

TUI Hotelmarken und -konzepte | Zielgruppe Familien

Die TUI Hotelmarken und -konzepte ermöglichen eine differenzierte Ansprache unserer Gäste – und das auch schon für die Kleinsten. In der Gegenüberstellung ist ersichtlich, welche Marken und Konzepte genau zu unseren Familienkunden passen.



Neu bei TUI:
TUI TIME TO SMILE –
 erholsamer Familien-
 Urlaub im Appartement

	 ROBINSON	 TUI MAGIC LIFE	 TUI BLUE Schwerpunkt Family Fun	 TUI BLUE (außer Adults only & Family Fun)	 TUI KIDS CLUB	 TUI SUNEO	 RIU HOTELS & RESORTS
TOP Verkaufsargumente für Familien	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clubformat FOR FAMILY ■ Urlaubs-Programme für Kinder ab 2 Jahren an 7 Tagen die Woche ■ ROBY CLUB: ganztägig liebevolle Betreuung für Kinder in der Regel von 09.00 bis 21.00 Uhr durchgängig ■ ROBY BABY CLUB: von 1 bis 24 Monaten im ROBINSON APULIA und ROBINSON PAMFILYA ■ Vielzahl altersgerechter Sportkurse ■ Kinderfreundliche Restaurantöffnungszeiten und Showbeginnzeiten am Abend ■ Hier stehen die ganz Kleinen an erster Stelle: <ul style="list-style-type: none"> - ganzjährig geöffnet ROBINSON ESQUINZO PLAYA - im Sommer geöffnet ROBINSON PAMFILYA ROBINSON APULIA ROBINSON DJERBA BAHIYA ROBINSON KYLLINI BEACH 	<ul style="list-style-type: none"> ■ umfangreiche All Inclusive-Leistungen und optimale Budgetsicherheit ■ entspannte Clubatmosphäre, TOP Strandlage ■ Die Erlebnisstufe „MAGIC Highlight“ steht in der Kategorie „Kinder“ und in der Kategorie „Teens“ für optimale Bedingungen und eine besondere Ausrichtung auf die Bedürfnisse von Familien. ■ 9 MAGIC Highlight Familiencoins: Cala Pada (IBZ), Marmari Palace (KGS), Plimmiri (RHO), Calabria (SUF), Masmavi (AYT), Jacaranda (AYT), Belek (AYT), Penelope Beach (DJE), Africana (NBE) ■ 3 Clubs mit MAGIC Highlights Teens: Marmari Palace (KGS), Jacaranda (AYT), Kalawy (HRG) ■ Wasserspaß total mit tollen Aquaparks ■ Bei Buchung einer Paketreise erhalten Kinder von 2-15 Jahren 100 % Ermäßigung auf den Clubpreis. ■ Für Reisen ab der Wintersaison 26/27 erhalten Kinder von 2-15 Jahren bei Buchung einer Paketreise abhängig vom Club bis zu 90% Ermäßigung auf den Clubpreis. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ hochwertige Unterkünfte für Familien aller Generationen ■ 6x pro Woche Tages- und Abendentertainment (international) ■ professionelle Babybetreuung ab 3 Monaten ■ pädagogische Kinderbetreuung 6x pro Woche in 3 Altersgruppen ■ kostenlose Fitnessprogramme ■ mind. ein deutschsprachiger TUI Mitarbeiter in der Kinderbetreuung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ vielfältiges Kids Tagesprogramm ■ sehr hoher Qualitätsstandard der Hotelmarke mit sehr guten Bewertungen und TUI Auszeichnungen ■ vielfältige Sport und Fitness Angebote ■ individueller Service durch BLUE Guides ■ moderne Technologien, z. B. Bluetooth-Technologie und BLUE App, WLAN kostenfrei ■ zwei Hotels mit besonderem Familienfokus: <ul style="list-style-type: none"> - TUI BLUE Palm Garden - TUI BLUE Sarigerme Park 	<ul style="list-style-type: none"> ■ deutschsprachige Kinderbetreuung in drei Altersgruppen durch TUI geschulte Mitarbeiter ■ Babyspielkreis außerhalb der Schulferien ■ große Anzahl an Familienzimmern mit getrennten Schlafräumen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ preisbewusste Qualität und einladender Service ■ 3- bis 4-Sterne Hotels ■ modernes und helles Design ■ Light Entertainment: Internationales Team: tagsüber Light-Programm / abends Unterhaltungsprogramm von externen Dienstleistern ■ 2 Kindereinrichtungen wie Spielplatz, Wasserspielplatz, Indoor-Spielzimmer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ mit dem Icon „Fun4All“ gekennzeichnete Hotels sind sehr gut für einen Familienurlaub geeignet ■ RIU Kinderanulationsprogramm im RIU Land Kinderclub, auch in ausgewählten Hotels der Palace Linie ■ Anlagen in bevorzugter Lage, meist sehr nahe zum oder direkt am Strand ■ umfangreiches All Inclusive Angebot, oft sogar 24 Stunden ■ abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm ■ großzügige Poollandschaften, oft mit Wasserrutschen, RIU „Splash Water World“ in ausgewählten Hotels / Resorts ■ Freizeitbereiche im Freien ■ Indoor-Spielbereiche
altersstrukturelle Aufteilung	<ul style="list-style-type: none"> ■ ROBY BABY CLUB: 0-2 Jahre (exklusiv in den Clubs APULIA und PAMFILYA) ■ ROBY CLUB <ul style="list-style-type: none"> - SUPER MINIS: 2 Jahre - MINIS: 3-4 Jahre - MAXIS: 5-6 Jahre ■ R.O.B.Y: 7-9 und 10-12 Jahre ■ ROBS: 13-17 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MyMo Minis (3-5 Jahre) ■ MyMo Maxis (6-11 Jahre) ■ MAGIC Teens: (12-15+)* ■ In Clubs mit MAGIC Highlight Kinder zusätzliche Altersstufe: YoungStars (9-11 Jahre) <p>*Sport- und Entertainmentprogramm mit vielen Aktionen nur für Teens: Teens Zone Bereich nur für Jugendliche, Teens „get together“ Teens Silent Party, Teens Holiday Video, E-Sport-Turniere, Muscle license, Trampoline Jumping für Teens, Yoga meets Pilates für Teens, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Baby Club: bis 2 Jahre ■ Kids Club: 3-6 Jahre ■ @611: 7-12 Jahre ■ The Hangout: 13-15 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Minis: 3-6 Jahre ■ Maxis: 7-12 Jahre (innerhalb der Schulferien) ■ Teens: 13-15 Jahre (Mitte Juni bis Mitte September) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Babies: bis 3 Jahre in Begleitung eines Elternteils ■ Minis: 3-6 Jahre ■ Maxis: 7-12 Jahre (innerhalb der Schulferien) ■ Teens: 13-17 Jahre (in den Sommerferien von Mitte Juni bis Mitte September) 	variiert je nach Hotel	RIU Land Kinderclub: 4-7 Jahre und 8-12 Jahre
Öffnungszeiten Kinderclub	In der Regel von 09:00 bis 21:00 Uhr in allen FOR FAMILY Clubs (außer für die SUPER MINIS); in FOR ALL Clubs an Hauptanreisetagen keine Programme / keine Betreuung.	<ul style="list-style-type: none"> ■ vormittags: 09.30-12.00 Uhr ■ nachmittags: 15.00-18.00 Uhr ■ Abendaktivitäten für Kids, Teens und Familien (Kids bzw. Teens Abendessen, Family Disco, Family Nachtwanderung, Teens Mondschein Beachvolleyball, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Baby Club: 3x täglich/je 2 Std. (gegen Gebühr zubuchbar über IRLS.plus oder vor Ort) ■ Kids Club*: mind. 2x 2 Std./Tag ■ @611*: mind. 2x 2 Std./Tag ■ The Hangout*: mehrmals pro Woche <p>* international, ohne Gebühr, Anmeldung vor Ort erforderlich</p>	Tagesprogramm 6x pro Woche, Kinderdisco	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tagesprogramm: mind. 4 Std täglich, je 2 Std. vormittags und 2 Std. nachmittags an 5-6 Tagen die Woche (je nach Hotel zu unterschiedl. Uhrzeiten) ■ Babyspielkreis in Begleitung der Eltern: 3-6x pro Woche je 1 Stunde am Tag (nur außerhalb der Schulferien) 		Tagesprogramm mind. 6x pro Woche, in den meisten Hotels täglich

	 ROBINSON	 TUI MAGIC LIFE	 TUI BLUE Schwerpunkt Family Fun	 TUI BLUE (außer Adults only & Family Fun)	 TUI KIDS CLUB	 TUI SUNEON	 RIU
besondere Angebote	<ul style="list-style-type: none"> ■ ROBY Schwimmschule Sharky ab 4 Jahren (Fremunternehmen, gegen Gebühr), in vielen Clubs über die gesamte Saison ■ Ski-/Snowboardkurse und Liftkarte in allen Bergclubs (außer dem ROBINSON ALPENROSE ZÜRS) im Preis inklusive ■ Kinder-Fußball-Camps in vielen Clubs während der Ferien (gegen Gebühr) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Babies Corner (Mikrowelle, Flaschenwärmer, Wasserkocher im Hauptrestaurant) ■ Babyset gegen Gebühr, auf Anfrage ■ Entgeltlich: Schwimmschule Sharky in Spanien und Griechenland, ■ Entgeltlich: MyMo Swim Club in den Clubs Belek, Masmavi, Jacaranda und Penelope Beach für Kinder ab 4 Jahren. ■ Alle Informationen im CONTENTplus ■ Familien-Events und Familien-Thementage ■ Wäschесervice 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parade: gemeinsames Tanzen mit dem Maskottchen ■ Minidisko ■ Playroom: täglich geöffnetes Spielzimmer für alle Altersklassen ■ Kids Parties (Candy oder Schokoparty; gebührenpflichtig) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Programm für Minis und Maxis z. B. Mottntag, Sportstudio, Kreativwerkstatt, Sport und Action, Rallies und Games ■ Spielgruppe für alle Kinder 0-3 Jahre in Begleitung eines Elternteils ■ Familienaktivitäten für die ganze Familie ■ Kinderschwimmschule „Flipper“ im TB Palm Garden, Anmeldung vor Ort, gegen Gebühr 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Family Fun 3x die Woche ■ Familienaktivitäten für die ganze Familie ■ Kids Disco mehrmals die Woche für eine halbe Stunde ■ 1x Woche Kids Night 	Es gibt keine TUI SUNEON Konzeptstandards, in den Hotels werden hoteleigene, individuelle Angebote für Kinder angeboten.	<p>Detaillierte Informationen zum Sport & Entertainmentangebot zu jedem RIU Hotel & Resort sind unter RIUPRO.com hinterlegt. Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RIULand Kinderclub mit Abenteuerspielen mit Calú, Thementage, Calú-Olympiade etc. ■ Wasserspaß im Kinderpool mit Wasserrutschen ■ Kindershows ■ überwiegend im Freien
Familienzimmer	je nach Club unterschiedlich	<p>Neu im Urlaubsmacher: Filtermöglichkeit nach zwei getrennten Zimmern</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ unterschiedliche Familienzimmervarianten in allen Clubs (außer Adults only Clubs), im Jacaranda sogar mit direktem Poolzugang von der Terrasse aus (Zugang teilw. mit Gitter gesichert!) ■ Kinderermäßigung auf alle anwendbar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ große Anzahl an Familienzimmern (F1/ F2, DZ mit Verbindungstür) ■ Zimmer für Großfamilien mit mehr als 2 Kindern mit zwei getrennten Zimmern (Schlaf- und Wohnzimmer) 	<ul style="list-style-type: none"> je nach Anlage, geräumige Zimmer mit mehreren Schlafmöglichkeiten, 2 Zimmer mit Verbindungstür und Zimmer mit separatem Schlafzimmer 	hohe Anzahl an Familienzimmern	je nach Hotel unterschiedlich	<ul style="list-style-type: none"> ■ je nach Hotel Familienzimmer mit separaten Schlafzimmern, zwei getrennten Zimmern mit Verbindungstür oder einem geräumigen Zimmer mit kombiniertem Wohn-Schlafzimmer ■ Detaillierte Informationen und Zimmerpläne sind unter RIUPRO.com/Brandcenter/Factsheets zu finden.
vorab zubuchbare Leistungen	In fast allen ROBINSON Clubs werden Babysets (z.B. Babybett, Windeleimer, Wickelauflage, Buggy usw.) ohne Gebühr angeboten. Da die Anzahl an Sets pro Club jedoch begrenzt ist, empfehlen wir immer eine Vorreservierung.	Wunschzimmerbuchung in vielen Clubs möglich	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wunschzimmerbuchung in ausgewählten Hotels buchbar ■ vor Ort buchbar, gegen Gebühr: <ul style="list-style-type: none"> - Babybetreuung - Abendbetreuung - Baby Set: Flaschenwärmer, Kinderbuggy, Hochstuhl - Schwimmschule in ausgewählten Hotels 	Wunschzimmerbuchung bei ausgewählten Hotels buchbar	Ausleihservice für Buggys/ Babyphones kostenlos vor Ort (je nach Hotel)	keine	keine
Kinderpreise	<ul style="list-style-type: none"> ■ prozentuale Kinderermäßigungen für folgende Altersgruppen: <ul style="list-style-type: none"> - 2-5 Jahre - 6-14 Jahre und - 15-17 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100 % Kinderermäßigung* von 0-15 Jahren in der Unterkunft bei Pauschalbuchung ■ Bis zu 40% Jugendermäßigung für Jugendliche von 16-21 Jahren bei mind. 2 Vollzahldern ■ Ab der Wintersaison 26/27: bis zu 90% Kinderermäßigung von 0-15 Jahren auf die Unterkunft bei Pauschalbuchung ■ Babybett ohne Aufpreis ■ Single mit Kind <p>*gültig in allen Clubs, außer Adults only Clubs</p>	je nach Hotel unterschiedlich	je nach Hotel unterschiedlich	je nach Hotel unterschiedlich	je nach Hotel unterschiedlich	in der Regel 100 % Kinderermäßigung (je nach Hotel bis 12 Jahren)
Verkaufsförderung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Direkter Kontakt zum Team Clubs über das Kontaktformular in der TUI Express Hilfe ■ go-robinson ■ Betreuung durch exklusive ROBINSON Sales Manager ■ ROBINSON Merchandising Artikel im neuen TUI Lifestyle Shop mit Preisvorteilen für Reisebüros: https://partner.shop-tui.com/robinson 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Direkter Kontakt zum Team Clubs: über das Kontaktformular in der TUI Express Hilfe ■ Betreuung durch exklusive TUI MAGIC LIFE Regionalleiter ■ TUI Brand Hub: große Datenbank für Bilder und Videos der Clubs sowie Templates zur Gestaltung individueller Social Media Vorlagen ■ TUI MAGIC LIFE Merchandising Artikel im neuen TUI Lifestyle Shop mit Preisvorteilen für Reisebüros: https://partner.shop-tui.com/tui-magic-life 	<ul style="list-style-type: none"> ■ TUI BLUE Merchandising Artikel im neuen TUI Lifestyle Shop mit Preisvorteilen für Reisebüros: https://partner.shop-tui.com/tui-blue ■ TUI Brand Hub: große Datenbank für Bilder und Videos der Clubs sowie Templates zur Gestaltung individueller Social Media Vorlagen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ TUI BLUE Merchandising Artikel im neuen TUI Lifestyle Shop mit Preisvorteilen für Reisebüros: https://partner.shop-tui.com/tui-blue ■ TUI Brand Hub: große Datenbank für Bilder und Videos der Clubs sowie Templates zur Gestaltung individueller Social Media Vorlagen 	TUI Brand Hub: hochauflösendes Bildmaterial der Hotels und Social Media Vorlagen abrufbar	TUI Brand Hub: hochauflösendes Bildmaterial der Hotels und Social Media Vorlagen abrufbar	<ul style="list-style-type: none"> ■ RIU Vertriebsteam direkt in Deutschland ■ RIU Partner Club online über www.riupro.com oder die RPC App ■ Facebook Gruppe für Expedienten „RIU Team DE“
Überzeugen Sie sich selbst	<ul style="list-style-type: none"> ■ ROBINSON Peps über pepXpress und meinpep buchbar ■ ROB Ferientester – Infos im TUI NEWSNET, Anmeldung digital über goROBINSON 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MAGIC Rates über pepXpress und meinpep buchbar ■ Ferienclubtester – Anmeldeformulare im TUI NEWSNET 	BLUE Rates über pepXpress und meinpep bei ausgewählten Hotels buchbar	BLUE Rates über pepXpress und meinpep bei ausgewählten Hotels buchbar			Day Visits auf Anfrage über den RIU Partner Club