## Processus de réservation pour le service de chauffeur

Conditions préalables :

- A partir d'une valeur de dossier de CHF 20.000 par réservation
- Forfait & réservations Acco-Only
- airtours, airtours private travel
- Service à l'aller et au retour
- Le service de chauffeur est également proposé au-delà des frontières
- L'opération est une réservation fixe
- Au moins 72 h avant le début du voyage
- Nouvelle réservation à partir du 01.03.2024 avec une date d'arrivée à partir du 01.05.2024

## Prestations :

- Service de chauffeur en classe "Business".
- Jusqu'à 60 km max. inclus (30 km max. inclus par trajet)
- Services supplémentaires réservables à la charge des clients\* :
- - Kilométrage supplémentaire du service à partir de 61 km
- - Surclassement de la classe de voiture en "première classe

## À noter :

- Les réservations par téléphone ou par e-mail ne sont malheureusement pas possibles.
- La réservation est possible via un lien.
- Si le client est enregistré sur www.mein-airtours.ch, <u>www.my.tui.ch</u>, il peut, si sa demande est justifiée, réserver sa prestation via la vignette "Service de chauffeur".
- Lors du processus de réservation, aucun moyen de paiement n'est demandé. Une facture pour les éventuels suppléments réservés est envoyée à l'adresse e-mail indiquée environ une semaine avant l'enlèvement.

Procédure de réservation :

1. Page de réservation du service de chauffeur. Veuillez remplir toutes les données.

fo		ransferdetails					
		Vo möchten Sie abgel	nolt werden?				
irleben Sie Luxus von Anfa privaten Chauffeur, der Sie erstklassigen Fahrzeug zu I	ng an mit einem in einem	Von (z.B. 50667 Kölr	n, Musterstrasse 13				
ziel bringt. Gültig für eine bei airtours gebuchte Reise ab 20.000 € Gesamtreisepreis pro Vorgang. Erhalten Sie einen kostenfreien		tu Wo dürfen wir Sie hinfahren?					
Chauffeur Service für die Hin- und Rückfahrt		Nach (z.B. Flughafen Köln-Bonn (CGN) / Köln HBF)					
Flughafen, Bahnhof oder Hafen. Bis zu 100 km		bholdatum	Abholzeit			Wie viele Personen?	
: Strecke (Hin- und Rückfa ind auch grenzüberschreit ilt ausschließlich für Buch	hrt) Die Fahrten end möglich. Dies ungen der Marken	30.01.2024	03 (3 am)	- : 30	*	1 Person	
irtours, airtours Cruises u Travel.	nd airtours Private	🗸 Rücktransfer	buchen (Erfolgt sy	stemgesteuert nach /	bschluss die	eser Buchung)	
Bitte reservieren Sie den Service bis 72 Stunden vor der geplanten Abfahrt und geben		Wagenklasse wählen >					
Sie die gewünschten Abholzeiten sowie Abfahrts- und Ankunftsdaten des Zuges/Fluges/Schiffes und die Kontaktdaten ein. Bitte halten Sie für die Reservierung Ihre airtours Buchungsnummer bereit.		• Rückfahrt buchen: Buchung des Rück- und/oder Anschlusstransfers kann nach Buchungsabschlu der Hinfahrt nahtlos erfolgen. Das System übernimmt vereinfachend relevante Kunden- und Transferdaten.					
Bei änderungs- oder Storni venden Sie sich bitte an da	erungswünschen s airtours						
Lompetence Center	(de)						

2. cliquer sur "Choisir la classe de voiture".

En arrière-plan, le système calcule la distance et affiche les classes de voitures possibles. Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver directement le voyage de retour en cochant la case correspondante. Veuillez noter que le voyage de retour doit être réservé avant le début du voyage.

3. Si le trajet est supérieur à 30 km, le supplément s'affiche automatiquement.



4. Choix de la classe de voiture : classe affaires=incluse, première classe = supplément

5. Après la sélection, on passe aux données de profil du client

		Fahrgastinformationen			
DATUM & ADRESSE ÄNDERN		PROFILDATEN			
MAbholung Freitag, 02.02.2024		VORGANGSNUMMER (B-STELLIG) (*)		VERANSTALTER (*)	
01:30 Uhr (01:30 AM)				** · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
∜ Von	(31)			-	
Hughaten Duesseldorf (DUS), 40474 Dusseldorf (DE)		ANREDE (*)			
X Nach		Bitte wählen	1	airtours	
Flughafen Frankfurt (FRA Frankfurt (DE)	) 60549	VORNAME (")		airtours cruises	
Personenanzahl Distanz 1 ca. 224.6	5 km			airtours private travel	
(139.6 m	iles)	KONTAKTDATEN			
Unverbindliche Transferzeit ca. 2 h 33 min		INTERN. LÄNDERVORWAHL	TELEFO	IN	
FAHRZEUGKLASSE	ÄNDERN	Bitte wählen			
Business Class (max. 3		INTERN. LÄNDERVORWAHL (°)	MOBIL	(*)	
z.B. MB E-Klasse, Audi A6°		Bitte wählen 👻			
Ihre Fahrtstrecke	+	E-MAIL (*)		EMAILADRESSE BESTÄTIGEN (*)	
en Euskirchin dy Coblenz L	imburg an der	EMAILADRESSE REISEBÜRO			
The second	Hon				

- Le numéro de téléphone des clients est très important, car c'est par ce biais que la reconfirmation du chauffeur pour le service de chauffeur est effectuée. Il est préférable d'indiquer un numéro de téléphone portable.
- Veuillez indiquer l'adresse e-mail à laquelle la confirmation de la réservation doit être envoyée. (World Transfer envoie un accusé de réception lors de la saisie des données).
- Si l'agence de voyage doit également recevoir une confirmation par e-mail, il faut remplir le champ prévu à cet effet.
- Indication d'informations complémentaires :
  Il faut maintenant saisir les informations relatives au voyage.

Sous "Informations pour le conducteur / Indications sur les bagages", inscrire d'autres informations et remarques pertinentes pour le trajet. (par ex. bagages de sport/de golf, poussettes, ...)

Après avoir saisi les données, cliquer sur CONTINUER.

alle fille ( ) markier cerri elder sind f		diese Daten?
Abflugdaten FLUGNUMMER (*)	NACH ZIELORT (°)	
z.B. LH1234	Stadtname oder Flughafencode	
Fahrgastname / Schildtext BITTE ÄNDERN FALLS ABWEICHEND	oder	
Ines Test		

Après avoir cliqué sur la case : pour les extras disponibles :

• Si nécessaire, cocher la case devant Siège enfant, ... pour ouvrir la fenêtre correspondante. fenêtre de sélection.

verfügbare	Extras	
	Kindersitze, Babysitzschalen, Kindersitzpolster	
	Weiter »	
verfügbare	Extras	
~	Kindersitze, Babysitzschalen, Kindersitzpolster	
0 -	<b>Babysitzschale(n)</b> Verstellbare Baby-Schalen für Babies unter 2 Jahren mit bis zu 13 kg Gewicht.	kostenfrei
0 -	<b>Kindersitz(e)</b> Verstellbare Kindersitze für Kleinkinder in Gewichtsklasse 9-25 kg.	kostenfrei
0 -	<b>Kindersitzpolster</b> Kinder-Sitzpolster, die mit Fahrzeuggurt auf Rücksitz fixiert werden für Kinder in Gewichtsklasse 22 – 36 kg und bis Alter von 12 Jahren.	kostenfrei
	Bitte tragen Sie das Alter der Kinder ein	

- 7. Pour finir, toutes les données sont à nouveau résumées sur le côté gauche. Chaque trajet est comptabilisé séparément.
- 8. Pour générer une réservation, il faut cliquer sur la case Conditions contractuelles et "Réservation obligatoire".



- 9. Le formulaire de réservation pour le retour s'ouvre ensuite si tu le souhaites.
- 10. Si un supplément (surclassement de classe de voiture ou kilométrage supplémentaire) a été choisi, le client reçoit une facture par e-mail environ une semaine avant l'enlèvement, avec une demande de paiement.