

ROBINSON Wunschzimmerbuchung: Mögliche Probleme und Lösungen



Ereignis	Inhalt	Grund	Lösung
Nach Umbuchungen ist keine Ein- oder Umbuchung des Wunschzimmers direkt im Anschluss möglich.	Änderungen am Vorgang jeglicher Art z.B. Flug, Name, Zimmercode, Personenanzahl, Datum	Jegliche Änderung wird dem Hotel gemeldet, obwohl es für das Hotel keine Relevanz hat. Deshalb wurde die Mitteilung von Änderungen auf einmal täglich abends eingeschränkt.	Bei einer Neubuchung kann die Wunschzimmerbuchung sofort getätigt werden. Eine Wunschzimmerbuchung nach einer Änderung ist am Folgetag wieder möglich.
Eine Wunschzimmerbuchung ist nicht möglich, wenn mehr als ein Zimmer auf einem Vorgang gebucht sind.		Es gibt keine technische Lösung. Es wird weiterhin über die SYR-Seite nur ein Zimmer gebucht werden können. Sind mehr Zimmer auf dem Vorgang, geht die gesamte Buchung nicht.	Wunschzimmerbuchung ist in diesem Fall nur direkt über das Hotel möglich oder die Buchung muss auf 1 Zimmer pro Vg. aufgeteilt werden. Die SYR-Buchungen werden durch das Hotel per Mail bestätigt. Über den interaktiven Lageplan kann eine Übersicht der Zimmer der gebuchten Kategorie angezeigt werden, nicht aber ob diese auch vakant sind.
Fehlermeldung "Die Reservierung konnte nicht gefunden werden" Im Formular für die Wunschzimmerbuchung wird eine unklare oder nicht korrekte Angabe gemacht.	Fehlermeldung bei unklaren Angabe im Formular. Abweichungen können sein: falsche Reservierungsnummer Name und Vorname oder Titel statt nur Nachname Person im Formular entspricht nicht dem Reiseanmelder	Das Datum des Beginn des Vorgangs ist nicht identisch mit dem Beginn des Hotelaufenthalts, z.B. bei Nachtflügen oder Fernreisen. Angaben müssen exakt übereinstimmen, damit die Daten übereinander gelegt werden können. Eine Angabe, welche der angegebenen Kriterien nicht korrekt sind, darf rechtlich nicht erfolgen. Eine Anpassung von Schreibweisen z.B. oe/ö und ß/ss erfolgt automatisch.	Im Formular muss das Datum des Hotelaufenthaltes eingegeben werden. Auf korrekte Daten im Formular der Anmeldung achten. Das Formular wird in Kürze userfreundlich angepasst, um Eingabefehler zu verringern.
Das gewünschte Zimmer ist bereits ausgebucht.	Im Lageplan werden bereits gebuchte Zimmer dadurch dargestellt, dass sie bereits ausgegraut und nicht anklickbar sind.	Das Zimmer ist im Hotelsystem bereits belegt.	Buchung eines alternativen Zimmers der gebuchten Kategorie, die im Lageplan durch eine petrolblaue Farbgebung gekennzeichnet sind. Eine Anfrage im Hotel lohnt sich in diesem Fall nicht, da in der Darstellung die Daten des Hotelreservierungssystems abgebildet werden.