

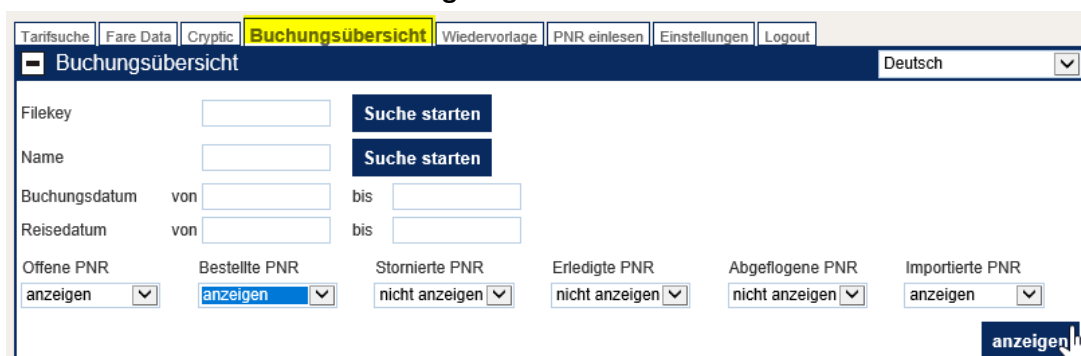
AirCruiser News 30. September 2021

Neue Funktion "Umbuchen" im AirCruiser

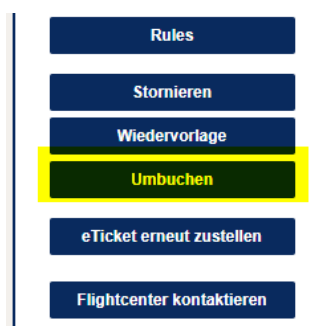
Die Weiterentwicklungen im AirCruiser stehen ganz im Fokus von "Self Service" und "Power to the People". In diesem Sinne freuen wir uns, Ihnen heute die langersehnte Funktion "**Umbuchen**" vorstellen zu dürfen.

Benutzerfreundlichkeit wird bei uns gross geschrieben. Sie werden sehen, dass wir uns dies auch bei der Entwicklung der neuen Funktion auf die Fahne geschrieben haben. Nachfolgend finden Sie dennoch eine kurze Anleitung.

Bestehendes PNR über die Buchungsübersicht aufrufen



Den blauen Button "Umbuchen" anklicken



Die Segmente auswählen, die umgebucht werden sollen und im gleichen Schritt die neuen Daten eingeben. Klicken Sie anschliessend auf "Verfügbarkeit anzeigen".

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | **Buchungsübersicht** | Wiedervorlage | PNR einlesen | Einstellungen | Logout

Ticket Changer

Hinweis: Bitte verwenden Sie die Umbuchungsfunktion ausschliesslich für die Abwicklung regulärer Umbuchungen gem. Tarifbedingungen (NICHT für involuntary Änderungen wie Time Changes und für Umbuchungen gem. Goodwill Policies der Airlines).

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Preise für die Umbuchung erst garantiert sind, wenn die Tickets umgeschrieben sind. Dies ist der Fall, sobald Sie von uns eine Rechnung/Bestätigung sowie ein PDF Ticket per E-Mail erhalten.

Buchungscode: ROA3T FARELOGIX [Zurück zum PNR](#)

Bitte wählen Sie die Segmente aus die umgebucht werden sollen.

Reiseplan								
	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.
<input checked="" type="checkbox"/>	ZRH	HAM	20.10.2021	07:20	08:50	Swiss (LX)	1050	K
	<input type="text" value="ZRH"/>	<input type="text" value="HAM"/>	<input type="text" value="21.10.2021"/>	<input type="text" value="Abflug"/>	<input type="text" value="frühestens"/>	<input type="text" value="spätestens"/>		+ mehr Optionen
<input checked="" type="checkbox"/>	HAM	ZRH	23.10.2021	09:45	11:10	Swiss (LX)	1051	K
	<input type="text" value="HAM"/>	<input type="text" value="ZRH"/>	<input type="text" value="24.10.2021"/>	<input type="text" value="Abflug"/>	<input type="text" value="frühestens"/>	<input type="text" value="spätestens"/>		+ mehr Optionen

Nur Direktflüge

Kabinenklasse: Zubringer

Vermittlungsentgelt: CHF

[Verfügbarkeiten suchen](#)

Nun erhalten Sie eine Ergebnisübersicht, wie Sie das aus der normalen Tarifsuche kennen. Über das +/- können Sie pro Pax Typ die Details einsehen, indem es Ihnen die Tarife vor und nach Umbuchung, sowie die aufzuzahlende Differenz anzeigt. Wichtig; Die TUI Gebühr ist hier nicht enthalten, diese ist dem aktuellen TUI Flightcenter Kommissionsmodell zu entnehmen. Mit Klick auf "Auswählen" werden nun die neuen Flüge eingebucht und die alten gelöscht.

Ticket Changer

Buchungscode: ROAQ3T FARELOGIX Zurück

Reiseplan

Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Gepäck
Swiss (LX)	1050	K	Zürich (ZRH)	Hamburg (HAM)	20.10.	07:20	08:50	0
Swiss (LX)	1051	K	Hamburg (HAM)	Zürich (ZRH)	23.10.	09:45	11:10	0

+ 12 Flugangebote 1 - 12 / 12

Ticketing Carrier Operating Carrier Reisezeit (inkl. Umsteigezeiten) Aufpreis CHF

+ SWISS LX	1:30h	80.00																																																		
- SWISS LX	1:35h	116.00																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Pax Type</th> <th>Gesamtpreis vor Umbuchung</th> <th>Gesamtpreis nach Umbuchung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #e6f2ff;">- ADT</td> <td style="text-align: right;">138.65</td> <td style="text-align: right;">198.65 CHF</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right; background-color: #ffff00;">vor Umbuchung</td> <td style="text-align: right; background-color: #ffff00;">nach Umbuchung</td> </tr> <tr> <td>Preis</td> <td style="text-align: right;">65.00</td> <td style="text-align: right;">81.00</td> </tr> <tr> <td>Taxen</td> <td style="text-align: right;">73.65</td> <td style="text-align: right;">77.65</td> </tr> <tr> <td>Penalty</td> <td></td> <td style="text-align: right;">40.00</td> </tr> <tr> <td>Gesamtpreis</td> <td style="text-align: right;">138.65</td> <td style="text-align: right;">198.65</td> </tr> <tr> <td>Differenz</td> <td></td> <td style="text-align: right;">60.00</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">+ CHD</td> <td style="text-align: right;">122.65</td> <td style="text-align: right;">178.65 CHF</td> </tr> </tbody> </table>			Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung	- ADT	138.65	198.65 CHF		vor Umbuchung	nach Umbuchung	Preis	65.00	81.00	Taxen	73.65	77.65	Penalty		40.00	Gesamtpreis	138.65	198.65	Differenz		60.00	+ CHD	122.65	178.65 CHF																							
Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung																																																		
- ADT	138.65	198.65 CHF																																																		
	vor Umbuchung	nach Umbuchung																																																		
Preis	65.00	81.00																																																		
Taxen	73.65	77.65																																																		
Penalty		40.00																																																		
Gesamtpreis	138.65	198.65																																																		
Differenz		60.00																																																		
+ CHD	122.65	178.65 CHF																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Fluggesellschaft</th> <th>FlugNr</th> <th>Serviceklasse</th> <th>Kl.</th> <th>Frei</th> <th>Von - Nach</th> <th>Equip.</th> <th>Datum</th> <th>Abflugs-Ankunftszeit</th> <th>Reisedauer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="10">Hinflug LEULGX2</td> </tr> <tr> <td>Swiss (LX)</td> <td>1056</td> <td>Economy</td> <td>L</td> <td>9</td> <td>ZRH - HAM</td> <td>32Q</td> <td>DO, 21.10.</td> <td>12:30-14:05</td> <td>01:35 h</td> </tr> <tr> <td colspan="10">Rückflug KEULGX2</td> </tr> <tr> <td>Swiss (LX)</td> <td>1051</td> <td>Economy</td> <td>K</td> <td>9</td> <td>HAM - ZRH</td> <td>32B</td> <td>SO, 24.10.</td> <td>09:45-11:10</td> <td>01:25 h</td> </tr> </tbody> </table>			Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Hinflug LEULGX2										Swiss (LX)	1056	Economy	L	9	ZRH - HAM	32Q	DO, 21.10.	12:30-14:05	01:35 h	Rückflug KEULGX2										Swiss (LX)	1051	Economy	K	9	HAM - ZRH	32B	SO, 24.10.	09:45-11:10	01:25 h
Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer																																											
Hinflug LEULGX2																																																				
Swiss (LX)	1056	Economy	L	9	ZRH - HAM	32Q	DO, 21.10.	12:30-14:05	01:35 h																																											
Rückflug KEULGX2																																																				
Swiss (LX)	1051	Economy	K	9	HAM - ZRH	32B	SO, 24.10.	09:45-11:10	01:25 h																																											
Rules		Auswählen																																																		
+ SWISS LX	1:30h	157.00																																																		
+ SWISS LX	1:30h	157.00																																																		

Bis hier hin können Sie die Abfrage jederzeit noch verwerfen (unten rechts). Um die Umbuchung definitiv bei uns in Auftrag zu geben, klicken Sie auf "kostenpflichtig Umbuchen". Das PNR wird uns anschliessend übermittelt und wir führen die Umbuchung noch gleichentags für Sie durch.

Ticket Changer				
Buchungscode		ROAQ3T FARELOGIX		
Preise nach Umbuchung				
Ticktnummer	Vorname	Nachname	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
<input checked="" type="checkbox"/> 7249230272855			138.65 CHF	198.65 CHF
			vor Umbuchung	nach Umbuchung
			Preis	81.00 CHF
			65.00 CHF	
			Taxen	77.65 CHF
			73.65 CHF	
			Penalty	40.00 CHF
			Gesamtpreis	198.65 CHF
			138.65 CHF	
			Differenz	60.00 CHF
<input checked="" type="checkbox"/> 7249230272854			122.65 CHF	178.65 CHF
			vor Umbuchung	nach Umbuchung
			Preis	61.00 CHF
			49.00 CHF	
			Taxen	77.65 CHF
			73.65 CHF	
			Penalty	40.00 CHF
			Gesamtpreis	178.65 CHF
			122.65 CHF	
			Differenz	56.00 CHF
Mehrkosten insgesamt				116.00 CHF
Zuzüglich TUI Flightcenter Bearbeitungsgebühr				
Kalkuliertes Vermittlungsentgelt Reisebüro				0.00 CHF
E-Mail Adresse	<input type="text" value="flightcenter@tui.ch"/>			
Referenz	<input type="text" value="TUI Flightcenter"/>			
<input type="button" value="Änderungen verwerfen"/>			<input type="button" value="kostenpflichtig Umbuchen"/>	

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie uns den Umbuchungsauftrag nach Arbeitsschluss (18 Uhr) oder am Wochenende (Samstag & Sonntag) überspielen, wird diese erst am nächsten Werktag ausgeführt (Helpline ausser Betrieb). Dies kann dazu führen, dass es zu Differenzen bei den angegebenen Kosten kommt. Selbstverständlich kontaktieren wir Sie vorher, wenn dies der Fall sein sollte. Die Preisangaben sind erst garantiert, wenn die Tickets umgeschrieben sind.

AirCruiser News 1. Oktober 2019

„Direct Connect“ Tarife von Air France & KLM

Neu profitieren Sie über AirCruiser von DCC befreiten Tarifen der Fluggesellschaften Air France (AF) und KLM (KL). Die Taxen sind pro Weg CHF 13.50 tiefer als in Ihrem GDS.

AF (Direct Connect)

1:20h / 1:15h

PUB
AS
O/O
FEE

164 .95

ADT 164.95 CHF (= 90.00 CHF - 66.95 CHF Taxen - 8.00 CHF Ticketgebühr)

Upsell

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinflug XRDSW9										
<input checked="" type="radio"/> Air France (AF)	1415	Economy	X	9	ZRH - CDG	318	DI, 12.11.	06:45 - 08:05	01:20 h	
Rückflug XRDSW9										
<input checked="" type="radio"/> Air France (AF)	1814	Economy	X	9	CDG - ZRH	319	MI, 20.11.	16:20 - 17:35	01:15 h	

Vergleich GDS:


*** NO REBOOK REQUIRED ***					
PSGR	QUOTE BASIS		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FOG 1	XRDSW9	CHF	90.00	93.95	183.95 ADT

Die taxreduzierten Tarife können nur über „Tarifsuche“ gebucht werden und gelten nicht für „PNR einlesen“ und Bestellungen über die GDS Queues. Es wird eine Ticketgebühr (für Direct Connect Tarife) gemäss aktuellem TUI Flightcenter Kommissionsmodell in Rechnung gestellt.

Gepäckbestimmungen

Sie brauchen Informationen zu den Gepäckbestimmungen der angefragten Fluggesellschaft?



Nutzen Sie dazu die neue Schaltfläche „Gepäckbestimmungen“ in der Angebotsübersicht:

 **SWISS LX** (Direct Connect) 1:15h / 1:15h PUB AS O/O FEE

Light 142 .95
 Classic 202 .95
 Flex 262 .95

ADT 142.95 CHF (= 58.00 CHF + 76.95 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)

[Upsell](#)

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinflug KSRLGTX3										
<input checked="" type="radio"/> Swiss (LX)	656	Economy	K	9	ZRH - CDG	221	DI, 12.11.	16:50 - 18:05	01:15 h	
Rückflug KSRLGTX3										
<input checked="" type="radio"/> Swiss (LX)	639	Economy	K	9	CDG - ZRH	221	MI, 20.11.	15:05 - 16:20	01:15 h	

Ticketing spätestens am 02.10.2019 14:48. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.
Achtung! Eingeschränkte Buchungsklasse! Gepäckmitnahme nur gegen Entgelt möglich. Bitte die Tarifbestimmungen beachten.

[Weitere Swiss-Tarife suchen »](#)

[Gepäckbestimmungen LX](#) [Rules](#) [Reservieren](#)

Bitte beachten Sie, dass über die Schaltfläche auf externe Seiten der Fluggesellschaften verlinkt wird. TUI übernimmt für den Inhalt der externen Seiten keine Haftung.

AirCruiser News 30. August 2019

Zusatzleistungen

Per sofort buchen sie für Ihre Kunden einfach und unkompliziert diverse Zusatzleistungen wie beispielsweise Gepäck, Lounges, Tiertransport (Angebot variiert je nach Fluggesellschaft) über AirCruiser. Die Buchung der Zusatzleistung erfolgt entweder vor Ticketausstellung (vor oder nach Buchungsabschluss) oder nach der Ticketbestellung.

Vor Ticketbestellung, vor Buchungsabschluss

Die Zusatzleistung wird in der Buchungsmaske eingebucht. Die Reservierung erfolgt pro Strecke und Pax.

Fügen Sie zusätzliche Leistungen hinzu

Gepäck

Leistung	Preis	1. ADT	2. ADT	Gesamt
<input type="checkbox"/> 1ST BAG UPTO50LB23KG 62LI158CM	120.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ZRH - JFK	60.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
JFK - ZRH	60.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> SECOND BAG	170.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> UPTO50LB 23KG AND62LI 158LCM	368.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Vor Ticketbestellung, nach Buchungsabschluss

Die Zusatzleistungen werden über den Button „zusätzliche Leistungen“ eingebucht.

TSA Secure Flight

APIS (Passdaten)

Kunden Kontaktdaten

zusätzliche Leistungen

Preisermittlung

Zahlart ändern

Rules

Stornieren

Wiedervorlage

TSA Secure Flight Daten noch nicht eingegeben!
APIS Daten wurden noch nicht eingegeben!

Reiseplan

Fluggesellschaft	FINo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck
Swiss (LX)	16	L	Zürich (ZRH) - New York John F. Kennedy (JFK)	333	HK	Economy	DI, 08.10.	09:50	12:35	Kein Freigepäck
Reisedauer: 8h 45 min										
Swiss (LX)	17	L	New York John F. Kennedy (JFK) - Zürich (ZRH)	333	HK	Economy	DI, 22.10.	18:10	08:00 (+1)	Kein Freigepäck
Reisedauer: 7h 50 min										

Passagierdaten

Nachname	Vorname	Typ	Preis ohne Taxen	Taxen	Gesamtpreis für diesen Passagier
HUBER	HANS	ADT	5.00 CHF	453.60 CHF	458.60 CHF
HUBER	VRENI	ADT	5.00 CHF	453.60 CHF	458.60 CHF

Bei beiden Prozessen wird der EMD für die Zusatzleistung zeitgleich mit dem Flugticket bestellt. Bitte beachten sie die Gebühren für EMD Ausstellung gemäss aktuellem Flightcentermodell.

Nach Ticketbestellung

Die Zusatzleistungen werden ebenfalls über den Button „zusätzliche Leistungen“ eingebucht. Die EMD müssen separat über den Button „Zusatzleistung bestellen“ bestellt werden.

Stornieren Wiedervorlage Zusatzleistung bestellen eTicket erneut zustellen Flightcenter kontaktieren		Reisedauer: 7h 50 min				
Passagierdaten			Preis ohne Taxen	Taxen	Gesamtpreis für diesen Passagier	
Nachname	Vorname	Typ				
HUBER	HANS	ADT	5.00 CHF	453.60 CHF	458.60 CHF	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gepäck				170.00 CHF	
HUBER	VRENI	ADT	5.00 CHF	453.60 CHF	458.60 CHF	
Ticketgebühr					16.00 CHF	
Gesamt					1103.20 CHF	

Sonderfall „Direct Connect“ der Lufthansa Gruppe

Bei Bestellung von Zusatzleistungen der Lufthansa Gruppe über die „Direct Connect“ Schnittstelle profitieren sie zusätzlich:

- CHF 5 günstigere Zusatzleistungen als über GDS
- keine EMD Gebühr

„Direct Connect“ Tarife von Qantas (QF)

Neu profitieren Sie über AirCruiser von DCC befreiten Tarifen der Fluggesellschaft Qantas (QF). Die Taxen sind pro QF Flugnummer EUR 11 tiefer als in Ihrem GDS.

 QANTAS EK (Direct Connect)	30:35h / 23:20h	FIT AS	1/1	FEE	2211 .90
ADT 2211.90 CHF (= 1495.00 CHF + 708.90 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)					

Vergleich GDS

PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	HKFSW+ CHF	1495.00	757.15	2252.15 ADT

Die taxreduzierten Tarife können nur über „Tarifsuche“ gebucht werden und gelten nicht für „PNR einlesen“ und Bestellungen über die GDS Queues. Es wird eine Ticketgebühr (für Direct Connect Tarife) gemäss aktuellem TUI Flightcenter Kommissionsmodell in Rechnung gestellt.

Upsell

Ihre Kunden sind sich nicht sicher, welche Kabinenklasse sie buchen sollen? Lassen sie sich über AirCruiser mit einem Klick alle höheren Kabinenklassen anzeigen:

 Lufthansa LX, LH, EW, CL (Direct Connect)	14:10h / 14:50h	PUB AS  1/1  FEE	<input checked="" type="radio"/> Economy Saver 853 .75
			<input type="radio"/> Economy 974 .75
			<input type="radio"/> Economy Flex 1544 .75
<small>ADT 853.75 CHF (= 283.00 CHF + 562.75 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)</small>			
			Upsell

 Lufthansa LX, LH, EW, CL (Direct Connect)	14:10h / 14:50h	PUB AS  1/1  FEE	ab 853 .75
			<input checked="" type="radio"/> Economy Saver 853 .75
			<input type="radio"/> Economy 974 .75
			<input type="radio"/> Economy Flex 1544 .75
			<input type="radio"/> Premium 1314 .75
			<input type="radio"/> Premium Flex 1944 .75
			<input type="radio"/> Business Saver 3832 .75
			<input type="radio"/> Business Flex 5054 .75

Tipp: Nutzen sie diese Funktion nach Möglichkeit immer. Je nach Klassenverfügbarkeit können die höheren Kabinen günstiger sein!