



ROBINSON TOP20 Freiaufenthalt!

Ablauf Einlösung TOP-Gutscheine

1. **Anfrage direkt per Mail** an Kerstin.Krafft@robinson.com und im CC evelyne.godino@tui.ch sowie agency.service@tui.ch mit folgenden Details:
 - Gewünschter Club
 - Zeitraum
 - Begleitperson?
 - Namen + Geburtsdaten
2. **Wir platzieren die Anfrage im Club.**
 - Termine in der Hochsaison und/oder zu Ferienzeiten sind nur selten oder oft sehr kurzfristig und nach Verfügbarkeit buchbar!
3. Anschliessend erhaltet ihr von Kerstin Krafft eine **Mitteilung über eine Bestätigung** mit möglichen Kosten (besonderer Wunsch von Zimmerkategorie; Begleitperson) oder eine **Absage**.
4. Dann seid ihr wieder gefragt: Wir benötigen die Entscheidung von euch zur **Einbuchung im Club** oder bei **Absage**, die Mitteilung, ob ein Alternativtermin besteht.
Erst nach dieser Info wird der Gutschein final ausgestellt und an den Club übermittelt.
5. Ihr erhaltet die **Buchungsbestätigung** und los gehen die Ferien bei ROBINSON!
Flug und Transfer müssen selbst organisiert werden. Ggfs. könnt ihr den Transfer über den Club anfragen.

Kleiner Tipp: Für euch als ROBINSON TOP 20 Verkäufer halten wir ein besonderes Dankeschön bereit: Bei einem **Mindestaufenthalt von 5 Nächten** versüssen wir euch den eigenen Urlaub in jedem ROBINSON Club mit einem **Getränkegutschein über € 50,-** (gilt nicht für Begleitpersonen). Dieser Gutschein gilt in unseren all-inclusive Clubs auch für Getränke von der kostenpflichtigen Geniesserkarte. Den Getränkengutschein findet ihr auf goROBINSON unter Peps oder gleich [HIER!](#)

Bitte beachtet noch einmal:

- | Termine in der Hochsaison und/oder zu Ferienzeiten sind nur kurzfristig und nach Verfügbarkeit buchbar.
- | Der **Reisezeitraum** für die Gutscheine gilt **bis 31.12.2024**.
- | Die **Gutscheinausstellung** muss **bis 30.09.2024** unsererseits erfolgen, ansonsten erlischt der Anspruch.
- | Gutscheinnächte können nur von Mitarbeitern der jeweiligen Agentur eingelöst werden (Inhaber, Büroleiter, Mitarbeiter im aktiven Verkauf). Begleitpersonen erhalten i.d.R. den Sonderpreis (je nach Zeitraum/Auslastung).

Solltet ihr weitere Fragen haben, stehen wir euch jederzeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit euch!

Beste Grüsse

Evelyne & Kerstin mit dem TUI Suisse & ROBINSON Vertriebsteam