



Unsere Kunden erwarten das Besondere und wir bieten außergewöhnliche Touren und Reisen. Natürlich muss sich das in unserem Buchungssystem widerspiegeln und so haben wir das Buchen besonders einfach gemacht.

Codes und Eingaben

Wir sind buchbar über START, Merlin und Jack Plus.

Veranstaltercode: GEBE

Alle gängigen Aktionscodes:

Aktion

I	Abfrage von Informationen (Auswahl erfolgt über die Multifunktionszeile „MFZ“)
IP	Katalogbestellung
H	Vakanzabfrage; Anzeige der Grundleistungen zusammen mit den möglichen Zusatzleistungen.
O	Optionsbuchung; wird nach 4 Tagen autom. fest, RQ-Leistungen werden erst bei Festbuchungen bearbeitet, Option ohne Zahldaten verfallen nach 4 Tagen automatisch
KX	Kunden-Zahlungsverkehr
KE	Kundendaten erfassen; bei Buchung müssen bereits je nach Reiseziel verschiedene Kundendaten erfasst werden (bei Adventure-Trips)
GZ	Abfrage der Flugzeiten
BM	Vormerkungen tätigen

ANF

ST	Studienreise
R	Erlebnis-, Städte- und Privatreise oder für Adventure-Trips
AF	Linien- oder Anschlussflug (z. B. AF HAM oder AF HAMLH)
F	für abweichende Flüge (z. B. Leeraufenthalt)
FSL	Flugsonderleistung, z. B. Business-Class-Zuschlag
USL	Unterkunftssonderleistung, z. B. Halbpension
H	Hotel/Verlängerungshotel
TA	optionale Ausflüge

BA	Zug zum Flug (ZZF2 bzw. ZZF1) bei Zuganreise Städtenamen eintragen
P	Paket- / Anschlussprogramm
T	Transferleistungen
E	Eigenanreise (Termin der Abreise unter Datum eintragen)
VIS	Visa, 7-stelliger Leistungscode oder Eigenregie
V	Versicherungsleistung, Eingabe des Paketcodes, ohne Eingabe erscheint automatisch das Reiseschutz-Paket. Die Höhe der Versicherungsnummer wird vom System automatisch errechnet. Versicherung ab € 200 bedürfen einer zusätzlichen Beratung durch Gebeco
KV	Eingabe, wenn keine Versicherung gewünscht

Unterbringung (Zimmerart)

DZ	Doppelzimmer
EZ	Einzelzimmer
DA	Doppelzimmer zur Alleinbenutzung
HH	halbes DZ Herrenbett
HD	halbes DZ Damenbett
X	lt. Ausschreibung (für Adventure-Trips)
DZKA	verschiedene Kabinenkategorien
C	Business-Class
DX	Deluxe-Class

BEM Text für allgemeinen Hinweis wie z. B. unverbindlicher Kundenwunsch

Zum Einstieg

Step 1: Den klassischen Buchungseinstieg in TOMA startet ihr mit dem Veranstaltercode GEBE. Hier genügt diese Minimaleingabe.

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	2761000	DZ		2	1	28Okt22	10Nov22		OK	5590
02	AF	FRA				2				OK	
03	BA	ZZF2				2				OK	
04	V	RVKW				2				OK	70
05	PRK										
06											

Anschließend erscheint, wie gehabt, die Frage nach der Flug- oder Hotelverlängerung. An dieser Stelle habt ihr die Wahl, ob ihr den neuen webbasierten Buchungsweg oder den gewohnten TOMA-Weg nutzen möchtet. Sollte eine Hotelverlängerung gewünscht sein, habt ihr hier die Möglichkeit, aus unserer Hoteldatenbank ein passendes Hotel auszuwählen (filterbar nach Name, Ort und Klassifizierung).

```
* Amadeus Teilmaske: Leistungsauswahl *           01.04.22  13:09 UHR

Die Reise 2350000 ist verfügbar, bitte auswählen:
X: Weiter mit Flugauswahl (webbasierend - neu)
  Weiter mit Flugauswahl (bisherige Darstellung)
  Wünschen Sie eine Hotelverlängerung? (über CRS später nicht mehr möglich)
```

Siehe Seite 3, Step 2B, WEB basiert

weiter mit Step 2 A klassik



Step 2 A : Die Teilmaske – Flugvakanz Klassik

Auswahl der gewünschten Flugverbindung und Zubringer. Evtl. Aufpreise sind direkt erkennbar. Für die Flugauswahl sind die vorgegebenen Transferzeiten bereits abgestimmt.

```
① 2 Personen ② Terminstatus: G ③ Grundpreis pP ab MUC(EN)/MUC(LH) 1.235,-EUR
Miniflug: DUS FLR 16MAY Rückflug: FLR DUS 22MAY zuzüglich
DAT FLUG ABR ANK DAT FLUG ABR ANK VAK AUFPREIS pP
-- kein VA-Tarif aktuell verfügbar, ggf. anderen AF auswählen --
15MAY DUSZRH LX1019 1440 1555 22MAY FLRFRA LH9501 1815 2030
15MAY ZRHFLR LX1680 1700 1810 22MAY FRAQDU LH3528 2124 2236 9 192,-EUR 0 s
abweichender Abflughafen (vom Grundpreis) / Economy // Freigeäck: 1 PC
15MAY DUSZRH LX1019 1440 1555 22MAY FLRVIE OS8532 1125 1250
15MAY ZRHFLR LX1680 1700 1810 22MAY VIEBUS OS8841 1525 1705 4 218,-EUR 0 s
abweichender Abflughafen (vom Grundpreis) / Economy // Freigeäck: 1 PC
15MAY DUSZRH LX1019 1440 1555 22MAY FLRVIE OS0532 1125 1250 S t
15MAY ZRHFLR LX1680 1700 1810 22MAY VIEBUS OS0159 1540 1715 9 218,-EUR 0 s
abweichender Abflughafen (vom Grundpreis) / Economy // Freigeäck: 1 PC

Wunschflug nicht dabei? Flug über Gebeco: CRS-Benutzershilfe
s = Sondertarif (besondere Stornobedingung) / 0 = keine Option auf Flug möglich
t = ohne transfer – auf RQ buchbar
```

- ① Anzahl angefragter Personen.
- ② G = sofern bereits gesichert, != kurz vor Erreichen der MTZ
- ③ Grundpreise laut Ausschreibung.
- t Aufgrund der An- bzw. Abflugzeit kein Transfer möglich, kann angefragt werden.
- S Flüge mit Sonderflugtarif und 95% Stornokosten ab Tag der Buchung.

OSC – Optionale Service Charge

Die OSC ist für den Kunden nicht ersichtlich und entspricht einer 100% Provision. Diese Auswahl der OSC erscheint automatisch nach Flugleistungen, die pauschal mit € 25 verprovisioniert werden (zum Beispiel Business-Class- bzw. Premium Economy, sowie Flüge bei Bausteinprodukten).

```
Anpassung der Provision durch OSC
Bitte wählen Sie Ihre Optionale Service Charge aus (p.P.).
OSC000 keine Service Charge EUR 0
OSC025 Service Charge EUR 25
X OSC050 Service Charge EUR 50
OSC075 Service Charge EUR 75
OSC100 Service Charge EUR 100
OSC150 Service Charge EUR 150

Hinweis: Bei dem gewählten Flugartikel erhalten Sie lt. Provisionsmodell eine pauschale Provision in Höhe von EUR 25 p.P. Durch die OSC können Sie Ihre Provision um max EUR 150 p.P. und Buchung erhöhen. Wenn keine OSC gewünscht ist, wählen Sie OSC000. Diese OSC ist für den Kunden nicht sichtbar und wird im Verkaufspreis Flug einkalkuliert.
```

Hinweis auf OSC in TOMA

Aktion: Veranstalter: GEBE Reisefahrt Personen: 2 Agentur-Nr.: 57000 Vorgangs-Nr.: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr. Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	2660300	DZ		2	22.Jul22	03.Aug22		OK	6790
02	AF	BER	C		2				OK	4908
03	BA	ZZF2			2				OK	
04	V	RVRM ANFRAGE			2				OK	
05	PRK									
06										

Hier können Sie das Formular EU-PRRL oder Aktion "RF" nutzen.
 Peru Clasico (https://www.peruclasico.com/)
 Flug ab/bis BER (inkl. EUR 70 p.P. OSC) (https://www.lufthansa.com/ber)
 inkl. Zug zum Flug 2. Klasse

Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H NN/NN		5849	02	H NN/NN		5849
03				04			
05				06			

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 11098

Kunden-Name: Vom/Titel: Telefon-Nr.:
 Straße, Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:
 Zusatzinfo: E-Mail:

aktuelle WEB basierte Version

Step 2 B : Die webbasierte Maske

HÖHEPUNKTE AM GOLF VON NEAPEL > Reiseplaner

Hauptreise > Reise

Gewählte Rundreise

Wählen Sie Ihre Unterbringung

17. - 24. September 2022

Höhepunkte am Golf von Neapel
 Malerische Amalfitana und Felseninsel Capri

REISEVERLAUF ANSEHEN REISEKARTE

Leistungen - Unterbringung ändern

Kategorie	Zimmerart	Belegung	Preis pro Person	Anzahl Zimmer
La Primavera	Doppelzimmer Alleinbenutzung	2	EUR 1.645	0
	Doppelzimmer	2	EUR 1.495	1
Meerblick (in Entfernung)	Doppelzimmer Alleinbenutzung	2	EUR 1.735	0
	Doppelzimmer	2	EUR 1.545	0
Central Park	Doppelzimmer Alleinbenutzung	2	EUR 1.645	0
	Doppelzimmer	2	EUR 1.495	0

Preis pro Person: EUR 1.495
 Gesamtpreis der Reise: EUR 2.990

WEITER -> Direkt Buchen >

Wählt die Unterbringung, schaut euch den Reiseverlauf an und lasst euch die Reisekarte darstellen. Nach Bestätigung der Zimmerart geht es mit **SPICHERN & WEITER** zu der Flugauswahl. Eure bisherigen Angaben aus TOMA werden selbstverständlich übertragen.
 Hinweis: Um den Vorgang abzubrechen und zurück zu TOMA zu kommen, schließt das Fenster oben rechts.

Im Folgenden wählt ihr eure Wunschflüge aus.

Nach Flügen suchen

Abflug: Berlin (BER)
 Klasse: Economy **Q. SUCHEN**

Berlin (BER) Neapel 17. Sep. 2022
 Neapel Berlin 24. Sep. 2022

Preis: 1.495 €
 Standard • Freize • Super • Zwischenlandung • Fluggerätenutzung • Belegung mit Stopp • Hilfe

17. Sep. 24. Sep. **AUSWAHLER**

17. Sep. 19:45 BER 2. Klasse 19:15 NAP EUR +149.00
 24. Sep. 15:50 NAP 1. Klasse 22:00 BER

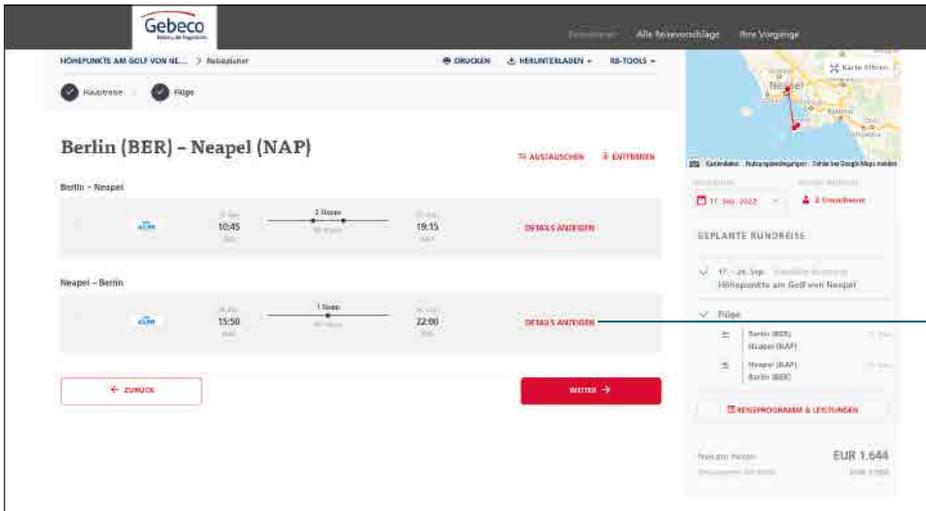
AUSWAHLER

Unser Tipp: Nutzt das Dropdown-Menü, um weitere Kabinenklassen auszuwählen.

Hinweis: Die erste dargestellte Verbindung ist unsere Empfehlung.

Unter anderem werden die Fluginformationen angezeigt. Sollte es ggf. zu Flugaufschlägen kommen, werden diese hier ebenfalls dargestellt.

Step 3 B : Im Überblick sieht ihr eure ausgewählte Flugverbindung.



Unser Tipp: Unter „Details anzeigen“ könnt ihr nun auch weitere Flugdetails sehen. (Gepäck, Umsteigezeiten, etc.)



Step 4 B : Vor der Zusammenfassung habt ihr die Möglichkeit eine Versicherung abzufragen.



Unser Tipp: Nutzt die Funktion „PDF herunterladen“, um eure Kunden ein graphisch aufbereitetes Angebot auszudrucken oder per E-Mail zuzusenden.

Anschließend klickt ihr auf **ÜBERGABE AN TOMA**. Automatisch landet ihr wieder in der gewohnten TOMA-Maske. Bestätigt eure Eingaben noch einmal mit BA (vorbelegt). Hinweis: Die Funktion „Angebot speichern“ wird derzeit noch nicht unterstützt.



Step 5 B : Datenübernahme in TOMA

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	2660300	DZ		2	1	22.Jul22	03.Aug22		OK	6790
02	AF	BER	C		2					OK	4908
03	BA	ZZF2			2					OK	
04	V	RVRM ANFRAGE			2					OK	
05	PRK										

Die dargestellte Codierung im Leistungsfeld wird erst nach der Eingabe BA in die korrekte Gebeco Reisenummer gewandelt. Das Zubuchen von Ausflügen oder Zug zum Flug 1. Klasse erfolgt wie gewohnt.

Step 6 B : Ihr Kunden-Zahlungsverkehr mit Gebeco – die KX-Maske

Bevor das System eine Vorgangsnummer erteilt, erscheint die KX-Maske automatisch. Wir bieten nur Direktinkasso an.

- Eine Postfachadresse wird nicht akzeptiert.
- Die Zahlungsart durch Markierung auswählen, entweder Kreditkarte oder Bankeinzug.
- Zahlung per Rechnung ist nicht möglich.
- Bei Unterlagenversand an den Kunden bitte Markierung setzen, ansonsten erfolgt der Versand an das Reisebüro.
- Die Daten können durch Überschreiben geändert werden. Ein Wechsel der Zahlungsart innerhalb des Vorgangs ist möglich.
- Selbstverständlich erhält das Reisebüro automatisch immer eine Provisionsgutschrift. Der Versand erfolgt in der Regel per E-Mail.

Wichtig: Bitte in der KX-Maske keine Aktion eingeben!

Bei Buchung erscheint hier eure Vorgangsnummer.

Eure Agenturnummer

* Amadeus Teilmaske: Kunden-Zahlungsverkehr * 04.02.22 12:51 FHR

Kundennr.: Akt.Vorg.: D. Position: 001 Agentur: 002326

Anrede: Herr Titel: Dr Geburtsdatum: 100563

Name: Mueller Telefon priv.: 0431 / 54460

Vorname: Max geschäftlich:

Strasse-Nr: Dorfplatz 5 Postfach:

L PLZ-Ort: D 24100 Dorf

S Zahl Karten-Nr Gültig bis

IBAN BIC

x DE 1234 1234 1234 5678 5768

X Reiseunterlagenversand an das Reisebüro

Kreditkartenkürzel:
 VIS = Visa
 MC = Master Card
 AME = American Express

Bei Markierung werden die Reiseunterlagen an das Reisebüro geschickt, ohne Eintrag erfolgt der Versand direkt an den Kunden.

Erweiterte Vakanzabfrage

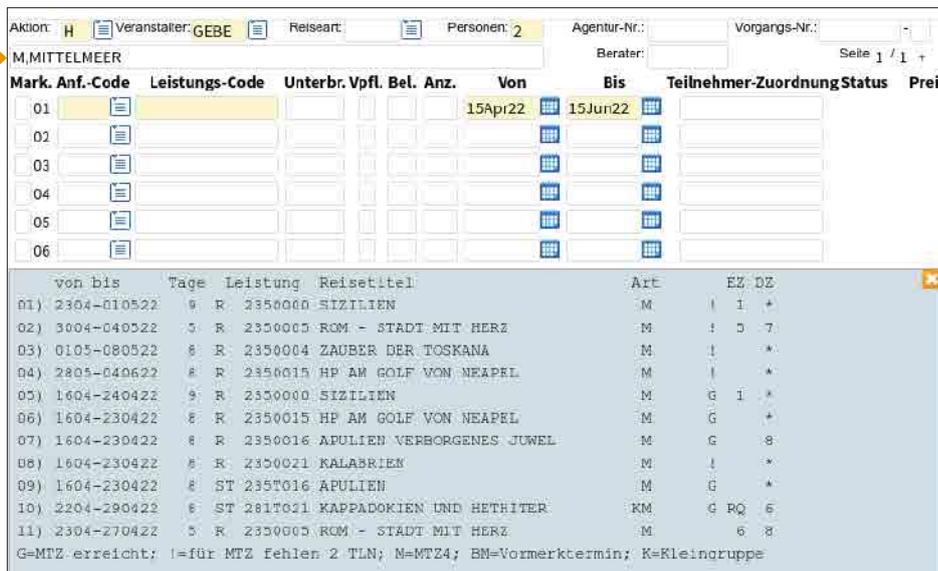
Suche in der Buchungsmaske nach Regionen, Ländern und freien Terminen

Mit der Aktion „H“ und der Abfrage in der Multifunktionszeile (MFZ) insbesondere in Kombination mit einem Reisezeitraum unter „von“ und „bis“ erhaltet ihr alle noch buchbaren Reisen für diese Option. Es können auch mehrere Optionen, durch Komma getrennt, eingetragen werden.

Ergänzend können Reisen mit bereits erreichter Mindestteilnehmerzahl (MTZ) durch Eingabe „G“ in der MFZ abgefragt werden. Reisen, die kurz vor Erreichen der MTZ stehen, sind durch die Eingabe „!“ in die MFZ aufrufbar (siehe Beispiel).

Folgende Optionen sind möglich: Länder, Kontinente, Regionen wie z.B: **SOA** für Südostasien etc.; Südamerika, Orient, Asien, Mittelmeer etc.; **G** für Mindestteilnehmerzahl; **!** für kurz vor Erreichen der MTZ, **M** ab 4 Teilnehmer; **STU** – Studienreisen, **ERL** – Erlebnisreisen, **STA** – Städtereisen, und mit **?** bekommt ihr eine kleine Hilfe.

Beispiel:



The screenshot shows a search interface with the following fields: Aktion: H, Veranstalter: GEBE, Reiseart: (empty), Personen: 2, Agentur-Nr.: (empty), Vorgangs-Nr.: (empty). The search results are for 'M, MITTELMEER'. A table lists options with columns: Mark., Anf.-Code, Leistungs-Code, Unterbr., Vpfl., Bel., Anz., Von, Bis, Teilnehmer-Zuordnung, Status, and Preis. Option 01 is highlighted. Below the table is a detailed list of travel packages with columns: von bis, Tage, Leistung, Reisetitel, Art, and EZ, DZ.

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01							15Apr22	15Jun22			
02											
03											
04											
05											
06											

von bis	Tage	Leistung	Reisetitel	Art	EZ, DZ
01) 2304-010522	9	R	2350000 SIZILIEN	M	! 1 *
02) 3004-040522	5	R	2350005 ROM - STADT MIT HERZ	M	! 5 7
03) 0105-080522	8	R	2350004 ZAUBER DER TOSKANA	M	! *
04) 2805-040622	8	R	2350015 HP AM GOLF VON NEAPEL	M	! *
05) 1604-240422	9	R	2350000 SIZILIEN	M	G 1 *
06) 1604-230422	8	R	2350015 HP AM GOLF VON NEAPEL	M	G *
07) 1604-230422	8	R	2350016 APULIEN VERBORGENES JUWEL	M	G 8
08) 1604-230422	8	R	2350021 KALABRIEN	M	! *
09) 1604-230422	8	ST	2350016 APULIEN	M	G *
10) 2204-290422	8	ST	2810021 KAPPADOKIEN UND HETHITER	KM	G PQ 6
11) 2304-270422	5	R	2350005 ROM - STADT MIT HERZ	M	6 8

G=MTZ erreicht; !=für MTZ fehlen; 2 TLN; M=MTZ4; BM=Vormerktermin; K=Kleingruppe

Flex-Flug

Eure Kunden möchten zum Beispiel gerne eine Vor- oder Nachverlängerung buchen? Gebeco bietet eine einfache Lösung für individuelle Flugwünsche eurer Kunden – auch direkt im CRS.

Der Vorteil

Ihr erhaltet sofort ein OK für die Flugbuchung und kommt einfacher und schneller zum Buchungsabschluss. Gemeinsam mit dem Kunden wählt ihr die Flüge aus und nehmt auf evtl. Umsteigezeiten Einfluss. So habt ihr auch gleich alle Aufpreise im Blick.

Ausnahmen

Gilt bei Optionen nur eingeschränkt.

Gut zu wissen!

- Die Funktion der Flugauswahl erscheint nur dann, wenn die Hauptleistung (Reise) verfügbar ist.
- Die dargestellten Flüge laufen live auf.
- Zu jeder Reise geben wir eine Flugempfehlung.
- Für Published-Tarife mit Sonderbedingungen gilt: Nur Tagesoptionen möglich (kostenfreier Storno bis 18 Uhr).
- Published-Tarife mit Sonderbedingungen erhaltet ihr nur dann zur Auswahl, wenn die Reise die Mindestteilnehmerzahl erreicht hat.
- Abweichende Stornobedingungen sind bei Buchung über CRS sofort ersichtlich.
- Bei Fluggesellschaften ohne direkte CRS-Anbindung erfolgt die Flugbuchung auf dem herkömmlichen Weg über Gebeco.
- Umbuchen oder Zubuchen von Leistungen wird nicht unterstützt.
- Alle Infos auch unter dem „Hilfe-Link“ in der Flugmaske.

Tipps

- Sofern ihr euch die ausgewählten Flugzeiten ohne Buchung erneut anschauen möchtet, schickt einfach die Aktion „BA“ ab.
- Wir sind auch in der paxlounge zu finden.