**FAQ TUI Palma Marathon Paket 19.10.25 Palma**

Zur Buchung:

**Wie und wo kann ich das TUI Palma Marathon Paket buchen?**

Das TUI Palma Marathon Paket ist derzeit nur über dein Reisebüro oder unsere Service-Hotline buchbar. Du erreichst sie täglich von 08:00-22:00 h unter 0511 87 98 98 98.

Der Kauf des TUI Palma Marathon Pakets ist an eine Hotel- oder Pauschalreisenbuchung mit TUI geknüpft. Es ist derzeit nicht möglich, ausschließlich das TUI Palma Marathon Paket zu buchen. Du hast du folgende Optionen:

1. Du buchst deinen Hotelaufenthalt oder deine Pauschalreise über tui.com und buchst anschließend über unseren Kunden-Service unter der Telefonnummer: 0511 87 98 98 98 dein TUI Palma Marathon Paket bequem dazu.

2. Du kannst deine gesamte Buchung (Hotel bzw. Hotel und Flug sowie etwaige Transfers und das TUI Palma Marathon Paket) in deinem Reisebüro buchen.

3. Du kannst deine gesamte Buchung (Hotel bzw. Hotel und Flug sowie etwaige Transfers und das TUI Palma Marathon Paket) über unsere Service-Hotline unter der Telefonnummer: 0511 87 9898 90 buchen.

**Welche Hotels kann ich mit dem Paket buchen?**

Du kannst ein beliebiges Hotel auf der Insel Mallorca buchen. Empfehlenswert sind die Hotels an der Playa de Palma aufgrund ihrer Nähe zur Stadt Palma und zum Veranstaltungsort.

Hotelbeispiele:

* PMI43086 Carmelo Palma Beach Club
* PMI43007 RIU Playa Park
* PMI43033 Grupotel Orient
* PMI43010 RIU San Francisco
* PMI43027 Grupotel Playa de Palma Suites & Spa

**Gibt es eine Transfermöglichkeit zum Veranstaltungsort (Palma)?**

Es kann optional ein Transfer zum Veranstaltungsort gebucht werden. Dieser ist nur buchbar für die Hotelzone Playa de Palma / Arenal.

**Was sind die Abholzeiten für den Transfer?**

Werden kurzfristig von der örtlichen TUI Reiseleitung bekannt gegeben

**Wo ist der Abholpunkt für den Transfer?**

Wird kurzfristig von der örtlichen TUI Reiseleitung bekannt gegeben

Zur Registrierung / Anmeldung + den Leistungen des Pakets:

**Bin ich mit Kauf des TUI Palma Maraton Pakets bereits registriert?**

Die Registrierung für den TUI Palma Marathon erfolgt separat und muss von dir persönlich erledigt werden. Mit dem Kauf des TUI Palma Marathon Tickets bist du noch nicht angemeldet, bitte stelle sicher, dass die Anmeldung schnellstmöglich erfolgt.

**Die TUI Buchungsbestätigung selber ist kein Event-Ticket**

**Was ist im Paket enthalten?**

* TUI Marathon Rennpaket (10km, Halbmarathon oder Marathon)
* Zeitmesschip
* 1-Tages-Lizenz
* Event-T-Shirt (nur für Marathondistanz)
* Pasta-Party
* Gepäckservice
* Medaille und Urkunden für Finisher
* After-Race-Party im Mega Park
* Startnummer
* Optional bei der Anmeldung erhältlich: iTab mit Endzeit, Fotos, T-Shirt für 10 km und 21 km
* Weitere Informationen rund um den TUI Palma Marathon erhälst du bei Registrierung direkt auf der website!

**Wo kann man sich für den Marathon anmelden?**

 Auf der Website des Marathons, der Link ist in deiner Buchungsbestätigung enthalten. Mit Kauf des TUI Palma Marathon Pakets kannst du entscheiden, für welche Laufdisziplin du dich anmelden möchtest.

**Bis wann muss ich mich anmelden?**

 Bitte registriere dich umgehend nach Kauf des TUI Palma Marathon Pakets.

**Kann ich mein Ticket stornieren und welche Bedingungen gelten?**

Ja, du kannst dein Ticket stornieren. Es gelten die regulären [AGB](https://www.tui.com/hilfe/agb/) und Stornobedingungen der Reisebuchung.

Zum Event

**Was passiert bei schlechtem Wetter / Regen:**

Es handelt sich um ein Open Air Event, das auch bei schlechtem Wetter stattfindet. Wir empfehlen, wetterfeste Kleidung mitzubringen, so dass du das Event auch bei Regen genießen kannst.

**Wo findet das Event genau statt?**

Start- und Endpunkt der verschiedenen Laufdisziplinen ist unterhalb der Kathedrale von Palma de Mallorca, am Parc de la Mar.

**Gibt es eine Altersbeschränkung für Teilnehmende?**

Ja, 18 Jahre für den Marathon und den Halbmarathon und 16 Jahre für die 10km Distanz

**Welche Distanzen kann man beim Marathon laufen?** 10 km, Halbmarathon (21 km) und Marathon (42 km).

**Erhalte ich vor dem Wettkampf ein Dokument dass alle Informationen beinhaltet?**

Ja, einige Wochen vor dem Wettkampf erhaltet Ihr per e-mail den “Athlete Guide” mit allen Detailinformationen.