

AirCruiser Handbuch 3.0

Allgemeines

Der AirCruiser zeichnet sich besonders durch folgende Eigenschaften aus und bietet u.a. nachfolgende entscheidende Vorteile:

- **umfangreiches Ergebnis**, normalerweise über 100 verfügbare Tarife (FIT, GIT, NEG, PUB, ETH) in einem einzigen Display
=> *Umfassender Marktüberblick*
- **schnelle Antwortzeiten**
=> *in der Regel weniger als 15 Sekunden*
- hilfreiche **Filter- und Sortierfunktionen** innerhalb des Preisdisplays
=> *Suchen nach den besten und zugleich verfügbaren Tarifen für den Kunden*
- viele nützliche **Zusatzinformation per Mouseover**
=> *fahren Sie mit der Maus über alle Symbole, oft verstecken sich dahinter wichtige Zusatzinformationen*
- Suche nach **Gabelflügen**, Flügen mit **Zwischenstopps** und **Klassen-/Kabinenmix**
=> *günstigere Preise und hohe Flexibilität*
- **NDC-Tarife** für diverse Fluggesellschaften
=> *ermöglicht durch Direktanbindungen (LX, LH, OS, SN, TP, QF, AY)*
- Neue Funktion "Umbuchen"
- Buchen **kostenpflichtiger Zusatzleistungen** wie Sitzplätze, Gepäck etc...
=> *unkomplizierte Abrechnung über den üblichen LSV*

Hinweis

Da die Möglichkeiten und Optionen des AirCruiser ständig weiterentwickelt und optisch verbessert werden, können sich die inhaltlichen Angaben und graphischen Darstellungen in dieser Anleitung von der aktuellen AirCruiser Version unterscheiden. Wir bemühen uns jedoch die Anleitung stets aktuell zu halten.

Hauptseite

Das Hauptmenü umfasst folgende Optionen / Arbeitsbereiche:



The screenshot shows the main interface of the AirCruiser system. At the top, there is a navigation bar with several buttons: Tarifsuche, Fare Data, Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Einstellungen, and Logout. The 'Tarifsuche' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the text '1. Abfrage' is displayed. The interface contains two sets of search fields for flights. The top set shows 'ZRH' as the departure and 'BKK' as the destination, with dropdowns for 'Stopps', '20.12.2019', and 'Flexibilität'. The bottom set shows 'BKK' as the departure and 'ZRH' as the destination, with similar dropdowns. On the right side of the interface, there are language selection dropdowns showing 'Deutsch' and '+ mehr Optionen'.

- **Tarifsuche** - hier suchen Sie nach verfügbaren Flügen
- **Fare Data** - hier suchen Sie zunächst nach Flugpreisen, ohne deren Verfügbarkeit gleich zu überprüfen
- **Buchungsübersicht** - Übersicht der getätigten Buchungen mit Verwaltungsmöglichkeiten

- **Wiedervorlage** – Hier können Sie leicht die Übersicht bzgl. der verschiedenen Termine und Fristen behalten
- **PNR einlesen** – um selbst gebuchte PNRs einzulesen, zu optimieren und an TUI Ticket Shop zu überspielen
- **Einstellungen** - in diesem Bereich können Sie Ihre Einstellungen einsehen, personalisieren und ändern.

Tarifsuche

Die wichtigsten Funktionen werden weiter unten nummeriert erläutert.

1. Abfrage

Deutsch

ZRH BKK Stopps 20.09.2022 Flexibilität

BKK ZRH Stopps 04.10.2022 Flexibilität

Nur Hinflug mehr Strecken Nur Direktflüge **1**

Reisende: Erwachsener 1, Kind 1, Kleinkind 0

Airline(s):

Buchungsklassen:

Airline-Allianzen:

Kabinenklasse: Economy Zubringer

Tarifauswahl: FIT (Consolidator) ETH (Ethnic) GIT (Touroperator) **3**
 CRU (Cruise) PUB/NEG Flex

Tarifoptionen: nur Tarife mit Gepäck **4**
 Nur NDC Tarife
 günstigster Tarif pro Airline

Zurücksetzen | Suche starten

1 Möchten Sie mehr als einen Hin- und Rückflug abfragen?

2 Mehr Optionen

Möchten Sie einen Hinflug in Economy und einen Rückflug in Business Klasse abfragen (Kabinenmix)? Diese Möglichkeit haben Sie über „mehr Optionen“. Hier können Sie der Abfrage beispielsweise auch eine exakte Flugzeit vorgeben unter dem Dropdown „frühestens“ und „spätestens“.

1. Abfrage

Deutsch

ZRH BKK Stopps 20.12.2019 Flexibilität

Umkreis vc Umkreis n: VIA Abflug frühestens spätestens Kabinenklasse Zubringer **- weniger Optionen** **2**

BKK ZRH Stopps 10.01.2020 Flexibilität

Umkreis vc Umkreis n: VIA Abflug frühestens spätestens Kabinenklasse Zubringer **- weniger Optionen** **2**

3 Tarifauswahl

Hier definieren Sie den Tarif Typ. Nebst dem Typ „PUB/NEG“ dürfen maximal 2 zusätzliche Haken gesetzt sein, damit überhaupt Ergebnisse bei der Abfrage geliefert werden. Wichtig zu wissen:

GIT = Touroperator Tarif, Anwendung nur im Zusammenhang mit einer Landleistung (Hotel, Mietwagen etc.)

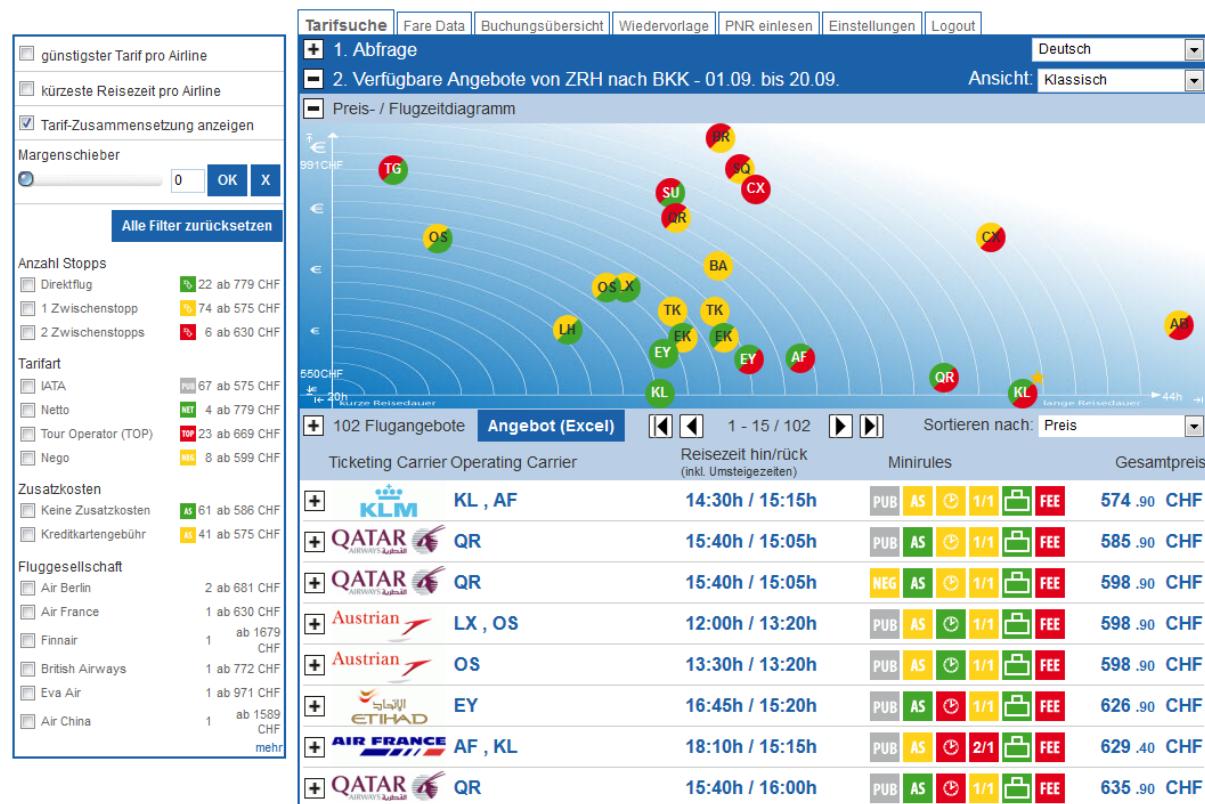
CRU = gleich wie Touroperator Tarif aber nur im Zusammenhang mit einer Schiffsreise (Kreuzfahrt)

4 Tarifoptionen

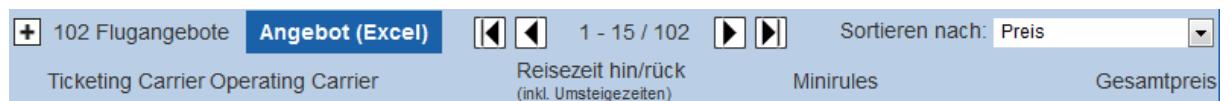
Ihre Kunden reisen mit Gepäck? Hier können Sie bereits auf der Abfragemaske alle NO BAG Tarife exkludieren

Darstellung der Angebote

Das Angebots-Display liefert Ihnen umfassende Informationen, diverse Mouseover-Informationen, Filter- und Exportfunktionen. Hier zunächst das gesamte Display, das nachfolgend genauer erläutert wird.



Die Kopfzeile direkt vor der Auflistung der Angebote bietet Ihnen folgende Informationen und Funktionen:



- Anzahl der Angebote (Insgesamt wurden 102 auf Verfügbarkeit geprüfte Angebote gefunden)
- Die Angebots-Daten können zum Bearbeiten in eine Excel-Tabelle exportiert werden
- Blätter-Funktion
- Sortierfunktion nach Preis, Preis inkl. Kreditkartengebühr, Beliebtheit, Flugdauer und Abflugzeit

Filter- und Sortierungsfunktionen

<input type="checkbox"/> günstiger Tarif pro Airline		
<input type="checkbox"/> kürzeste Reisezeit pro Airline		
<input type="checkbox"/> Darstellung Preisdifferenzen		
<input checked="" type="checkbox"/> Tarif-Zusammensetzung anzeigen		
<input checked="" type="checkbox"/> Margenschieber		
<input type="checkbox"/> 0 OK X		
Flugzeiten		
Hinflug: 06:45 - 19:20	<input type="checkbox"/>	
Rückflug: 01:45 - 20:45	<input type="checkbox"/>	
Flugdauer		
Hinflug: 13:30 Std. - 31:10 Std.	<input type="checkbox"/>	
Rückflug: 15:45 Std. - 34:05 Std.	<input type="checkbox"/>	
Flugpreis		
pro Person: 531 CHF - 3537 CHF	<input type="checkbox"/>	
Gepäck		
<input type="checkbox"/> Ohne Gepäck	3	ab 532 CHF
<input type="checkbox"/> Mit Gepäck	70	ab 534 CHF
Anzahl Stopps		
<input type="checkbox"/> 1 Zwischenstopp	12	ab 532 CHF
<input type="checkbox"/> 2 Zwischenstopps	61	ab 553 CHF
Tarifart		
<input type="checkbox"/> PUB	24	ab 532 CHF
<input type="checkbox"/> FIT (Consolidator)	19	ab 536 CHF
<input type="checkbox"/> GIT (Touroperator)	30	ab 552 CHF
Zusatzkosten		
<input type="checkbox"/> Keine Zusatzkosten	65	ab 534 CHF
<input type="checkbox"/> Kreditkartengebühr	8	ab 532 CHF

Auf der linken Seite des Displays finden Sie zahlreiche Filter- und Sortierungsfunktionen, die es Ihnen ermöglichen, die Ergebnisse Ihrer Flugabfrage aufzubereiten.

Sie können zum Beispiel selektieren nach:

- Günstiger Tarif pro Airline
- Kürzeste Reisezeit pro Airline
- Tarif-Zusammensetzung anzeigen
- Flugzeiten & Flugdauer (mittels Schieber)
- Anzahl der Stopps (Umsteigeverbindungen)
- Tarif Art
- Mögliche Zusatzkosten
- Flugzeugtyp
- Airline
- Tarifquellen (NDC & GDS)

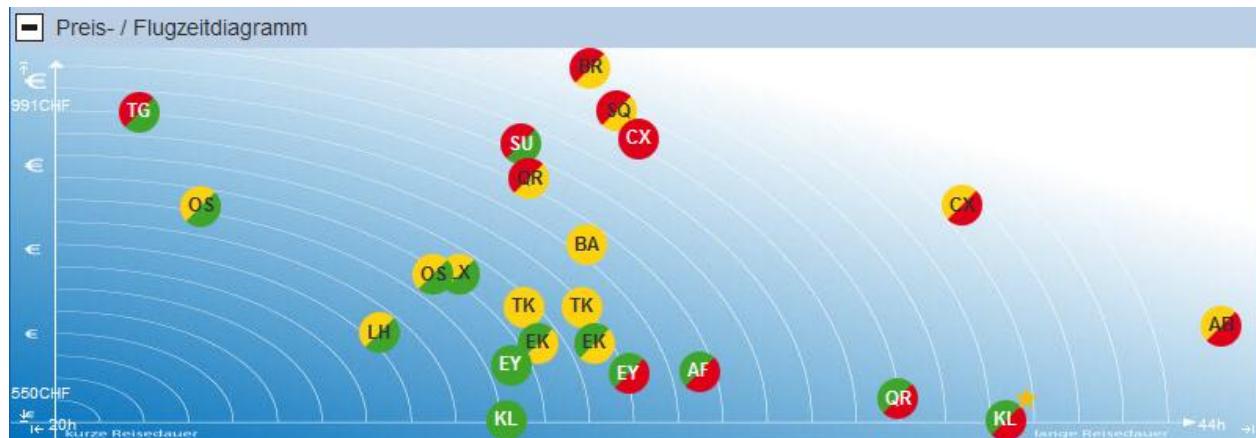
Über den Margenschieber können Sie Ihre persönliche Marge kurzfristig erhöhen bzw. senken. Sie stellen einfach den gewünschten Betrag ein und klicken auf den Button „OK“, dann wird die Tarifübersicht neu geladen und alle Preise werden neu berechnet. Mit dem Button „X“ können Sie die zusätzliche Marge wieder auf 0 setzen.

Durch Aushaken der „Tarif-Zusammensetzung“ und das Verstecken der von Ihnen definierten Marge über das „-“-Symbol können Sie dem Kunden sogar Einblick auf Ihren Bildschirm gewähren.

Mit all diesen Informationen und Möglichkeiten können Sie den Kunden schnell und kompetent beraten und haben auf zahlreiche Fragen schnell eine Antwort.

Je „offener“ Sie die Abfrage gestalten, desto länger wird der Filter, je mehr Sie die die Suche auf der Abfragemaske einschränken, umso kürzer wird dieser.

Das Preis- / Flugzeitdiagramm



Zur weiteren Orientierung dient Ihnen im oberen Bereich des Displays das Preis- / Flugzeitdiagramm. Die beiden wichtigsten Dimensionen beim Vergleich von Flügen sind Preis und Flugzeit. Der Preis wird auf der Y-Achse und die Flugzeit auf der X-Achse abgetragen. Da die einzelnen Angebote zusätzlich nach Preis und Flugzeit color-codiert sind, können Sie in kürzester Zeit das beste Angebot finden – nämlich das mit dem „grünen Punkt“. Dies gehört gleichzeitig zum besten Drittel der Preise und zum besten Drittel der Flugzeiten.

Hier erkennen Sie auch welche Airline beispielsweise günstig ist, jedoch eine lange Flugzeit und Stopps hat oder welche Airline teurer ist aber mit einer sehr schnellen Verbindung „punkten“ kann.

Sollte ein Icon überdeckt sein, kann mit dem Scrollrad der Maus gezoomt werden. Hierzu den Mauszeiger über ein Icon legen (nicht klicken) und das Scrollrad bewegen.

Das Zeitstrahl-Diagramm

Neu in der Darstellung: das **Zeitstrahldiagramm**

Nach einer Abfrage mit festem Hin- und Rückflugdatum haben Sie die Option vom klassischen Angebots-Display zum **Zeitstrahl-Übersichts-Display** zu wechseln.

Mit dem neuen Zeitstrahl-Diagramm können Sie die Angebote des klassischen Angebotsdisplays rasch neu aufbereiten. Die Zeitstrahl-Darstellung:

- bietet Ihnen eine Visualisierung von Flugdauer, Umsteigezeiten, Abflugzeit im Vergleich zum Preis
- bricht die vorpaketierte Aufstellung von Hin-/Rückflügen auf und erlaubt eine freie Kombination von Hin- und Rückflügen (innerhalb der Tarif-Rules)
- zeigt auf einen Blick extreme Abflugzeiten, die ein Problem darstellen können (z.B. 05:00 Uhr morgens), lange Umsteigezeiten und hilft dabei, den optimalen Flug zu finden
- hilft durch die Color-Codierung bei der preislichen Einordnung der Flugangebote

Das Kalender-Display (7x7 und XXL)

Wenn bei der Flugsuche zusätzlich zum Datum angegeben wurde, dass dieses bis zu +/- 3 Tage flexibel sein kann, wird zur schnellen Preisübersicht ein Kalender angezeigt, der je Reisetag-Kombination das günstigste gefundene Angebot zeigt.

Die grüne Markierung zeigt das günstigste Angebot, das gefunden wurde.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Kalender-Scan mit Flexibilität +/- 3 Tage die Anzahl der freien Scans um zwei reduziert wird.

Der 7x7 Kalender

Tarifsuche	Fare Data	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Einstellungen	Logout
1. Abfrage						Deutsch <input type="checkbox"/>
ZRH	BKK	Stops <input type="button" value="▼"/>	11.12.2019 <input type="button" value="7"/>	+/- 3 Tage <input type="button" value="▼"/>	+ mehr Optionen	
BKK	ZRH	Stops <input type="button" value="▼"/>	25.12.2019 <input type="button" value="7"/>	+/- 3 Tage <input type="button" value="▼"/>	+ mehr Optionen	

Tarifsuche Fare Data Buchungsübersicht Wiedervorlage PNR einlesen Einstellungen Logout							
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Abfrage Deutsch <input type="button" value="▼"/>							
<input type="checkbox"/> 2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.11. bis 30.11. Ansicht: Klassisch <input type="button" value="▼"/>							
<input type="checkbox"/> Hin/Rückflug Kalandardarstellung (7x7 Tage)							
<input checked="" type="checkbox"/> Alle	Rückflug MI, 27.11.	Rückflug DO, 28.11.	Rückflug FR, 29.11.	Rückflug SA, 30.11.	Rückflug SO, 01.12.	Rückflug MO, 02.12.	Rückflug DI, 03.12.
Hinflug SO, 17.11.	▶ 539 CHF EY	539 CHF EY	618 CHF QR	569 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY
Hinflug MO, 18.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	618 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY
Hinflug DI, 19.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY
Hinflug MI, 20.11.	◀ 528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF ▶
Hinflug DO, 21.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF
Hinflug FR, 22.11.	558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY
Hinflug SA, 23.11.	◀ 558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY ◀

Die Kalendermatrix erleichtert die Navigation zwischen den einzelnen Hinflug- und Rückflugkombinationen und gibt einen Überblick über die günstigsten Preise für die verschiedenen Tage.

In der Matrix steht eine Kurzinfo zu dem günstigsten Tarif pro Hinflug-/Rückflugkombination. Diese Info enthält das Airline Kürzel, die Buchungsklasse und den Preis. Der günstigste gefundene Preis wird farbig dargestellt.

Der XXL - Kalender

Wenn die Angebotsmenge des 7x7 Kalenders einmal nicht ausreicht, kann der Kalender direkt aus dem vorhandenen Display heraus per Mouse-Click erweitert werden.

Tarifsuche Fare Data Buchungsübersicht Wiedervorlage PNR einlesen Einstellungen Logout							
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Abfrage Deutsch <input type="button" value="▼"/>							
<input type="checkbox"/> 2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.11. bis 30.11. Ansicht: Klassisch <input type="button" value="▼"/>							
<input type="checkbox"/> Hin/Rückflug Kalandardarstellung (7x7 Tage)							
<input checked="" type="checkbox"/> Alle	Rückflug MI, 27.11.	Rückflug DO, 28.11.	Rückflug FR, 29.11.	Rückflug SA, 30.11.	Rückflug SO, 01.12.	Rückflug MO, 02.12.	Rückflug DI, 03.12.
Hinflug SO, 17.11.	▶ 539 CHF EY	539 CHF EY	618 CHF QR	569 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY
Hinflug MO, 18.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	618 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY
Hinflug DI, 19.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY
Hinflug MI, 20.11.	◀ 528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF ▶
Hinflug DO, 21.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF
Hinflug FR, 22.11.	558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY
Hinflug SA, 23.11.	◀ 558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	◀

Die Erweiterung des Kalenders ist in acht verschiedene Richtungen möglich. Der XXL-Kalender zeigt maximal einen Zeitraum von 21 Tagen für mögliche Abflüge und 21 Tage für mögliche Rückflüge an. Für diese 411 Kombinationen von Hin- und Rückflügen werden die Preise ermittelt. Sie haben einen umfassenden Überblick für sich und Ihren Kunden. Probieren Sie es einfach aus!

Ergebnisübersicht

Auf der Ergebnisübersicht finden Sie weitere Details zu den Flügen und können Zusatzinformationen abfragen. Die wichtigsten kurz aufgelistet:

- Über das +/- Symbol können für eine bessere Übersicht einzelne Angebot auf- und zugeklappt werden
- Übersicht über den Kanal (NDC (Direktanbindungen zu den Airlines) oder GDS))
- Tarifart (FIT, GIT, PUB, NEG, CRU, ETH)
- Airline, Kabinen- und Buchungsklasse, Flugnummer, Equipment, Gepäck, Flugzeit etc.
- Möglichkeiten für Upsell, dabei werden weitere Brands und Upgrade-Möglichkeiten in höhere Kabinenklassen angezeigt
- detaillierte Gepäckbestimmungen der Airlines
- Tarifbedingungen (Rules)

Nutzen Sie auch hier die Mouse-Over Funktion, indem Sie über die farbigen Symbole und bei Branded Fares über den Tarif fahren. Zudem sind Sie hier nur noch einen Mausklick vom Reservieren und somit der Eingabe der Passagierdaten entfernt!

[Tarifsuche](#) [Fare Data](#) [Buchungsübersicht](#) [Wiedervorlage](#) [PNR einlesen](#) [Einstellungen](#) [Logout](#)

1. Abfrage Deutsch

2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.09. bis 04.10. Ansicht: Klassisch

39 Angebote **Angebot (Excel)** Sortieren nach: Preis

Preis- / Flugzeidiagramm

Ticketing Carrier	Operating Carrier	Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)	Minirules	Gesamtpreis CHF
ETIHAD AIRWAYS	EY	14:50h / 14:45h	GDS GIT	842.30 CHF
ETIHAD AIRWAYS	EY	14:50h / 14:45h	GDS FIT	860.30 CHF
ETIHAD AIRWAYS	EY	14:50h / 14:45h	GDS PUB	ab 898.30 CHF
FINNAIR	AY	15:25h / 14:25h	NDC NEG	958.60
			ELIGHT	958.60
			ECLASSIC	1200.60
			EFLEX	1521.60

ADT 535.80 CHF (= 453.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)
CHD 422.80 CHF (= 340.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)

Upsell

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinflug ZNN0S0BG										
Finnair (AY)	1512	Economy	Z	9	ZRH - HEL	321	Di, 20.09.	10:50 - 14:35	15:25 h	
Finnair (AY)	141	Economy	Z	9	HEL - BKK	359	Di, 20.09.	17:30 - 07:15+1		
Rückflug ZNN0S0BG										
Finnair (AY)	142	Economy	Z	9	BKK - HEL	359	Di, 04.10.	08:55 - 15:15	14:25 h	
Finnair (AY)	1513	Economy	Z	9	HEL - ZRH	32B	Di, 04.10.	16:30 - 18:20		

Ticketing spätestens am 22.01.2022. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.
Bei Zahlung mit BSP-Kreditkarte erhebt die Finnair eine zusätzliche Gebühr von 17.90 CHF.
Achtung! Eingeschränkte Buchungsklasse! Gepäckmitnahme nur gegen Entgelt möglich. Bitte die Tarifbestimmungen beachten.

Weitere Finnair-Tarife suchen »

Gepäckbestimmungen AY **Rules** **Reservieren**

Upsell

Durch das Anklicken des „Upsell“ Buttons werden Ihnen weitere Brands und Tarife in höheren Kabinenklassen angezeigt. Zudem gibt es per Mouse-Over weitere Informationen (Umbuchbarkeit, Storno und Gepäck) zu den einzelnen Tarifen.

 FINNAIR AY	15:25h / 14:25h	NDC	NEG		1/1		FEE	ab 958 .60 CHF
								● ELIGHT 958 .60
								○ ECLASSIC 1200 .60
								○ EFLEX 1521 .60
								○ BLIGHT 3527 .60
								○ BCLASSIC 4142 .60
								○ BFLEX 5266 .60
ADT 535.80 CHF (= 453.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)								
CHD 422.80 CHF (= 340.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)								

Reservieren

Wichtig: Wenn Sie „Reservieren“ wird noch KEIN Ticket ausgestellt. Sie selbst entscheiden über den Zeitpunkt des Ticketings und ob Sie überhaupt definitiv ausstellen oder lieber wieder stornieren möchten.

Zusatzleistungen

In diesem Schritt können Sie bereits alle von der jeweiligen Airline angebotenen, kostenpflichtigen Zusatzleistungen (Ancillaries) buchen.

Die hier reservierten Zusatzleistungen werden später bei einer allfälligen Ticketbestellung automatisch zusammen mit dem Ticket ausgestellt. Sie können aber auch alle hier aufgeführten Zusatzleistungen zu einem späteren Zeitpunkt (noch vor oder auch nach Ticketbestellung) dazu buchen.

Zusatzleistungen für Buchung VRYFMR

Passagierliste			
Titel	Typ	Nachname	Vorname
MR	Erwachsener	CRUISER	TOM
Gebuchte Leistungen			
Pax 1 - MR TOM CRUISER			
Verfügbare Leistungen			
<input checked="" type="checkbox"/> Gepäck			
Leistung	Preis	CRUISER TOM	Gesamt
<input type="checkbox"/> PRE PAID BAGGAGE	146.10 CHF	<input type="checkbox"/>	
ZRH - HEL - BKK	73.05 CHF	<input type="checkbox"/>	
BKK - HEL - ZRH	73.05 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> BICYCLE	156.60 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> WEAPON HANDLING FEE	167.00 CHF	<input type="checkbox"/>	
 <input checked="" type="checkbox"/> IE <input checked="" type="checkbox"/> Lounge <input checked="" type="checkbox"/> Tiere			
Leistung	Preis	CRUISER TOM	Gesamt
<input checked="" type="checkbox"/> PET IN CABIN	187.90 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> PET IN HOLD	626.10 CHF	<input type="checkbox"/>	
Zurück zum PNR		Reservierung ausführen	

Zum Schluss brauchen Sie nur noch die Passagierdaten, und ganz zuunterst Ihre Referenz einzugeben, um mit dem Reservieren abzuschliessen.

Wichtig: Auch in diesem Schritt wird erst eine für Sie unverbindliche Reservation gemacht. Sie entscheiden noch immer über kostenlose Stornierung der Reservation oder definitive Ausstellung der Tickets!

Passagierdaten

So vermeiden Sie unnötige Airline-Nachbelastungen

Verwenden Sie beim Anlegen von Buchungen, auch Optionsbuchungen, keine fiktiven bzw. ausgedachten Namen wie z.B. Test/AA, Müller/BB, Mouse Mickey o.ä. Dies ist nicht gestattet und führt zu ADM's (Agency Debit Memo = Agenturnachbelastungen), welche wir an Sie weiterbelasten müssen.

Titel	<input type="button" value="▼"/>	ADT	Nachname	<input type="button" value="▼"/>	Vorname	<input type="button" value="tt.mm.jjjj"/>
-------	----------------------------------	-----	----------	----------------------------------	---------	---

Mobiltelefon

+41: Schweiz	<input type="button" value="▼"/>	z.B. 17123456789
--------------	----------------------------------	------------------

Die Angabe einer Passagier-Telefonnummer ist gemäss IATA Resolution 830d Pflicht. Die Nummer wird ausschliesslich genutzt, dem Passagier Informationen, welche den gebuchten Flug betreffen, zukommen zu lassen. Sollte der Passagier die Angabe der Daten verweigern, besteht seitens Buchungsstelle eine Informationspflicht, dass der Passagier keine flugrelevanten Informationen erhalten wird.

Der Passagier verweigert die Angabe von Kontaktdaten.

Zahlart

Abbuchung	<input type="button" value="▼"/>
-----------	----------------------------------

Referenz

Buchung verwalten

Im nächsten Schritt springt AirCruiser automatisch auf den Reiter „Buchungsübersicht“ und Sie gelangen auf folgende Übersicht:

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 0.9em;">Reiseplan</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Bestätigung</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Sitzplatzreservierung</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Sonderessen</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Vielfliegernummer</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">SSR</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">TSA Secure Flight</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">APIS (Passdaten)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Kunden Kontaktdaten</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Zusatzausleistungen</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Rules</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Stornieren</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Wiedervorlage</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Umbuchen</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">eTicket erneut zustellen</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Flightcenter kontaktieren</div>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 0.9em;">Buchungsübersicht</div> <div style="background-color: #004a89; color: white; text-align: center; font-size: 0.8em;">Buchungsansicht VRYFMR</div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Buchungscode</td> <td style="width: 85%;">VRYFMR</td> <td style="width: 10%; text-align: right;"><input type="button" value="PNR neu laden"/></td> </tr> <tr> <td>Airline Locator</td> <td colspan="2">AY/VRYFMR</td> </tr> <tr> <td>CRS</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Tarifart</td> <td colspan="2">NEG</td> </tr> <tr> <td>Zahlart</td> <td colspan="2">Abbuchung</td> </tr> <tr> <td colspan="3">APIS Daten wurden noch nicht eingegeben!</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Reiseplan</td> </tr> <tr> <td>Fluggesellschaft</td> <td>FINo</td> <td>KI</td> <td>Flug</td> <td>Equip</td> <td>Status</td> <td>Service</td> <td>Datum</td> <td>Ab</td> <td>An</td> <td>Gepäck</td> </tr> <tr> <td>Finnair (AY)</td> <td>1512</td> <td>Z</td> <td>Zürich (ZRH) - Helsinki (HEL)</td> <td>321</td> <td>HK</td> <td>Economy</td> <td>Di, 20.09.</td> <td>10:50</td> <td>14:35</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Finnair (AY)</td> <td>141</td> <td>Z</td> <td>Helsinki (HEL) - Bangkok (BKK)</td> <td>359</td> <td>HK</td> <td>Economy</td> <td>Di, 20.09.</td> <td>17:30</td> <td>07:15 (+1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="3">Reisedauer: 15h 25 min</td> </tr> <tr> <td>Finnair (AY)</td> <td>142</td> <td>Z</td> <td>Bangkok (BKK) - Helsinki (HEL)</td> <td>359</td> <td>HK</td> <td>Economy</td> <td>Di, 04.10.</td> <td>08:55</td> <td>15:15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Finnair (AY)</td> <td>1513</td> <td>Z</td> <td>Helsinki (HEL) - Zürich (ZRH)</td> <td>32B</td> <td>HK</td> <td>Economy</td> <td>Di, 04.10.</td> <td>16:30</td> <td>18:20</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="3">Reisedauer: 14h 25 min</td> </tr> <tr> <td colspan="11">Passagierdaten</td> </tr> <tr> <td>Titel</td> <td>Nachname</td> <td>Vorname</td> <td>Typ</td> <td colspan="3">Preis ohne Taxen</td> <td colspan="4">Taxen</td> </tr> <tr> <td>MR</td> <td>CRUISER</td> <td>TOM</td> <td>ADT</td> <td colspan="3">591.00 CHF</td> <td colspan="4">74.80 CHF</td> <td>665.80 CHF</td> </tr> <tr> <td colspan="11">Ticketgebühr</td> <td>8.00 CHF</td> </tr> <tr> <td colspan="11">Gesamt</td> <td>673.80 CHF</td> </tr> </table>	Buchungscode	VRYFMR	<input type="button" value="PNR neu laden"/>	Airline Locator	AY/VRYFMR		CRS			Tarifart	NEG		Zahlart	Abbuchung		APIS Daten wurden noch nicht eingegeben!			Reiseplan			Fluggesellschaft	FINo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck	Finnair (AY)	1512	Z	Zürich (ZRH) - Helsinki (HEL)	321	HK	Economy	Di, 20.09.	10:50	14:35		Finnair (AY)	141	Z	Helsinki (HEL) - Bangkok (BKK)	359	HK	Economy	Di, 20.09.	17:30	07:15 (+1)										Reisedauer: 15h 25 min			Finnair (AY)	142	Z	Bangkok (BKK) - Helsinki (HEL)	359	HK	Economy	Di, 04.10.	08:55	15:15		Finnair (AY)	1513	Z	Helsinki (HEL) - Zürich (ZRH)	32B	HK	Economy	Di, 04.10.	16:30	18:20										Reisedauer: 14h 25 min			Passagierdaten											Titel	Nachname	Vorname	Typ	Preis ohne Taxen			Taxen				MR	CRUISER	TOM	ADT	591.00 CHF			74.80 CHF				665.80 CHF	Ticketgebühr											8.00 CHF	Gesamt											673.80 CHF
Buchungscode	VRYFMR	<input type="button" value="PNR neu laden"/>																																																																																																																																																											
Airline Locator	AY/VRYFMR																																																																																																																																																												
CRS																																																																																																																																																													
Tarifart	NEG																																																																																																																																																												
Zahlart	Abbuchung																																																																																																																																																												
APIS Daten wurden noch nicht eingegeben!																																																																																																																																																													
Reiseplan																																																																																																																																																													
Fluggesellschaft	FINo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck																																																																																																																																																			
Finnair (AY)	1512	Z	Zürich (ZRH) - Helsinki (HEL)	321	HK	Economy	Di, 20.09.	10:50	14:35																																																																																																																																																				
Finnair (AY)	141	Z	Helsinki (HEL) - Bangkok (BKK)	359	HK	Economy	Di, 20.09.	17:30	07:15 (+1)																																																																																																																																																				
								Reisedauer: 15h 25 min																																																																																																																																																					
Finnair (AY)	142	Z	Bangkok (BKK) - Helsinki (HEL)	359	HK	Economy	Di, 04.10.	08:55	15:15																																																																																																																																																				
Finnair (AY)	1513	Z	Helsinki (HEL) - Zürich (ZRH)	32B	HK	Economy	Di, 04.10.	16:30	18:20																																																																																																																																																				
								Reisedauer: 14h 25 min																																																																																																																																																					
Passagierdaten																																																																																																																																																													
Titel	Nachname	Vorname	Typ	Preis ohne Taxen			Taxen																																																																																																																																																						
MR	CRUISER	TOM	ADT	591.00 CHF			74.80 CHF				665.80 CHF																																																																																																																																																		
Ticketgebühr											8.00 CHF																																																																																																																																																		
Gesamt											673.80 CHF																																																																																																																																																		

Im linken Bereich (über die blauen Balken) haben Sie nun folgende Möglichkeiten:

- Erzeugen von Reiseplan- und Bestätigung (für Offerten oder später als PDF-Ticket)
 - Sitzplatzreservierungen, auch für kostenpflichtige Sitzplätze (graphischer Sitz-Plan)
 - Bestellung von Sondermahlzeiten
 - Eingabe der Vielflieger Nummer
 - Eingabe von SSR (Rollstuhl, Baby Basket, Bike)
 - Erfassung der Secured Flight und APIS-Daten (TSA/APIS)
 - Erfassung der Kundenkontaktdaten (Pflichtfeld, spätestens bei Ticketbestellung)
 - Buchen von kostenpflichtigen Zusatzleistungen (Seat, Bag, Lounge Zutritt etc.)
 - Den Preis erneut ermitteln
 - Die ursprünglich eingegebene Zahlart ändern (vor Ticketbestellung)
 - Die Tarifbestimmungen einsehen (Rules)
 - Eine Reservierung stornieren
 - Umbuchen (Funktion erst nach Ticketausstellung verfügbar)
 - Buchung auf eine ToDo Liste setzen (Wiedervorlage)
 - Ticketbestellung (definitive Ticketbestellung, verbindlich)
 - Kontaktieren den Ticket Shops per Mail

Sitzplatzreservierung

Die Anzeige des graphischen Sitzplans und die Reservierung eines Platzes bieten wir basierend auf den Möglichkeiten der verschiedenen Airlines an. Wenn beispielweise aufgrund von Strecke und Tarifart von der Airline keine Sitzplatzreservierung ermöglicht, gilt dies natürlich auch hier.

Per Mouseover erhalten Sie einen Überblick über allfällige Kosten des Sitzplatzes und dessen Eigenschaften.

Sitzplatzreservierung Zürich - Lissabon																		
Flugnummer 931 / Flugzeugtyp 32Q																		
Sitzplatz 18F																		
Sitz ist verfügbar, über dem Flügel, Fensterplatz, fixierter Sitz, kostenpflichtig: 15,50 CHF, geeignet für Erwachsenen mit Kleinkind, über dem Flügel, Tierkabine, rechte Flugzeugseite, Fensterplatz																		
vorne																		
vorne									hinten									
E									E									
7	8	9	10	11	12	13	14	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
F	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	F
E	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	E
D	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	D
C	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	C
B	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	B
A	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	A
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	W	W	W	W	W	W	W	W
Sitz ist verfügbar über dem Flügel Fensterplatz fixierter Sitz kostenpflichtig: 15,50 CHF geeignet für Erwachsenen mit Kleinkind über dem Flügel Terkabine rechte Flugzeugseite Fensterplatz																		
vorne									hinten									
E									E									
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	W	W	W	W	W	W	
F	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	E	E	E	E	E	E	
E	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	E	E	E	E	E	E	
D	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	E	E	E	E	E	E	
C	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	C	C	C	C	C	C	
B	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	B	B	B	B	B	B	
A	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	A	A	A	A	A	A	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	W	W	W	W	W	W	

Sie können Sitzplätze und Zusatzleistungen auch nach Ticketbestellung reservieren. Im Fall von kostenpflichtigen Leistungen erscheint ein zusätzlicher blauer Balken auf der linken Seite „**Zusatzleistungen bestellen**“ welchen Sie bitte verwenden, um die entsprechenden Dokumente nachträglich ausstellen zu lassen.

Zusatzausstattung bestellen

Stornieren

Sie können AirCruiser jederzeit selbständig voiden (nur am Ausstellungstag) und stornieren. Bei der Variante Void haben Sie zusätzlich die Wahl zwischen:

- nur das **Ticket voiden (Reservation bleibt bestehen)**
- **Ticket voiden und Reservation löschen**

Bei dringenden Stornierungen mit kurzfristiger Abreise (innerhalb 72h vor Abreise) kontaktieren Sie bitte den Ticketshop telefonisch. Vor der definitiven Stornierung müssen Sie erneut und zwingend Ihre Referenz angeben.

Wollen Sie das Ticket zu der Buchung PAKB8T stornieren?

Grund der Stornierung

VOID
 Flugsegmente löschen und Ticket voiden
 Nur Ticket voiden

VOID möglich am Ausstellungstag bis 21:30 Uhr. Sollten Sie 15 Minuten nach Übermittlung keine Stornorechnung erhalten haben kontaktieren Sie bitte unser Verkaufsteam oder, ausserhalb der Öffnungszeiten, die Helpline.
Gebuchte Zusatzleistungen (Sitzplätze) werden NICHT automatisch geviolet und müssen uns zwingend via Telefon (ausserhalb der Öffnungszeiten Helpline) oder per Mail / Button "Flightcenter kontaktieren" mitgeteilt werden.
Für Buchungen mit mehreren Airlines (Segmentierung) sowie Split PNR gilt dasselbe.

Stornierung des Kunden
Wenn der Abflug innerhalb der nächsten 72 Stunden ist kontaktieren Sie bitte telefonisch unser Verkaufsteam.
Spesen Fluggesellschaft

Spezialfall
Wenn der Abflug innerhalb der nächsten 72 Stunden ist kontaktieren Sie bitte telefonisch unser Verkaufsteam.
Bemerkungen

Referenz

Nein, Buchung nicht stornieren **Ja, Buchung stornieren**

Neue Funktion "Umbuchen" im AirCruiser

Die Weiterentwicklungen im AirCruiser stehen ganz im Fokus von "Self Service" und "Power to the People". In diesem Sinne freuen wir uns, Ihnen heute die langersehnte Funktion "**Umbuchen**" vorstellen zu dürfen.

Benutzerfreundlichkeit wird bei uns grossgeschrieben. Sie werden sehen, dass wir uns dies auch bei der Entwicklung der neuen Funktion auf die Fahne geschrieben haben. Nachfolgend finden Sie dennoch eine kurze Anleitung.

Bestehendes PNR über die Buchungsübersicht aufrufen

Den blauen Button "Umbuchen" anklicken



Die Segmente auswählen, die umgebucht werden sollen und im gleichen Schritt die neuen Daten eingeben. Klicken Sie anschliessend auf "Verfügbarkeit suchen".

Nun erhalten Sie eine Ergebnisübersicht, wie Sie das aus der normalen Tarifsuche kennen. Über das **+/-** können Sie pro Pax Typ die Details einsehen, indem es Ihnen die Tarife vor und nach Umbuchung, sowie die aufzuzahlende Differenz anzeigt. Wichtig: Die TUI Gebühr ist hier nicht enthalten, diese ist dem aktuellen TUI Ticket Shop Kommissionsmodell zu entnehmen. Mit Klick auf "Auswählen" werden nun die neuen Flüge eingebucht und die alten gelöscht.

- Ticket Changer

Buchungscode
ROAQ3T FARELOGIX
Zurück

Reiseplan

Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Gepäck
Swiss (LX)	1050	K	Zürich (ZRH)	Hamburg (HAM)	20.10.	07:20	08:50	0
Swiss (LX)	1051	K	Hamburg (HAM)	Zürich (ZRH)	23.10.	09:45	11:10	0

[+] 12 Flugangebote
◀
▶
1 - 12 / 12
◀
▶

Ticketing Carrier Operating Carrier
Reisezeit
(inkl. Umsteigzeiten)
Aufpreis CHF

[+] SWISS LX	1:30h	80.00
[-] SWISS LX	1:35h	116.00

Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
<input checked="" type="checkbox"/> ADT	138.65	198.65 CHF
	vor Umbuchung	nach Umbuchung
Preis	65.00	81.00
Taxen	73.65	77.65
Penalty		40.00
Gesamtpreis	138.65	198.65
Differenz		60.00
[+] CHD	122.65	178.65 CHF

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer
Hinflug LEULGTX2	1056	Economy	L	9	ZRH - HAM 32Q	DO, 21.10.	12:30-14:05	01:35 h	
Rückflug KEULGTX2	1051	Economy	K	9	HAM - ZRH 32B	SO, 24.10.	09:45-11:10	01:25 h	

Rules
Auswählen

[+] SWISS LX	1:30h	157.00
[+] SWISS LX	1:30h	157.00

Bis hier hin können Sie die Abfrage jederzeit noch verwerfen (unten rechts). Um die Umbuchung definitiv bei uns in Auftrag zu geben, klicken Sie auf "kostenpflichtig Umbuchen". Das PNR wird uns anschliessend übermittelt und wir führen die Umbuchung noch gleichentags für Sie durch.

Ticket Changer

Buchungscode	ROAQ3T FARELOGIX		
Preise nach Umbuchung			
Ticktnummer	Vorname	Nachname	Gesamtpreis vor Umbuchung
7249230272855	████████	████████	138.65 CHF
			Gesamtpreis nach Umbuchung
			198.65 CHF
Preis	vor Umbuchung		nach Umbuchung
	65.00 CHF		81.00 CHF
Taxen	73.65 CHF		77.65 CHF
Penalty			40.00 CHF
Gesamtpreis	138.65 CHF		198.65 CHF
Differenz			60.00 CHF
7249230272854	████████	████████	122.65 CHF
			Gesamtpreis nach Umbuchung
			178.65 CHF
Preis	vor Umbuchung		nach Umbuchung
	49.00 CHF		61.00 CHF
Taxen	73.65 CHF		77.65 CHF
Penalty			40.00 CHF
Gesamtpreis	122.65 CHF		178.65 CHF
Differenz			56.00 CHF
Mehrkosten insgesamt			
Zuzüglich TUI Flightcenter Bearbeitungsgebühr			116.00 CHF
Kalkuliertes Vermittlungsentgelt Reisebüro			0.00 CHF
E-Mail Adresse	flightcenter@tui.ch		
Referenz	TUI Flightcenter		
Aenderungen verwerfen		kostenpflichtig Umbuchen	

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie uns den Umbuchungsauftrag nach Arbeitsschluss (18 Uhr) oder am Wochenende (Samstag & Sonntag) überspielen, wird diese erst am nächsten Werktag ausgeführt (Helpline ausser Betrieb). Dies kann dazu führen, dass es zu Differenzen bei den angegebenen Kosten kommt. Selbstverständlich kontaktieren wir Sie vorher, wenn dies der Fall sein sollte. Die Preisangaben sind erst garantiert, wenn die Tickets umgeschrieben sind.

Fare Data

Wenn Sie eine Fare Data Abfrage starten, erhalten Sie eine Auflistung aller Tarife. Diese Tarife sind nicht auf Verfügbarkeit geprüft. Die Daten der vorangegangenen Abfrage werden übernommen und können im Bedarfsfall geändert werden.

Fare Data

Von: ZRH Nach: bkk Datum: 11.12.2019

Oneway Open Jaw / Klassenmix

Reisende: Erwachsener 1

Fluggesellschaften:

Serviceklasse: Economy

Tarifauswahl: FIT (Consolidator) ETH (Ethnic) GIT (Touroperator)
 CRU (Cruise) PUB/NEG

Tarifdisplay (noch nicht auf Vakanz geprüft)

Über „Auswahl“ können Sie jene Tarife auswählen, welche Sie gerne auf Verfügbarkeit überprüfen möchten.

Tarifübersicht

1565 Flugangebote

Tarif	Carrier	Preis o. Tax	Farebase	KI	Storno n. Tix	Rules	Auswahl
FIT	QATAR	40.00	WLCHNAZX	W	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	Lufthansa	43.00	KNCSR	K	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	Austrian	43.00	KNCSR	K	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GIT	Lufthansa	47.00	KTOFSR	K	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GIT	Austrian	47.00	KTOFSR	K	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	AIR CHINA	50.00	LNCPSR6	L	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEG	AIR CHINA	50.00	LNCPSR6	L	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	Qatar	76.00	XEDFRCH1	X	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FIT	QATAR	80.00	WLCHNAZW	W	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	AIR FRANCE	85.00	XS9SW	X	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FIT	Qatar	85.00	XEDFRCH2	X	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	KLM	85.00	XS9SW	X	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PUB	TURKISH AIRLINES	91.00	UHAPPYRT	U	NRF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verfügbare Tarife für Auswahl suchen

Von: ZRH Nach: BKK Datum: 11.12.2019

Reisende: Erwachsener 1
 Kind 0
 Kleinkind 0

Serviceklasse: Economy

Fluggesellschaften:

Verwaltungsbereiche

In der Menü-Leiste, oben im Display habe Sie die Möglichkeit direkt in die Bereiche Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Einstellungen und zum Logout zu wechseln.



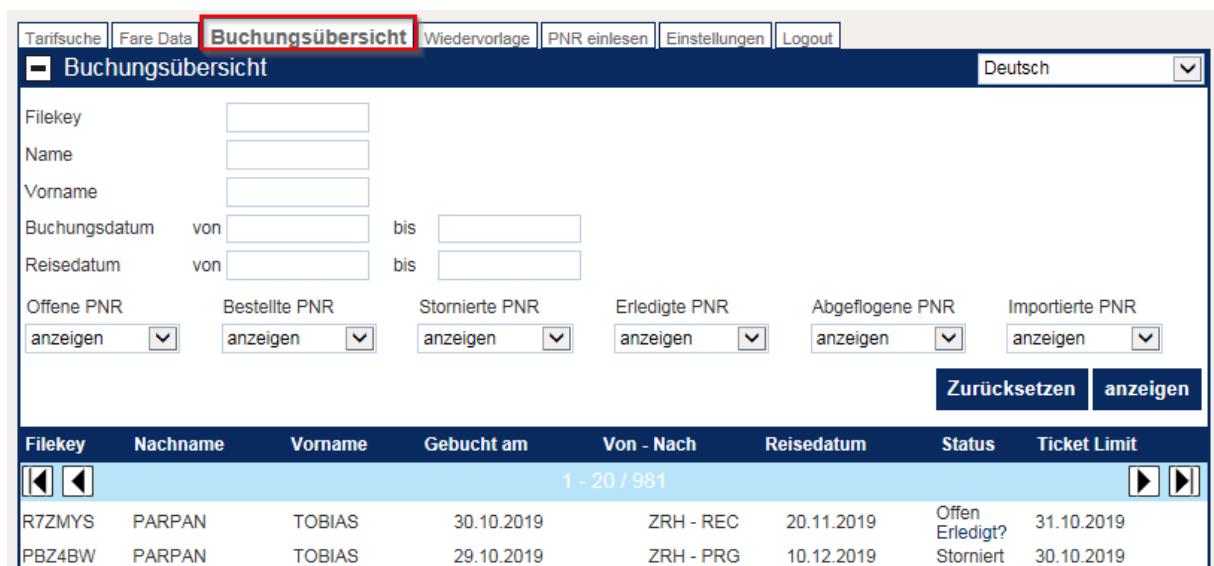
Buchungsübersicht

In der Buchungsübersicht können Sie getätigte Buchungen schnell finden und weiterbearbeiten.

Sie suchen und rufen Buchungen auf anhand von:

- Filekey (PNR-Nummer)
- Name / Vorname
- Buchungsdatum (Zeitraum)
- Abreisedatum (Zeitraum)

Bitte beachten Sie, dass sich die Suche nach einer Buchung mit dessen Status (siehe Dropdown Auswahl) decken muss!



Filekey	Nachname	Vorname	Gebucht am	Von - Nach	Reisedatum	Status	Ticket Limit
R7ZMYS	PARPAN	TOBIAS	30.10.2019	ZRH - REC	20.11.2019	Offen Erledigt?	31.10.2019
PBZ4BW	PARPAN	TOBIAS	29.10.2019	ZRH - PRG	10.12.2019	Storniert	30.10.2019

Wiedervorlage

Durch die Wiedervorlage-Funktion behalten Sie leicht den Überblick. Geben Sie einfach das gewünschte Wiedervorlage-Datum aus und ergänzen Sie den Grund (als Freitext) für die Wiedervorlage.

Wiedervorlage

Wiedervorlage - Buchungscode R7ZMYS

Wiedervorlage am 2019 um Uhr

Referenz

Tragen Sie den Grund für die Wiedervorlage hier ein (optional)

Kunde kontaktieren, nachfassen...|

Zurück zum PNR **Speichern**

Nachdem Eingabe und Speicherung des Wiedervorlage-Datums und des Grundes, erscheint diese Buchung nun in der Rubrik Wiedervorlage.

Wiedervorlage Liste für 052812

Buchungscode	Wiedervorlage am	Referenz	Bemerkung
R7ZMYS	12.12.2019	Flightcenter	Kunde kontaktieren, nachfassen... erledigt

PNR-Einlesen

PNR einlesen

Buchung über Buchungscode einlesen

Hier können Sie die von Ihnen im eigenen GDS angelegten Buchungen importieren, den Tarif überprüfen und die Tickets bestellen. Sie bleiben dabei jederzeit Buchungseigner. Damit wir Zugriff auf die Buchung haben muss diese freigeschalten werden.

Amadeus:
Einmaliger Branch Access: EOU-ZRHL12***-PNOB
Oder pro Buchung: ESZRHL12***-B (danach speichern mit ET oder ER)

Galileo:
Eine einmalige Freischaltung durch Travelport ist notwendig. Bitte kontaktieren Sie Ihr TUI Flightcenter.

Sabre:
Einmaliger Branch Access: SI9 (Enter) W/TAXXXXX#BIY0I (Enter) -> XXXX = Ihr Sabre PCC

Buchungscode

CRS

PNR einlesen

Mit dieser Funktion können Sie GDS-Buchungen (Galileo, Sabre & Amadeus) einlesen, welche nicht im AirCruiser erstellt wurden. Wurde eine solche Buchung von Ihnen importiert, kann diese (mit einigen Einschränkungen) wie eine normale AirCruiser Buchung weiterbearbeitet werden.

Lässt sich eine Buchung nicht einlesen, überprüfen Sie bitte folgendes:

- Die Buchung muss unter dem von Ihnen eingegebenen Buchungscode vorhanden sein.
- Der eingegebene Nachname muss mit mindestens einem Nachnamen in der gesuchten Buchung übereinstimmen. Dabei ist eine exakte Übereinstimmung notwendig.
- Die Buchung darf nicht storniert sein. Es muss also mindestens eine Person und ein Flugsegment enthalten.

Sind alle diese Kriterien erfüllt, so kann es noch an der fehlenden Freischaltung zwischen Ihrer (Reisebüro) Office ID und der Office ID vom TUI Ticket Shop liegen. Infos zur Freischaltung finden Sie ebenfalls im obigen Screenshot. Für weitergehende Fragen setzen Sie sich bitte mit dem TUI Ticket Shop in Verbindung.

Preisermittlung / erneutes Pricing

Ein erneutes Pricing ist notwendig, wenn Sie eine Buchung nicht am Buchungstag bestellen oder bei der Preisvalidierung während des Buchungsprozesses ein Fehler auftrat. Sie können vor dem Pricing die Tarifart wählen, für die das Pricing ausgeführt werden soll.

War das Pricing erfolgreich, wird der ermittelte Preis angezeigt. Klicken Sie dann auf „Weiter“, wird dieser Preis gespeichert. Klicken Sie auf „Zurück“, wird dieser Preis verworfen. Auf der nächsten Seite können Sie diverse Eingaben machen, z.B. Zahlart oder ein zusätzliches Entgelt festlegen. Werden die dort gemachten Eingaben mit dem „Speichern“ Button bestätigt, können Sie auswählen, ob Sie die Buchung nun bestellen oder zurück zur Detailansicht möchten.

Einstellungen

Hier können Sie zum Beispiel Ihre eigene Kalkulation hinterlegen (proFee Verwaltung) (gilt nicht für TUI Eigenvertrieb) und Ihre Agenturdaten einsehen/ändern, unter anderem ist das Hochladen Ihres Firmenlogos möglich, welches dann auf dem Reiseplan und der Bestätigung erscheint. Zudem können Sie Ihre Abfrage- und Buchungsgewohnheiten ansehen (Scan Hits & Statistik)

