gleichen Tag, gleiche Flugnummer

Information an MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**  
Flugzeit in der Buchung ändern **(M)**



Flug vorverlegt am gleichen Tag, gleiche Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**  
Flugzeit in der Buchung ändern **(M)**



Flugverspätung am gleichen Tag, andere Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**  
Flugdaten in der Buchung ändern **(M)**



Flug vorverlegt am selben Tag, andere Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**  
Flugdaten in der Buchung ändern **(M)**



Änderung Hinflugdatum

Storno – Neubuchung zu tagesaktuellem Preis **(RB)**  
- **(M)**



Änderung Rückflugdatum

Storno – Neubuchung zu tagesaktuellem Preis **(RB)**  
- **(M)**



Änderung der Ankunftszeit, gleiche Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**  
Flugdaten in der Buchung ändern **(M)**



Änderung der Abflugzeit, gleiche Flugnummer

Information an den MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**  
Flugdaten in der Buchung ändern **(M)**



\*Das Support Team von MOZIO ist unter der **E-Mailadresse tui@mozio.com** erreichbar.

\*Stand 19.09.22

**RB= Reisebüro M= MOZIO Support**



kostenfrei



kostenpflichtig



# Transferänderungen,

was tue ich wenn,.....

Änderung der Ankunftszeit,  
andere Flugnummer

- Information an MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**
- Flugzeit in der Buchung ändern **(M)**



Änderung der Abflugzeit,  
andere Flugnummer

- Information an MOZIO Support per E-Mail\* **(RB)**
- Flugzeit in der Buchung ändern **(M)**



Änderungen des Abhol- und  
Zielortes (im Heimatland)

- Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis **(RB)**
- ---- **(M)**



Änderungen des Abhol- und  
Zielortes (am Zielort)

- Storno – Neubuchung zu tagesaktuellen Preis **(RB)**
- ---- **(M)**



Flughafenwechsel bei Abflug

- Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis **(RB)**
- ---- **(M)**



Flughafenwechsel bei Ankunft

- Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis **(RB)**
- --- **(M)**



Fahrgast hinzufügen- ggf  
Änderung d. Fahrzeugkat.

- Storno – Neubuchung zum tagesaktuellen Preis **(RB)**
- --- **(M)**



Teilstorno von Fahrgästen

- Buchung unverändert lassen **(RB)**
- ----**(M)**



Stornierung (außerhalb der  
kolo Stornofrist)

- Storno – Neubuchung **(RB)**
- Erste Buchung kann nicht erstattet werden **(M)**



\*Das Support Team von MOZIO ist unter der **E-Mailadresse tui@mozio.com** erreichbar.

\*Stand 19.09.22

**RB= Reisebüro M= MOZIO Support**



kostenfrei



kostenpflichtig

