



### Die Reisebetreuung vor Ort

Im Zuge der Digitalisierung ist die Betreuung im Zielgebiet zunehmend multimedial. Deswegen ist unsere **myTUI App** und den persönlichen Zugang zum myTUI Serviceportal (Internet) **zwingend**.

Eine persönliche Betreuung ist für unsere Konzept- und Topseller Hotels (Key Units) nach wie vor gewährleistet (z.B. TUI BLUE, ROBINSON, TUI MAGIC LIFE und RIU).



myTUI

### Die digitale Reisebegleitung MEINE TUI heisst neu myTUI

myTUI ist ein unverzichtbarer Reisebegleiter, der viele tolle Vorteile, wie z.B. alle Reiseunterlagen inkl. Informationen zu Flug, Unterkunft und Destination digital immer dabei zu haben, eine 24/7 Chatfunktion, Zubuchungen von Ausflügen und Mietwagen und Details zu Transfer in einer App vereint.

**Wichtig:** Die App bereits in der Schweiz installieren und sich registrieren!

### Transfer



### Transferzeiten abfragen

Für Fragen zum Transfer ist Ihre erste Anlaufstelle die myTUI App oder das myTUI Serviceportal (Internet).

Alternativ kann auf der Website [www.gotui.com/de/transfers/](http://www.gotui.com/de/transfers/) die Abholzeit mit den Informationen Buchungsnummer / Name des Hauptreisenden / Abflugdatum / Auswahl der Sprache eingesehen werden.

Auf dem Reiseplan ist ebenfalls eine Telefonnummer von der Reiseleiterservice-Notfallhotline zu finden, die telefonisch Auskunft geben können.



SMS-Assistent  
Reisebetreuung

### Mit dem SMS-Assistenten fürs Wichtigste informiert sein!

Der SMS-Assistent sendet im Falle von kurzfristigen Änderungen oder einer Krise (z.B. Naturkatastrophen oder politische Ereignisse) während der Reise eine SMS. Um den Assistenten zu aktivieren, müssen im IRIS.plus alle Kundendaten inkl. einer Handynummer hinterlegt werden.