

Leistung/ Kriterien	TUI Vertragshäuser Paket & Unterkunft	Dynamische Unterkünfte Allgemein Paket & Unterkunft	Dynamische Unterkünfte Spezielle Raten Unterkunft (nicht mit Flug buchbar)
<b>Optionsbuchungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Optionsbuchung ist bis 28 Tage vor Reiseantritt möglich.</li> <li>• Eine Tagesoption ist bis 7 Tage vor Reiseantritt möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Optionsbuchung ist bis 28 Tage vor Reiseantritt möglich.</li> <li>• Eine Tagesoption ist bis 7 Tage vor Reiseantritt möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flexible Rate (FullFlex):</b> Optionsbuchungen sind bis zum Anreisetag möglich.</li> <li>• <b>Non-refundable Rate (NRF):</b> Nicht möglich.</li> <li>• <b>Zusätzliche spezielle Raten</b> gekennzeichnet mit Zusatzangebot (IrisPlus) / additional offer (CETS)</li> </ul>
<b>Anfragebuchungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anfragebuchungen sind grundsätzlich möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht möglich.</li> </ul>
<b>Umbuchung Hotel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Umbuchung der Hotelleistung ist grundsätzlich möglich. Es gelten die TUI AVR.B.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Umbuchung der Hotelleistung ist grundsätzlich möglich. Es gelten die TUI AVR.B.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flexible Rate:</b> Eine Umbuchung ist durch Stornierung und Neubuchung möglich.</li> <li>• <b>Non-refundable Rate:</b> Umbuchungen erfolgen durch Stornierung und Neubuchung zur tagesaktuellen Zimmerrate. Die Stornogebühr beträgt bei dieser Rate 100 Prozent ab Buchungsabschluss bis zur Anreise.</li> </ul>
<b>Stornierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei einer Stornierung gelten die TUI AVR.B.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei einer Stornierung gelten die TUI AVR.B.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flexible Rate:</b> Ein gebührenfreier Storno ist bis 18:00 Uhr MEZ (mitteleuropäische Zeit) am Anreisetag</li> </ul>

			<p>möglich, sofern die Kunden noch nicht im Hotel eingekcheckt haben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non-refundable Rate:</b> Es gilt eine Stornogebühr von 100 Prozent ab Buchungsabschluss bis zur Anreise.</li> </ul>
<b>Namensänderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei einer Namensänderung gelten die TUI AVR.B.</li> <li>• Kulanz Regelung: <a href="https://ch.tuismile.com/kulanz-regeln">https://ch.tuismile.com/kulanz-regeln</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei einer Namensänderung gelten die TUI AVR.B.</li> <li>• Kulanz Regelung: <a href="https://ch.tuismile.com/kulanz-regeln">https://ch.tuismile.com/kulanz-regeln</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flexible Rate:</b> Eine Namensänderung ist innerhalb der bestehenden Buchung nicht möglich. Bei flexiblen Raten ist die Namensänderung durch Stornierung und Neubuchung (zum aktuellen Preis) möglich.</li> <li>• <b>Non-refundable Rate:</b> Eine Namensänderung ist generell nicht möglich.</li> </ul>
<b>Zug zum Flug</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Zug zum Flug-Ticket für die 2. Klasse ist bei Paketbuchungen inklusive und wird von IRIS.plus automatisch dazugebucht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Zug zum Flug-Ticket für die 2. Klasse ist bei Paketbuchungen inklusive und wird von IRIS.plus automatisch dazugebucht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Angebote werden ohne Flug gebucht, daher ist auch keine Zug zum Flug-Leistung vorgesehen.</li> </ul>
<b>Transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Sammeltransfer vom Flughafen zum Hotel und zurück ist bereits bei einer Paketbuchung bereits im</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Sammeltransfer vom Flughafen zum Hotel und zurück ist bereits bei einer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Angebote werden ohne Flug gebucht, daher ist auch kein Sammeltransfer vorgesehen.</li> </ul>

	<p>Gesamtpreis inkludiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte Ausnahmen lt. Ausschreibung beachten.</li> </ul>	<p>Paketbuchung bereits im Gesamtpreis inkludiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte Ausnahmen lt. Ausschreibung beachten</li> </ul>	
<b>Sonderanfragen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufträge für nicht buchbare Leistungen (z. B. anderer Zimmertyp, Überbelegung) sind grundsätzlich möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht möglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht möglich.</li> </ul>
<b>Unterlagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Reiseplan ist über IRIS.plus und myTUI abrufbar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Reiseplan ist über IRIS.plus und myTUI abrufbar.</li> <li>• Zusatzinfo: Ggf. ist die Vorlage der Referenznummer (Supplier reference) beim Check-in erforderlich. Diese ist ebenfalls auf dem Reiseplan vermerkt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Reiseplan ist über IRIS.plus und myTUI abrufbar.</li> <li>• Zusatzinfo: Ggf. ist die Vorlage der Referenznummer (Supplier reference) beim Check-in erforderlich. Diese ist ebenfalls auf dem Reiseplan vermerkt.</li> </ul>
<b>Betreuung im Zielgebiet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Betreuung im Zielgebiet erfolgt unterkunftsabhängig multimedial (via Telefon, SMS, E-Mail und myTUI App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Betreuung im Zielgebiet erfolgt multimedial (via Telefon, SMS, E-Mail und myTUI App Chat).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Betreuung im Zielgebiet erfolgt multimedial (via Telefon, SMS, E-Mail und myTUI App Chat).</li> </ul>

	<p>Chat) oder zusätzlich durch ein internationales Reiseleiter Team (siehe Markierung in IRIS.plus)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausnahme: Ist die Unterkunft auch ein TUI Vertragshaus, gilt die Betreuung des Vertragshauses (multimedial oder zusätzliche Betreuung durch internationales Reiseleiter Team).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausnahme: Ist die Unterkunft auch ein TUI Vertragshaus, gilt die Betreuung des Vertragshauses (multimedial oder zusätzliche Betreuung durch internationales Reiseleiter Team).</li> </ul>
<p><b>Vorteil Reisebüro</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonderanfragen möglich</li> <li>• Fix eingekaufte Zimmerkontingente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erweitertes Angebot in Regionen und Zielgebieten - ergänzend zu unseren TUI Vertragshäusern = für jeden Kunden das passende Angebot.</li> <li>• Bringt euch auf Augenhöhe mit den Onlineanbietern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flexible Rate:</b> Im Online-Geschäft sehr beliebt bei Kunden, die terminlich flexibel bleiben möchten. Lange von euch gewünscht und seit einiger Zeit auch in IRIS.plus und somit bei euch buchbar.</li> <li>• <b>Non-refundable Rate:</b> Die besonders günstige Online-Rate mit restriktiven Stornierungsvorgaben bietet euch die Chance, auch preissensiblen Kunden ein wettbewerbsfähiges Angebot zu machen. Die Raten sind in IRIS.plus durch einen Hinweis zu den Stornierungskonditionen - und natürlich dem besonders günstigen Preis - erkennbar.</li> </ul> <p><b>Alle:</b> Mit diesen attraktiv kalkulierten Online-Raten seid ihr auch zukünftig noch wettbewerbsfähiger und auf Augenhöhe mit dem Online- bzw. Direktvertrieb, denn diese Tarife sind ganz</p>

			einfach über IRIS.plus zu buchen und verkaufen.
<b>Vorteil Kunde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attraktive Angebote und Auswahlmöglichkeit aus umfangreichen und teilweise exklusiven Kontingenten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gibt Kunden die Möglichkeit, aus einem reichhaltigen Angebot zu wählen und ein passendes Onlineangebot auch im Reisebüro ihres Vertrauens buchen zu können.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online-Kunden, die zeitlich flexibel oder preislich sensibel sind, finden ihre Erwartungen mit diesen zusätzlichen Raten nun auch im Reisebüro erfüllt.</li> </ul>