

## FAQs zu den *Mein Schiff*® Vertriebskonditionen 2024

- **Welche Veränderungen bringt das neue *Mein Schiff*® Provisionsmodell 2024?**

Mit den *Mein Schiff*® Vertriebskonditionen 2024 wird eine Unterscheidung der Provisionshöhe für Buchungen nach den *Mein Schiff*® Tarifen vorgenommen. Für eine Buchung im PRO- & VIP PRO-Tarif erhalten Sie eine höhere Provision als für eine Buchung im PLUS- & PUR-Tarif. Zusätzlich wird eine Staffelung je nach erreichtem Gesamtumsatz vorgenommen. Ergänzend erhalten Sie einen Bonus auf den Einzelplatzkreuzfahrtumsatz in Höhe von 2% Provision, wenn Sie eine Kreuzfahrt für Gäste vermitteln, die das erste Mal an Bord der *Mein Schiff*® Flotte gehen.

- **Für welche Reisen gilt das neue *Mein Schiff*® Provisionsmodell 2024?**

Die *Mein Schiff*® Vertriebskonditionen 2024 gelten für alle Abreisen vom 01.01.2024 bis zum 31.12.2024.

- **Was bedeutet das Günstigerprinzip?**

Im Rahmen der Provisionsendabrechnung prüfen wir, ob für Ihre Bestandsbuchungen für den Abreisezeitraum 01.01.2024 bis 31.12.2024, gebucht bis zum **31.08.2023**, die Abrechnung nach den *Mein Schiff*® Vertriebskonditionen 2023 vorteilhafter für Sie ist.

- **Übersicht des Günstigerprinzip:**

	<b>Buchungen bis 31.08.2023</b>	<b>Neubuchungen ab 01.09.2023</b>
<b>Abreisen im GJ 2023</b> (mit Reiseantritt bis 31.12.2023)	Abrechnung nach Vertriebskonditionen 2023	Abrechnung nach Vertriebskonditionen 2023
<b>Abreisen im GJ 2024</b> (mit Reiseantritt 01.01.2024-31.12.2024)	Günstigerprüfung	Abrechnung nach Vertriebskonditionen 2024

- **Wie lautet die Definition für einen Neukunden?**

Der Neukundenbonus wird für alle Reiseteilnehmer auf den Einzelplatzkreuzfahrtumsatz gewährt, die zum Zeitpunkt des Reiseantritts das 18. Lebensjahr vollendet haben und zuvor nicht mit der *Mein Schiff*® Flotte gereist sind.

- **Wann wird der Neukundenbonus ausgezahlt?**

Die Auszahlung erfolgt mit der Provisionsendabrechnung im ersten Quartal des Folgejahres.

- **Auf welche Reise wird der Neukundenbonus gewährt, wenn ein Neukunde mehrere *Mein Schiff*® Kreuzfahrten gebucht hat?**

Der Neukundenbonus wird auf die zuerst abgereiste Buchung gewährt. Das Buchungsdatum ist hierbei irrelevant.

- **Warum wird der Neukundenbonus nicht mit der Abschlagsprovision bei Abreise ausgezahlt?**

Gerne möchten wir Ihnen zusätzliche Verdienstmöglichkeiten bieten, die eine Vermittlung von Kreuzfahrten mit der *Mein Schiff*® Flotte noch attraktiver macht. Hierbei haben wir die technischen Möglichkeiten der Auszahlung des Neukundenbonus intensiv geprüft und können Ihnen mit der Auszahlung über die Provisionsendabrechnung die höchste Sicherheit für die Neukundenüberprüfung erst dann gewähren, nachdem der Kunde seine Reise angetreten hat.

- **Bekomme ich eine Mitteilung, welcher Reiseteilnehmer als Neukunde gilt?**  
Im Chefbereich des *Mein Schiff*® Infonet erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Agenturumsätze. Hierbei stellen wir Ihnen auch eine prozentuale Angabe über Ihre Neukundenumsätze zur Verfügung. Als Benchmark erhalten Sie dort die Information auch schon für die Abreisen des Jahres 2023. Bitte beachten Sie, dass die Werte für 2024 und 2025 immer nur für die Teilnehmer gelten, die ihr Manifest schon ausgefüllt haben.
- **Handelt es sich um einen Neukunden von TUI Cruises für Reisen mit der *Mein Schiff*® Flotte oder einen Neukunden des Reisebüros?**  
Der Bonus auf den Umsatz der Neukunden wird gewährt, wenn der Gast zuvor nicht mit der *Mein Schiff*® Flotte gereist ist. Sprechen Sie daher gerne auch Ihre Bestandskunden, die bisher das Produkt Kreuzfahrten nicht kennen oder mit anderen Reedereien gereist sind, auf die Vorteile einer *Mein Schiff*® Kreuzfahrt an, um Ihren Gesamtprovisionssatz zu erhöhen.
- **Werden die aktuell bestehenden Gruppenkonditionen verändert?**  
Die Gruppenkonditionen behalten solange Ihre Gültigkeit, bis diese zu einem späteren Zeitpunkt durch neue Gruppenkonditionen ersetzt werden. Als Grundlage für die Vergütung Ihrer Gruppenumsätze gilt immer das Datum der Gruppenanmeldung.
- **Fließen Gruppenbuchungen in den Gesamtumsatz mit ein?**  
Nein, Gruppenbuchungen fließen nicht in den Gesamtumsatz mit ein. Beachten Sie bitte die separaten *Mein Schiff*® Gruppenkonditionen im Infonet.
- **Wird der Bonus auf dem Umsatz für Neukunden auch bei Gruppenbuchungen gewährt?**  
Für die aktuell geltenden Gruppenkonditionen ist ein Bonus auf den Umsatz der Neukunden nicht vorgesehen. Neue Konditionen für 2024 veröffentlichen wir zu einem späteren Zeitpunkt
- **Wann erfolgt die Auszahlung der Provision?**  
**Abschlagsprovision:** Zum Zeitpunkt der Abreise erhalten Sie je nach Unterscheidung nach den *Mein Schiff*® Tarifen Ihren individuellen Abschlagprovisionssatz ausgezahlt.  
**Provisionsendabrechnung:** Im ersten Quartal des Folgejahres werden wir anhand des erreichten Gesamtumsatzes und des prozentualen Anteils der Neukunden Ihre individuell verdiente Leistungsprovision berechnen und abrechnen.  
  
Für Gruppenbuchungen erhalten Sie zudem nach Abreise eine zusätzliche Abrechnung über die verdiente Zusatzprovision.
- **Wie erhalte ich die Provisionsabrechnungen?**  
Für die Abrechnung der Abschlagsprovision erhalten Sie pro Vorgang ab sieben Tagen vor Abreise die Provisionsgutschrift per E-Mail.  
Die Provisionsendabrechnung finden Sie im ersten Quartal des Folgejahres zum Download im TUI Web Archiv (<https://archivsystem.tui.com/extern/nTASlogin.jsf>) im Bereich „Provisionsendabrechnung“ unter dem Filter „TUI Deutschland GmbH“. Hiervon ausgenommen sind Agenturen außerhalb von Deutschland und Agenturen, die keine Log-In Daten von der TUI Deutschland zur Verfügung gestellt bekommen haben. In diesem Fall erfolgt der Versand der Provisionsendabrechnung postalisch.

- **Kann die E-Mailadresse für den Versand der Provisionsgutschriften geändert werden?**  
Gerne erleichtern wir Ihnen die administrative Arbeit, indem der Versand der Provisionsgutschriften an eine von Ihnen gewünschte separate E-Mailadresse erfolgen kann, z.B. direkt an die Büroleitung oder die Buchhaltung. Teilen Sie uns die gewünschte Anpassung per E-Mail an [agenturwesen@tuicruises.com](mailto:agenturwesen@tuicruises.com) mit.

## **Fragen zu den Vertriebskonditionen?**

Wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Vertrieb oder das Agenturwesen-Team.