



## Flex Tarif für Paketreisen

buchbare Zusatzleistung zur kostenlosen Stornierung oder einmaligen Umbuchung

Um den Kundenanforderungen an Flexibilität und Sicherheit von Ferien gerecht zu werden, werden wir ab November 2021 eine neue Zusatzleistung für Paketreisen in den Markt stellen. Wir erweitern damit unser flexibles Portfolio aus dem Acco-Only Business heraus in die Pauschalreisen. Damit sind wir Vorreiter im Markt! Auch ohne Corona war die Entwicklung erkennbar, dass Kunden vermehrt Wert auf Flexibilität bei der Buchung einer Reise legen. Corona hat diese Entwicklung beschleunigt und beim Grossteil der Kunden zur Grundvoraussetzung gemacht, überhaupt eine Reise zu buchen. Wir freuen uns daher, eine tolle Lösung für unsere Kunden bereitstellen zu können.

Der Flex Tarif ist ab  
**08.11.2021**  
buchbar

### Wie funktioniert der Flex Tarif?

Der Flex Tarif ist eine zu buchbare Zusatzleistung zu Pauschalreisen (Flug + Hotel) und Acco Only. Diese Leistung ermöglicht eine einmalige kostenlose Stornierung oder Umbuchung, bis 15- respektive 29 Tage vor Abreise (danach AVR). Bis dahin fallen für den Kunden keinerlei Gebühren an. Die Zahlungspraxis bleibt hiervon unberührt.

In **IRIS.plus®** wird die Zusatzleistung über das Extras Fenster dem Warenkorb hinzugefügt.

In **CETS & Co** kann die Zusatzleistung über den Miscellaneous Ablauf dazu gebucht werden.

Auf der **tui.ch** bucht sich der Kunde das angebotene Upgrade im Buchungsabschluss unkompliziert dazu.

**B2C Kommunikation: Ihr TUI Flex Tarif – einmalig kostenlos Umbuchen oder Stornieren bis 15- respektive 29 Tage vor Abreise\*.  
Buche jetzt deine Reise mit TUI und genieße maximale Flexibilität.**

\*15 Tage vor Abreise bei Charterflügen und Acco Only / 29 Tage vor Abreise bei Linienflügen

**Gültigkeit:** Paket-Vorgänge (kein Mikro-TO), einmalig, bis max. CHF 20 000. Darüber ist eine Anfrage im Sales möglich. Ohne TUI Light, TUI à la carte, airtours private travel, Gebeco, Cars & Camper, Rundreisen und Kreuzfahrten.

**Gebühren für den Kunden bei Stornierung:** Es wird der gesamte Reisepreis, bis auf den Aufpreis für den Flex Tarif erstattet.

**Zubuchbarkeit:** Die Zusatzleistung muss mit Datum der Festbuchung im Vorgang, respektive innerhalb der Optionsfrist, gebucht sein.

**Provision:** 5% auf den Preis der Zusatzleistung.

**Umbuchung:** Wird der Flex Tarif in Form einer kostenpflichtigen Umbuchung eingelöst, kann erneut ein Flex Tarif zur neuen Reise gebucht werden.

**Preisstaffeln pro Reise:**

bis CHF 2500 → CHF 49

bis CHF 4000 → CHF 99

bis CHF 6000 → CHF 149

bis CHF 10 000 → CHF 249

bis CHF 20 000 → CHF 399

Preisänderungen vorbehalten

Verfügbar für Pauschalreisen der folgenden Marken / Kanäle:



Die Marken TUI à la carte, TUI light, airtours private travel, Gebeco und Kreuzfahrten bieten den Flex Tarif nicht an.