



Saisie des données clients, y compris SMS Assistant, le service d'information de TUI, et l'enregistrement de meine-tui.ch dans IRIS.plus.

Afin de simplifier la saisie des données pour meine-tui.ch et l'assistant SMS, les agences suisses peuvent saisir les données des clients dans leurs transactions.

Enregistrez la transaction dans IRIS.plus comme d'habitude. Dès qu'une transaction a été créée, cliquez sur le bouton **Client** (kunde).

Vorgangsdaten

SPNR-Vorgang: A2429369

Vorgang: 82090752 Expedient: 0006 Anbieter: TUI Suisse Ltd Buchung

Reisepreis: 2954,00 CHF (inkl. Gebühren)

Bezahlung im Reisebüro

15.10.21 ROBINSON CLUB JANDIA PLAYA (Komfort (4*)) Playa de Jandia, Kanarische Inseln

bis Vollpension, Doppelzimmer Workation, Dusche, WC, Balkon oder

22.10.21 Terrasse, Klimaanlage, Schlafzimmer, Gartenblick, Dependence, ...

FUE11001 DZY2 V 02 ROBINSON

Robinson Wunschzimmer

Information vorhanden

Herr Hermann Reisegern 1477,00 CHF

Frau Hermine Reisegern 1477,00 CHF

Bemerkung

Einträge/Änderungen in dieser Zeile sind gebührenfrei. Zum Speichern des Eintrags rechts auf die Diskette klicken!

Der Reiseplan wird voraussichtlich am 17.09.2021 erstellt.

Umbuchenseite hinzufügen Kunde Sitzplan Dgrstellen Stornovorschau weitere... TUI EXPERIENCES

S'il le client n'existe pas encore dans le fichier, un message apparaît.

V20025 Keine Kundendaten gefunden - bitte Kunden erfassen mit <übernehmen>

Kundensuche

Anrede Herr Titel Adelstitel

Name Vorname Geburtsdatum

Reisegern

Straße Nr. c/o

Land CH PLZ Ort Postfach

Telefon Mobil +41 (0) SMS-Assistent +41 (0)

Telefon Geschäft +41 (0) Telefon Privat +41 (0) Fax +41 (0)

E-Mail

Teilnahme an "meine TUI"

Kundendaten



Pour saisir un nouveau client, saisissez les données complètes du client et terminez en cliquant sur le bouton **Accepter**. (übernehmen)

La case à cocher **Participer à "mon TUI"** (Teilnehme an "meine TUI") est cochée par défaut et ne peut être désélectionnée.

The screenshot shows the 'Kundensuche' (Customer Search) form. The form is divided into two main sections: 'Kundensuche' and 'Kundendaten'. The 'Kundensuche' section contains various input fields for customer information, including 'Anrede' (Salutation), 'Titel' (Title), 'Adelstitel' (Noble Title), 'Name' (Name), 'Vorname' (First Name), 'Geburtsdatum' (Date of Birth), 'Reisegem' (Travel Code), 'Straße' (Street), 'Nr.' (Number), 'c/o' (Care of), 'Land' (Country), 'PLZ' (Postal Code), 'Ort' (Location), 'Postfach' (Post Box), 'Telefon Mobil' (Mobile Phone), 'SMS-Assistent' (SMS Assistant), 'Telefon Geschäft' (Business Phone), 'Telefon Privat' (Private Phone), 'Fax', and 'E-Mail'. The 'Kundendaten' section is currently empty. At the bottom of the form, there are three buttons: 'übernehmen' (Accept), 'Zahlung' (Payment), and 'Kundendaten speichern' (Save Customer Data). The 'übernehmen' button is highlighted with a red box.

Dès que le client a été saisi, la base de données clients crée automatiquement un numéro de client. Cliquez ensuite sur le bouton **Enregistrer les données** (Kundendaten speichern) du client.

This screenshot shows the same 'Kundensuche' form, but now the 'Kundendaten' section is populated with a customer record. The 'Kundensuche' section contains the same input fields as in the previous screenshot. The 'Kundendaten' section now displays the following information: 'Name: Herrmann', 'Vorname: Hermann', 'Geburtsdatum: [empty]', 'Straße: Musterstrasse', 'Nr.: 1', 'c/o: [empty]', 'Land: CH', 'PLZ: 1234', 'Ort: Musterstadt', 'Postfach: [empty]', 'Telefon Mobil: +41 (0) 77 1234567', 'SMS-Assistent: +41 (0) 77 1234567', 'Telefon Geschäft: +41 (0) [empty]', 'Telefon Privat: +41 (0) [empty]', 'Fax: +41 (0) [empty]', and 'E-Mail: business1@first-bt.ch'. The 'Kundendaten' section also includes a checkbox labeled 'Teilnahme an "meine TUI"' which is checked. At the bottom of the form, the 'Kundendaten speichern' button is highlighted with a red box.



Si le client existe, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Enregistrer les données du client** (Kundendaten speichern).

V20024 Bitte Kunden selektieren oder Kundendaten neu erfassen mit <übernehmen>

Kundensuche

Anrede Titel Adelstitel Kundennummer

Name Vorname Geburtsdatum

Reisegern

Straße Nr. Cio

Land PLZ Ort Postfach

Land ☒ CH ☐

Telefon Mobil SMS-Assistent ☒

Telefon Geschäft Telefon Privat Fax

E-Mail ☒ Teilnahme an "meine TUI" ☒

Kundendaten

Herr Reisegern, Hermann, CH-1234 Musterstadt, Musterstrasse 1, Teilnahme an "meine TUI" 0249270307

En cochant la case **"Participer à mon TUI"** (Teilnahme an "meine TUI"), un e-mail d'invitation est envoyé au client (voir exemple)



Bei Fragen und Wünschen zu Ihrer Reise wenden Sie sich bitte an das Reisebüro in dem Sie Ihren Urlaub gebucht haben.

Lieber Herr Reisegern,

vielen Dank für Ihre Buchung bei uns. Und weil Vorfreude bekanntlich die schönste Freude ist, haben wir Ihnen auf **MEINE TUI** alle Informationen zu Ihrer ganz persönlichen Reise zusammengestellt.

Jetzt ist es nur noch ein kleiner Schritt, bis Sie alle Reiseunterlagen, detaillierte Hotelinformationen, Checklisten, das aktuelle Reisewetter u.v.m. sehen können. **Hier klicken und Zugang freischalten:**

JETZT ANMELDEN

Sobald Ihr Benutzerprofil freigeschaltet wurde, benachrichtigen wir Sie per E-Mail. Viel **Spass und Vorfreude beim Stöbern** wünschen

Ihr Team von MEINE TUI und Ihr Reisebüro