



DER DIREKTE DRAHT

Customer Service	Telefon	E-Mail	Abteilungsleiterin: Kim Kessler
TUI Customer Service Midhaul	044 797 63 04	midhaul@tui.ch	Marina Bärtsch
TUI Customer Service Longhaul	044 797 63 10	longhaul@tui.ch	Angela Palumbo
airtours Customer Service weltweit	044 797 63 02	CompetenceCenter@airtours.ch	Stacy Wali
Customer Service Operations weltweit	044 797 63 00	operations@tui.ch	Stacy Wali
TUI Gruppenreisen weltweit	044 797 63 08	grouptravel@tui.ch	Stacy Wali
Golfstartzeiten Reservierungen weltweit	nur schriftlichen Kontakt	teetimes@tui.ch	-
Matching weltweit	nur schriftlichen Kontakt	matching@tui.ch	-
Destinationen pro Abteilung inkl. Cars & Camper: Midhaul (Kurz- & Mittelstrecke inkl. Städte): Europa, Israel, Nördliches Afrika (Ägypten, Tunesien, Marokko, Kapverden, Jordanien) Longhaul (Fernstrecke): Nord- und Südamerika, Karibik, Südliches Afrika, Asien, Indischer Ozean, Orient und Ozeanien			
Kreuzfahrten	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Cruisetour	044 289 81 71	info@cruisetour.ch	Melanie Stange
TUI Cruises	0049 40 60001-5222	reservierung@tuicruises.com	-
Hapag-Lloyd Cruises	0049 40 3070 30 70	verkaufsteam@hl-cruises.com	-
FlightCenter	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Flight Center	044 797 63 01	flightcenter@tui.ch	Alan Brusadin
Refund Flight Center	nur schriftlichen Kontakt	refund@tui.ch	-
Gebeco	Telefon	E-Mail	
Zentrale	0049 431 5446-0	kontakt@gebeco.de	-
Agenturservice	0049 431 5446-880	agenturservice@gebeco.de	-
Service Center	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Agenturbetreuung / Agency Service	044 455 44 50	agency.service@tui.ch	Evelyne Godino-Fürst
Retailer Marketing	044 455 44 34	marcom@tui.ch	Celina Bayer
Technischer Helpdesk	044 455 44 54	prozessorganisation@tui.ch	Marc Poledniczek
Complaints Management	044 455 48 60	complaints@tui.ch	Johanna Kühne
Buchhaltung für Reisebüros	nur schriftlichen Kontakt	debitorento@tui.ch	
Buchhaltung für TUI Filialen	nur schriftlichen Kontakt	finance@tui.ch	

Dieses Telefonverzeichnis und weitere hilfreiche Infos finden Sie immer aktualisiert in unserem TUI Smile Extranet und der TUI Express Hilfe :

<https://ch-extra.tuismile.com>

<https://expresshilfe.tui/ch-de/hotlines/>

Stand: November 2025

Pikett Nummer für Notfälle ausserhalb der Öffnungszeiten: +41 79 436 30 18

Flightcenter Helpline : +41 78 716 40 93

Montag bis Freitag 18.00 – 22.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertage 12.00 – 22.00 Uhr