# Processus de réservation pour le service de chauffeur

## Conditions préalables :

- A partir d'une valeur de dossier de CHF 20.000 par réservation
- Forfait & réservations Acco-Only
- airtours, airtours private travel
- Service à l'aller et au retour
- Le service de chauffeur est également proposé au-delà des frontières
- L'opération est une réservation fixe
- Au moins 72 h avant le début du voyage
- Nouvelle réservation à partir du 01.03.2024 avec une date d'arrivée à partir du 01.05.2024

#### Prestations:

- Service de chauffeur en classe "Business".
- Jusqu'à 60 km max. inclus (30 km max. inclus par trajet)
- Services supplémentaires réservables à la charge des clients\* :
- Kilométrage supplémentaire du service à partir de 61 km
- Surclassement de la classe de voiture en "première classe

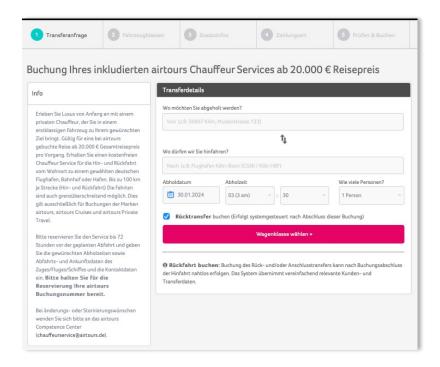
## À noter :

- Les réservations par téléphone ou par e-mail ne sont malheureusement pas possibles.
- La réservation est possible via un lien.
- Si le client est enregistré sur www.mein-airtours.ch, www.my.tui.ch, il peut, si sa demande est justifiée, réserver sa prestation via la vignette "Service de chauffeur".
- Lors du processus de réservation, aucun moyen de paiement n'est demandé. Une facture pour les éventuels suppléments réservés est envoyée à l'adresse e-mail indiquée environ une semaine avant l'enlèvement.

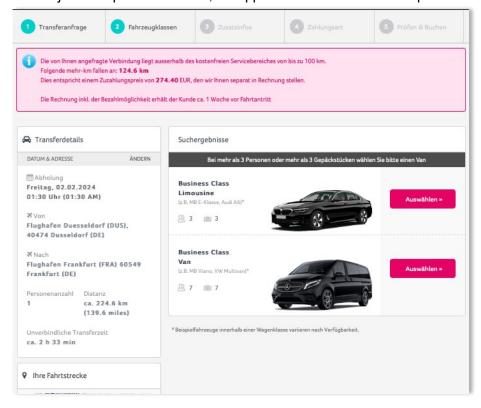
### Procédure de réservation :

1. Page de réservation du service de chauffeur. Veuillez remplir toutes les données.



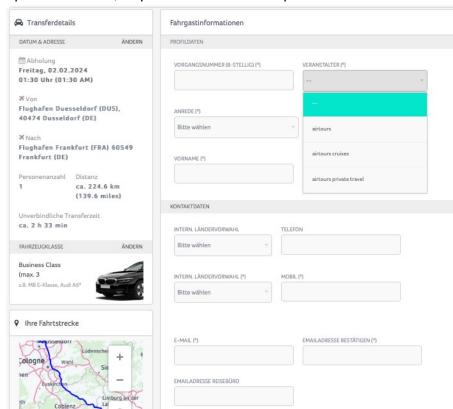


- 2. cliquer sur "Choisir la classe de voiture". En arrière-plan, le système calcule la distance et affiche les classes de voitures possibles. Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver directement le voyage de retour en cochant la case correspondante. Veuillez noter que le voyage de retour doit être réservé avant le début du voyage.
- 3. Si le trajet est supérieur à 30 km, le supplément s'affiche automatiquement.



4. Choix de la classe de voiture : classe affaires=incluse, première classe = supplément





5. Après la sélection, on passe aux données de profil du client

• Le numéro de téléphone des clients est très important, car c'est par ce biais que la reconfirmation du chauffeur pour le service de chauffeur est effectuée. Il est préférable d'indiquer un numéro de téléphone portable.

WEITER »

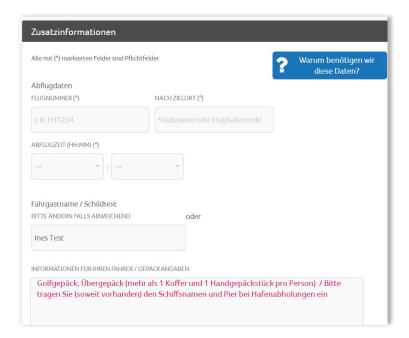
- Veuillez indiquer l'adresse e-mail à laquelle la confirmation de la réservation doit être envoyée. (World Transfer envoie un accusé de réception lors de la saisie des données).
- Si l'agence de voyage doit également recevoir une confirmation par e-mail, il faut remplir le champ prévu à cet effet.
- 6. Indication d'informations complémentaires : Il faut maintenant saisir les informations relatives au voyage.

30 km

Terms of use

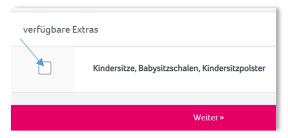
Sous "Informations pour le conducteur / Indications sur les bagages", inscrire d'autres informations et remarques pertinentes pour le trajet. (par ex. bagages de sport/de golf, poussettes, ...)

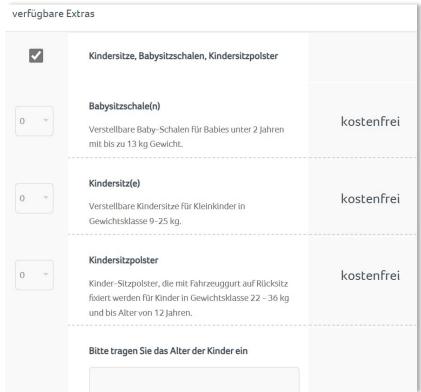
Après avoir saisi les données, cliquer sur CONTINUER.



Après avoir cliqué sur la case : pour les extras disponibles :

• Si nécessaire, cocher la case devant Siège enfant, ... pour ouvrir la fenêtre correspondante. fenêtre de sélection.







- 7. Pour finir, toutes les données sont à nouveau résumées sur le côté gauche. Chaque trajet est comptabilisé séparément.
- 8. Pour générer une réservation, il faut cliquer sur la case Conditions contractuelles et "Réservation obligatoire".



- 9. Le formulaire de réservation pour le retour s'ouvre ensuite si tu le souhaites.
- Si un supplément (surclassement de classe de voiture ou kilométrage supplémentaire) a été choisi, le client reçoit une facture par e-mail environ une semaine avant l'enlèvement, avec une demande de paiement.