

Gruppen Konditionen / Fragen

Wann zählt eine Gruppe als Gruppe?

Eine Gruppe zählt als Gruppe, wenn mindestens 10 Vollzahler das gleiche Produkt der Marke TUI Suisse mit gemeinsamen Hin- oder Rückreisetermin über die gleiche Agenturnummer buchen.

Warum muss ich eine Gruppe als Gruppe buchen?

Viele Hoteliers akzeptieren Gruppen nur auf Anfrage.

Um Probleme für die Gruppe vor Ort zu vermeiden, muss jede Gruppe über TUI vorab als solche angemeldet werden.

Wir prüfen in Abstimmung mit dem Hotelier, ob die Gruppe untergebracht werden kann und vom Hotelier akzeptiert wird.

Gibt es einen Reiseschutz für Gruppen?

Die Reiseversicherung kann bei jedem Teilnehmer dazu gebucht werden unabhängig wie gross die Gruppe ist.

Ist es möglich den Flex Tarif bei einer Gruppenreise dazu zu buchen?

Nein. Ausnahme Gruppen, bei welchen einzelne Buchungen generiert werden, und unabhängig voneinander sind.

Kann ich für eine Gruppe Linienflüge buchen?

Die eingekauften Veranstalter-Kontingente gelten für Einzelkunden. Die Linienfluggesellschaften akzeptieren Gruppenreisen mit mehr als 9 Personen innerhalb dieser Veranstalter-Kontingente nicht. TUI Paketreisen für Gruppen können daher nur mit Charterflügen gebucht werden. Linienflüge können Sie für Gruppen als Nur-Flugleistung bei unseren Experten im TUI Flightcenter per E-Mail anfragen (fluggruppen@tui.ch)

Kann ich Gruppen telefonisch buchen?

Gern nehmen wir Ihre Anfragen und Aufträge auch telefonisch entgegen. Bei komplexen Buchungsanfragen empfehlen wir Ihnen, die Anfrage besser per E-Mail an gruppenreisen@tui.ch zu senden.

Können Gruppenreisende mit einem TUI Paket bei allen Fluggesellschaften online einchecken?

Für Gruppenreisen-Vorgänge gelten die gleichen Bedingungen wie für Einzelvorgänge. Je nach Vorgabe der Fluggesellschaft ist ein Web Check-in möglich. Infos zum möglichen Web Check-in finden Sie in CONTENT.plus unter "Flug > Fluggesellschaften".

Können Gruppenteilnehmer myTUI nutzen?

Auch bei Gruppenreisen können sich die Gruppenteilnehmer in myTUI registrieren bzw. ihren vorhandenen Account nutzen.

Können Gruppen in Hotels gebucht werden, die über Bettendatenbanken angeboten werden?

Nein für Gruppen bieten wir nur unsere Vertragshotels an.

Können Gruppen für Städtereisen organisiert werden?

Nein, Gruppenreisen für Städte werden nicht angeboten.



Welcher Reisepreis gilt für eine Gruppenreise?

Es gilt der Preis laut Reservierungssystem.

3 % Ermässigung in allen Saisonzeiten kombinierbar mit Frühbucher und sonstigen Rabatten.
Bei Charterflug Paket Buchungen erhält die Gruppe ab 30 Vollzahlern zusätzlich einen Freiplatz (die 31. Person reist kostenlos). Der Abzug in der Buchung erfolgt erst eine Woche vor Abreise.

Welche Stornierungs-/ Umbuchungsgebühren fallen bei Gruppenreisen an?

Für Umbuchungen und Stornierungen von Gruppenreisen gelten ebenfalls die in unseren ausführlichen Buchungsbedingungen der TUI Suisse hinterlegten AVRBS.

Für individuelle Angebote kann es zu Abweichungen kommen, die Ihnen im Angebot mitgeteilt werden.

Wo sehe ich die Dauer meiner Option für eine Gruppenreise?

Gerne teilen wir Ihnen die Erstopion per E-Mail mit, nachdem wir Ihnen die Gruppe angelegt haben. Das Datum der Optionsfrist ist in IRIS.plus nicht ersichtlich.

Mögliche Optionsverlängerungen teilen wir Ihnen bei Nachfrage telefonisch oder schriftlich mit. Die Dauer und Verlängerung der Optionen ist abhängig vom Reiseternin, der Gruppengrösse und der Verfügbarkeit der Flug-/ Hotelkontingente. Damit Sie und andere Reisebüro-Kollegen an Einzelkunden weiter verkaufen können, dürfen Optionen den Verkauf nicht behindern.

Zählt der Umsatz einer Gruppenreise zu meinem Gesamtumsatz?

Gruppenreisen werden mit der üblichen Grund- und ggf. Leistungsprovision abgerechnet, d.h. der Umsatz zählt zum TUI Gesamtumsatz.

