

TUI Golf Workflow System Anleitung Startzeitenreservierung

Beispiel für Startzeitenreservierung für 2 Personen:

Kunde 1: Startzeitenreservierung Test HC 20
 Kunde 2: Startzeitenreservierung Schulung HC 18

06.05.2014 Gloria Old Course Wunschzeit: 10:30h
 07.05.2014 Gloria New Course Wunschzeit: 10:30h

Hotel: Gloria Golf Resort AYT31030 (05.05. – 12.05.14)

The screenshot shows the TUI Golf Workflow System interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Booking', 'Windows', 'Configuration', etc. Below that, the TUI logo is visible on the left, and booking details are on the right: 'Booking number 20428651', 'Created 04NOV2013 11:43', 'Total Price 3'034.00 CHF', and 'Booking is Ok'. A toolbar contains buttons for 'Bookinfos', 'Extras', 'Cust. Req.', 'Seat', 'Persons', 'Details', 'Check', 'Option', and 'Book'. Below the toolbar is a table with columns: Startdate, Duration, Type, Code, Persons, St., and Description. The table lists several services, with two rows highlighted in red: 'OK Golfpaket 1x18 Loch Gloria New Course/Golf/Mahlzeiten gemäss Programm' and 'OK Golfpaket 1x18 Loch Gloria New Course/Golf/Mahlzeiten gemäss Programm'.

Wichtig: Es muss immer ein Green Fee Paket im Dossier gebucht sein, bevor Startzeiten angefragt werden können. Wird eine Startzeitenanfrage ohne gebuchtes Green Fee Paket angelegt, wird die Anfrage ohne Rücksprache storniert!

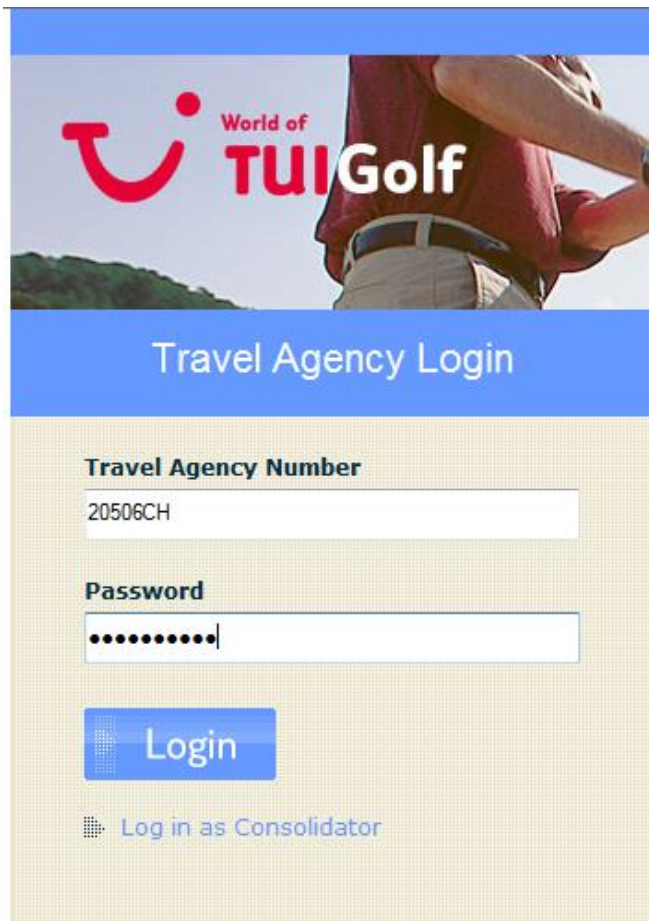
Buchen von Golfpaketen (wie Transfers unter New srv.) in der Lasche Miscelaneous.
 Eine Auswahl der Angebote findet man mit der Destination + Search

The screenshot shows the 'Service' dialog box. It has fields for 'From Date' (05MAY2014) and 'Duration' (7), with a 'Search' button highlighted in red. Below these are tabs for 'Transport', 'Accommodation', 'Cruise', 'Roundtrip', and 'Miscellaneous'. The 'Miscellaneous' tab is selected, showing 'Destination/Arrangement' (AYT), 'Type/Occupancy', 'Meal', and 'Program Type' (alle). At the bottom, there are 'ClearAll' and 'Select all' buttons, and a list of items: '1 Herr NTBAA' and '2 Frau NTBAB'.

1) Öffnung des Links von WFS:

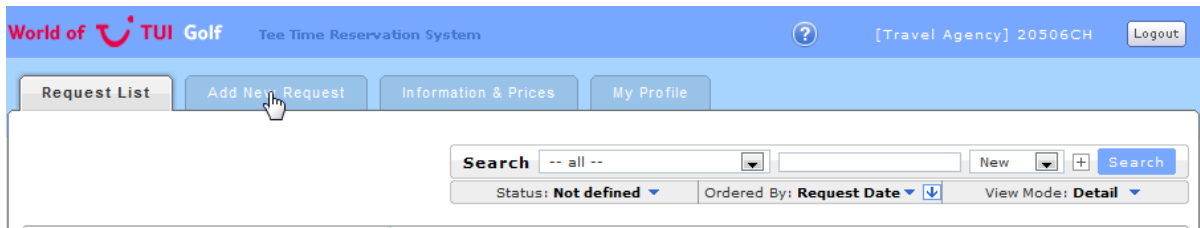
https://wfs.golfglobe.de/app/tui_wfs/login/tui/index.php?id_link=8f3c608359d3eaaddf712e57c9aa6666&wfs_loginType=ta&wfsLanguage=EN

2) Log-in mit Agenturnummer und PW:



The screenshot shows the 'Travel Agency Login' page. At the top, there is a banner with the 'World of TUI Golf' logo and a photo of a golfer. Below the banner, the page title 'Travel Agency Login' is displayed. The login form consists of two input fields: 'Travel Agency Number' with the value '20506CH' and 'Password' with masked characters. A blue 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Log in as Consolidator'.

3) Neue Anfrage anlegen über die Lasche „Add new Request“.



The screenshot displays the main interface of the 'Tee Time Reservation System'. The header includes the 'World of TUI Golf' logo, the system name, a help icon, the user's agency '[Travel Agency] 20506CH', and a 'Logout' button. A navigation bar contains four tabs: 'Request List', 'Add New Request' (which is highlighted with a mouse cursor), 'Information & Prices', and 'My Profile'. Below the navigation bar is a search area with a dropdown menu set to '-- all --', a search input field, and a 'Search' button. At the bottom of the search area, there are filters for 'Status: Not defined', 'Ordered By: Request Date' (with a sort icon), and 'View Mode: Detail'.

TUI Golf Workflow System

4) Alle Felder unter „Client Information, Request Information und Player Information“ ausfüllen:

4.1) Ist das Handicap eines oder mehrerer Spieler höher, als die Vorgabe des Golfcourses, erscheint folgende Meldung. Dies ist bloss eine Information. Die Startzeitenanfrage kann trotzdem ganz normal fortgesetzt werden.

The handicap of one or more player/s exceeds the handicap restriction of the Golf Course/s

Request Information

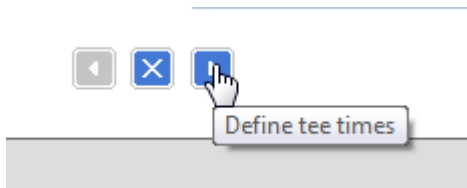
4.2) Das Hotel muss immer über die Lupe ausgewählt werden.

Handelt es sich bei dem Hotel nicht um ein spezifisches Golfhotel, ist es nicht aufgelistet. Es kann jederzeit der Code NLH_3-Letter Code (*NON LISTED HOTEL) verwendet werden.

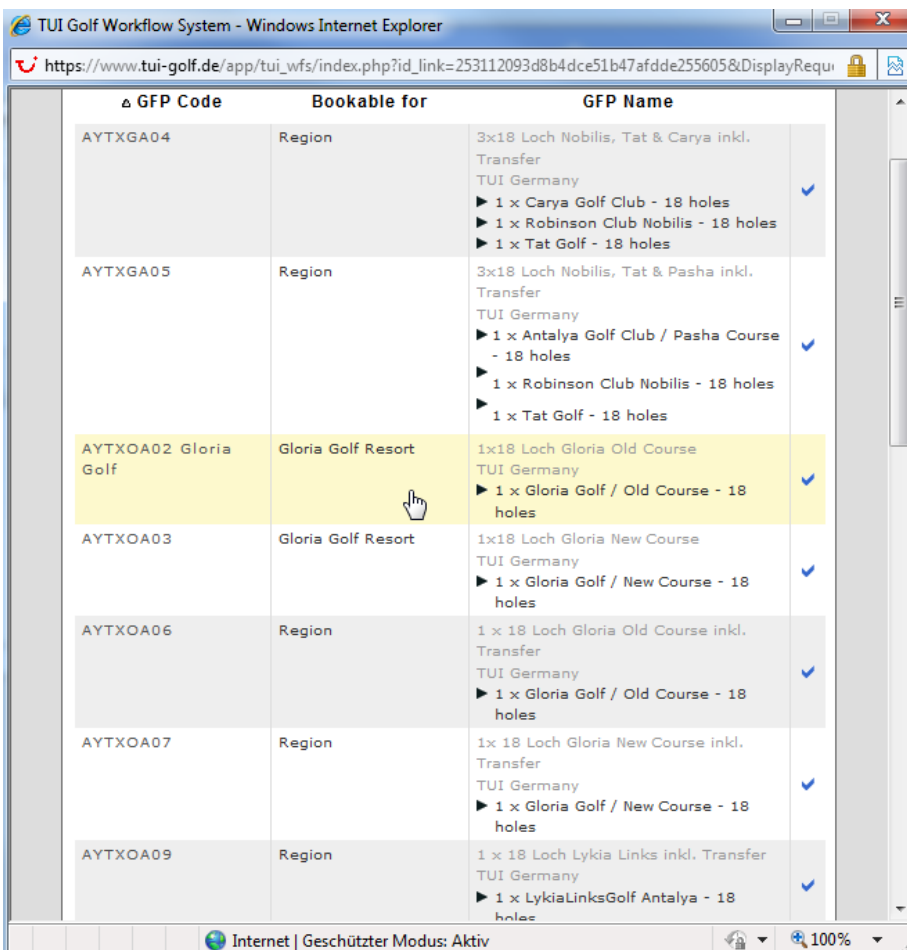
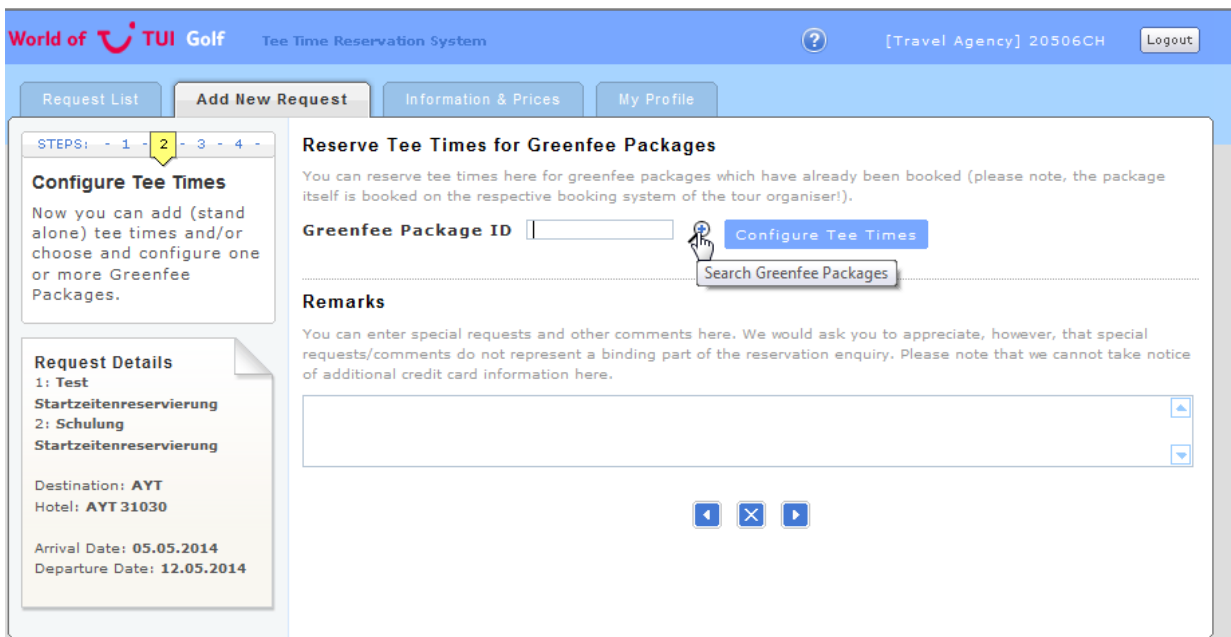
Hotel Catalogue ID	Hotel Name	Hotel Category
NLH_AYT	*NON LISTED HOTEL	Not defined
AYT 31083	Attaleia	4 Stars
AYT 31020	Cornelia De Lux Resort	4 Stars
AYT 31021	Cornelia Diamond	5 Stars
AYT 31035	Ela Quality	Not defined
AYT 31030	Gloria Golf Resort	4 Stars
AYT 31032	Gloria Serenity#	5 Stars
AYT 31040	Gloria Verde Resort	4 Stars
AYT 31080	Grida Village Ferienanlage	4 Stars
AYT 31092	Hotel Papillon Zeugma	4 Stars
AYT 31029	Kempinski Hotel The Dome	5 Stars
AYT 31015	Leetonia Golf Resort	4 Stars
AYT 31764	Lykia World Golf	5 Stars
AYT 31098	Magic Life Belek Imperial	Not defined
AYT 31028	Magic Life Club Sirene	4 Stars
AYT 31074	Magic Life Waterworld Imperial	4 Stars
AYT 31061	Maxx Royal	5 Stars
AYT 31010	Papillon Ayscha	5 Stars
AYT 31017	RIU Kaya Belek	4 Stars

TUI Golf Workflow System

4.3) Mit Pfeil zu „Define tee times“ fortfahren




5) Greenfee Package über die Lupe auswählen (da z.T. anders benannt, als in CETS)



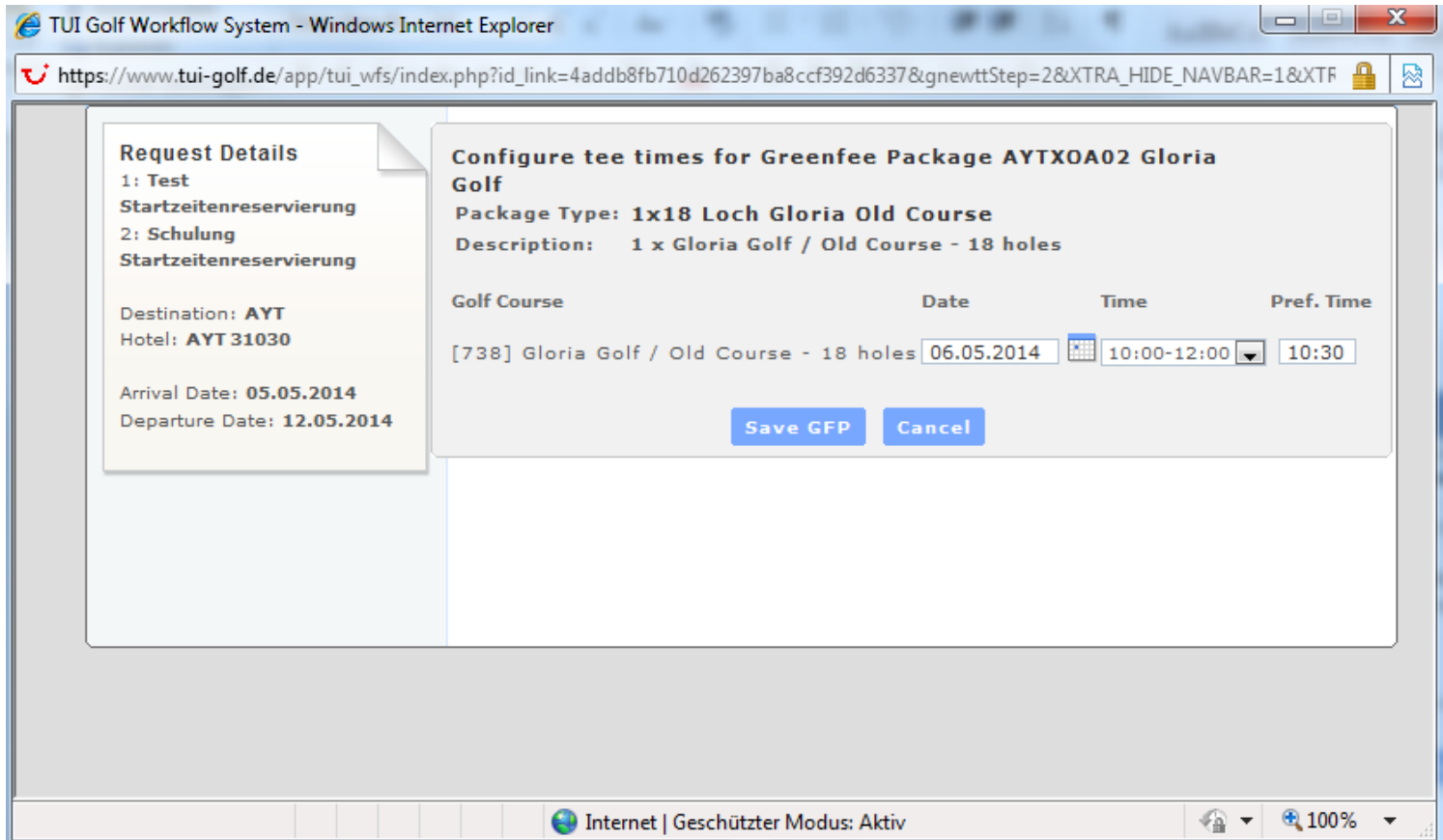
Entsprechendes Package selektieren

TUI Golf Workflow System

5.1) Configure Tee Times auswählen

Greenfee Package ID 

5.2) Gewünschte Zeit eintragen



The screenshot shows a web browser window titled "TUI Golf Workflow System - Windows Internet Explorer". The address bar contains the URL: https://www.tui-golf.de/app/tui_wfs/index.php?id_link=4addb8fb710d262397ba8ccf392d6337&lgnewttStep=2&XTRA_HIDE_NAVBAR=1&XTF. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Request Details", contains the following information: "1: Test", "Startzeitenreservierung", "2: Schulung", "Startzeitenreservierung", "Destination: AYT", "Hotel: AYT 31030", "Arrival Date: 05.05.2014", and "Departure Date: 12.05.2014". The right panel, titled "Configure tee times for Greenfee Package AYTXOA02 Gloria Golf", contains the following information: "Package Type: 1x18 Loch Gloria Old Course", "Description: 1 x Gloria Golf / Old Course - 18 holes", and a table with the following columns: "Golf Course", "Date", "Time", and "Pref. Time". The table contains one row: "[738] Gloria Golf / Old Course - 18 holes", "06.05.2014", "10:00-12:00", and "10:30". Below the table are two buttons: "Save GFP" and "Cancel". The browser's status bar at the bottom shows "Internet | Geschützter Modus: Aktiv" and "100%".

Golf Course	Date	Time	Pref. Time
[738] Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30

Es wird immer zuerst eine Wunschzeitspanne (Time) angegeben. Danach wird die genaue Wunschzeit (Pref. Time) definiert.

Die Wunschzeit muss zwingend immer in der Wunschzeitspanne liegen, ansonsten kann der Request nicht abgeschlossen werden.

Die Wunschzeitspanne gilt als verbindliche Anfrage, bzw. wird eine Startzeit zwischen 10:00h und 12:00h vom Zielgebiet angeboten, muss diese akzeptiert werden, auch wenn der Wunsch 10:30h nicht erfüllt werden kann.

5.3) Mit Safe GFP abschliessen



Nun können beliebig viele Tee Times hinzugefügt werden.

World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List **Add New Request** Information & Prices My Profile

STEPS: - 1 - **2** - 3 - 4 -

Configure Tee Times

Now you can add (stand alone) tee times and/or choose and configure one or more Greenfee Packages.

Information:
 The GFP was successfully added.

Request Details
 1: Test
 Startzeitenreservierung
 2: Schulung
 Startzeitenreservierung
 Destination: **AYT**
 Hotel: **AYT 31030**
 Arrival Date: **05.05.2014**
 Departure Date: **12.05.2014**

Reserve Tee Times for Greenfee Packages

You can reserve tee times here for greenfee packages which have already been booked (please note, the package itself is booked on the respective booking system of the tour organiser!).

Greenfee Package ID

Golf Course	HCP (M/F)	Date	Time	Pref. Time
[738] Gloria Golf / Old Course - 18 holes	28/36	06.05.2014	10:00 - 12:00	10:30

Remarks
 You can enter special requests and other comments here. We would ask you to appreciate, however, that special requests/comments do not represent a binding part of the reservation enquiry. Please note that we cannot take notice of additional credit card information here.

Die Zeiten werden untereinander aufgelistet und können auch nochmals geändert (✎) oder auch komplett gelöscht (🗑) werden.

Golf Course	HCP (M/F)	Date	Time	Pref. Time
[738] Gloria Golf / Old Course - 18 holes	28/36	06.05.2014	10:00 - 12:00	10:30
Gloria Golf Resort / AYT XOA03 / 1x18 Loch Gloria New Course				
Golf Course	HCP (M/F)	Date	Time	Pref. Time
[1360] Gloria Golf / New Course - 18 holes	28/36	07.05.2014	10:00 - 12:00	10:30

TUI Golf Workflow System

Unter Remarks können spezielle Informationen für den Golfplatz vermerkt werden (am besten auf Englisch, damit es auch die Aushilfe oder der Lehrling versteht ☺).

Remarks

You can enter special requests and other comments here. We would ask you to appreciate, however, that special requests/comments do not represent a binding part of the reservation enquiry. Please note that we cannot take notice of additional credit card information here.

This is just a test for a training event of TUI Suisse.

5.4) Mit Pfeil fortfahren



6) Alle Daten könnten jetzt mit „Modify“ nochmals geändert werden.

World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List Add New Request Information & Prices My Profile

STEPS: - 1 - 2 - 3 - 4 -

Request Overview
Please check your request. Use the modification buttons in case you want to change your entries.

Request Details
1: Test
Startzeitenreservierung
2: Schulung
Startzeitenreservierung
Destination: AYT
Hotel: AYT 31030
Arrival Date: 05.05.2014
Departure Date: 12.05.2014

Request Details Date: 24.10.2013 10:55

Modify General Data

Travel Agency

Travel Agency No.:	[20506CH] TUI Suisse Ltd	Country:	Switzerland - CH
Expedient:		Phone:	0041 44 4554500
Fax:	0041 44 4554590	Email:	golf@tui.ch

Client Information

Booking No.:	20321877	First Name:	Test	Last Name:	Startzeitenreservierung
--------------	----------	-------------	------	------------	-------------------------

Request Information

Destination:	[AYT] Turkey/Antalya	Hotel:	[AYT 31030] Gloria Golf Resort
Arrival Date:	05.05.2014	Departure Date:	12.05.2014

Player Information

First Name:	Test	Last Name:	Startzeitenreservierung	Handicap:	20
	Schulung		Startzeitenreservierung		18

Modify Tee Times

Greenfee Packages
in accordance with tour operator voucher, if applicable

[AYTXOA02 Gloria Golf] 1x18 Loch Gloria Old Course

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

[AYTXOA03] 1x18 Loch Gloria New Course

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

Remarks
This is just a test for a training event of TUI Suisse.

TUI Golf Workflow System

7) „General terms and conditions of business“ mit Haken azeptieren und mit Submit Order bestätigen.

I have informed my customer about the [General terms and conditions of business](#) as well as about the cancellation conditions referred to below. In particular it has been pointed out to the customer that the customer is exclusively responsible for fulfilling golf course handicap requirements.

I confirm that this is a binding reservation/booking and that I have informed my customer of this. No right exists for withdrawing from the reservation/booking free of charge. Items which are confirmed as requested can only be cancelled on the basis of the general terms and conditions of business or the cancellation conditions. Items which are confirmed without being requested can be cancelled free of charge as soon as you receive confirmation of the enquiry.

Cancellation fee/s & conditions per person and tee times:

If all data is correct, you can now send the request. On successful submit, you will receive a confirmation page. You should print this confirmation and let your customer sign one copy.

[Submit Order](#) [Cancel](#)

8) Nun wurde eine Request ID generiert und die Anfrage kann gedruckt werden. Wird nun ein Fehler festgestellt, ist es nicht mehr möglich eine Änderung vorzunehmen. Die Anfrage muss nach Abschluss im Falle einer Änderungen immer storniert und komplett neu eingebucht werden.

World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List **Add New Request** Information & Prices My Profile

STEPS: 1 2 3 **4**

Confirmation and Print
Your request has been sent successfully. Please print one copy for your records as well as one copy for your customer. Don't forget to ask your customer to sign your copy!

Information:
The request was successfully created.

24.10.2013 / Request sent successfully
Your Request ID is 002E86E.

[Print](#) [Back to Request List](#)

Travel Agency
Travel Agency No.: [20506CH] TUI Suisse Ltd Country: Switzerland - CH
Expedient: Phone: 0041 44 4554500
Fax: 0041 44 4554590 Email: golf@tui.ch

Client Information
Booking No.: 20321877 First Name: Test Last Name: Startzeitenreservierung

Request Information
Destination: [AYT] Turkey/Antalya Hotel: [AYT 31030] Gloria Golf Resort
Arrival Date: 05.05.2014 Departure Date: 12.05.2014

Player Information
First Name: Test Last Name: Startzeitenreservierung Handicap: 20
Schulung: Startzeitenreservierung 18

Greenfee Packages
in accordance with tour operator voucher, if applicable

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
[AYTXOA02] Gloria Golf 1x18 Loch Gloria Old Course				
Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36
[AYTXOA03] 1x18 Loch Gloria New Course				
Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

Remarks
This is just a test for a training event of TUI Suisse.

Cancellation fee/s & conditions per person and tee times:

9)

TUI Golf Workflow System

Wurden die Tee Times vom Golfplatz bestätigt, wird eine automatische E-Mail, an die im System hinterlegte E-Mailadresse der Reisebüro-Agentur, gesendet.

TUI Golf / Request 002E7A3 confirmed

system@tui-golf.de

 Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt.

Gesendet: Mi 23.10.2013 12:25

An: Golf

Dear Travel Agent,

The tee times for your request 002E7A3 have been confirmed.

Please note that some positions of the offer may differ from your original request; you can cancel these positions, if required.

https://www.tui-golf.de/app/tui_wfs/index.php?gwfsGotoTaLogin=1

Please follow the link to login and confirm the request.

Afterwards please print out the voucher/s for your client as well as the reservation overview.

For confirmed Greenfee Packages, please inform your client to show the tee time voucher as well as the package voucher from the TUI booklet at the golf course.

For questions, please call the TUI Golf Hotline.

Travel Agency Group: TUI Suisse

Your TUI Golf Team

TUI Golf Sservice


Karl-Wiechert-Allee 23

30625 Hannover

Germany

phone: +49(0)511 567 87087

fax: +49(0)511 567 938708



TUI Golf Workflow System

10) Nun können die Startzeiten bestätigt oder abgelehnt werden.

Steht der Text auf der 1. Zeile, konnte eine Startzeit innerhalb des gewünschten Zeitraums (10:00 – 12:00h) bestätigt werden.

✔ Print Info

✔ Confirm Request

Request ID: 002E883

Status: [20] co_confirmed

Request Date: 24.10.2013 16:21

Travel Date: 05.05.2014 - 12.05.2014

Destination: [TR] Turkey - [AYT] Antalya
[AYT 31030] Gloria Golf Resort

Travel Agency: TUI Suisse
TUI Suisse Ltd
ID: 20506CH
Tel. 0041 44 4554500
Fax 0041 44 4554590
golf@tui.ch

* Hotel Rate **A:** Alternative **M:** Modified

Client/s + Player/s

Book.No.	Last Name	First Name	Handicap
20321877	Startzeitenreservierung	Test	20
	Startzeitenreservierung	Schulung	18

GFP0017C48 Greenfee Package AYT XOA02 Gloria Golf

ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✔ G003BDC3	Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	10:30

GFP0017C49 Greenfee Package AYT XOA03

ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✔ G003BDC4	Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	-
A G003BDC4	-1	08.05.2014			10:30

Remarks

This is just a test for a training event of TUI Suisse.

A = Alternative

Steht der Text auf der 2. Zeile, wird eine Alternative (A) angeboten.

Sind die Kunden mit allen Tee Times zufrieden, können alle Tee Times mit ✔ bestätigt werden.

✔ Print Info

✔ Confirm Request

Request ID: 002E883

Status: [20] co_confirmed

Request Date: 24.10.2013 16:21

Travel Date: 05.05.2014 - 12.05.2014

Destination: [TR] Turkey - [AYT] Antalya
[AYT 31030] Gloria Golf Resort

Travel Agency: TUI Suisse
TUI Suisse Ltd
ID: 20506CH
Tel. 0041 44 4554500
Fax 0041 44 4554590
golf@tui.ch

* Hotel Rate **A:** Alternative **M:** Modified

Client/s + Player/s

Book.No.	Last Name	First Name	Handicap
20321877	Startzeitenreservierung	Test	20
	Startzeitenreservierung	Schulung	18

GFP0017C48 Greenfee Package AYT XOA02 Gloria Golf

ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✔ G003BDC3	Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	10:30

GFP0017C49 Greenfee Package AYT XOA03


ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✔ G003BDC4	Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	-
A G003BDC4	-1	08.05.2014			10:30

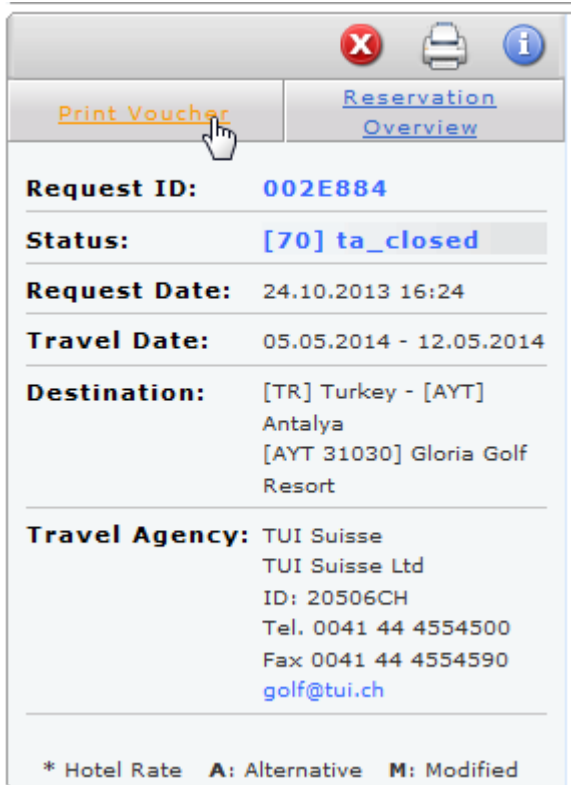
Remarks

This is just a test for a training event of TUI Suisse.

Wenn die Kunden nur mit der alternativen Zeit nicht einverstanden sind, aber die restlichen Tee Times beibehalten möchten, kann eine einzelne Tee Time mit ▶ storniert werden.

11) Nach der Bestätigung der Startzeiten verschwindet der Button .

Nun kann mit dem „Cancellation Button“  die gesamte Anfrage gelöscht werden oder wenn die Kunden mit den Zeiten einverstanden sind mit „Print Voucher“ der Abschlags-Voucher für die Gäste ausgedruckt werden.



11.1) Der Voucher ist immer ein Pdf., das alle eingetragenen Informationen beinhaltet. Es gibt immer ein „Original Golfcourse“ und eine „Client Copy“.

Copy: Client



Tee Time Voucher (GFP)

Original: Golfcourse

Greenfee Package: AYTFOA02 Gloria Golf (1x18 Loch Gloria Old Course)

Voucher code: EWHWHF Travel Agency Group: TUI Suisse
 Verify validity at: https://www.tui-golf.de/app/tui_wfs/check-voucher.php

Booking Reference: 20321877 G003BDC5
 Name of Golfcourse: Gloria Golf / Old Course - 18 ...
 7500 Antalya
 0090-242-7151520
 Tour Operator: TUI Golf Sservice
 Karl-Wiechert-Allee 23
 30625 Hannover
 Germany
 +49(0)511 567 87087
 startzeiten@tui-golf.de

Client Name	Date	Starting	Handicap
1. Startzeitenreservierung, Test	06.05.2014	10:30	20
2. Startzeitenreservierung, Schulung	06.05.2014	10:30	18

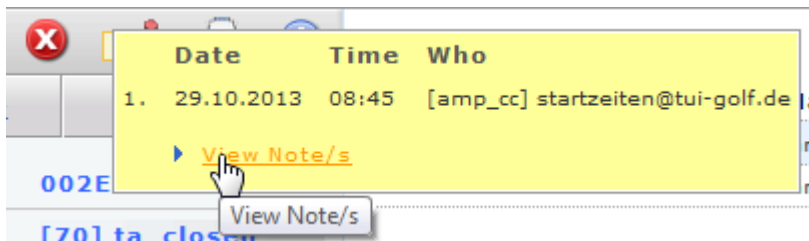
Hotel: Gloria Golf Resort, Belek-Serik

Payment: Payment via Tour Operator
 In case of cancellation or questions on location, please contact your Golf Service Center: +49(0)511 567 87087.
 This tee time reservation is made for a tee time included in a GREENFEE PACKAGE (GFP). The confirmation is only valid together with a tour operator voucher for this greenfee package. Payment will be made via tour operator voucher.

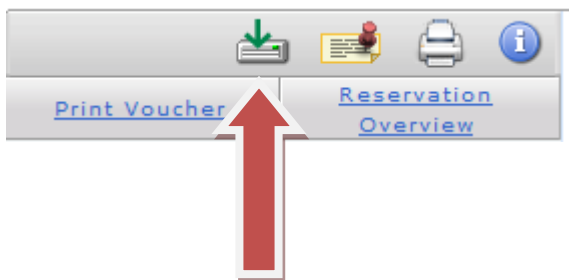
11.2) Befindet sich ein gelber Notizzettel mit Pin neben dem „Cancellation Button“, hat das Zielgebiet oder der Touroperator eine Notiz für das Reisebüro in den Vorgang hinein geschrieben.



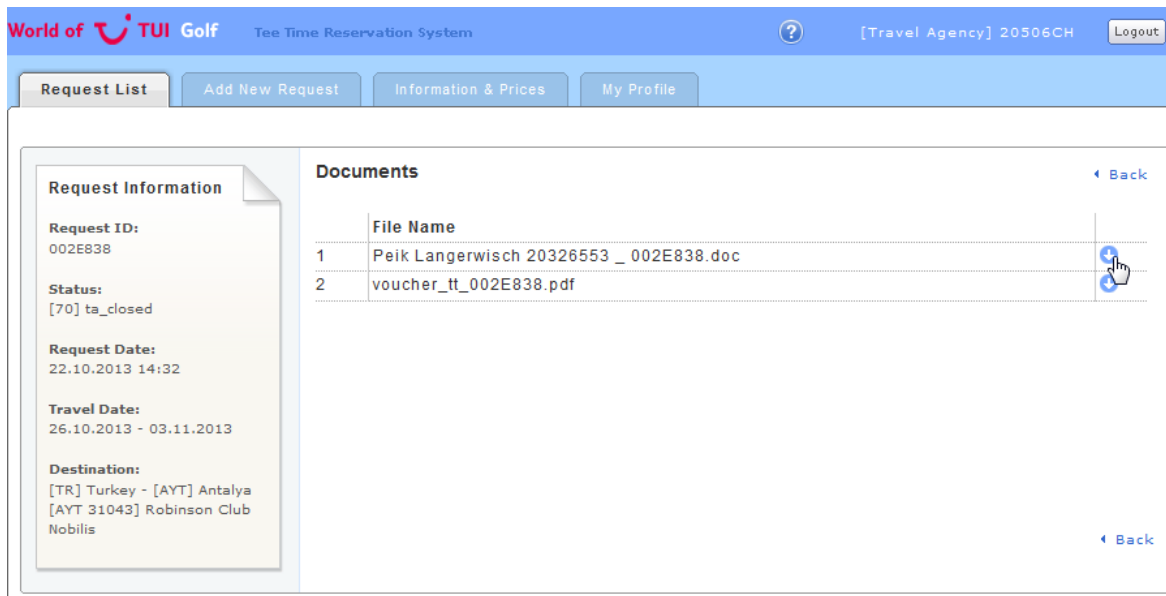
11.3) Diese kann mit „View Note / s“ gelesen werden.



11.4) Wurden zusätzlich Transfers vom Zielgebiet gebucht, befindet sich neben dem „Notizzettel“ ein Drucker mit einem grünen Pfeil. Dieser kann mit einem Klick geöffnet werden.



11.5) Es befinden sich nun mehrere Dokumente darin, die mit dem blauen Pfeil rechts heruntergeladen werden können.



11.6) „Voucher_TT“ ist immer der Pdf. Voucher, der auch mit „Print Voucher“ gedruckt werden kann.

11.7) „Name Dossiernummer _ Request ID“ ist immer das Transferdokument von der Destination. Auf diesem befinden sich immer die Startzeiten und die Pick-up Zeiten im Hotel.



To : Tui Suisse
From : Tantur
Date : 23/10/2013

Dates:	Golf Courses:	Tee-times	Pax :	Atlas No :
27.10.2013	G.New	10:36	1 Pax	
AYTXOA07				
28.10.2013	G.Old	11:39	1 Pax	
AYTXOA07				
29.10.2013	Nobilis	10:36	1 Pax	
AYTXOA36				
30.10.2013	National	12:21	1 Pax	
AYTXOA28				
31.10.2013	Montgomerie	10:00	1 Pax	
AYTXOA15				
01.11.2013	Nobilis	10:09	1 Pax	
AYTXOA36				
02.11.2013	Nobilis	09:51	1 Pax	
AYTXOA36				

Remarks : Buggys are not allowed to use on G.New and Montgomerie

Accommodation : Robinson Club Nobilis

The pick-up time from **Robinson Club Nobilis** 's reception confirmed as follows;

Dates:	Golf Courses:	Pick- up Time:	Pax :
27.10.2013	G.New	09:30	1 Pax
28.10.2013	G.Old	10:40	1 Pax
30.10.2013	National	11:20	1 Pax
31.10.2013	Montgomerie	09:00	1 Pax

The pick-up time is in front of the reception. If the clients like to change the pick-up time, they have to call us for the new one.

Rückfragen & Ansprechpartner

- Für **allgemeine Fragen** rund um das Thema Golfen erreichen Sie unsere TUI Golf Spezialisten unter der Telefonnummer 044 455 44 13 oder sales@tui.ch

- Für Fragen zu bereits in Auftrag gegebene Startzeitenreservierungen und für **technische Fragen zum Workflow System** wählen Sie bitte 044 455 4600 oder startzeiten@tui.ch