

Sales Support & Operations		Chef de service: Kim Kessler	
TUI, inkl. Cars & Camper*	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Afrique centrale et australe	044 797 63 05	africa@tui.ch	Sandro Schwarz
Asie & Océanie	044 797 63 06	asia@tui.ch; australia@tui.ch	Sandro Schwarz
Amérique du Nord, centrale & du Sud	044 797 63 07	americas@tui.ch; latinamerica@tui.ch	Thierry Schuppisser
Caraïbes, Océan Indien & Orient	044 797 63 04	sales@tui.ch	Marina Bärtsch
Court & moyen-courrier, villes incluses	044 797 63 04	sales@tui.ch	Marina Bärtsch
airtours*	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Afrique, Asie & Océanie	044 797 63 03	CompetenceCenter@airtours.ch	Thierry Schuppisser
Amérique du Nord, centrale & du Sud			
Court & moyen-courrier, villes incluses, Caraïbes, Océan Indien & Orient	044 797 63 02	CompetenceCenter@airtours.ch	Stacy Wali
Operations Services	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Operations	044 455 46 00	4600@tui.ch	Stacy Wali
Réservations d'heures de départ de golf	contact écrit uniquement	startzeiten@tui.ch	-
Matching	contact écrit uniquement	matching@tui.ch	-
Voyages en groupe	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
TUI Voyages de groupe (Vacances à la mer)	044 455 44 05	gruppenreisen@tui.ch	Stacy Wali
<p>*Destinations par État fédéral :</p> <p>Afrique : Botswana, Kenya, Namibie, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe, Afrique du Sud, Tanzanie, Uganda</p> <p>Asie et Océanie : Australie, Cambodge, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Malaisie, Myanmar, Népal, Nouvelle-Zélande, Singapour, Sri Lanka, Corée du Sud, Mer du Sud, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.</p> <p>Caraïbes, océan Indien & Orient : Aruba, Bahamas, Bonaire, Curaçao, Cuba, République dominicaine, Jamaïque, Petites Antilles, Mexique, Turks & Caicos, Israël, Jordanie, Qatar, La Réunion, Maldives, Maurice, Oman, Seychelles, Émirats arabes unis.</p> <p>Court et moyen-courrier : Allemagne, Autriche, Baléares, Bulgarie, Cap Vert, Croatie, Chypre, Egypte, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Îles Canaries, Laponie, Madère, Malte, Maroc, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Slovaquie, Suède, Suisse, Tunisie, Royaume-Uni.</p>			
Croisières	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Cruisetour	044 289 81 71	info@cruisetour.ch	-
TUI Croises	0049 40 60001-5222	reservierung@tuicruises.com	-
Hapag-Lloyd Croises	0049 40 3070 30 70	verkaufsteam@hl-cruises.com	-
Flight Center	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Flight Center	044 797 63 01	flightcenter@tui.ch	Alan Brusadin
Refund Flight Center	contact écrit uniquement	refund@tui.ch	-
Gebeco	Téléphone	E-mail	
Centrale	0049 431 5446-0	kontakt@gebeco.de	-
Service d'agence	0049 431 5446-880	agenturservice@gebeco.de	-
Centre de service	Téléphone	E-mail	Chef d'équipe
Agenturbetreuung / Agency Service	044 455 44 50	agency.service@tui.ch	Evelyne Godino-Fürst
Retailer Marketing	044 455 44 34	marcom@tui.ch	Celina Calvetti
Help Desk	044 455 44 54	prozessorganisation@tui.ch	Marc Poledniczek
Customer Service	044 455 48 60	customerservice@tui.ch	Johanna Kühne
Comptabilité pour les agences de voyages	044 455 48 80	debitorento@tui.ch	Silvia Di Piazza
Comptabilité pour les succursales TUI	044 455 48 80	finance@tui.ch	Stevan Pisarevic

Vous trouverez ce répertoire téléphonique et d'autres informations utiles toujours actualisées sur notre Extranet TUI Smile :

<https://ch-extra.tuismile.com>

Mise à jour : Novembre 2024

Numéro de piquet pour les urgences en dehors des heures d'ouverture : +41 79 436 30 18

Flightcenter Helpline : +41 78 716 40 93

Lundi à vendredi 18.00 - 22.00 heures

Samedi, dimanche & jours fériés 12.00 - 22.00 heures