

## Anleitung zur Einlösung der Freinächte

### 1. Anfrage an uns senden

Bitte schickt eine E-Mail direkt an **Svea Fuhrken** ([Svea.Fuhrken@robinson.com](mailto:Svea.Fuhrken@robinson.com)) und teilt mir folgende Informationen mit:

- Gewünschter **Club**
- **Reisedaten** (Anreise- und Abreisedatum)
- **Anzahl der Personen**

---

### 2. Verfügbarkeitsprüfung & Angebot

- Ich **prüfe** die **Verfügbarkeit** im gewünschten Club
- Zusätzlich ermittel ich die Kosten für:
  - **Begleitperson(en)**
  - **Verlängerungsnächte**
- Anschließend erhaltet ihr von mir ein **individuelles Angebot** mit der Bitte **um schriftliche Bestätigung**

---

### 3. Bestätigung & Reservierung

- Nach deiner Bestätigung wird die **Reservierung im Club** vorgenommen
- Du erhaltst von mir die **offizielle Reservierungsbestätigung** des Clubs

---

### Wichtige Hinweise:

- Die Freinächte gelten ausschließlich für die berechtigten TOP20 Reisebüros.
- Zusätzliche Leistungen (z. B. Transfers, Versicherungen) sind nicht inkludiert und können separat gebucht werden.
- Bitte beachtet die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Clubs.

Termine in der Hochsaison kurzfristig und nach Verfügbarkeit buchbar.

**Wichtig: Gutscheinausstellung bis 30.09.2026 für einen konkreten Club.**