

AirCruiser Handbuch 3.0

Allgemeines

Der AirCruiser zeichnet sich besonders durch folgende Eigenschaften aus und bietet u.a. nachfolgende entscheidende Vorteile:

- **umfangreiches Ergebnis**, normalerweise über 100 verfügbare Tarife (FIT, GIT, NEG, PUB, ETH) in einem einzigen Display
=> *Umfassender Marktüberblick*
- **schnelle Antwortzeiten**
=> *in der Regel weniger als 15 Sekunden*
- hilfreiche **Filter- und Sortierfunktionen** innerhalb des Preisdisplays
=> *Suchen nach den besten und zugleich verfügbaren Tarifen für den Kunden*
- viele nützliche **Zusatzinformation per Mouseover**
=> *fahren Sie mit der Maus über alle Symbole, oft verstecken sich dahinter wichtige Zusatzinformationen*
- Suche nach **Gabelflügen**, Flügen mit **Zwischenstopps** und **Klassen-/Kabinenmix**
=> *günstigere Preise und hohe Flexibilität*
- **NDC-Tarife** für diverse Fluggesellschaften
=> *ermöglicht durch **Direktanbindungen** (LX, LH, OS, SN, TP, QF, AY)*
- Neue Funktion **"Umbuchen"**
- Buchen **kostenpflichtiger Zusatzleistungen** wie Sitzplätze, Gepäck etc...
=> *unkomplizierte Abrechnung über den üblichen LSV*

Hinweis

Da die Möglichkeiten und Optionen des AirCruiser ständig weiterentwickelt und optisch verbessert werden, können sich die inhaltlichen Angaben und graphischen Darstellungen in dieser Anleitung von der aktuellen AirCruiser Version unterscheiden. Wir bemühen uns jedoch die Anleitung stets aktuell zu halten.

Hauptseite

Das Hauptmenü umfasst folgende Optionen / Arbeitsbereiche:



- **Tarifsuche** - hier suchen Sie nach verfügbaren Flügen
- **Fare Data** - hier suchen Sie zunächst nach Flugpreisen, ohne deren Verfügbarkeit gleich zu überprüfen
- **Buchungsübersicht** - Übersicht der getätigten Buchungen mit Verwaltungsmöglichkeiten

- **Wiedervorlage** – Hier können Sie leicht die Übersicht bzgl. der verschiedenen Termine und Fristen behalten
- **PNR einlesen** – um selbst gebuchte PNRs einzulesen, zu optimieren und an TUI Ticket Shop zu überspielen
- **Einstellungen** - in diesem Bereich können Sie Ihre Einstellungen einsehen, personalisieren und ändern.

Tarifsuche

Die wichtigsten Funktionen werden weiter unten nummeriert erläutert.

The screenshot shows the TUI Tarifsuche interface. The top navigation bar includes links: Tarifsuche, Fare Data, Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Einstellungen, and Logout. The main section is titled "1. Abfrage" and includes a language dropdown set to "Deutsch".

Flight details are entered for two segments: ZRH to BKK on 20.09.2022 and BKK to ZRH on 04.10.2022. Both segments have a "Flexibilität" dropdown and a "+ mehr Optionen" link (annotated with a red box and the number 2).

Below the flight details, there are checkboxes for "Nur Hinflug", "mehr Strecken", and "Nur Direktflüge" (annotated with a red box and the number 1).

The "Reisende" section allows selection of passenger types: Erwachsener (1), Kind (1), and Kleinkind (0). The "Airline(s)", "Buchungsklassen", "Airline-Allianzen", and "Kabinenklasse" (set to Economy) are also specified. A "Zubringer" checkbox is checked.

The "Tarifauswahl" section includes checkboxes for FIT (Consolidator), ETH (Ethnic), GIT (Touroperator), CRU (Cruise), PUB/NEG, and Flex (annotated with a red box and the number 3).

The "Tarifoptionen" section includes checkboxes for "nur Tarife mit Gepäck", "Nur NDC Tarife", and "günstigster Tarif pro Airline" (annotated with a red box and the number 4).

At the bottom right, there are buttons for "Zurücksetzen" and "Suche starten".

1 Möchten Sie mehr als einen Hin- und Rückflug abfragen?

2 Mehr Optionen

Möchten Sie einen Hinflug in Economy und einen Rückflug in Business Klasse abfragen (Kabinenmix)? Diese Möglichkeit haben Sie über „mehr Optionen“. Hier können Sie der Abfrage beispielsweise auch eine exakte Flugzeit vorgeben unter dem Dropdown „frühestens“ und „spätestens“.

This screenshot shows the "Mehr Optionen" section of the TUI Tarifsuche interface. The top navigation bar and the "1. Abfrage" header are visible. The language dropdown is set to "Deutsch".

The flight details section shows ZRH to BKK on 20.12.2019 and BKK to ZRH on 10.01.2020. The "Flexibilität" dropdown is set to "frühestens" and "spätestens" (annotated with a red box and the number 2). The "Kabinenklasse" dropdown is set to "Economy" and the "Zubringer" checkbox is checked.

The "Tarifauswahl" section includes checkboxes for FIT (Consolidator), ETH (Ethnic), GIT (Touroperator), CRU (Cruise), PUB/NEG, and Flex. The "Tarifoptionen" section includes checkboxes for "nur Tarife mit Gepäck", "Nur NDC Tarife", and "günstigster Tarif pro Airline".

At the bottom right, there are buttons for "Zurücksetzen" and "Suche starten".

Filter- und Sortierfunktionen

☐ günstigster Tarif pro Airline

☐ kürzeste Reisezeit pro Airline

☐ Darstellung Preisdifferenzen

☒ Tarif-Zusammensetzung anzeigen

Margenschieber

0

OK

X

Flugzeiten

Hinflug: 06:45 - 19:20

Rückflug: 01:45 - 20:45

Flugdauer

Hinflug: 13:30 Std. - 31:10 Std.

Rückflug: 15:45 Std. - 34:05 Std.

Flugpreis

pro Person: 531 CHF - 3537 CHF

Gepäck

☐ Ohne Gepäck

3

ab 532 CHF

☐ Mit Gepäck

70

ab 534 CHF

Anzahl Stopps

☐ 1 Zwischenstopp

12

ab 532 CHF

☐ 2 Zwischenstopps

61

ab 553 CHF

Tarifart

☐ PUB

24

ab 532 CHF

☐ FIT (Consolidator)

19

ab 536 CHF

☐ GIT (Touropoperator)

30

ab 552 CHF

Zusatzkosten

☐ Keine Zusatzkosten

65

ab 534 CHF

☐ Kreditkartengebühr

8

ab 532 CHF

Auf der linken Seite des Displays finden Sie zahlreiche Filter- und Sortierfunktionen, die es Ihnen ermöglichen, die Ergebnisse Ihrer Flugabfrage aufzubereiten.

Sie können zum Beispiel selektieren nach:

- Günstigster Tarif pro Airline
- Kürzeste Reisezeit pro Airline
- Tarif-Zusammensetzung anzeigen
- Flugzeiten & Flugdauer (mittels Schieber)
- Anzahl der Stopps (Umsteigeverbindungen)
- Tarif Art
- Mögliche Zusatzkosten
- Flugzeugtyp
- Airline
- Tarifquellen (NDC & GDS)

Über den Margenschieber können Sie Ihre persönliche Marge kurzfristig erhöhen bzw. senken. Sie stellen einfach den gewünschten Betrag ein und klicken auf den Button „OK“, dann wird die Tarifübersicht neu geladen und alle Preise werden neu berechnet. Mit dem Button „X“ können Sie die zusätzliche Marge wieder auf 0 setzen.

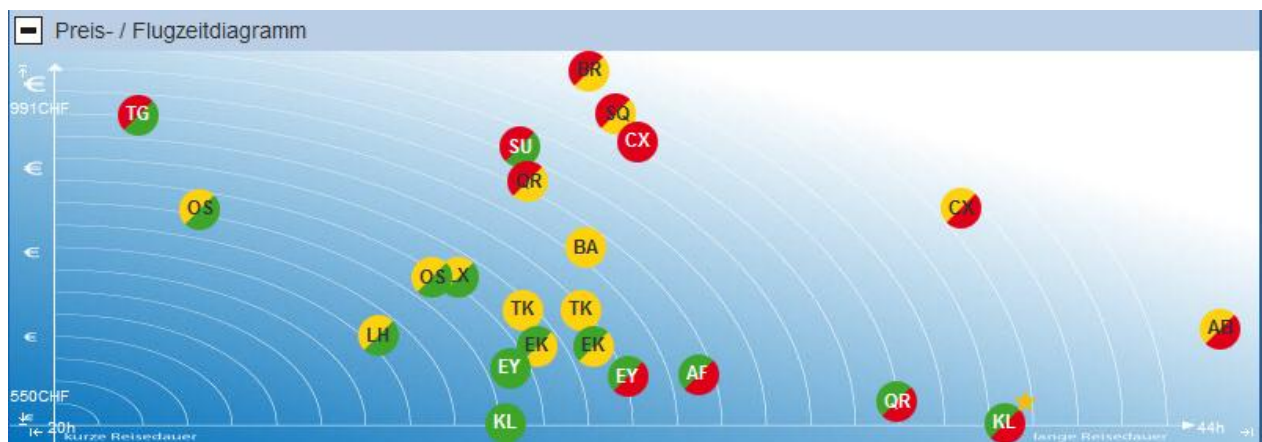
Durch Aushaken der „Tarif-Zusammensetzung“ und das Verstecken der von Ihnen definierten Marge über das „-“-Symbol können Sie dem Kunden sogar Einblick auf Ihren Bildschirm gewähren.

Mit all diesen Informationen und Möglichkeiten können Sie den Kunden schnell und kompetent beraten und haben auf zahlreiche Fragen schnell eine Antwort.

Je „offener“ Sie die Abfrage gestalten, desto länger wird der Filter, je mehr Sie die die Suche auf der Abfragemaske einschränken, umso kürzer wird dieser.

4

Das Preis- / Flugzeitdiagramm



Zur weiteren Orientierung dient Ihnen im oberen Bereich des Displays das Preis- / Flugzeitendiagramm. Die beiden wichtigsten Dimensionen beim Vergleich von Flügen sind Preis und Flugzeit. Der Preis wird auf der Y-Achse und die Flugzeit auf der X-Achse abgetragen. Da die einzelnen Angebote zusätzlich nach Preis und Flugzeit color-codiert sind, können Sie in kürzester Zeit das beste Angebot finden – nämlich das mit dem „grünen Punkt“. Dies gehört gleichzeitig zum besten Drittel der Preise und zum besten Drittel der Flugzeiten.

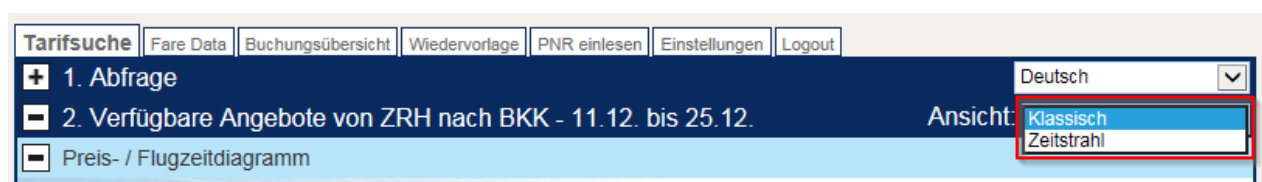
Hier erkennen Sie auch welche Airline beispielsweise günstig ist, jedoch eine lange Flugzeit und Stopps hat oder welche Airline teurer ist aber mit einer sehr schnellen Verbindung „punkten“ kann.

Sollte ein Icon überdeckt sein, kann mit dem Scrollrad der Maus gezoomt werden. Hierzu den Mauszeiger über ein Icon legen (nicht klicken) und das Scrollrad bewegen.

Das Zeitstrahl-Diagramm

Neu in der Darstellung: das **Zeitstrahldiagramm**

Nach einer Abfrage mit festem Hin- und Rückflugdatum haben Sie die Option vom klassischen Angebots-Display zum **Zeitstrahl-Übersichts-Display** zu wechseln.



Mit dem neuen Zeitstrahl-Diagramm können Sie die Angebote des klassischen Angebotsdisplays rasch neu aufbereiten. Die Zeitstrahl-Darstellung:

- bietet Ihnen eine Visualisierung von Flugdauer, Umsteigezeiten, Abflugzeit im Vergleich zum Preis
- bricht die vorpaketierte Aufstellung von Hin-/Rückflügen auf und erlaubt eine freie Kombination von Hin- und Rückflügen (innerhalb der Tarif-Rules)
- zeigt auf einen Blick extreme Abflugzeiten, die ein Problem darstellen können (z.B. 05:00 Uhr morgens), lange Umsteigezeiten und hilft dabei, den optimalen Flug zu finden
- hilft durch die Color-Codierung bei der preislichen Einordnung der Flugangebote

Ergebnisübersicht

Auf der Ergebnisübersicht finden Sie weitere Details zu den Flügen und können Zusatzinformationen abfragen. Die wichtigsten kurz aufgelistet:

- Über das +/- Symbol können für eine bessere Übersicht einzelne Angebot auf- und zugeklappt werden
- Übersicht über den Kanal (NDC (Direktanbindungen zu den Airlines) oder GDS))
- Tarifart (FIT, GIT, PUB, NEG, CRU, ETH)
- Airline, Kabinen- und Buchungsklasse, Flugnummer, Equipment, Gepäck, Flugzeit etc.
- Möglichkeiten für Upsell, dabei werden weitere Brands und Upgrade-Möglichkeiten in höhere Kabinenklassen angezeigt
- detaillierte Gepäckbestimmungen der Airlines
- Tarifbedingungen (Rules)

Nutzen Sie auch hier die Mouse-Over Funktion, indem Sie über die farbigen Symbole und bei Branded Fares über den Tarif fahren. Zudem sind Sie hier nur noch einen Mausklick vom Reservieren und somit der Eingabe der Passagierdaten entfernt!

Tarifsuche

Fare Data

Buchungsübersicht

Wiedervorlage

PNR einlesen

Einstellungen

Logout

1. Abfrage

Deutsch

2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.09. bis 04.10.

Ansicht: Klassisch

Preis- / Flugzeitdiagramm

39 Angebote

Angebot (Excel)

1 - 15 / 39

Sortieren nach: Preis

Ticketing	Carrier	Operating Carrier	Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)	Minirules	Gesamtpreis CHF
<div>+</div>		EY	14:50h / 14:45h	<div>GDS</div> <div>GIT</div> <div>1/1</div> <div>FEE</div>	842 .30 CHF
<div>+</div>		EY	14:50h / 14:45h	<div>GDS</div> <div>FIT</div> <div>1/1</div> <div>FEE</div>	860 .30 CHF
<div>+</div>		EY	14:50h / 14:45h	<div>GDS</div> <div>PUB</div> <div>1/1</div> <div>FEE</div>	ab 898 .30 CHF
<div>-</div>		AY	15:25h / 14:25h	<div>NDC</div> <div>NEG</div> <div>1/1</div> <div>FEE</div>	<div><div>ELIGHT</div>958 .60</div> <div><div>ECLASSIC</div>1200 .60</div> <div><div>EFLEX</div>1521 .60</div>

ADT 535.80 CHF (= 453.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)

CHD 422.80 CHF (= 340.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)

Upsell

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl. Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinflug ZNN0S0BG									
<div>●</div> Finnair (AY)	1512	Economy	Z 9	ZRH - HEL	321	DI, 20.09.	10:50 - 14:35	15:25 h	
<div>●</div> Finnair (AY)	141	Economy	Z 9	HEL - BKK	359	DI, 20.09.	17:30 - 07:15+1		
Rückflug ZNN0S0BG									
<div>●</div> Finnair (AY)	142	Economy	Z 9	BKK - HEL	359	DI, 04.10.	08:55 - 15:15	14:25 h	
<div>●</div> Finnair (AY)	1513	Economy	Z 9	HEL - ZRH	32B	DI, 04.10.	16:30 - 18:20		

Ticketing spätestens am 22.01.2022. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.

Bei Zahlung mit BSP-Kreditkarte erhebt die Finnair eine zusätzliche Gebühr von 17.90 CHF.

Achtung! Eingeschränkte Buchungsklasse! Gepäckmitnahme nur gegen Entgelt möglich. Bitte die Tarifbestimmungen beachten.

Weitere Finnair-Tarife suchen »





Gepäckbestimmungen AY

Rules

Reservieren

Upsell

Durch das Anklicken des „Upsell“ Buttons werden Ihnen weitere Brands und Tarife in höheren Kabinenklassen angezeigt. Zudem gibt es per Mouse-Over weitere Informationen (Umbuchbarkeit, Storno und Gepäck) zu den einzelnen Tarifen.

 FINNAIR  AY	15:25h / 14:25h	NDC NEG  1/1  FEE	ab 958 .60 CHF
<input checked="" type="radio"/> ELIGHT	958 .60		
<input type="radio"/> ECLASSIC	1200 .60		
<input type="radio"/> EFLEX	1521 .60		
<input type="radio"/> BLIGHT	3527 .60		
<input type="radio"/> BCLASSIC	4142 .60		
<input type="radio"/> BFLEX	5266 .60		
ADT 535.80 CHF (= 453.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)			
CHD 422.80 CHF (= 340.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)			

Reservieren

Wichtig: Wenn Sie „Reservieren“ wird noch KEIN Ticket ausgestellt. Sie selbst entscheiden über den Zeitpunkt des Ticketings und ob Sie überhaupt definitiv ausstellen oder lieber wieder stornieren möchten.

Zusatzleistungen

In diesem Schritt können Sie bereits alle von der jeweiligen Airline angebotenen, kostenpflichtigen Zusatzleistungen (Ancillaries) buchen.

Die hier reservierten Zusatzleistungen werden später bei einer allfälligen Ticketbestellung automatisch zusammen mit dem Ticket ausgestellt. Sie können aber auch alle hier aufgeführten Zusatzleistungen zu einem späteren Zeitpunkt (noch vor oder auch nach Ticketbestellung) dazu buchen.

Zusatzleistungen für Buchung VRYFMR			
Passagierliste			
Titel	Typ	Nachname	Vorname
MR	Erwachsener	CRUISER	TOM
Gebuchte Leistungen			
Pax 1 - MR TOM CRUISER			
Verfügbare Leistungen			
<input checked="" type="checkbox"/> Gepäck			
Leistung	Preis	CRUISER TOM	Gesamt
<input checked="" type="checkbox"/> PRE PAID BAGGAGE	146.10 CHF	<input type="checkbox"/>	
ZRH - HEL - BKK	73.05 CHF	<input type="checkbox"/>	
BKK - HEL - ZRH	73.05 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> BICYCLE	156.60 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> WEAPON HANDLING FEE	167.00 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> IE			
<input checked="" type="checkbox"/> Lounge			
<input checked="" type="checkbox"/> Tiere			
Leistung	Preis	CRUISER TOM	Gesamt
<input checked="" type="checkbox"/> PET IN CABIN	187.90 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> PET IN HOLD	626.10 CHF	<input type="checkbox"/>	
Zurück zum PNR		Reservierung ausführen	

Zum Schluss brauchen Sie nur noch die Passagierdaten, und ganz zuunterst Ihre Referenz einzugeben, um mit dem Reservieren abzuschliessen.

Wichtig: Auch in diesem Schritt wird erst eine für Sie unverbindliche Reservation gemacht. Sie entscheiden noch immer über kostenlose Stornierung der Reservation oder definitive Ausstellung der Tickets!

Passagierdaten

So vermeiden Sie unnötige Airline-Nachbelastungen

Verwenden Sie beim Anlegen von Buchungen, auch Optionsbuchungen, keine fiktiven bzw. ausgedachten Namen wie z.B. Test/AA, Müller/BB, Mouse Mickey o.ä. Dies ist nicht gestattet und führt zu ADM's (Agency Debit Memo = Agenturnachbelastungen), welche wir an Sie weiterbelasten müssen.

Titel

ADT

Nachname

Vorname

tt.mm.jjjj

Mobiltelefon

+41: Schweiz

z.B. 17123456789

Die Angabe einer Passagier-Telefonnummer ist gemäss IATA Resolution 830d Pflicht. Die Nummer wird ausschliesslich genutzt, dem Passagier Informationen, welche den gebuchten Flug betreffen, zukommen zu lassen. Sollte der Passagier die Angabe der Daten verweigern, besteht seitens Buchungsstelle eine Informationspflicht, dass der Passagier keine flugrelevanten Informationen erhalten wird.

☐ Der Passagier verweigert die Angabe von Kontaktdaten.

Zahlart

Abbuchung

Referenz

Zurück

Reservieren

Buchung verwalten

Im nächsten Schritt springt AirCruiser automatisch auf den Reiter „Buchungsübersicht“ und Sie gelangen auf folgende Übersicht:

Reiseplan

Bestätigung

Sitzplatzreservierung

Sonderessen

Vielfliegernummer

SSR

TSA Secure Flight

APIS (Passdaten)

Kunden Kontaktdaten

Zusatzleistungen

Rules

Stornieren

Wiedervorlage

Umbuchen

eTicket erneut zustellen

Flightcenter kontaktieren

Tarifsuche

Fare Data

Buchungsübersicht

Wiedervorlage

PNR einlesen

Einstellungen

Logout

Buchungsübersicht

Deutsch

Buchungsansicht VRYFMR

Buchungscode

VRYFMR

PNR neu laden

Airline Locator

AY/VRYFMR

CRS

Tarifart

NEG

Zahlart

Abbuchung

APIS Daten wurden noch nicht eingegeben!

Reiseplan

Fluggesellschaft	FINo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck
Finnair (AY)	1512	Z	Zürich (ZRH) - Helsinki (HEL)	321	HK	Economy	DI, 20.09.	10:50	14:35	
Finnair (AY)	141	Z	Helsinki (HEL) - Bangkok (BKK)	359	HK	Economy	DI, 20.09.	17:30	07:15 (+1)	
Reisedauer: 15h 25 min										
Finnair (AY)	142	Z	Bangkok (BKK) - Helsinki (HEL)	359	HK	Economy	DI, 04.10.	08:55	15:15	
Finnair (AY)	1513	Z	Helsinki (HEL) - Zürich (ZRH)	32B	HK	Economy	DI, 04.10.	16:30	18:20	
Reisedauer: 14h 25 min										

Passagierdaten

Titel	Nachname	Vorname	Typ	Preis ohne Taxen	Taxen	
MR	CRUISER	TOM	ADT	591.00 CHF	74.80 CHF	665.80 CHF
Ticketgebühr						8.00 CHF
Gesamt						673.80 CHF

Im linken Bereich (über die blauen Balken) haben Sie nun folgende Möglichkeiten:

- Erzeugen von Reiseplan- und Bestätigung (für Offerten oder später als PDF-Ticket)
- Sitzplatzreservierungen, auch für kostenpflichtige Sitzplätze (graphischer Sitz-Plan)
- Bestellung von Sondermahlzeiten
- Eingabe der Vielflieger Nummer
- Eingabe von SSR (Rollstuhl, Baby Basket, Bike)
- Erfassung der Secured Flight und APIS-Daten (TSA/APIS)
- Erfassung der Kundenkontaktdaten (Pflichtfeld, spätestens bei Ticketbestellung)
- Buchen von kostenpflichtigen Zusatzleistungen (Seat, Bag, Lounge Zutritt etc.)
- Den Preis erneut ermitteln
- Die ursprünglich eingegebene Zahlart ändern (vor Ticketbestellung)
- Die Tarifbestimmungen einsehen (Rules)
- Eine Reservierung stornieren
- Umbuchen (Funktion erst nach Ticketausstellung verfügbar)
- Buchung auf eine ToDo Liste setzen (Wiedervorlage)
- Ticketbestellung (definitive Ticketbestellung, verbindlich)
- Kontaktieren den Ticket Shops per Mail

Sitzplatzreservierung

Die Anzeige des graphischen Sitzplans und die Reservierung eines Platzes bieten wir basierend auf den Möglichkeiten der verschiedenen Airlines an. Wenn beispielweise aufgrund von Strecke und Tarifart von der Airline keine Sitzplatzreservierung ermöglicht, gilt dies natürlich auch hier.

Per Mouseover erhalten Sie einen Überblick über allfällige Kosten des Sitzplatzes und dessen Eigenschaften.

Sitzplatzreservierung Zürich - Lissabon

Flugnummer 931 / Flugzeugtyp 32Q

Sitzplatz 18F

Sitz ist verfügbar, über dem Flügel, Fensterplatz, fixierter Sitz, kostenpflichtig: 15,50 CHF, geeignet für Erwachsenen mit Kleinkind, über dem Flügel, Tierkabine, rechte Flugzeugseite, Fensterplatz

Legende

- Ihr(e) Sitz(e)
- verfügbare Sitze
- verfügbare kostenpflichtige Sitze
- Sitz sind nicht reservierbar
- belegte Sitze
- Sonstiges wie Küche, Toiletten, etc.

* Sitz(e) mit mehr Beinfreiheit

[+ Sitzplatzreservierung Lissabon - Recife](#)

[+ Sitzplatzreservierung Recife - Lissabon](#)

[+ Sitzplatzreservierung Lissabon - Zürich](#)

[Zurück zum PNR](#) [Reservierung ausführen](#)

Sie können Sitzplätze und Zusatzleistungen auch nach Ticketbestellung reservieren. Im Fall von kostenpflichtigen Leistungen erscheint ein zusätzlicher blauer Balken auf der linken Seite „Zusatzleistungen bestellen“ welchen Sie bitte verwenden, um die entsprechenden Dokumente nachträglich ausstellen zu lassen.

Zusatzleistung bestellen

Stornieren

Sie können AirCruiser jederzeit selbständig voiden (nur am Ausstellungstag) und stornieren.
Bei der Variante Void haben Sie zusätzlich die Wahl zwischen:

- **nur das Ticket voiden (Reservation bleibt bestehen)**
- **Ticket voiden und Reservation löschen**

Bei dringenden Stornierungen mit kurzfristiger Abreise (innerhalb 72h vor Abreise) kontaktieren Sie bitte den Ticketshop telefonisch. Vor der definitiven Stornierung müssen Sie erneut und zwingend Ihre Referenz angeben.

Wollen Sie das Ticket zu der Buchung PAKB8T stornieren?

Grund der Stornierung

☐ VOID

☐ Flugsegmente löschen und Ticket voiden

☐ Nur Ticket voiden

VOID möglich am Ausstellungstag bis 21:30 Uhr. Sollten Sie 15 Minuten nach Übermittlung keine Stornorechnung erhalten haben kontaktieren Sie bitte unser Verkaufsteam oder, ausserhalb der Öffnungszeiten, die Helpline.
Gebuchte Zusatzleistungen (Sitzplätze) werden NICHT automatisch gevoidet und müssen uns zwingend via Telefon (ausserhalb der Öffnungszeiten Helpline) oder per Mail / Button "Flightcenter kontaktieren" mitgeteilt werden.
Für Buchungen mit mehreren Airlines (Segmentierung) sowie Split PNR gilt dasselbe.

☐ Stornierung des Kunden

Wenn der Abflug innerhalb der nächsten 72 Stunden ist kontaktieren Sie bitte telefonisch unser Verkaufsteam.

Spesen Fluggesellschaft

☐ Spezialfall

Wenn der Abflug innerhalb der nächsten 72 Stunden ist kontaktieren Sie bitte telefonisch unser Verkaufsteam.

Bemerkungen

Referenz

Nein, Buchung nicht stornieren

Ja, Buchung stornieren

Neue Funktion "Umbuchen" im AirCruiser

Die Weiterentwicklungen im AirCruiser stehen ganz im Fokus von "Self Service" und "Power to the People". In diesem Sinne freuen wir uns, Ihnen heute die langersehnte Funktion **"Umbuchen"** vorstellen zu dürfen.

Benutzerfreundlichkeit wird bei uns grossgeschrieben. Sie werden sehen, dass wir uns dies auch bei der Entwicklung der neuen Funktion auf die Fahne geschrieben haben. Nachfolgend finden Sie dennoch eine kurze Anleitung.

Bestehendes PNR über die Buchungsübersicht aufrufen

Den blauen Button "Umbuchen" anklicken

Die Segmente auswählen, die umgebucht werden sollen und im gleichen Schritt die neuen Daten eingeben. Klicken Sie anschliessend auf "Verfügbarkeit suchen".

Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.
<input checked="" type="checkbox"/>	ZRH	HAM	20.10.2021	07:20	08:50	Swiss (LX)	1050 K
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	HAM	ZRH	23.10.2021	09:45	11:10	Swiss (LX)	1051 K
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nun erhalten Sie eine Ergebnisübersicht, wie Sie das aus der normalen Tarifsuche kennen. Über das +/- können Sie pro Pax Typ die Details einsehen, indem es Ihnen die Tarife vor und nach Umbuchung, sowie die aufzuzahlende Differenz anzeigt. Wichtig; Die TUI Gebühr ist hier nicht enthalten, diese ist dem aktuellen TUI Ticket Shop Kommissionsmodell zu entnehmen. Mit Klick auf "Auswählen" werden nun die neuen Flüge eingebucht und die alten gelöscht.

Ticket Changer

Buchungscode

ROAQ3T FARELOGIX

Zurück

Reiseplan

Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Gepäck
Swiss (LX)	1050	K	Zürich (ZRH)	Hamburg (HAM)	20.10.	07:20	08:50	0
Swiss (LX)	1051	K	Hamburg (HAM)	Zürich (ZRH)	23.10.	09:45	11:10	0

+ 12 Flugangebote

1 - 12 / 12

Ticketing Carrier Operating Carrier

Reisezeit
(inkl. Umsteigezeiten)

Aufpreis CHF

+ SWISS LX

1:30h

80.00

- SWISS LX

1:35h

116.00

Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
- ADT	138.65	198.65 CHF
	vor Umbuchung	nach Umbuchung
Preis	65.00	81.00
Steuern	73.65	77.65
Penalty		40.00
Gesamtpreis	138.65	198.65
Differenz		60.00
+ CHD	122.65	178.65 CHF

Fluggesellschaft

Hinflug LEULGTX2

☒ Swiss (LX)

Rückflug KEULGTX2

☒ Swiss (LX)

FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer
1056	Economy	L	9	ZRH - HAM	32Q	DO, 21.10.	12:30-14:05	01:35 h
1051	Economy	K	9	HAM - ZRH	32B	SO, 24.10.	09:45-11:10	01:25 h

Rules

Auswählen

+ SWISS LX

1:30h

157.00

+ SWISS LX

1:30h

157.00

Bis hier hin können Sie die Abfrage jederzeit noch verwerfen (unten rechts). Um die Umbuchung definitiv bei uns in Auftrag zu geben, klicken Sie auf "kostenpflichtig Umbuchen". Das PNR wird uns anschliessend übermittelt und wir führen die Umbuchung noch gleichentags für Sie durch.

Ticket Changer

Buchungscode
ROAQ3T FARELOGIX

Preise nach Umbuchung

Ticktnummer	Vorname	Nachname	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
<input checked="" type="checkbox"/> 7249230272855			138.65 CHF	198.65 CHF
			vor Umbuchung	nach Umbuchung
			Preis 65.00 CHF	81.00 CHF
			Taxen 73.65 CHF	77.65 CHF
			Penalty	40.00 CHF
			Gesamtpreis 138.65 CHF	198.65 CHF
			Differenz	60.00 CHF
<input checked="" type="checkbox"/> 7249230272854			122.65 CHF	178.65 CHF
			vor Umbuchung	nach Umbuchung
			Preis 49.00 CHF	61.00 CHF
			Taxen 73.65 CHF	77.65 CHF
			Penalty	40.00 CHF
			Gesamtpreis 122.65 CHF	178.65 CHF
			Differenz	56.00 CHF
Mehrkosten insgesamt Zuzüglich TUI Flightcenter Bearbeitungsgebühr				116.00 CHF
Kalkuliertes Vermittlungsentgelt Reisebüro				0.00 CHF
E-Mail Adresse		<input type="text" value="flightcenter@tui.ch"/>		
Referenz		<input type="text" value="TUI Flightcenter"/>		
Änderungen verwerfen			kostenpflichtig Umbuchen	

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie uns den Umbuchungsauftrag nach Arbeitsschluss (18 Uhr) oder am Wochenende (Samstag & Sonntag) überspielen, wird diese erst am nächsten Werktag ausgeführt (Helpline ausser Betrieb). Dies kann dazu führen, dass es zu Differenzen bei den angegebenen Kosten kommt. Selbstverständlich kontaktieren wir Sie vorher, wenn dies der Fall sein sollte. Die Preisangaben sind erst garantiert, wenn die Tickets umgeschrieben sind.

Fare Data

Wenn Sie eine Fare Data Abfrage starten, erhalten Sie eine Auflistung aller Tarife. Diese Tarife sind nicht auf Verfügbarkeit geprüft. Die Daten der vorangegangenen Abfrage werden übernommen und können im Bedarfsfall geändert werden.

Tarifsuche
Fare Data
Buchungsübersicht
Wiedervorlage
PNR einlesen
Einstellungen
Logout

Von

Nach

Datum

ZRH

bkk

11.12.2019

bkk

ZRH

25.12.2019

☐ Oneway
☐ Open Jaw / Klassenmix

Reisende

Erwachsener
1

Fluggesellschaften

Serviceklasse

Economy

Tarifauswahl

☒ FIT (Consolidator)
☐ ETH (Ethnic)
☒ GIT (Touropoperator)
☐ CRU (Cruise)
☒ PUB/NEG

Zurücksetzen

Suche starten

Tarifdisplay (noch nicht auf Vakanz geprüft)

Über „Auswahl“ können Sie jene Tarife auswählen, welche Sie gerne auf Verfügbarkeit überprüfen möchten.

Tarifsuche
Fare Data
Buchungsübersicht
Wiedervorlage
PNR einlesen
Einstellungen
Logout

Tarifübersicht

1565 Flugangebote

1 - 150 / 1565

Tarif	Carrier	Preis o. Tax	Farebase	KI	Storno n. Tix	Rules	Auswahl
FIT	QATAR	40.00	WLCHNAZX	W		!	<input type="checkbox"/>
PUB	Lufthansa	43.00	KNCSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	Austrian	43.00	KNCSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
GIT	Lufthansa	47.00	KTOFSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
GIT	Austrian	47.00	KTOFSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	AIR CHINA	50.00	LNCP6SR6	L	NRF	!	<input type="checkbox"/>
NEG	AIR CHINA	50.00	LNCP6SR6	L	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	CHINA EASTERN	76.00	XEDFRCH1	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
FIT	QATAR	80.00	WLCHNAZW	W		!	<input type="checkbox"/>
PUB	ALDER AIR	85.00	XS9SW	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
FIT	CHINA EASTERN	85.00	XEDFRCH2	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	KLM	85.00	XS9SW	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	TIGER AIR	91.00	UHAPPYRT	U	NRF	!	<input type="checkbox"/>

Verfügbare Tarife für Auswahl suchen

Von

Nach

Datum

ZRH

BKK

11.12.2019

BKK

ZRH

25.12.2019

Flexibilität

Reisende

Erwachsener
1

Kind
0

Kleinkind
0

Serviceklasse

Economy

Fluggesellschaften

Suche starten

Verwaltungsbereiche

In der Menü-Leiste, oben im Display habe Sie die Möglichkeit direkt in die Bereiche Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Einstellungen und zum Logout zu wechseln.



Buchungsübersicht

In der Buchungsübersicht können Sie getätigte Buchungen schnell finden und weiterbearbeiten.

Sie suchen und rufen Buchungen auf anhand von:

- Filekey (PNR-Nummer)
- Name / Vorname
- Buchungsdatum (Zeitraum)
- Abreisedatum (Zeitraum)

Bitte beachten Sie, dass sich die Suche nach einer Buchung mit dessen Status (siehe Dropdown Auswahl) decken muss!

The screenshot shows the 'Buchungsübersicht' page. At the top, the navigation bar is visible with 'Buchungsübersicht' highlighted. Below the navigation bar, there are search filters for 'Filekey', 'Name', 'Vorname', 'Buchungsdatum' (with 'von' and 'bis' date pickers), and 'Reisedatum' (with 'von' and 'bis' date pickers). There are also dropdown menus for 'Offene PNR', 'Bestellte PNR', 'Stornierte PNR', 'Erledigte PNR', 'Abgeflogene PNR', and 'Importierte PNR', each with an 'anzeigen' button. To the right of these filters are buttons for 'Zurücksetzen' and 'anzeigen'. Below the filters is a table with the following columns: 'Filekey', 'Nachname', 'Vorname', 'Gebucht am', 'Von - Nach', 'Reisedatum', 'Status', and 'Ticket Limit'. The table contains two rows of data. The first row is highlighted in light blue. The second row is a standard white row. The table is paginated, showing '1 - 20 / 981'.

Filekey	Nachname	Vorname	Gebucht am	Von - Nach	Reisedatum	Status	Ticket Limit
R7ZMYS	PARPAN	TOBIAS	30.10.2019	ZRH - REC	20.11.2019	Offen Erledigt?	31.10.2019
PBZ4BW	PARPAN	TOBIAS	29.10.2019	ZRH - PRG	10.12.2019	Storniert	30.10.2019

Wiedervorlage

Durch die Wiedervorlage-Funktion behalten Sie leicht den Überblick. Geben Sie einfach das gewünschte Wiedervorlage-Datum aus und ergänzen Sie den Grund (als Freitext) für die Wiedervorlage.

Wiedervorlage

Wiedervorlage - Buchungscode R7ZMYS

Wiedervorlage am **um** **Uhr**

Referenz

Tragen Sie den Grund für die Wiedervorlage hier ein (optional)

Zurück zum PNR **Speichern**

Nachdem Eingabe und Speicherung des Wiedervorlage-Datums und des Grundes, erscheint diese Buchung nun in der Rubrik Wiedervorlage.

Tarifsuche	Fare Data	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Einstellungen	Logout
Wiedervorlage Liste für 052812 Deutsch						
Buchungscode	Wiedervorlage am	Referenz	Bemerkung			
R7ZMYS	12.12.2019	Flightcenter	Kunde kontaktieren, nachfassen...	erledigt		

PNR-Einlesen

PNR einlesen

PNR einlesen

Buchung über Buchungscode einlesen

Hier können Sie die von Ihnen im eigenen GDS angelegten Buchungen importieren, den Tarif überprüfen und die Tickets bestellen. Sie bleiben dabei jederzeit Buchungseigner. Damit wir Zugriff auf die Buchung haben muss diese freigeschaltet werden.

Amadeus:
Einmaliger Branch Access: EOU-ZRHL12***-PNOB
Oder pro Buchung: ESZRHL12***-B (danach speichern mit ET oder ER)

Galileo:
Eine einmalige Freischaltung durch Travelport ist notwendig. Bitte kontaktieren Sie Ihr TUI Flightcenter.

Sabre:
Einmaliger Branch Access: SI9 (Enter) W/TAAXXXXtBIY0I (Enter) -> XXXX = Ihr Sabre PCC

Buchungscode

CRS

AMADEUS
GALILEO
SABRE

PNR einlesen

Mit dieser Funktion können Sie GDS-Buchungen (Galileo, Sabre & Amadeus) einlesen, welche nicht im AirCruiser erstellt wurden. Wurde eine solche Buchung von Ihnen importiert, kann diese (mit einigen Einschränkungen) wie eine normale AirCruiser Buchung weiterbearbeitet werden.

Lässt sich eine Buchung nicht einlesen, überprüfen Sie bitte folgendes:

- Die Buchung muss unter dem von Ihnen eingegebenen Buchungscode vorhanden sein.
- Der eingegebene Nachname muss mit mindestens einem Nachnamen in der gesuchten Buchung übereinstimmen. Dabei ist eine exakte Übereinstimmung notwendig.
- Die Buchung darf nicht storniert sein. Es muss also mindestens eine Person und ein Flugsegment enthalten.

Sind alle diese Kriterien erfüllt, so kann es noch an der fehlenden Freischaltung zwischen Ihrer (Reisebüro) Office ID und der Office ID vom TUI Ticket Shop liegen. Infos zur Freischaltung finden Sie ebenfalls im obigen Screenshot. Für weitergehende Fragen setzen Sie sich bitte mit dem TUI Ticket Shop in Verbindung.

Preisermittlung / erneutes Pricing

Ein erneutes Pricing ist notwendig, wenn Sie eine Buchung nicht am Buchungstag bestellen oder bei der Preisvalidierung während des Buchungsprozesses ein Fehler auftrat. Sie können vor dem Pricing die Tarifart wählen, für die das Pricing ausgeführt werden soll.

War das Pricing erfolgreich, wird der ermittelte Preis angezeigt. Klicken Sie dann auf „Weiter“, wird dieser Preis gespeichert. Klicken Sie auf „Zurück“, wird dieser Preis verworfen.

Auf der nächsten Seite können Sie diverse Eingaben machen, z.B. Zahlart oder ein zusätzliches Entgelt festlegen. Werden die dort gemachten Eingaben mit dem „Speichern“ Button bestätigt, können Sie auswählen, ob Sie die Buchung nun bestellen oder zurück zur Detailansicht möchten.

Einstellungen

Hier können Sie zum Beispiel Ihre eigene Kalkulation hinterlegen (proFee Verwaltung) (gilt nicht für TUI Eigenvertrieb) und Ihre Agenturdaten einsehen/ändern, unter anderem ist das Hochladen Ihre Firmenlogos möglich, welches dann auf dem Reiseplan und der Bestätigung erscheint. Zudem können Sie Ihre Abfrage- und Buchungsgewohnheiten ansehen (Scan Hits & Statistik)

