

Breites NDC Angebot  
über AirCruiser  
buchbar!



# TUI TICKET SHOP

## SERVICEMODELL 2026



### IHRE VORTEILE:

- Umfassender Service durch erfahrenes, lokales Team
- Flugumsatz zählt zum TUI Suisse Touristikumsatz
- NDC-Tarife diverser Fluggesellschaften über AirCruiser
- 24/7 Ticketbestellung – VOID – Umbuchung

**Gültig für Buchungseingang ab dem 15. Januar 2026.**

Änderungen jederzeit möglich. Die jeweils aktuellste Version  
finden Sie im TUI smile.



# TUI TICKET SHOP MODELL 2026

Fluggesellschaft	Code	PUB	FIT/NEG
Air Canada	AC	3%	-
Air China	CA	0%	2%
Air Europa	UX	0%	3%
Air France	AF	0%	-
American Airlines	AA	0%	4%
Austrian Airlines	OS	0%	-
British Airways	BA	0%	4%
Brussels Airlines	SN	0%	-
Cathay Pacific	CX	0%	1%
China Airlines	CI	0%	6%
Condor	DE	0%	1%
Delta Air Lines	DL	0%	-
Emirates	EK	0%	2%
Ethiopian Airlines	ET	2%	5%
Etihad Airways	EY	0%	5%
Finnair	AY	0%	2%
Iberia	IB	0%	4%
ITA Airways	AZ	0%	4%
KLM	KL	0%	-
Lufthansa	LH	0%	-
Oman Air	WY	0%	2%
Qatar Airways	QR	0%	2%
Royal Air Maroc	AT	0%	5%
Singapore Airlines (First = CHF 0)	SQ	0%	CHF 30
SWISS International Airlines	LX	0%	-
TAP Air Portugal	TP	0%	4%
Turkish Airlines	TK	0%	7%
United Airlines	UA	0%	-

Kommission nur für interkontinentale Abflüge ab der Schweiz und wenn die Langstreckenflüge nicht im Codeshare durchgeführt werden. Bei Kombinationen von Fluggesellschaften und/oder Kabinenklassen gilt die tiefere Kommission.



## GIT/ETH/CRU – 10% Kommission

Beachten Sie die Buchungseinschränkungen für die Sondertarifarten GIT (Touroperator), ETH (Ethnic), CRU (Cruise).

## GEBÜHREN PRO TICKET/PERSON

- Umbuchung \* CHF 50
- Rückerstattung CHF 100
- Rückerstattung nonrefundable fares CHF 50
- Namenskorrektur/Rückerstattung 24h & Todesfall CHF 50
- NDC Tarife CHF 8
- PUB Tarife \*\* CHF 5
- Zusatzleistungen (z.B. Seat/Bag) CHF 5
- Ausstellung PEP Tarife / Einlösung Voucher CHF 30
- Round the world Ticket (0% Kommission) CHF 80
- Flugpässe (0% Kommission) CHF 40
- Tarifberechnungen CHF 80
- Flugreservierungen durch TUI Ticket Shop CHF 100
- Bearbeitungsgebühr ADM / ACM CHF 50

\* Bei Umbuchung über die Helpline wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 50 pro Person verrechnet.

\*\* Ausgenommen interkontinentale Flüge ex CH für alle in der Tabelle links aufgeführten Fluggesellschaften.

## AIRCRAISER

### Buchungsmaschine (Tarifsuche)

- Suche nach IATA und TUI Nettotarifen GIT,FIT,NEG,CRU,ETH
- Continuous Pricing Tarife LHG
- DCC befreite Tarife (NDC) LHG,SQ,QR,AF/KL, IB,TP,SK,AY,LO
- Umbuchen: über AirCruiser Umbuchungsspesen berechnen
- Optionsmöglichkeit
- Buchen von Sitzplätzen, Gepäck, Sonderessen, SSR, usw.
- Anzeige von Branded Fares und Gepäckbestimmungen
- Kundendokumente wie Reiseplan inkl. Reisebürologo

Die Nutzung der Buchungsmaschine ist kostenlos. Bitte beachten Sie, dass TUI Eigentümer der Buchung ist.

### PNR einlesen für Reisebüro GDS Buchungen

- Einfache Preisüberprüfung inklusive Nettotarifen
- Nutzung einiger Office Funktionen (Reiseplan usw.)
- Ticketbestellung direkt aus AirCruiser, auch ausserhalb der Öffnungszeiten

Sie haben im GDS jederzeit Zugriff auf eingelesene Buchungen und bleiben Buchungseigner.



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## Ticketbestellung TUI Ticket Shop

Galileo: QEB/QPM/66  
Amadeus: QE/ZRHL12105/66C0  
Sabre: QP/XG2A66/00\*

\* Für Quebbs im Sabre ist «branch acces» notwendig

## Allgemeine Informationen

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist somit auch nach Ticketausstellung für die Pflege der PNR verantwortlich. (Ausnahme AirCruiser Buchungen)! Tickets werden am Tag der Übermittlung ausgestellt. **Kurzfristige Bestellungen mit Ticketdeadline innerhalb 3 Stunden müssen telefonisch angemeldet werden.** Um eine schnelle und korrekte Ausstellung sicherzustellen, müssen die Buchungen zwingend mit den vorgegebenen Remarks ergänzt werden. Eine genaue Anleitung finden Sie im TUI Smile. Bei einer Differenz von mehr als CHF 10 kontaktieren wir Sie vor der Ticketausstellung. Tickets können 365 Tage im Jahr 24 Stunden pro Tag ausgestellt und gevoidet werden. Bitte beachten Sie, dass außerhalb unserer Öffnungszeiten keine Kontrolle der Vorgänge stattfindet. Bei nicht korrekter Ausstellung oder nicht automatisch durchgeführtem VOID kontaktieren Sie unsere Helpline. Für Umbuchungen und Revalidierungen außerhalb der Öffnungszeiten verrechnen wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von CHF 50 pro Flugticket.

## Umbuchungen / Annulationen

Für Umbuchungen und Annulationen von IATA Tickets gelten die Bestimmungen gemäss GDS.

Bitte beachten Sie, dass bei den meisten Tarifen Umbuchung und Umschrieb des Tickets am gleichen Tag erfolgen muss. Für FIT und GIT Tarife gelten die Bestimmungen gemäss AirCruiser. Bei allen Tarifarten müssen bei einer Umbuchung vor Abflug der aktuelle Tarif und die aktuellen Taxen berechnet werden.

## Revalidierungen

Revalidierungen aufgrund von Flugplanänderungen werden innerhalb von 10 Tagen nach Eingang vorgenommen. In gewissen Fällen müssen die Tickets nicht angepasst werden. Sollte dies trotzdem gewünscht werden, verrechnen wir eine Gebühr von CHF 50 pro Flugticket.

## Kreditkarten

Sollten Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, muss die Kartensummer als Form of Payment eingetragen sein. Es können nur Tickets der Tarifart PUB über Kreditkarte abgerechnet werden. Allfällige OPC Gebühren der Fluggesellschaften werden ebenfalls der Karte belastet. Bearbeitungs- oder Ticketgebühren werden separat per LSV belastet. Ist die Ausstellung auf Kreditkarte nicht möglich, wird das Ticket automatisch über LSV belastet. Die Buchungsstelle ist für die Einhaltung der IATA Resolution 890 verantwortlich. Es findet keine entsprechende Kontrolle seitens TUI Ticket Shop statt.

## Nachbelastungen durch Fluggesellschaften

Nachbelastungen (ADM), die durch missbräuchliche Anwendung der Tarifbestimmungen und / oder der allgemeinen Buchungsbestimmungen der Fluggesellschaften entstehen, werden dem Reisebüro vollumfänglich nachbelastet. Für den

administrativen Aufwand verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.

## Routinganfragen/Round the World/Airpässe

Komplexe Routings sowie Round the World Tarife können gegen Gebühr (siehe Tabelle) schriftlich per Mail angefragt werden. Bei definitiven Bestellung wird die Gebühr angerechnet.

## KONTAKT

### TUI Ticket Shop

Telefon: +41 44 797 63 01

NEU!

E-Mail: [info.ch@tuiticketshop.com](mailto:info.ch@tuiticketshop.com)

Montag bis Freitag: 9 – 18 Uhr

Samstag: 10 – 12 Uhr

### Sonderöffnungszeiten:

2. Januar: geschlossen

Tag vor Ostern/Auffahrt: bis 16 Uhr  
24./31.12.: bis 12 Uhr

### HELPLINE

Telefon: 078 716 40 93\*

Montag bis Freitag: 18.00 – 22.00 Uhr

SA, SO & Feiertage: 12.00 – 22.00 Uhr

\* Da wir mit Rufumleitungen arbeiten, ist die Kontaktannahme per SMS nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass über Helpline ausschliesslich Hilfestellung bei Problemen mit der automatischen Ticketausstellung geboten wird. Es werden keine allgemeinen Auskünfte, z.B. zu Tarifen, erteilt. Für definitive Umbuchungen und Revalidierungen über die Helpline erheben wir eine zusätzliche Gebühr von CHF 50 pro Ticket.

# GRUPPENBUCHUNGEN

## Sie planen eine Reise für 10 oder mehr Personen?

Nutzen Sie die Möglichkeit einer Gruppenbuchung und profitieren Sie von viel flexibleren Konditionen – die ideale Wahl für Sportmannschaften, Vereins-, Schülerreisen und einfach Alle die zusammen reisen möchten.

### Die Vorteile auf einen Blick

- NDC Tarife der Lufthansa Gruppe
- Individuelles, unverbindliches Preisangebot
- Namensmeldung und Ticketausstellung erst wenige Tage vor Abflug
- Einfache Bearbeitung dank unserem Online-Gruppen-Tool

Mit eigenem  
Gruppen-Tool

## KONDITIONEN

- **Buchung/Ticketausstellung (pro Person & Ticket):**  
CHF 30 (LHG) / CHF 25 (übrige Airlines)
- **Nur Ticketausstellung:**  
CHF 15 pro Person und Ticket
- **Umbuchung / Namensänderung (nach Ticketausstellung):**  
CHF 50 pro Person und Ticket
- **Annulation /Teilannulation:**  
CHF 50 pro Gruppe (vor Ausstellung / CHF 50 pro Person und Ticket nach Ausstellung)
- **Kostenpflichtige Zusatzleistungen (Sitzplätze, Gepäck, etc.):**  
CHF 5 pro Person und EMD

Die aufgeführten Preise verstehen sich exklusive Airline-Gebühren.

Servicezeiten: Montag bis Freitag 9 – 17 Uhr, E-Mail: [\(NEU!\). Bitte sämtliche Anliegen via Mail senden.](mailto:groups.ch@tuiticketshop.com) Auf Wunsch bieten wir einen Rückrufservice innerhalb der genannten Servicezeiten an.  
**Individuelle Offerten:** nutzen Sie bitte ausschliesslich unser Gruppentool: <https://gruppentool-ch.tui4u.de>