



Eingabe der Kundendaten inkl. SMS Assistent, dem Infoservice der TUI, und Anmeldung für meine-tui.ch für Buchungen in Cets und IRIS.plus

Um die Erfassung der Daten für meine-tui.ch und dem SMS Assistenten zu vereinfachen, können Schweizer Agenturen Kundendaten in ihren Vorgängen erfassen.

Die Buchung wie gewohnt erstellen und anschliessend in IRIS.plus öffnen. (Für Cets bitte beachten: das Überspielen von Cets nach IRIS.plus kann bis zu 10 Minuten dauern.)

Im Vorgang den Button **Kunde** klicken.

Vorgangsdaten
SPNR-Vorgang: A2429369

Vorgang: 82090752 Expedient: 0006 Anbieter: TUI Suisse Ltd Buchung

Reisepreis: 2954.00 CHF (inkl. Gebühren)
Bezahlung im Reisebüro

15.10.21 ROBINSON CLUB JANDIA PLAYA (Komfort (4*)), Playa de Jandia, Kanarische Inseln
bis Vollpension, Doppelzimmer Workation, Dusche, WC, Balkon oder
22.10.21 Terrasse, Klimaanlage, Schlafzimmer, Gartenblick, Dependence, ...
FUE11001 DZY2 V 02 ROBINSON
Robinson Wunschzimmer
Information vorhanden

Herr Hermann Reiseperm 1477.00 CHF
Frau Hermine Reiseperm 1477.00 CHF

Bemerkung
Einträge/Änderungen in dieser Zeile sind gebührenfrei. Zum Speichern des Eintrags rechts auf die Diskette klicken!
Der Reiseplan wird voraussichtlich am 17.09.2021 erstellt.

Umbuchenseite hinzufügen **Kunde** Sitzplan Dargestellen Stornovorschau weitere... TUI Experiences

Ist noch kein Kunde vorhanden, gibt es eine Meldung.

V20025 Keine Kundendaten gefunden - bitte Kunden erfassen mit <übernehmen>

Kundensuche

Anrede Herr Titel Adelstitel Kundennummer

Name Vorname Geburtsdatum
Reiseperm

Straße Nr. c/o

Land PLZ Ort Postfach
CH

Telefon Mobil SMS-Assistent
+41 (0) +41 (0) i

Telefon Geschäft Telefon Privat Fax
+41 (0) +41 (0) +41 (0)

E-Mail Teilnahme an "meine TUI" i

Kundendaten



Um einen Kunden neu zu erfassen, die vollständigen Daten des Kunden eingeben und mit Button **übernehmen** abschliessen.

Der Haken in **Teilnahme an "meine TUI"** ist per Default gesetzt und darf nicht abgewählt werden.

The screenshot shows a web form titled "Kundensuche" (Customer Search). The form contains several input fields for personal and contact information. At the bottom of the form, there are three buttons: "übernehmen" (highlighted with a red box), "Zahlung" (Payment), and "Kundendaten speichern" (Save customer data). The "übernehmen" button is the one to be clicked to save the customer data.

Sobald der Kunde erfasst wurde, legt die Kundendatenbank automatisch eine Kundennummer an. Anschliessend den Button **Kundendaten speichern** klicken.

This screenshot is identical to the previous one, but it shows the result of saving the customer data. A red box highlights the "Kundennummer" (Customer number) field, which now contains the value "0249270307". The "übernehmen" button is no longer highlighted, and the "Kundendaten speichern" button is highlighted with a red box, indicating it is the next step in the process.



Ist der Kunde vorhanden, den Kunden anwählen und den Button **Kundendaten speichern** klicken.

V20024 Bitte Kunden selektieren oder Kundendaten neu erfassen mit <übernehmen>

Kundensuche

Anrede Titel Adelstitel Kundennummer

Name Vorname Geburtsdatum

Reisegern

Straße Nr. c/o

Land PLZ Ort Postfach

CH

Telefon Mobil SMS-Assistent

+41 (0) +41 (0)

Telefon Geschäft Telefon Privat Fax

+41 (0) +41 (0) +41 (0)

E-Mail Teilnahme an "meine TUI"

Kundendaten

Herr Reisegern, Herrmann, CH-1234 Musterstadt, Musterstrasse 1, Teilnahme an "meine TUI" 0249270307

Durch den Haken in **Teilnahme an "meine TUI"**, wird dem Kunden eine Einladungs-E-Mail zugeschickt (siehe Beispiel).



Bei Fragen und Wünschen zu Ihrer Reise wenden Sie sich bitte an das Reisebüro in dem Sie Ihren Urlaub gebucht haben.

Lieber Herr Reisegern,

vielen Dank für Ihre Buchung bei uns. Und weil Vorfreude bekanntlich die schönste Freude ist, haben wir Ihnen auf **MEINE TUI** alle Informationen zu Ihrer ganz persönlichen Reise zusammengestellt.

Jetzt ist es nur noch ein kleiner Schritt, bis Sie alle Reiseunterlagen, detaillierte Hotelinformationen, Checklisten, das aktuelle Reisewetter u.v.m. sehen können. **Hier klicken und Zugang freischalten:**

JETZT ANMELDEN

Sobald Ihr Benutzerprofil freigeschaltet wurde, benachrichtigen wir Sie per E-Mail. Viel **Spass und Vorfreude beim Stöbern** wünschen

Ihr Team von MEINE TUI und Ihr Reisebüro