

# TUI FLIGHTCENTER

## COMMANDES DE BILLETS

	Amadeus	Galileo	Sabre
«Queue» pour la commande de billets	QE/ZRHL12105/66C0	QEB/QPM/66	QP/XG2A66/00

### Remarques pour la première commande

Code d'agence <sup>1</sup>	RM*CUST*AGENTURCODE	NP*CUST*AGENTURCODE	5H-*CUST*AGENTURCODE
Référence <sup>2</sup>	RM*REF*REFERENZ	NP*REF*REFERENZ	5H-*REF*REFERENZ
<b>Commande de billets PUB</b>	Mémorisez le tarif actuel (FF/TQT/PQ) pour l'ensemble des vols du dossier		
Tarifs nets des commandes ADT <sup>3</sup>	RM*ADT*GIT*CHF500*TAX50	NP*ADT*GIT*CHF500*TAX50	5H-*ADT*GIT*CHF500*TAX50
CHD <sup>3</sup>	RM*CHD*GIT*CHF400*TAX50	NP*CHD*GIT*CHF400*TAX50	5H-*CHD*GIT*CHF400*TAX50
INF <sup>3</sup>	RM*INF*GIT*CHF50*TAX20	NP*INF*GIT*CHF50*TAX20	5H-*INF*GIT*CHF50*TAX20
Emission partielle <sup>4</sup>	RM*KEINTICKET*S1,4	NP*KEINTICKET*S1.4	5H-*KEINTICKET*S1/4

### Autres remarques

<b>VOID (Supprimer des vols)<sup>5</sup></b>	Supprimer les vols et transférer le PNR sur la Q66		
<b>VOID (Garder les vols)<sup>5</sup></b>	RM*VOID*	NP*VOID*	5H-*VOID*
<b>Transfert / Echange<sup>6</sup></b>	RM*EXCH*freetext	NP*EXCH*freetext	5H-*EXCH*freetext
<b>Refund<sup>6</sup></b>	RM*RFND*freetext	NP*RFND*freetext	5H-*RFND*freetext
<b>Schedule Change</b>	RM*SCHG*freetext	NP*SCHG*freetext	5H-*SCHG*freetext

<sup>1</sup> Code d'agence à 6 chiffres avec zéro en tête, p.ex. 0123456

<sup>2</sup> Cette Remarque est facultative, apparaît telle qu'elle est indiquée sur la facture

<sup>3</sup> Types de tarifs possibles GIT/FIT/NEG/ETH/CRU. Dans le cas des tarifs nets, les dispositions suivantes sont autorisées pour les mêmes segments aucun tarif ne doit être mémorisé. Veuillez effacer tout FF/TQT/PQ précédemment sauvegardé.

<sup>4</sup> Si d'autres segments de vol sont commandés ultérieurement, ajouter la remarque \*KEINTICKET\*.

<sup>5</sup> Une nouvelle émission de billets dans le même PNR doit être notifiée par téléphone.

<sup>6</sup> Entrez les frais calculés / demandés en texte libre

## Informations générales

### Combinaisons de tarifs

Pour les combinaisons PUB/PUB, enregistrez les tarifs et transférez la réservation uniquement avec les remarques \*CUST\*/ \*REF\* sur la Queue 66. Pour les combinaisons Tarif net/PUB, placez une remarque de prix pour le tarif net et enregistrez le tarif PUB. Pour une émission de cette combinaison en dehors des heures d'ouverture, des réservations séparées doivent être effectuées.

### Procédure en dehors des heures d'ouverture

La même procédure s'applique pour le ticketing/VOID en dehors des heures d'ouverture du Flightcenter. Veuillez noter qu'un contrôle de la validité du billet/VOID de votre part est obligatoire. Si cela n'a pas fonctionné malgré des remarques correctes, veuillez contacter notre Helpline au 078 716 40 93 du lundi au vendredi de 18h00 à 22h00 et du samedi au dimanche de 12h00 à 22h00.

### Lire le PNR AirCruiser

Utilisez la possibilité de modifier vos réservations GDS dans AirCruiser. Vous pouvez calculer les prix nets, réserver des places et divers SSR ainsi que commander vos billets. Lorsque vous commandez des billets via AirCruiser, toutes les remarques requises sont générées par AirCruiser. Vous avez accès à votre réservation à tout moment et restez propriétaire de la réservation.

**Vous avez des questions? Notre équipe du TUI Flightcenter est à votre disposition à tout moment.**

**Téléphone: 044 455 44 26, E-mail: flightcenter@tui.ch**