

Sales Support & Operations		Abteilungsleiterin: Kim Kessler	
TUI, inkl. Cars & Camper*	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Zentral- und Südliches Afrika	044 797 63 05	africa@tui.ch	Sandro Schwarz
Asien & Ozeanien	044 797 63 06	asia@tui.ch; australia@tui.ch	Sandro Schwarz
Nord-, Mittel- & Südamerika	044 797 63 07	americas@tui.ch; latinamerica@tui.ch	
Karibik, indischer Ozean & Orient	044 797 63 04	sales@tui.ch	Marina Bärtsch
Kurz- & Mittelstrecke inkl. Städte	044 797 63 04	sales@tui.ch	Marina Bärtsch
airtours*	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Afrika, Asien & Ozeanien, Nord-, Mittel- & Südamerika	044 797 63 03	CompetenceCenter@airtours.ch	
Kurz- & Mittelstrecke inkl. Städte, Karibik, indischer Ozean & Orient	044 797 63 02	CompetenceCenter@airtours.ch	Stacy Wali
Operations Services	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Operations	044 797 63 00	4600@tui.ch	Stacy Wali
Golfstartzeiten Reservierungen	nur schriftlichen Kontakt	startzeiten@tui.ch	-
Matching	nur schriftlichen Kontakt	matching@tui.ch	-
Gruppenreisen	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
TUI Gruppenreisen Badeferien	044 797 63 08	gruppenreisen@tui.ch	Stacy Wali
*Destinationen pro Abteilung: Afrika: Botswana, Kenia, Namibia, Sambia, Sansibar, Simbabwe, Südafrika, Tansania, Uganda Asien & Ozeanien: Australien, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Kambodscha, Laos, Malaysia, Myanmar, Nepal, Neuseeland, Singapur, Sri Lanka, Südkorea, Südsee, Taiwan, Thailand, Vietnam Karibik, indischer Ozean & Orient: Aruba, Bahamas, Bonaire, Curacao, Dominikanische Republik, Jamaika, Kleine Antillen, Kuba, Mexiko, Turks & Caicos, Israel, Jordanien, Katar, La Reunion, Malediven, Mauritius, Oman, Seychellen, Vereinigte Arabische Emirate Kurz- und Mittelstrecke: Ägypten, Balearen, Bulgarien, Deutschland, Finnland, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kanaren, Kapverden, Kroatien, Lappland, Madeira, Malta, Marokko, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ungarn, Zypern			
Kreuzfahrten	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Cruisetour	044 289 81 71	info@cruisetour.ch	-
TUI Cruises	0049 40 60001-5222	reservierung@tuicruises.com	-
Hapag-Lloyd Cruises	0049 40 3070 30 70	verkaufsteam@hl-cruises.com	-
FlightCenter	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Flight Center	044 797 63 01	flightcenter@tui.ch	Alan Brusadin
Refund Flight Center	nur schriftlichen Kontakt	refund@tui.ch	-
Gebeco/Dr. Tigges/goXplore	Telefon	E-Mail	
Zentrale	0049 431 5446-0	kontakt@gebeco.de	-
Agenturservice	0049 431 5446-880	agenturservice@gebeco.de	-
Service Center	Telefon	E-Mail	TeamleiterIn
Agenturbetreuung / Agency Service	044 455 44 50	agency.service@tui.ch	Evelyne Godino-Fürst
Retailer Marketing	044 455 44 34	marcom@tui.ch	Celina Calvetti
Help Desk	-	prozessorganisation@tui.ch	Marc Poledniczek
Customer Service	044 455 48 60	customerservice@tui.ch	Johanna Kühne
Buchhaltung für Reisebüros	044 455 48 80	debitorento@tui.ch	
Buchhaltung für TUI Filialen	044 455 48 80	finance@tui.ch	

Dieses Telefonverzeichnis und weitere hilfreiche Infos finden Sie immer aktualisiert in unserem TUI Smile Extranet:

<https://ch-extra.tuismile.com>

Stand: November 2024

Pikett Nummer für Notfälle ausserhalb der Öffnungszeiten: +41 79 436 30 18

Flightcenter Helpline : +41 78 716 40 93

Montag bis Freitag 18.00 – 22.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertage 12.00 – 22.00 Uhr