

| Customer Service | Telefon | E-Mail | Abteilungsleiterin: Kim Kessler |
|---|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| TUI Customer Service Midhaul | 044 797 63 04 | midhaul@tui.ch | Marina Bärtsch |
| TUI Customer Service Longhaul | 044 797 63 10 | longhaul@tui.ch | Angela Palumbo |
| airtours Customer Service weltweit | 044 797 63 02 | CompetenceCenter@airtours.ch | Stacy Wali |
| Customer Service Operations weltweit | 044 797 63 00 | operations@tui.ch | Stacy Wali |
| TUI Gruppenreisen weltweit | 044 797 63 08 | grouptravel@tui.ch | Stacy Wali |
| Golfstartzeiten Reservierungen weltweit | nur schriftlichen Kontakt | teetimes@tui.ch | - |
| Matching weltweit | nur schriftlichen Kontakt | matching@tui.ch | - |

Destinationen pro Abteilung inkl. Cars & Camper:

Midhaul (Kurz- & Mittelstrecke inkl. Städte): Europa, Israel, Nördliches Afrika (Ägypten, Tunesien, Marokko, Kapverden, Jordanien)

Longhaul (Fernstrecke): Nord- und Südamerika, Karibik, Südliches Afrika, Asien, Indischer Ozean, Orient und Ozeanien

| Kreuzfahrten | Telefon | E-Mail | TeamleiterIn |
|---------------------|--------------------|-----------------------------|----------------|
| Cruisetour | 044 289 81 71 | info@cruisetour.ch | Melanie Stange |
| TUI Cruises | 0049 40 60001-5222 | reservierung@tuicruises.com | - |
| Hapag-Lloyd Cruises | 0049 40 3070 30 70 | verkaufsteam@hl-cruises.com | - |

| TUI Ticket Shop | Telefon | E-Mail | TeamleiterIn |
|-----------------|---------------|---------------------------|--------------|
| TUI Ticket Shop | 044 797 63 01 | info.ch@tuiticketshop.com | - |

| Gebeco | Telefon | E-Mail | |
|----------------|-------------------|--------------------------|---|
| Zentrale | 0049 431 5446-0 | kontakt@gebeco.de | - |
| Agenturservice | 0049 431 5446-880 | agenturservice@gebeco.de | - |

| Service Center | Telefon | E-Mail | TeamleiterIn |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|
| Agenturbetreuung / Agency Service | 044 455 44 50 | agency.service@tui.ch | Evelyne Godino-Fürst |
| Retailer Marketing | 044 455 44 34 | marcom@tui.ch | Celina Bayer |
| Technischer Helpdesk | 044 455 44 54 | prozessorganisation@tui.ch | Marc Poledniczek |
| Complaints Management | 044 455 48 60 | complaints@tui.ch | Johanna Kühne |
| Buchhaltung für Reisebüros | nur schriftlichen Kontakt | debitorento@tui.ch | Sarah Benkendorf |

Dieses Telefonverzeichnis und weitere hilfreiche Infos finden Sie immer aktualisiert in unserem TUI Smile Extranet und der TUI Express Hilfe :

<https://ch-extra.tuismile.com>

<https://expresshilfe.tui/ch-de/hotlines/>

Stand: Juni 2026

Pikett Nummer für Notfälle ausserhalb der Öffnungszeiten: +41 79 436 30 18

TUI Ticket Shop Helpline : +41 78 716 40 93

Montag bis Freitag 18.00 – 22.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertage 12.00 – 22.00 Uhr