

Customer Service	Chef de service: Kim Kessler		
TUI Customer Service Midhaul	044 797 63 04	midhaul@tui.ch	Marina Bärtsch
TUI Customer Service Longhaul	044 797 63 10	longhaul@tui.ch	Angela Palumbo
airtours Customer Service worldwide	044 797 63 02	CompetenceCenter@airtours.ch	Stacy Wali
Customer Service Operations worldwide	044 797 63 00	operations@tui.ch	Stacy Wali
TUI voyages en groupe worldwide	044 797 63 08	grouptravel@tui.ch	Stacy Wali
Réservations pour les départs de golf worldwide	Contact par écrit	teetimes@tui.ch	-
Matching worldwide	Contact par écrit	matching@tui.ch	-

Destinations par département, y compris cars et camping-cars : Midhaul (courtes et moyennes distances, y compris les villes) : Europe, Israël, Afrique du Nord (Égypte, Tunisie, Maroc, Cap-Vert, Jordanie) **Longhaul (longues distances) :** Amérique du Nord et du Sud, Caraïbes, Afrique australe, Asie, océan Indien, Orient et Océanie

Croisières	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Cruisetour	044 289 81 71	info@cruisetour.ch	Melanie Stange
TUI Cruises	0049 40 60001-5222	reservierung@tuicruises.com	-
Hapag-Lloyd Cruises	0049 40 3070 30 70	verkaufsteam@hl-cruises.com	-

TUI Ticket Shop	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
TUI Ticket Shop	044 797 63 01	info.ch@tuiticketshop.com	Alan Brusadin

Gebeco	Téléphone	E-mail	
Centrale	0049 431 5446-0	kontakt@gebeco.de	-
Service d'agence	0049 431 5446-880	agenturservice@gebeco.de	-

Centre de service	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Suivi agence / Agency Service	044 455 44 50	agency.service@tui.ch	Evelyne Godino-Fürst
Retailer Marketing	044 455 44 34	marcom@tui.ch	Celina Bayer
Assistance technique	044 455 44 54	prozessorganisation@tui.ch	Marc Poledniczek
Complaints Management	044 455 48 60	complaints@tui.ch	Johanna Kühne
Comptabilité pour les agences de voyages	contact écrit uniquement	debitorento@tui.ch	Sarah Benkendorf
Comptabilité pour les succursales TUI	contact écrit uniquement	finance@tui.ch	Peter Koffler

Vous trouverez cet annuaire téléphonique et d'autres informations utiles, régulièrement mises à jour, sur notre extranet TUI Smile et dans l'aide TUI Express :

<https://ch-extra.tuismile.com>

<https://expresshilfe.tui/ch-de/hotlines/>

Mise à jour : Januar 2026

Numéro de garde pour urgences en dehors des heures d'ouverture : +41 79 436 30 18

TUI Ticket Shop Helpline : +41 78 716 40 93

Lundi à vendredi 18.00 - 22.00 heures

Samedi, dimanche & jours fériés 12.00 - 22.00 heures