

# Buchungsanleitung

## TUI experiences-Plattform

Die Erlebnisplattform



## ENTDECKEN SIE DIE WELT MIT TUI

Urlaubserlebnisse und Touren wie für Sie gemacht



### TUI TAKES CARE OF YOU

Wir von TUI möchten, dass Sie Ihr Reiseziel in aller Ruhe erkunden können. Sicherheit steht dabei stets im Vordergrund. Zusätzlich sind viele unserer Ausflüge mit einer flexiblen 24-Stunden-Stornierungsregelung und unserer Preis-Leistungs-Garantie versehen.

### Beliebte Reiseziele

[Alle Reiseziele anzeigen](#) →



# Finden Sie Ihr Erlebnis



Sie können nach Reiseziele oder Erlebnisse suchen.

In der Vorschau werden bereits einige Beispiel für das eingegebenes Reiseziel angezeigt.

Mit Klick auf

**Suchen**

werden Ihnen die Ausflüge zur gewünschten Urlaubsregion angezeigt.



# Ergebnisse Suche nach Thailand (TUI collection selektiert)

Ergebnisse für Thailand 13 Ergebnisse

1

4 Sortieren nach: Beliebtheit

Von:

Bis:

Datum zurücksetzen

Filter

Preis (pro Person) 2  
CHF3 - CHF64

Hoteltransfer 3  
Wählen Sie Ihr Hotel aus

Kategorien 6  
Filter löschen  
 Touren & Highlights  
 TUI Collection

Ticketoptionen 7  
Filter löschen  
 Kostenloser Rücktritt  
 Mahlzeit Inbegriffen  
 Geführte Tour  
 Eintritte Inbegriffen  
 Exklusive Orte  
 Kleine Gruppengröße

**Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi**  
Thailands „Wilden Westen“ lockt auf dieser Tour. Freuen Sie sich auf den Besuch in einem traditionellen Fischerdorf, den Neunköpfigen Drachentempel, die Stadt Prachuap Khiri Khan und auch auf den Kui.  
Dauer: zwischen 4 Stunden bis 8 Stunden  
Kostenlose Stornierung  
TUI COLLECTION  
Ab: CHF 83.00

**Phang Nga Bay Katamarantour bei Sonnenuntergang**  
Die Phang Nga Bay ist gefüllt mit hoch aufragenden Karsteinklippen, die aus dem ruhigen Meer ragen. Es gibt kaum eine bessere Möglichkeit, diese samt der Inseln und Mangroven der Bucht zu erkunden als  
Dauer: länger als 8 Stunden  
Kostenlose Stornierung  
TUI COLLECTION  
Ab: CHF 165.00

**Phuket Explorer Tour**  
Phuket hat mehr zu bieten als traumhafte Strände – und dieser Ausflug ermöglicht es Ihnen, die andere Seite der Insel zu erleben. Die berühmte Big Buddha Statue, der Wat Chalong-Tempel, die Verlostung  
Dauer: zwischen 4 Stunden bis 8 Stunden  
Kostenlose Stornierung  
TUI COLLECTION  
Ab: CHF 91.00

**Phukets Highlights**  
Wer sich von den wunderschönen Stränden Phuket's lösen will, entdeckt eine andere Seite der Insel. Los geht es mit einem geräuschigen Rundgang durch die berühmte Trai-long-Strasse – das historische  
Dauer: zwischen 4 Stunden bis 8 Stunden  
Kostenlose Stornierung  
TUI COLLECTION  
Ab: CHF 79.00

**Phang Nga Bay Kajaktour**

1. Anzahl der Angebote
2. Preisfilter
3. Filterfunktion Abholpunkt: Eingabe des Hotelnamens

TUI Collection/TUI Plus sind exklusive Ausflüge mit Zusatzleistungen, die nur bei TUI angeboten werden.

4. Sortiermöglichkeit nach Preis und Beliebtheit
5. Kurzbeschreibung inkl. Ausflugsdauer und Preis
6. Filterfunktion Kategorien
7. Filterfunktion Ticketoptionen



# Detailansicht



## Highlights

- Neunköpfiger Drachentempel
- Khao Chong Krachok
- Kui Buri Nationalpark Elefantensafari
- Mittagessen am Strand von Ao Manao

## Beschreibung

Thailands „wilder Westen“ lockt auf dieser Tour. Freuen Sie sich auf den Besuch in einem traditionellen Fischerdorf, den Neunköpfigen Drachentempel, die Stadt Prachuap Khiri Khan und auch auf den Kui Buri Nationalpark, um auf einer Offroad-Safari wilde Elefanten zu sehen.

[Mehr erfahren](#)

## Wichtig zu wissen

Es wird empfohlen, bequeme Schuhe zu tragen und Geld für Extras mitzubringen.

## Stornierungsbedingungen

Sie erhalten eine Erstattung in Höhe von 100%, wenn Sie bis zu 1 Tag vor Ihrem Erlebnis stornieren.

## Anbieter

PACIFIC WORLD MEETINGS & EVENTS THAILAND LTD

## Buchungsgebühr

Für diese Buchung fallen keine zusätzlichen Kosten an.



Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi

ab:  
**CHF 83.00**

**Jetzt buchen**

Alle relevanten Informationen zu Ihrem Ausflug werden Ihnen angezeigt – inklusive des Anbieters und der Stornierungsbedingungen.

Wünscht Ihr Kunde diesen Ausflug klicken Sie auf

**Jetzt buchen**



# Wählen Sie Ihren Abholpunkt



Die Karte erscheint, sobald Sie den Abholpunkt selektiert haben.

## HOTEL ABHOLSERVICE

Hier finden Sie Hotels, in denen Ihre Kunden direkt abgeholt werden. In unserem Beispiel selektieren wir das Hotel Evason Hua Hin.

Sollte das von Ihren Kunden gebuchte Hotel in der Liste nicht erscheinen, können Sie im Bereich **ANDERE ABHOLPUNKTE** auch Abholpunkte in verschiedenen Orten wählen.

Bestätigen Sie den selektierten Abholpunkt mit Klick auf

Weiter



# Wählen Sie ein Datum

The image shows a screenshot of a TUI website. On the left, there is a product page for 'Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi'. The page features a large image of elephants in a forest, a search bar with 'Thailand' entered, and a price of CHF 83.00. A red button labeled 'Jetzt buchen' is visible. On the right, a date selection calendar for October 2020 is shown. The calendar has columns for the days of the week. A red dot is placed on the date 13 (Tuesday), and a red box with the number '2' is drawn around it. Above the calendar, the text 'Wählen Sie ein Datum' is visible, and a red box with the number '1' is drawn around the 'Evasion Hua Hin' link.

1. Der Abholpunkt ist vermerkt und kann ggf. noch geändert werden
2. Dieser Ausflug findet einmal wöchentlich (Dienstag) statt. In unserem Beispiel entscheiden sich die Kunden für den 13.10.2020

# Details auswählen

Category	Price	Quantity
Erwachsener (12+)	CHF 83.00	1
Kind (3-11)	CHF 51.00	0
Kind (0-2)	Kostenlos	0

Wichtig: Um mit der Buchung fortzufahren, wählen Sie mindestens 1 Erwachsenen aus.

The total price is CHF 83.00 for 1x Erwachsener (12+), highlighted with a '3'. A red 'Weiter >' button is visible at the bottom right of the booking section.

In dieser Übersicht werden Ihnen die selektierte Abholung, das Datum und andere Details angezeigt.

1. Teilweise werden die Ausflüge in verschiedenen Sprachen und zu unterschiedlichen Zeiten angeboten
2. Selektieren Sie jetzt im Bereich „Tickets auswählen“ die entsprechenden Teilnehmer
3. Den Gesamtpreis für alle selektierten Teilnehmer sehen Sie im unteren Bereich

Klicken Sie auf

Weiter >



# Ihr Erlebnis liegt jetzt im Warenkorb

Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi

✓ Das hat geklappt  
Ihre Erlebnisse wurden Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi

Tickets: 1x erwachsener (12+)  
Datum: 2020-10-13  
Optionen: Tagésausflug, auf englisch | englisch  
Abholort: hotel lobby pick up time might vary 30 mins  
Hotel: Evason hua hin  
Abholzeit: 08:30

CHF 83

1 2 3

Jetzt buchen

Alle buchungsrelevanten Informationen zu Ihrem Ausflug werden Ihnen angezeigt.

1. Hier können Sie sowohl den Abholpunkt, den Termin als auch die Teilnehmer anpassen
2. Sollte sich der Kunde gegen den Ausflug entscheiden, klicken Sie auf „Entfernen“
3. Im Mouseover über „Stornierungsbedingungen“ werden Ihnen die Stornobedingungen für diesen Ausflug erneut angezeigt

Klicken Sie auf

**Jetzt buchen**

## Buchung abschließen

Wir garantieren Ihre Buchung für die nächsten 13:47 min

✓ #1 PERSÖNLICHE ANGABEN

1

Vorname\*  
XXXXX

Nachname\*  
XXXXX

E-Mail-Adresse\*  
XXXXX@MMM

Sind Sie sicher, dass diese E-Mail-Adresse korrekt ist?

Speichern und weiter

ZAHLMUNGSMETHODE

3

Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode:

Mit Kreditkarte

Kartellnummer MM / JJ Prüfziffer

Mit PayPal

ERKLÄRUNGEN ZUM ABSCHLUSS DER BUCHUNG

Hier finden Sie die [Musement Datenschutzerklärung](#) für Ihre Kunden

Hinweis zur Vermittlerrolle: Durch Ankreuzen dieses Kastens bestätigt das Reisebüro, dass es den Anmeldenden auf folgendes hingewiesen hat: Das Reisebüro vermittelt die ausgewählte Leistung im Namen und für Rechnung der Musement S.P.A., Mailand (Musement), eines Unternehmens der TUI Group. Vertragspartner und damit verantwortlich für die Erbringung der Leistung ist nicht die TUI Deutschland GmbH, sondern allein Musement.

Datenschutz: Durch Ankreuzen dieses Kastens bestätigt das Reisebüro, dass es dem Anmeldenden die Kenntnisnahme von der Musement Datenschutzerklärung ermöglicht hat und ihn auf folgendes hingewiesen hat: Das Reisebüro erfasst die während der Buchung angegebenen personenbezogenen Daten für Musement. Die Nutzung dieser Daten unterliegt der Musement Datenschutzerklärung.

AGB und Stornobedingungen: Durch Ankreuzen dieses Kastens bestätigt das Reisebüro, dass es dem Anmeldenden die Kenntnisnahme von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den in der Leistungsbeschreibung/im Warenkorb gezeigten Stornobedingungen von Musement S.P.A. ermöglicht hat und der Anmeldende sich hiermit, zugleich mit Wirkung für alle angemeldeten Teilnehmer, einverstanden erklärt. [Hier zu den AGB](#)

Durch Klicken auf „Jetzt kostenpflichtig buchen“ bestätigen Sie, dass Ihr Kunde der kostenpflichtigen Buchung der ausgewählten Leistungen zum angegebenen Gesamtpreis für sich und alle mit angemeldeten Teilnehmer zugestimmt hat. Falls Sie an der Buchung noch etwas ändern möchten, gehen Sie bitte zurück.

4

Jetzt bezahlen

Erlebnis in Ihrem Warenkorb

GESAMTSUMME CHF 83,00

Rabatt-Code eingeben

Bräuchen Sie Hilfe bei der Buchung?

Bitte besuchen Sie unsere "häufig gestellten Fragen"-Rubrik in der Reisebüroinformation. Dort finden Sie ausführliche Antworten zu unserer Internetseite. Danken Sie bitte auch an unser Schulungsmaterial in der Rubrik "Schulungsmaterial" 0041345440368

## Buchung abschliessen

1. Hier können Sie die persönliche Daten des Kunden eingeben und auf „Speichern und Weiter“ klicken.
2. Wir empfehlen, die E-Mail der buchenden Agentur einzugeben.
3. Hier können Sie die Zahlungsmethode (Kreditkarte der Agentur oder des Kunden) eingeben.
4. Dass Ihr Kunde mit der Datenschutzerklärung und den AGB von Musement einverstanden ist und über die Vermittlerrolle des Reisebüros informiert ist, bestätigen Sie durch den Klick auf

Jetzt bezahlen



# Buchung



Juhuu! Ihre Buchung ist bestätigt.

Buchungsnummer: [MUS1266336](#)

## Danke TEST

Wir haben eine Zahlung in folgender Höhe erhalten: **CHF 83.00**. Eine Buchungsübersicht wurde an [TEST@TUIGROUP.COM](#) versandt.



**Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi**

**Tickets:** 1 Erwachsener (12+)  
**Datum:** 13/10/2020  
**Optionen:** Tagesausflug, auf Englisch | English  
**Hotel:** Evasion Hua Hin  
**Abholort:** HOTEL LOBBY PICK UP TIME MIGHT VARY 30 MINS  
**Abholzeit:** 08:30

 [Zum Kalender hinzufügen](#)

Bestätigt

DIGITALER BUCHUNGSBELEG AKZEPTIERT

 **Voucher herunterladen**

Download unserer App

 **Brauchen Sie Hilfe bei der Buchung?**

Unser Kundenservice steht Ihnen jeden Tag zur Verfügung um Ihre Fragen zu beantworten.

[0041345440368](#)

[E-Mail senden](#)

Nach erfolgter Buchung erfolgt der Versand der Buchungsbestätigung direkt an die angegebene E-Mailadresse.

Die Buchungsbestätigung muss der Kunde zum Ausflugsstart mitbringen.

Sie können durch Klick auf

 **Voucher herunterladen**

ein PDF erstellen.

Auf der Buchungsbestätigung ist der telefonische Ansprechpartner vor Ort für Ihren Kunden hinterlegt.



# Rechnung

## Danke Hans!

Wir haben eine Zahlung in folgender Höhe erhalten: **CHF 7.00**. Eine Buchungsübersicht wurde an versandt.



Rafa Nadal Xperience

**Tickets:** 1 Erwachsener (2+)  
**Datum:** 11/02/2021  
**Optionen:** Eintrittsticket Menschen mit Behinderung, ohne Transfer

Bestätigt

BUCHUNGSBELEG MUSS AUSGEDRUCKT WERDEN

Wir schicken Ihnen Ihre Tickets per E-Mail sobald diese fertig sind.

Benötigen Sie eine Rechnung?

Wir senden Ihre Rechnung an die angegebene E-Mail-Adresse.

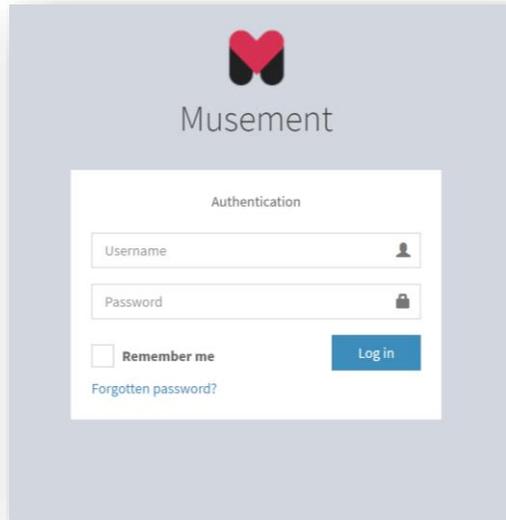
Unternehmen  Privatperson

Sie begleichen die Kosten mit einer Agenturkreditkarte und benötigen eine Rechnung für Ihre Buchhaltung? Diese können Sie direkt nach erfolgter Buchung bestellen. Die Rechnung wird an die in der Buchung angegebene E-Mail versandt.

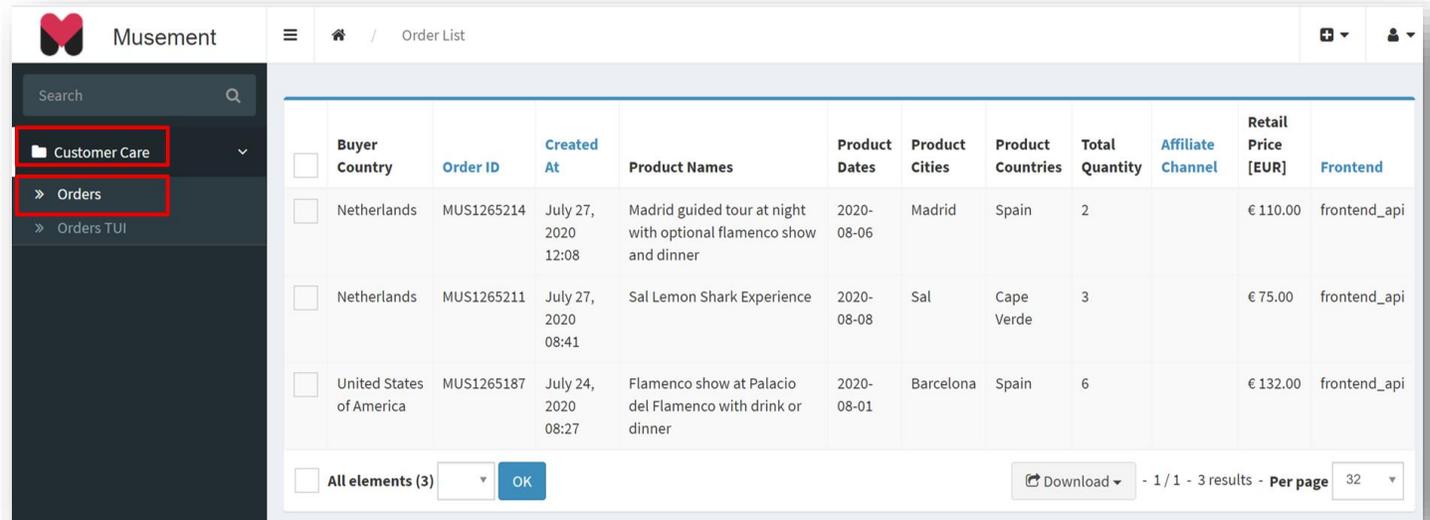


# Buchungsliste nachsehen

Ein Überblick der gesamten Buchungsliste ist im Musement-Backoffice System zu finden.



The image shows the Musement login page. At the top is the Musement logo, a red heart with two black lips. Below it is the text 'Musement'. Underneath is an 'Authentication' section with a 'Username' field, a 'Password' field, a 'Remember me' checkbox, and a 'Log in' button. A link for 'Forgotten password?' is located at the bottom left of the authentication area.



The image shows a screenshot of the Musement backoffice system. The top navigation bar includes the Musement logo, the text 'Musement', and a home icon. The breadcrumb trail shows 'Order List'. A search bar is located at the top left of the main content area. On the left sidebar, the 'Customer Care' menu is expanded, with 'Orders' and 'Orders TUI' highlighted. The main content area displays a table of orders with the following columns: Buyer Country, Order ID, Created At, Product Names, Product Dates, Product Cities, Product Countries, Total Quantity, Affiliate Channel, Retail Price [EUR], and Frontend. The table contains three rows of data. At the bottom of the table, there is a filter for 'All elements (3)' and a 'Download' button. The page also shows '1 / 1 - 3 results' and 'Per page 32'.

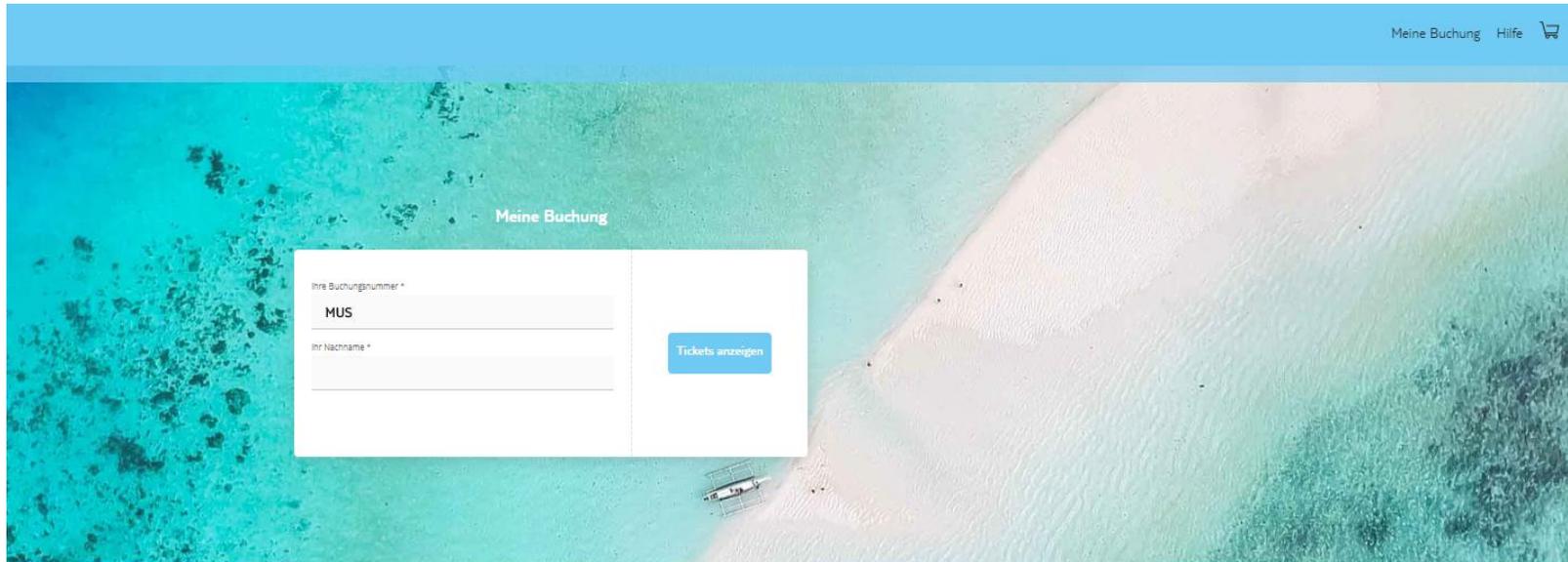
Buyer Country	Order ID	Created At	Product Names	Product Dates	Product Cities	Product Countries	Total Quantity	Affiliate Channel	Retail Price [EUR]	Frontend
Netherlands	MUS1265214	July 27, 2020 12:08	Madrid guided tour at night with optional flamenco show and dinner	2020-08-06	Madrid	Spain	2		€ 110.00	frontend_api
Netherlands	MUS1265211	July 27, 2020 08:41	Sal Lemon Shark Experience	2020-08-08	Sal	Cape Verde	3		€ 75.00	frontend_api
United States of America	MUS1265187	July 24, 2020 08:27	Flamenco show at Palacio del Flamenco with drink or dinner	2020-08-01	Barcelona	Spain	6		€ 132.00	frontend_api

1. Loggen Sie sich im Musement-Backoffice System über den entsprechenden Link (Sie haben ihn per E-Mail erhalten) mit Ihren Zugangsdaten ein

2. Klicken Sie auf Customer Care und dann auf Orders (die Liste „Orders TUI“ wird nicht gepflegt)



# E-Tickets erneut herunterladen



Die E-Tickets können jederzeit im Reiter „Meine Buchungen“ aufgerufen werden.

Bitte geben Sie die Buchungsnummer und den für die Buchung benutzten Nachnamen ein.

Die E-Tickets erscheinen und Sie können sie herunterladen.

## Hier finden Sie Ihre Buchungsnummer



### E-Mail:

Sie finden Ihre Buchungsnummer in der Bestätigungs-E-Mail



### Buchungsbestätigung:

Sie finden Ihre Buchungsnummer auch auf Ihrer Buchungsbestätigung



## Kundenservice

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdetails:

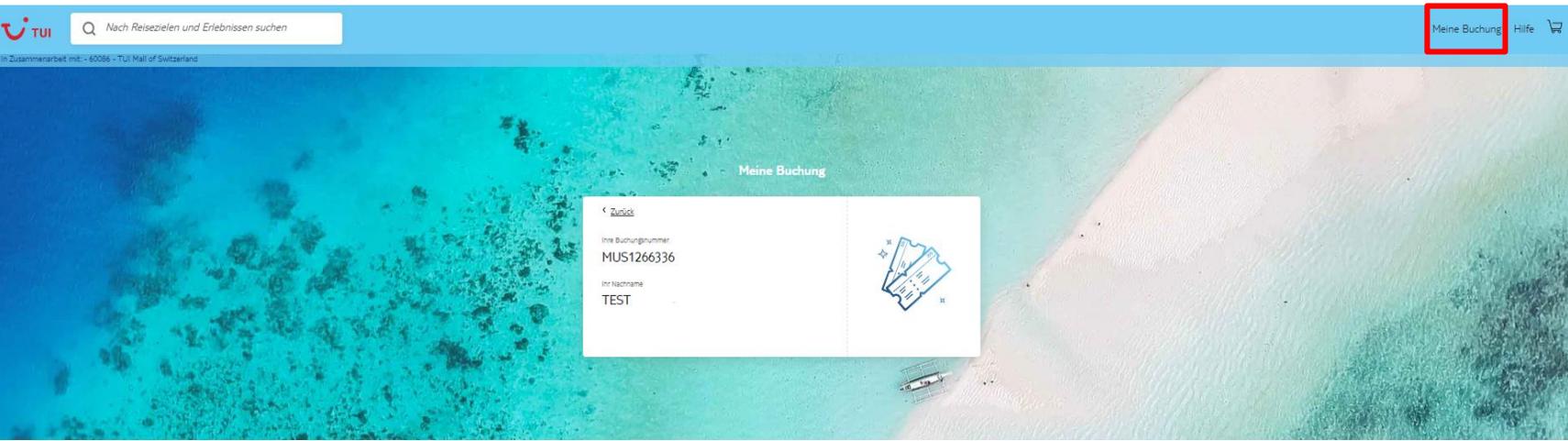


0041 345440368



[retallexcursionsch@tui.com](mailto:retallexcursionsch@tui.com)

# Buchungen stornieren



**Kui Buri Nationalpark & Wilde Elefanten Tour, ab Pranburi** TUI COLLECTION

 Ticket: 1x Erwachsener (12+)  
Datum: Okt. 2020  
Hotelname: Evasion Hua Hin  
Abholort: HOTEL LOBBY PICK UP TIME MIGHT VARY 30 MINS  
Abholzeit: 08:30

 Eintritte  
inbegriffen  Geführte Tour  Halbtags-  
inbegriffen  Dauer  
zwischen 4 Stunden bis 8 Stunden CHF 83.00

[Ticket herunterladen](#) [Buchung stornieren](#)

**Kundenservice**

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über die unten  
angegebenen Kontaktdetails:

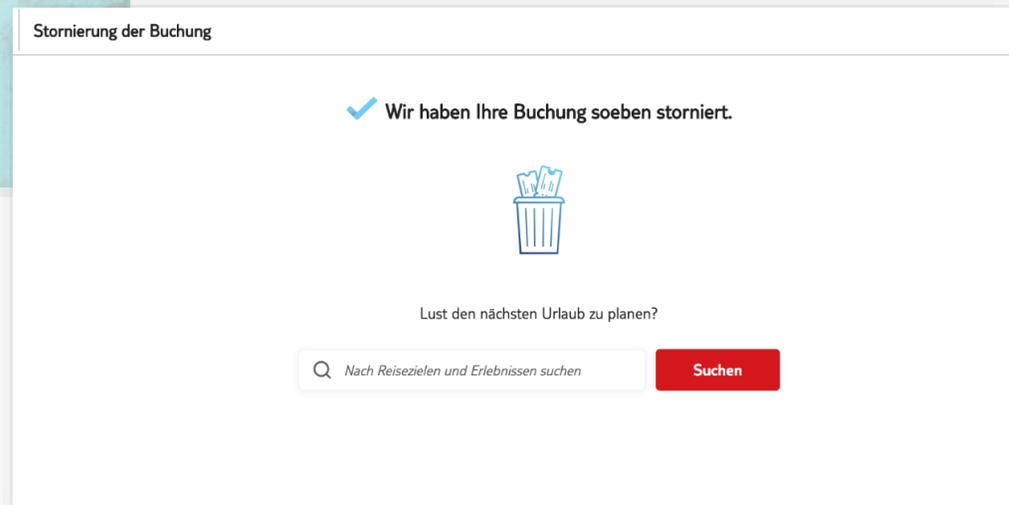
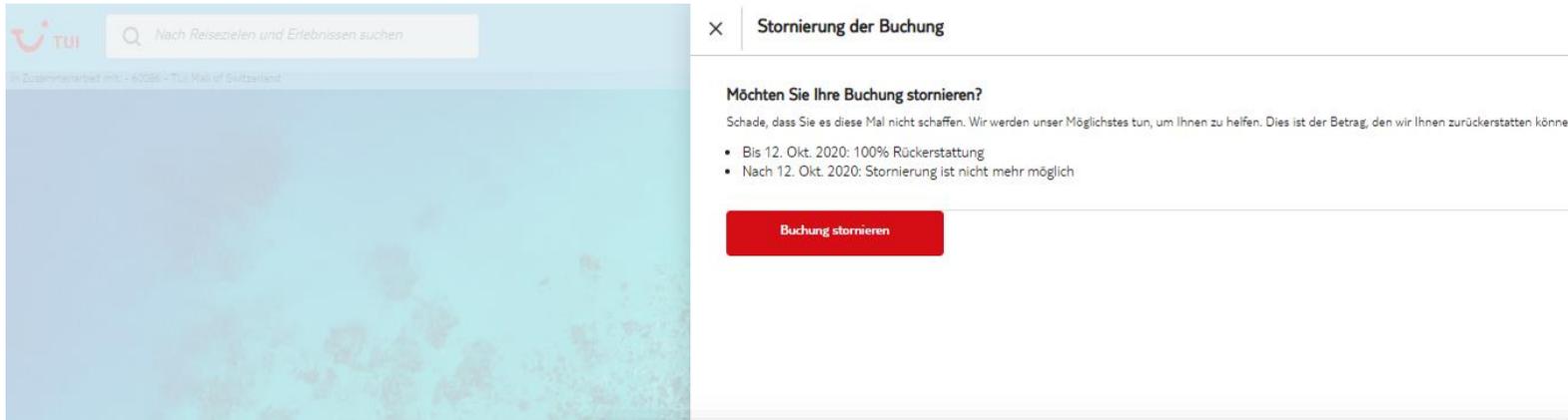
 0041345440368  
 [retail@excursionsch@tui.com](mailto:retail@excursionsch@tui.com)

Unter dem Reiter „Meine Buchungen“ können Sie auch Buchungen stornieren.

1. Geben Sie die Buchungsnummer und Nachname des Kunden ein.
2. Wenn die Buchungsdetails sichtbar sind, werden zwei Schaltfläche zum Herunterladen und Stornieren des Tickets erscheinen.
3. Klicken Sie bitte auf „Buchung Stornieren“.



# Buchungen stornieren



Bevor Sie den Storno bestätigen, werden die Stornierungsbedingungen angezeigt.

Bitte nochmals auf



klicken.

Der Betrag wird auf die bei der Buchung benutzten Kreditkarte zurückgezahlt.