

Buchungsprozesse für den Chauffeur-Service

Voraussetzungen:

- Ab Dossierwert CHF 20.000 pro Buchung
- Paket & Acco-Only-Buchungen
- airtours, airtours private travel
- Service bei Hin – und Rückreise
- Der Chauffeur-Service wird auch grenzüberschreitend angeboten
- Der Vorgang ist eine Festbuchung
- Mind. 72 h vor Reiseantritt
- Neubuchung ab 01.03.2024 mit Anreisetern ab 01.05.2024

Leistungen:

- Chauffeur-Service in Wagenklasse "Business Class"
- Bis max. 60 km inkludiert (max. 30 km pro Strecke inkludiert)
- Buchbare Extraleistungen auf eigene Rechnung der Kund*innen:
 - - Extrakilometer des Services ab 61 km
 - - Upgrade der Wagenklasse auf "First Class"

Zu beachten:

- Telefonische Buchung oder per E-Mail sind leider nicht möglich.
- Die Reservierung ist über einen Link möglich.
- Wenn der Kunde auf www.mein-airtours.ch, www.my.tui.ch registriert ist kann er bei berechtigtem Anspruch über die Kachel „Chauffeur-Service“ seine Leistung buchen.
- Innerhalb des Buchungsprozesses wird an keiner Stelle die Eingabe eines Zahlungsmittels verlangt. Eine Rechnung für eventuell gebuchte Aufpreise geht ca. 1 Woche vor Abholung an die angegebene E-Mail-Adresse raus.

Buchungsablauf:

1. Buchungssseite Chauffeur-Service. Bitte füllen Sie alle Daten aus.

1 Transferanfrage 2 Fahrzeugklassen 3 Zusatzinfos 4 Zahlungsart 5 Prüfen & Buchen

Buchung Ihres inkludierten airtours Chauffeur Services ab 20.000 CHF Reisepreis

Info

Starten Sie Ihre Reise mit einem besonderen Service und auf komfortabelsten Weg. Ein privater Chauffeur bringt Sie in einem erstklassigen Fahrzeug zu Ihrem gewünschten Ziel. Für eine bei airtours gebuchte Reise ab 20.000 CHF Gesamtreisepreis, erhalten Sie den kostenfreien Chauffeur-Service. Dieser gilt für die Hin- und Rückfahrt vom Wohnort zu einem gewählten Flughafen, Bahnhof oder Hafen bis zu 30 km je Strecke. Die Fahrten können sowohl im Inland als auch grenzüberschreitend sein. Dieser Mehrwert gilt ausschließlich für Buchungen über airtours, airtours cruises und airtours private travel.

Bitte reservieren Sie diesen Service bis spätestens 72 Stunden vor der geplanten Abfahrt und geben Sie die gewünschten Abholzeiten sowie Anfahrts- und Ankunftsdaten des Zuges/Fluges/Schiffes und die Kontaktdaten ein. Bitte halten Sie für die Reservierung Ihre airtours Vorgangsnummer bereit.

Bei Änderungs- oder Stornierungswünschen wenden Sie sich bitte an Ihre Buchungsstelle und als Reisebüro an das airtours Competence Center (CompetenceCenter@airtours.ch).

Transferdetails

Wo möchten Sie abgeholt werden?

Von (z.B. 50667 Köln, Musterstrasse 123)

Wo dürfen wir Sie hinfahren?

Nach (z.B. Flughafen Köln-Bonn (CGN) / Köln HBF)

Abholdatum: 14.03.2024 Abholzeit: 05 (5 am) : 30 Wie viele Personen?: 1 Person

Rücktransfer buchen (Erfolgt systemgesteuert nach Abschluss dieser Buchung)

Wagenklasse wählen »

Rückfahrt buchen; Buchung des Rücktransfers kann nach Buchungsabschluss der Hinfahrt nahlos erfolgen. Das System übernimmt vereinfachend relevante Kunden- und Transferdaten.

2. „Wagenklasse wählen“ klicken.
Im Hintergrund berechnet das System die Entfernung und zeigt die möglichen Wagenklassen an. Die Rückfahrt kann auf Wunsch mit einem Häkchen direkt mitgebucht werden. Bitte beachten Sie, dass die Rückfahrt vor Reiseantritt gebucht sein muss.
3. Sofern die Strecke über 30 km beträgt, wird automatisch der Aufpreis angezeigt.
- 4.

5. Auswahl der Wagenklasse: Business Class= inkludiert, First Class = Aufpreis
6. Nach der Auswahl geht es weiter zu den Profildaten des Kunden^

- Die Telefonnummer der Kunden ist sehr wichtig, da hierüber die Rückbestätigung des Fahrers für den Chauffeur-Service erfolgt. Bevorzugt bitte eine Handynummer angeben.
- Bitte die Emailadresse eintragen, an die die Bestätigung der Buchung gehen soll. (World Transfer sendet bei Eingabe der Daten eine Empfangsbestätigung).
- Soll das **Reisebüro** auch zusätzlich eine E-Mail-Bestätigung erhalten, muss das Feld dafür ausgefüllt werden.

7. Angabe von Zusatzinformationen:
Nun müssen die Anreise Informationen eingetragen werden.

Unter "Informationen für den Fahrer / Gepäckangaben" weitere für die Fahrt relevante Informationen und Bemerkungen eintragen.
(z.B. Sportgepäck/ Golfgepäck, Kinderwagen, ...)

Nach Eingabe der Daten auf WEITER klicken.

Zusatzinformationen

Alle mit (*) markierten Felder sind Pflichtfelder

Abflugdaten

FLUGNUMMER (*) NACH ZIELORT (*)

z.B. LH1234 Stadtname oder Flughafencode

ABFLUGZEIT (HH:MM) (*)

-- : --

Fahrgastname / Schildtext
BITTE ÄNDERN FALLS ABWEICHEND oder

Ines Test

INFORMATIONEN FÜR IHREN FAHRER / GEPÄCKANGABEN

Golfgepäck, Übergepäck (mehr als 1 Koffer und 1 Handgepäckstück pro Person) / Bitte tragen Sie (soweit vorhanden) den Schiffsnamen und Pier bei Hafenaufholungen ein

Nach Klick auf die Box: für verfügbare Extras:

- Bei Bedarf das Häkchen vor Kindersitz, ... wählen, dann öffnet sich das passende Auswahlfenster.

verfügbare Extras

Kindersitze, Babysitzschalen, Kindersitzpolster

Weiter >

verfügbare Extras

<input checked="" type="checkbox"/>	Kindersitze, Babysitzschalen, Kindersitzpolster	
<input type="text" value="0"/>	Babysitzschale(n) Verstellbare Baby-Schalen für Babies unter 2 Jahren mit bis zu 13 kg Gewicht.	kostenfrei
<input type="text" value="0"/>	Kindersitz(e) Verstellbare Kindersitze für Kleinkinder in Gewichtsklasse 9-25 kg.	kostenfrei
<input type="text" value="0"/>	Kindersitzpolster Kinder-Sitzpolster, die mit Fahrzeuggurt auf Rücksitz fixiert werden für Kinder in Gewichtsklasse 22 - 36 kg und bis Alter von 12 Jahren.	kostenfrei
Bitte tragen Sie das Alter der Kinder ein		
<input type="text"/>		

- Zum Schluss werden alle Daten auf der linken Seite nochmals zusammengefasst. Es wird jede Strecke einzeln gebucht.
- Um eine Buchung zu generieren, muss auf die Box Vertragsbedingungen und „Verbindlich buchen“ geklickt werden.

Angaben überprüfen und verbindlich buchen

VERTRAGSBEDINGUNGEN

Ich habe die Buchungsbedingungen für den kostenfreien Chauffeur Service gelesen. Der kostenfreie Service gilt nur für Buchungen der Marke airtours, airtours Cruises und airtours Private Travel.

Verbindlich buchen »

- Im Anschluss öffnet sich das Buchungsformular für den Rückweg – sofern gewünscht.
- Sollte ein Aufpreis (Upgrade Wagenklasse oder Zusatzkilometer) gewählt sein, erhält der Kunde ca. 1 Woche vor Abholung eine Rechnung per E-Mail mit Zahlungsaufforderung.