



# TUI experiences

Der Spezialist für Touren & Aktivitäten

Jens Trippler & Melanie Hagemann

Vertriebsleiter Deutschland, Österreich, Schweiz und Polen



# Eure heutigen Gastgeber



## Jens Trippler

Regional Retail Sales Manager TUI Central Region



## Melanie Hagemann

Retail Sales Manager TUI Central Region



# Agenda



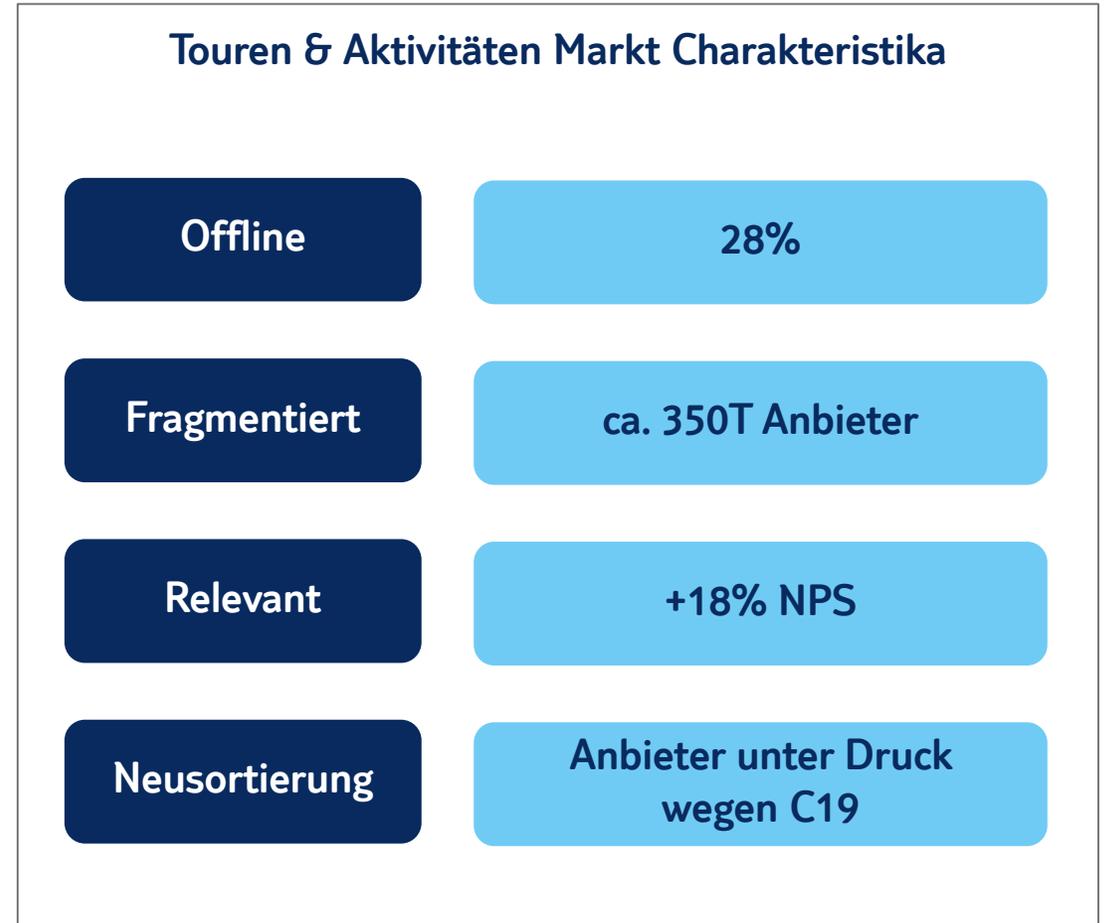
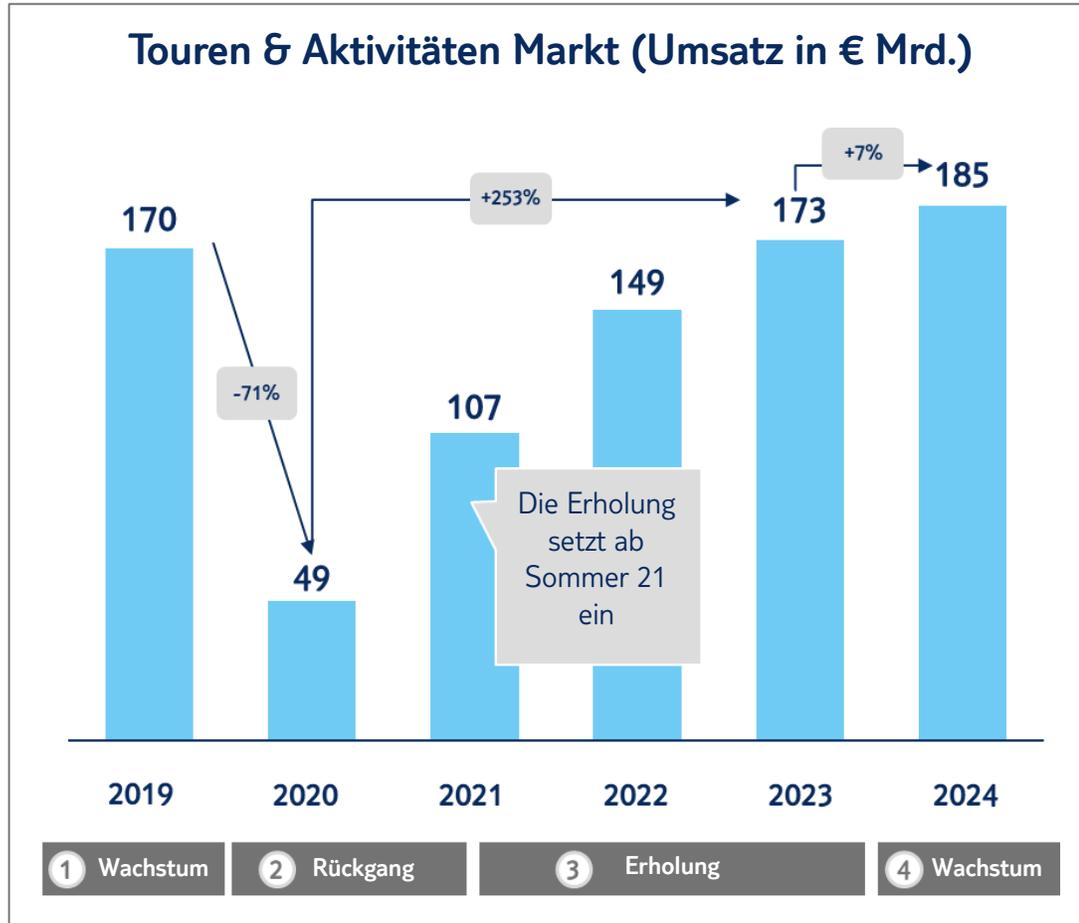
# Agenda



TUI Musement



# Der T&A Markt bleibt auch in der Zukunft sehr attraktiv



# TUI Musement ist ein führender Anbieter von Touren & Aktivitäten



Angebot  
215.000 Erlebnisse



Präsenz\*\*  
100+ Länder



Gäste\*  
>14 Mio.



Ausflüge, Aktivitäten, Tickets\*  
>10 Mio.



Gesamtumsatz\*  
€1.2 Mrd.



Transfers\*  
>31 Mio.



\*Basierend auf dem Geschäftsjahr 2019 \*\* Stand September 2020



# TUI Musement ist ein führender Anbieter von Touren & Aktivitäten



*„Ich möchte zu den schwimmenden Schweinen“*

Ein Kunde



*„Das Highlight unseres Urlaubs auf Sal war definitiv die 4h Buggy Tour. Es war so gelungen, dass ich sie auf jeden Fall meinen Kunden empfehlen werde.“*

Reisebüro Kollegin



*„Erlebnisse sind die neue Definition von Luxus“*

Fritz Jousen



*„Nicht unser Geldkonto ist wichtig, sondern unser Erlebniskonto“*

Helmut Glaßl



*„Wir bieten digital PLUS. Eine digitale Buchungsplattform und reale Menschen die das Erlebnis vor Ort liefern“.*

David Schelp



*„Erdachtes mag zu denken geben, doch nur Erlebtes wird beleben“*

Paul Heyse 1830-1914



# Agenda



Unsere Erlebnisse  
& Eure Vorteile



# 80.000 Erlebnisse in der paxlounge verfügbar. Täglich kommen neue Angebote hinzu.

## Touren & Highlights



## Aktiv und Abenteuer



## Museen



## Wellness, Sport & Sportevents



## Essen & Trinken



## Shows & Konzerte



- **Über 215.000 Erlebnisse** verfügbar, davon 80.000 Ausflüge, Aktivitäten und Tickets
- Angebot in **1,500+ Ferien- und Städtedestinationen** in **100+ Ländern**
- **Hohe Flexibilität: 85 % unserer Erlebnisse** können kostenlos bis 24-Stunden vor Beginn storniert werden
- **Sofortige Bestätigung** für **99 %** unserer Angebote
- **Höchste Health & Safety Standards:**
  - **H&S Management System und Prozesse**, die über dem Marktstandard liegen
  - Strikte **on-boarding Regeln** inkl. Audits für Leistungsträger
  - Zusätzliche Kontrollen zur Überprüfung von **erweiterten Hygienestandards und Abstandsregeln** als Antwort auf C19

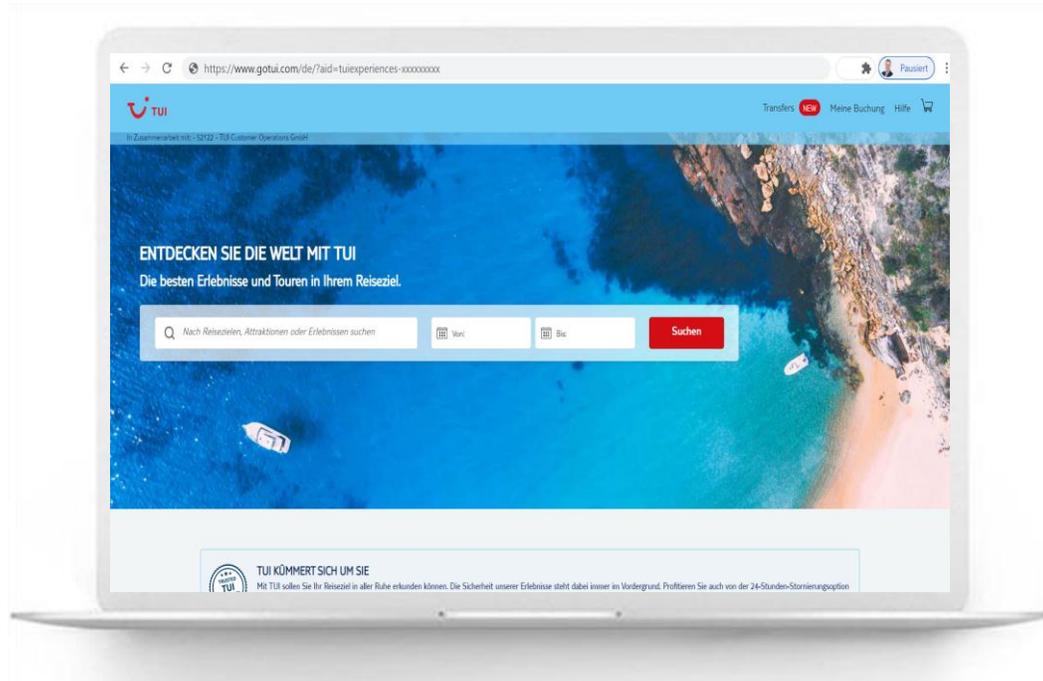


### TUI TAKES CARE OF YOU

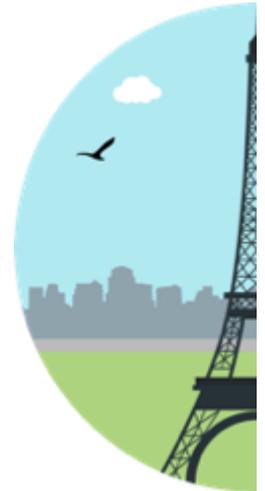
Wir von TUI möchten, dass Sie Ihr Reiseziel in aller Ruhe erkunden können. Sicherheit steht dabei stets im Vordergrund. Zusätzlich sind viele unserer Ausflüge mit einer flexiblen 24-Stunden-Stornierungsregelung und unserer Preis-Leistungs-Garantie versehen. [banner.trusted.clicktoknowmore](#)



# Reisebüros & Expedienten erhalten Zugriff auf Vermarktungsplattform



- 1  Zugriff auf das gesamte Erlebnisportfolio
- 2  Einfache Bedienbarkeit
- 3  Zusatzerlöse (attraktive Provision)
- 4  Sofortige Bestätigung
- 5  100% Rückerstattung\*
- 6  24/7 Kundenservice



Über 4,000 Reisebüros nutzen sie bereits, generieren Zusatzerlöse und positionieren sich als Freizeitbegleiter

\* Gilt fast für das gesamte Angebot

# Agenda



Wie werde ich Partner



# TUI experiences

## Wie werde ich Partner?



1. **Zustimmung:** Bitte schreibt eine E-Mail an [tuiexperiences-partners@tui.com](mailto:tuiexperiences-partners@tui.com) und teilt uns eure TUI Agenturnummer mit. Alternativ wendet euch gerne an euer TUI Suisse Ancillary Team.



2. **Vertragsannahme:** Nach Eingang eurer Daten erhaltet ihr so schnell wie möglich eine E-Mail von Musement (TUI experiences) mit einem Link zum Agenturvertrag.



3. **Buchungslink:** Nach Annahme des Vertrages erhaltet ihr zeitnah euren personalisierten Affiliate-Link auf goTUI.com und die dazugehörigen Zugangsdaten zum Musement Backoffice-System, um eure Buchungen zu verwalten.



# Agenda



Kontaktmöglichkeiten



# TUI experiences

## Kontaktmöglichkeiten

Fragen rund um die Agenturzulassung / Freischaltung für den Buchungslink:

[tuiexperiences-partners@tui.com](mailto:tuiexperiences-partners@tui.com)

---

Unser Support-Team für Fragen rund um die Buchung:

 **Deutschland** ☎ **0049 (0)511/35360147** oder

✉ [\*\*tuidetail@tui.com\*\*](mailto:tuidetail@tui.com)

 **Österreich** ☎ **0043 (0)13850716** oder

✉ [\*\*retailexcursionsat@tui.com\*\*](mailto:retailexcursionsat@tui.com)

 **Schweiz** ☎ **0041 (0)345440368** oder

✉ [\*\*retailexcursionsch@tui.com\*\*](mailto:retailexcursionsch@tui.com)

Mo. bis So. von 8 – 20 Uhr.

---

**Unsere Kontaktdaten:**

Jens Trippler

Melanie Hagemann

0160/2564203

0160/94451909

[jens.trippler@tui.com](mailto:jens.trippler@tui.com)

[melanie.hagemann@tui.com](mailto:melanie.hagemann@tui.com)



# MOZIO

## Kontaktmöglichkeiten

Buchung erneut senden Melden Sie Sich an Deutsch EUR

### Kommen Sie schneller an Ihr Ziel

Sparen Sie Zeit. Buchen Sie Ihre Fahrt sofort.

Abholen Absetzen

VIE: Wien (Vienna), AT - Wien Schwechat Airpor Hotel Sacher Wien, Philharmoniker Straße, Vien

Abholdatum Abholzeit

August 20 13:00

Abholzeit Landezeit

Anzahl Reisende

2

Hin- und Rückfahrt?

Nein

SUCHEN

Support

[tui@mozio.com](mailto:tui@mozio.com)



# Agenda



Unsere Erlebnisplattform



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform

The screenshot shows the GoTUI Erlebnisplattform website. At the top, there is a navigation bar with the TUI logo on the left and links for 'Transfers', 'Meine Buchung', and 'Hilfe' on the right. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Nach Reisezielen, Attraktionen oder Erlebnissen suchen' is prominently displayed. To the right of the search bar are two date selection fields labeled 'Von:' and 'Bis:', and a red 'Suchen' button. Below the search bar, there is a section titled 'TUI KÜMMERT SICH UM SIE' with a 'TRUSTED TUI' seal icon. The background of the main content area is an aerial view of a tropical coastline with clear blue water and a small boat.

← → ↻ <https://www.gotui.com/de/?aid=tuiexperiences-xxxxxxx> Pausiert

Transfers **NEW** Meine Buchung Hilfe

In Zusammenarbeit mit: - 52122 - TUI Customer Operations GmbH

## ENTDECKEN SIE DIE WELT MIT TUI

Die besten Erlebnisse und Touren in Ihrem Reiseziel.

**TUI KÜMMERT SICH UM SIE**  
Mit TUI sollen Sie Ihr Reiseziel in aller Ruhe erkunden können. Die Sicherheit unserer Erlebnisse steht dabei immer im Vordergrund. Profitieren Sie auch von der 24-Stunden-Stornierungsoption



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform

The screenshot shows the GoTUI Erlebnisplattform website. The browser address bar displays the URL: <https://www.gotui.com/de/?aid=tuiexperiences-xxxxxxx>. The page features the TUI logo in the top left corner and navigation links for 'Transfers', 'Meine Buchung', 'Hilfe', and a shopping cart icon in the top right. A blue banner at the top contains the text: 'In Zusammenarbeit mit: - 52122 - TUI Customer Operations GmbH'. The main content area has a background image of a rocky coastline with clear blue water. The headline reads: 'ENTDECKEN SIE DIE WELT MIT TUI' followed by 'Die besten Erlebnisse und Touren in Ihrem Reiseziel.' Below this is a search bar with 'Mallorca' entered. To the right of the search bar are date selectors for 'Von: 7.8.2021' and 'Bis: 21.8.2021', and a red 'Suchen' button. A dropdown menu is open under the search bar, showing 'Reiseziele' with 'Mallorca' and 'Spanien' listed, and 'Erlebnisse' with 'Ost-Mallorca Radtour nach Cala Morlanda' and 'Driveando VIP-Tour in Mallorcas Süden: Versteckte Orte' listed. At the bottom, there is a 'TUI KÜMMERT SICH UM SIE' section with a 'TRUSTED TUI' seal and the text: 'Mit TUI sollen Sie Ihr Reiseziel in aller Ruhe erkunden können. Die Sicherheit unserer Erlebnisse steht dabei immer im Vordergrund. Profitieren Sie auch von der 24-Stunden-Stornierungsoption'.



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform



The screenshot displays the 'Erlebnisse in Mallorca' page with 144 results. The interface includes a sidebar with filters for dates, price (€0 - €390), and hotel transfers. The main content area shows several activity cards:

- Western Water Park Eintritt mit Transfer**: Aufregend, rasant und voll von nass-fröhlichem Spaß - das ist Mallorcas einziger Themen-Park. Preis ab € 48.00.
- Inselrundfahrt mit Bus, Bahn & Boot**: Bei einem abwechslungsreichen Ausflug mit Bus, Bahn und Boot die schönsten Winkel. Preis ab € 77.00.
- Geheimnisse von Mallorca Tour**: Berge, Steilküsten, weite Felder - der Gebirgszug Sierra de Llevant im Osten. Preis ab € 54.90.
- Palma Aquarium Eintrittsticket inkl. Transfer**: In Sachen Familienausflug hat ein Besuch im Palma Aquarium die Nase ganz vorne. Hier gibt es tolle Attraktionen und Führungen. Preis ab € 77.00.
- Palma Aquarium Eintrittsticket**: In Sachen Familienausflug hat ein Besuch im Palma Aquarium die Nase ganz vorne. Hier gibt es tolle Attraktionen und Führungen. Preis ab € 77.00.



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform



- Ausflüge und Tagestouren
- Attraktionen und Führungen
- Tickets und Events
- Extras

### Ticketoptionen

[Filter löschen](#)

- Sofortbestätigung
- Kostenloser Rücktritt
- Kleine Gruppengröße
- Geführte Tour
- Digitale Buchungsbestätigung
- Eintritte Inbegriffen
- Mahlzeit Inbegriffen
- Führung Mit Audioguide
- Bevorzugter Eintritt
- Features.addva\_rainyday

### Palma Aquarium Eintrittsticket inkl. Transfer

In Sachen Familienausflug hat ein Besuch im Palma Aquarium die Nase ganz vorne. Hier gibt

**Kostenlose Stornierung**

Verfügbar: +5

Ab: **€ 25.50**

★★★★★ (6)

### Palma Aquarium Eintrittsticket

In Sachen Familienausflug hat ein Besuch im Palma Aquarium die Nase ganz vorne. Hier gibt

**Kostenlose Stornierung**

Verfügbar: +5

Ab: **€ 25.50**

★★★★★ (2)

### Tramuntana-Gebirge und Palma Motorrad-Trike-Tour ab Playa de

Eine der coolsten Touren Mallorcas, die vollgepackt mit Entdeckungen ist. Mit dem

**Kostenlose Stornierung**

Verfügbar: +5

Ab: **€ 129.00**

### Tramuntana-Gebirge und Palma Motorrad-Trike-Tour ab Playa de

Eine der coolsten Touren Mallorcas, die vollgepackt mit Entdeckungen ist. Mit dem

**Kostenlose Stornierung**

Verfügbar: +5

Ab: **€ 129.00**

### Mallorca Wind Pirates PLUS-Paket

Kinder genießen bei diesem tollen Angebot zwei Stunden aufregenden Wassersport in

**Kostenlose Stornierung**

Verfügbar: +5

Ab: **€ 59.00**

### Mallorca Wind Pirates Paket

Kinder genießen bei diesem tollen Angebot zwei Stunden aufregenden Wassersport. Kinder

**Kostenlose Stornierung**

Verfügbar: +5

Ab: **€ 49.00**

[Mehr anzeigen](#)



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform



[Startseite](#) / [Spanien](#) / [Mallorca](#) / Valldemossa und die Westküste

**TUI COLLECTION** AUSFLÜGE UND TAGESTOUREN KULTUR & GESCHICHTE BESICHTIGUNGEN VON DENKMÄLERN  
SIGHTSEEING & TRADITIONEN AUF DEM LAND

## Valldemossa und die Westküste

★★★★☆ basierend auf 9 Bewertungen

Kostenlose Stornierung

Ort: Mallorca

Dauer: zwischen 2 Stunden bis 4 Stunden

Sprache: Deutsch, Französisch, Holländisch, Polnisch

Digitale Tickets

Eintritte inbegriffen Geführte Tour Sofortbestätigung Digitale Buchungsbestätigung Abholservice vom Hotel >

**Zeit und Preise**  
Auswählen, um verfügbare Tickets zu sehen

Abholservice >

**HOTEL ABHOLSERVICE** **ALLGEMEIN**

Nach Abholort suchen

- R2 Bahia cala Ratjada
- Roc Gran Camp de Mar
- 5 Islas € 39 - 2 +
- Abholservice € 28 - 0 +
- Hotel Ciutat de Palma by Marriott Kostenlos - 0 +
- Son Perdiu

Übertrag an Paxlounge **In den Warenkorb legen**



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform



## Beschreibung

Abseits der Strandregionen befindet sich der malerische Ort Valldemossa, dessen rustikale Schönheit bis heute bewahrt wurde. Freuen Sie sich auf dieses charmante Dorf im Herzen des Tramuntanagebirges sowie auf den Palast Son Marroig mit seinen beeindruckenden Gartenanlagen und dem fantastischen Meerblick. Dies ist einer der exklusiven TUI Collection Ausflüge, die Ihnen die Höhepunkte Ihres Reiseziels auf besondere Weise [Mehr erfahren](#)

## COVID-19 Informationen

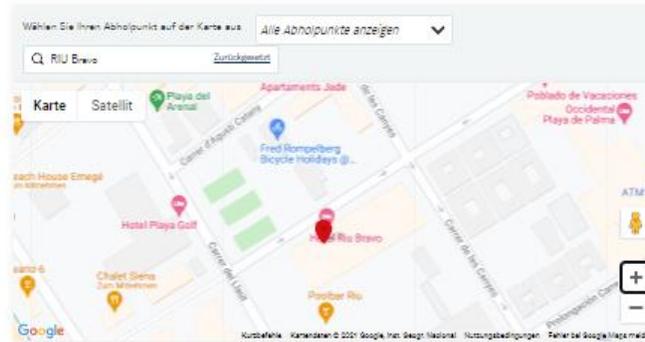
Es gelten folgende Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen, damit Sie Ihr Erlebnis sorglos genießen können.

- ✓ Besucher sind verpflichtet, Masken mitzubringen und zu tragen

## Inbegriffen

- ✓ Diese Route wird ausschließlich von TUI angeboten  
– NUR BEI TUI
- ✓ Führung
- ✓ Guide
- ✓ Eintrittsgebühren

## Wegbeschreibung



## Anbieter

TUI ESPAÑA TURISMO S.L.U.

## Stornierungsbedingungen

Sie erhalten eine Erstattung in Höhe von 100%, wenn Sie bis zu 1 Tag vor Ihrem Erlebnis stornieren.

## Wichtig zu wissen

- Mittagessen und Getränke sind nicht inbegriffen. Eintrittsgebühren zur Kartause nicht inbegriffen.
- Nicht rollstuhlgerecht
- Bargeld für Extras oder Trinkgelder

[Mehr erfahren](#)



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform

**BEWERTUNGEN ZUM ABSCHLUSS DER BUCHUNG**

Sie finden Sie die [Musement Datenschutzerklärung](#) für Ihre Kunden

- Hinweis zur Vermittlerrolle: Durch Ankreuzen dieses Kastens bestätigt das Reisebüro, dass es den Anmeldenden auf folgendes hingewiesen hat: Das Reisebüro vermittelt die ausgewählte Leistung im Namen und für Rechnung der Musement S.P.A., Mailand (Musement), eines Unternehmens der TUI Group, Vertragspartner und damit verantwortlich für die Erbringung der Leistung ist nicht die TUI Deutschland GmbH, sondern allein Musement.
- Datenschutz: Durch Ankreuzen dieses Kastens bestätigt das Reisebüro, dass es dem Anmeldenden die Kenntnisnahme von der Musement Datenschutzerklärung ermöglicht hat und ihn auf folgendes hingewiesen hat: Das Reisebüro erfasst die während der Buchung angegebenen personenbezogenen Daten für Musement. Die Nutzung dieser Daten unterliegt der Musement Datenschutzerklärung.
- AGB und Stornobedingungen: Durch Ankreuzen dieses Kastens bestätigt das Reisebüro, dass es dem Anmeldenden die Kenntnisnahme von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den in der Leistungsbeschreibung/im Warenkorb gezeigten Stornobedingungen von Musement S.P.A. ermöglicht hat und der Anmeldende sich hiermit, zugleich mit Wirkung für alle angemeldeten Teilnehmer, einverstanden erklärt.

[Hier zu den AGB](#)

Bitte klicken auf „Jetzt kostenpflichtig buchen“ bestätigen Sie, dass Sie den kostenpflichtigen Buchung der ausgewählten Leistungen und den Gesamtpreis für sich und alle mit angemeldeten Teilnehmer zugestimmt hat. Falls Sie an der Buchung noch Änderungen wünschen, bitte zurück.

**Jetzt kostenpflichtig buchen**

**Erlebnis in Ihrem Warenkorb**

GESAMTSUMME € 109,80

Rabatt\_Code eingeben

Einen Rabatt\_Code benutzen

Anwenden

**Brauchen Sie Hilfe bei der Buchung?**

Bitte besuchen Sie unsere "Häufig gestellten Fragen"-Rubrik in der Reisebüroinformation. Dort finden Sie ausführliche Antworten zu unserer Internetseite. Denken Sie bitte auch an unser Schulungsmaterial in der Rubrik "Schulungen"

0049(0)18113260147



# TUI experiences GoTUI Erlebnisplattform



**Juhuu! Ihre Buchung ist bestätigt.**

Buchungsnummer: [MUS1598474](#)

**Danke Jens!**

Wir haben eine Zahlung in folgender Höhe erhalten: **€ 6.00**. Eine Buchungsübersicht wurde an [jens.trippler@gmx.de](mailto:jens.trippler@gmx.de) versandt.



Rafa Nadal Xperience

**Tickets:** 1 Erwachsener (2+)

**Datum:** 30/04/2021

**Optionen:** Eintrittsticket Menschen mit Behinderung, ohne Transfer

Bestätigt



**BUCHUNGSBELEG MUSS AUSGEDRUCKT WERDEN**



Wir schicken Ihnen Ihre Tickets per E-Mail sobald diese fertig sind.



**Brauchen Sie Hilfe bei der Buchung?**

Unser Kundenservice steht Ihnen jeden Tag zur Verfügung um Ihre Fragen zu beantworten.

[+49 51135360120](tel:+4951135360120)

[E-Mail senden](#)

**Benötigen Sie eine Rechnung?**



# TUI experiences

## GoTUI Erlebnisplattform



BUCHUNGSNUMMER:  
**MUS1482260**

### Rafa Nadal Xperience

 **DIESES TICKET MUSS AUSGEDRUCKT WERDEN**

TICKET-TYP: **1 x Eintrittsticket Menschen mit Behinderung, ohne Transfer Erwachsener (2+)**

DATUM: **Freitag, 29 Jan. 2021**

GEBUCHT VON: **Jens Trippler**

DAUER: **4 Stunden**

DATUM DER BUCHUNG: **Mittwoch, 24 Juni 2020**

TICKETNUMMER: **5082-3488329**

#### NICHT VERGESSEN

Kinder unter 8 Jahren erhalten freien Eintritt. Öffnungszeiten: April-Oktober - Montag bis Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr (Kassenschluss 17:30 Uhr). November-März - Montag bis Sonntag von 10:00 bis 14:30 Uhr (Kassenschluss um 14:00 Uhr)

#### WO

Polideportivo Manacor

#### KONTAKT



Haben Sie Fragen zu Ihrer Buchung?

Kontakt: *Customer Care*

**Telefon: 0049 51 135 360 100**



# TUI experiences Backoffice System (Vorgangsauflistung)

The screenshot displays the Musement Business website interface. At the top left is the logo "musement Business". The main banner features a person in a hat and the text "The Musement Affiliate Program" and "Partner with the world's leading experience booking platform". Below the banner is a "Sign up for free" form with fields for "First name", "Last name", "Email", and "Website URL". A blue arrow points from the "Login" text in the top right corner to a login modal. The modal contains an "Email" field with the text "euerbuero@.....|", a "Password" field, and a "Log in" button. Below the button is a link for "Forgot your password?".



# TUI experiences Backoffice System (Vorgangsauflistung)

The image displays a user interface for a TUI backoffice system. On the left, a sidebar shows the 'musement Business' logo and a 'Welcome back' message. The main area is split into two windows. The top window is an Excel spreadsheet titled 'orders.csv' with a user profile for 'Melanie Hagemann'. The spreadsheet contains the following data:

OrderID	ProductID	ProductName	AffiliateChar	Holder	Feature	ProductCountry	ProductCity
1826077	2873	Alilaguna Tr	TUI Experien	standard-pri	ticket	Italy	Venice

The bottom window is titled 'Filter Orders' and contains several search filters: 'Experience title (10 words max)', 'Activity ID (You can search one Activity ID)', and 'Date (You can choose a specific date or a date range)'. A blue arrow points from the 'Apply filters' button in the bottom right of the filter window to the right.



# Agenda



Unsere Transferplattform



Kommen Sie schneller an Ihr Ziel

- **Strategischer Partner aus den USA**
- **White Label**
- **Transfers überall auf der Welt**
- **10% Provision**
- **Leicht buchbar, sofortige Bestätigung**
- **Fast alle Transfers sind bis 24h vor Beginn kostenlos stornierbar**

## ...was macht uns besonders?



### Mozio

- Sofortige Bestätigung
- Überall auf der Welt unabhängig vom Reiseveranstalter, Reiseart oder Hotel buchbar
- Spezielle Fahrzeugtypen (Highlights wie SUV oder Limousine)

VS.



### Other's

- Muss oft erst angefragt oder aufgebaut werden
- Angebot nur in Zusammenhang mit einer Pauschalreise oder einem bestimmten Hotel
- Standard Fahrzeuge

## Melden Sie Sich an

E-Mail

Passwort

Melden Sie Sich an

Sie haben noch kein Konto?

[Erstellen Sie Konto.](#)



[Ich habe mein Passwort vergessen](#)

[Reaktivieren Sie mein altes Konto](#)

## Passwort vergessen?

E-Mail  
gleicheemailadressewiebeimbackoffice@info.de

Erneuern Sie Passwort

Die gleiche E-Mail Adresse  
wie beim Buchungslink



Dauert 1 Minute/ Ihr könnt  
eure Vorgänge verwalten

Kommen Sie schneller an Ihr Ziel

Sparen Sie Zeit. Buchen Sie Ihre Fahrt sofort.

ÜBERSICHTSSEITE

MEINE INFORMATION

VERWALTEN SIE PROFILE

KUNDENPROFILE

ÄNDERN SIE PASSWORT

BUCHEN SIE NEUE FAHRT

Übersicht  
MEINE INFORMATION

VERWALTEN SIE PROFILE

KUNDENPROFILE

ÄNDERN SIE PASSWORT

## Meine Information

Vorname  
New

Nachname  
User

E-Mail  
max.mustermann@tui.com

Länder-/Regionen-Code  
Germany (+49)

Telefonnummer

Voreingestellte Währung  
USD

Voreingestellte Sprache  
English

Sie haben noch keine Fahrten gebucht

Buchen Sie neue Fahrt

# Kommen Sie schneller an Ihr Ziel

Sparen Sie Zeit. Buchen Sie Ihre Fahrt sofort.

Abholen:

Absetzen:

Abholdatum:

Abholzeit:

Abholzeit  Landezeit

Anzahl Reisende:

Hin- und Rückfahrt?  **Nein**

**SUCHEN**



Support





- Persönliche Ansprache an eure Kunden



- Kontaktdaten des Anbieters



- Zusammenfassung der gebuchten Leistungen



- Direkter Zugriff auf die Buchung

From: Mazio <info@mazio.com>  
Sent: Friday, December 18, 2020 3:30 PM  
To: Jens Trippler <jens.trippler@musement.com>  
Subject: Ihre Buchung der Bodenfahrt mit SmartRyde, Bestätigung #SRYDE6967958828



Hallo Jens,

Vielen Dank, dass Sie über uns reserviert haben!

[Route:](#)

**Bestätigungsnummer:** SRYDE6967958828

**Anweisungen für die Abholung:** Driver will be waiting at the arrival lobby with name sign.

**Für Flug:** TUIfly 2132

**Ankunft:** Freitag, 20 August 2021 - 13:30

**Abholung vor:** PM!

**Bei:** Freitag, 20 August 2021 - 14:00

**Aussteigung bei:** Hotel Rio Bravo, Misión de San Diego, Playa de, Spain



**Anbieter:** SmartRyde

**Telefonnummer:** +819060265924

**E-Mail:** [customer@dlqbinc.com](mailto:customer@dlqbinc.com)

**Fahrzeugtyp:** Sedan

**Dieser Preis beinhaltet:** 2 große Taschen.

[Fahrgastinformation:](#)

**Name:** Jens Trippler

**Anzahl der Fahrgäste:** 3

**Telefonnummer:** +49 160 2564203

**E-Mail:** [jens.trippler@musement.com](mailto:jens.trippler@musement.com)

**Spezielle Anweisungen:** -

Hinweis: Die Gebühren sind bereits bei Ihrer bezahlten Fahrt im Preis mit inbegriffen. Es fällt auf Ihrer Route keine weiteren Gebühren an.

Sie haben 60 Minuten Wartezeit inkludiert.

[Stornierungen / Änderungen:](#)

Um Ihre Reservierung zu stornieren oder zu ändern, bitte **HIER KLICKEN**.  
You can cancel up to 72 hours before your pickup time without any penalty charge.  
Falls Sie Details Ihrer Reservierung ändern müssen, kontaktieren Sie bitte den Anbieter direkt mit Hilfe der oben genannten Informationen.

Zögern Sie bei allen anderen Fragen bitte nicht, kontaktieren Sie uns über **dieses Formular**, oder rufen Sie unseren 24-Stunden-Kundenservice unter +1 415 969 7669 / +1 855 980 5669 an.

- Gute Reise!



# Agenda



Vertriebsunterstützung



# TUI experiences

## Vertriebsunterstützung im smile SUISSE EX

# Destination Star - Neues Expedientenangebot

Veröffentlicht von Marketing & Communications am 1. Dez 2020 um 14:31






### DESTINATION STAR FORMULAR\*

Wir bitten Sie, sich 6 Wochen vor Reiseantritt für das gewünschte Erlebnis zu bewerben. Bitte beachten, dass eine Bewerbung nur einmal pro Jahr möglich ist.

Vollständiger Name: \_\_\_\_\_

Name / Code des Reisebüros: \_\_\_\_\_

Wie lange sind Sie in der Agentur beschäftigt? \_\_\_\_\_

Reiseziel / Flughafencode: \_\_\_\_\_

Datum des Hinfluges: \_\_\_\_\_

Dauer des Urlaubs: \_\_\_\_\_

Name der Unterkunft: \_\_\_\_\_

Anzahl reisender Erwachsener: \_\_\_\_\_

Anzahl reisender Kinder (inkl. Alter): \_\_\_\_\_

Gewünschtes Erlebnis (aus der Liste der Agentenangebote): \_\_\_\_\_

An welchem Datum soll das Erlebnis stattfinden? \_\_\_\_\_

Warum wollen Sie Destination Star werden? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Bitte nehmen Sie mit einer Banküberweisung von ca. 500 Euro in der Ihre Anfrage bearbeitet wird. Nach Bearbeitung erhalten Sie alle weiteren Informationen zu Ihrem Dream, Bewerbungen, die nicht erfolgreich ausgefallen sind, werden nicht eingeleitet.

#### INDEM SIE DIESSES FORMULAR UNTERSCHREIBEN UND AN MELANIE.HAGEMANN@TUI.COM, SENDEN, VERPFLICHTEN SIE SICH ZU:

- Fotografieren (10 Bilder, jpg, höchste Auflösung, die Ihr Gerät erlaubt)
- Erstellen eines kurzen Videos (min. 1 Video, mov/mp4, höchste Auflösung, die Ihr Gerät erlaubt, horizontal)
- Versand des Materials an [trade.marketing@musement.com](mailto:trade.marketing@musement.com) innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Rückkehr
- Verlassen einer Zusammenfassung der Reise von mindestens 50 Wörtern inkl. Top-Tipps (möglichst auf Englisch)
- Aktive Verkaufsförderung dieses Produkts in Ihrem Geschäft/ Ihrer Region

Unterschrift des Bewerbers \_\_\_\_\_ Unterschrift des direkten Vorgesetzten \_\_\_\_\_

TRAVEL EXPERIENCES TO INSPIRE



...ientenangebot, das von TUI experiences eingeführt wurde. Es bietet Ihnen und einer einem der TUI experience Ausflüge oder Aktivitäten kostenlos teilzunehmen. Im als Destination Stars, darum, Bilder, Videos und eine Zusammenfassung Ihrer Top-einen Eindruck von Ihren persönlichen Erfahrungen zu geben. Die persönlichen rden mit Reisebüro-Kollegen geteilt und sollen letztendlich den Verkauf dieses ichte der Teilnehmer werden jeweils unten im Anhang aufgeführt.

... mit den entsprechenden Online Formularen an.



### TUI Hotelmarken

Ob TUI BLUE, ROBINSON, TUI MAGIC LIFE, RI CLUB oder TUI SUNE0 - Hier finden Sie alle w Infos rund um die TUI Hotelmarken.

#Hotelmarken



### TUI experiences

Die neuen Ferienerlebnisse der TUI!

#Produkt



### Cruises

Hier findet Ihr Informationen zu TUI Cruises, H und Cruisetour.

#Produkt +1

29. Apr 2021  
#Kommunikation +2



Vielen Dank!



Bei weiteren Fragen:

**Jens Trippler**

TUI Musement

0160/2564203

[jens.trippler@tui.com](mailto:jens.trippler@tui.com)



Bei weiteren Fragen:

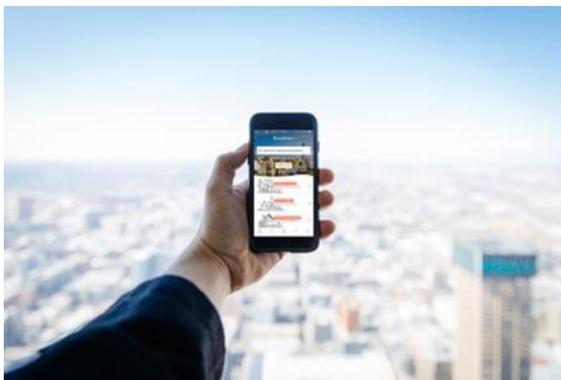
**Melanie Hagemann**

TUI Musement

0160/94451909

[melanie.hagemann@tui.com](mailto:melanie.hagemann@tui.com)





# TUI experiences

