

AirCruiser Handbuch 3.0

Allgemeines

Der AirCruiser zeichnet sich besonders durch folgende Eigenschaften aus und bietet u.a. nachfolgende entscheidende Vorteile:

- **umfangreiches Ergebnis**, normalerweise über 100 verfügbare Tarife (FIT, GIT, NEG, PUB, ETH) in einem einzigen Display
=> *Umfassender Marktüberblick*
- **schnelle Antwortzeiten**
=> *in der Regel weniger als 15 Sekunden*
- hilfreiche **Filter- und Sortierfunktionen** innerhalb des Preisdisplays
=> *Suchen nach den besten und zugleich verfügbaren Tarifen für den Kunden*
- viele nützliche **Zusatzinformation per Mouseover**
=> *fahren Sie mit der Maus über alle Symbole, oft verstecken sich dahinter wichtige Zusatzinformationen*
- Suche nach **Gabelflügen**, Flügen mit **Zwischenstopps** und **Klassen-/Kabinenmix**
=> *günstigere Preise und hohe Flexibilität*
- **NDC Tarife** für diverse Fluggesellschaften
=> *ermöglicht durch **Direktanbindungen** (LX, LH, OS, SN, TP, QF, AY)*
- Neue Funktion "**Umbuchen**"
- Buchen **kostenpflichtiger Zusatzleistungen** wie Sitzplätze, Gepäck etc...
=> *unkomplizierte Abrechnung über den üblichen LSV*

Hinweis

Da die Möglichkeiten und Optionen des AirCruiser ständig weiterentwickelt und optisch verbessert werden, können sich die inhaltlichen Angaben und graphischen Darstellungen in dieser Anleitung von der aktuellen AirCruiser Version unterscheiden. Wir bemühen uns jedoch die Anleitung stets aktuell zu halten.

Hauptseite

Das Hauptmenü umfasst folgende Optionen / Arbeitsbereiche:



The screenshot shows the top navigation bar with tabs: Tarifsuche, Fare Data, Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Einstellungen, and Logout. Below this is a search section titled '1. Abfrage' with a language dropdown set to 'Deutsch'. Two search results are visible, each with fields for origin (ZRH, BKK), destination (BKK, ZRH), stops, date (20.12.2019, 10.01.2020), a search icon, and a 'Flexibilität' dropdown. A '+ mehr Optionen' link is present next to each result.

- **Tarifsuche** - hier suchen Sie nach verfügbaren Flügen
- **Fare Data** - hier suchen Sie zunächst nach Flugpreisen ohne deren Verfügbarkeit gleich zu überprüfen
- **Buchungsübersicht** - Übersicht der getätigten Buchungen mit Verwaltungsmöglichkeiten

- **Wiedervorlage** – Hier können Sie leicht die Übersicht bzgl. der verschiedenen Termine und Fristen behalten
- **PNR einlesen** – um selbst gebuchte PNRs einzulesen, zu optimieren und an TUI Flightcenter zu überspielen
- **Einstellungen**- in diesem Bereich können Sie Ihre Einstellungen einsehen, personalisieren und ändern.

Tarifsuche

Die wichtigsten Funktionen werden weiter unten nummeriert erläutert.

The screenshot shows the '1. Abfrage' section of the TUI flight search interface. It includes fields for origin (ZRH), destination (BKK), stops, and dates (20.09.2022 and 04.10.2022). There are buttons for '+ mehr Optionen' and a search button 'Suche starten'. The 'Tarifauswahl' section has checkboxes for FIT (Consolidator), ETH (Ethnic), GIT (Touoperator), CRU (Cruise), PUB/NEG, and Flex. The 'Tarifoptionen' section has checkboxes for 'nur Tarife mit Gepäck', 'Nur NDC Tarife', and 'günstigster Tarif pro Airline'.

1 Möchten Sie mehr als einen Hin- und Rückflug abfragen?

Wählen Sie in der Standard-Tarifsuche „mehr Strecken“ aus, dann können bis zu 6 Teilstrecken und Reisetage eingegeben und abgefragt werden. In diesem Bereich können Sie zudem bereits vordefinieren ob Sie zum Beispiel nur nach „Oneway“- oder „Direktflügen“ suchen wollen.

2 Mehr Optionen

Möchten Sie einen Hinflug in Economy und einen Rückflug in Business Klasse abfragen (Kabinenmix)? Diese Möglichkeit haben Sie über „mehr Optionen“. Hier können Sie der Abfrage beispielsweise auch eine exakte Flugzeit vorgeben unter den Dropdown „frühestens“ und „spätestens“.

The screenshot shows the '1. Abfrage' section of the TUI flight search interface. It includes fields for origin (ZRH), destination (BKK), stops, and dates (20.12.2019 and 10.01.2020). There are buttons for '- weniger Optionen' and a search button 'Suche starten'. The 'Umkreis vc' and 'Umkreis nz' fields are highlighted. The 'frühestens' and 'spätestens' dropdowns are also highlighted.

3 Tarifauswahl

Hier definieren Sie den Tariftyp. Nebst dem Typ „PUB/NEG“ dürfen maximal 2 zusätzliche Haken gesetzt sein, damit überhaupt Ergebnisse bei der Abfrage geliefert werden. Wichtig zu wissen:

GIT = Touoperator Tarif, Anwendung nur im Zusammenhang mit einer Landleistung (Hotel, Mietwagen etc.)
 CRU = gleich wie Touoperator Tarif aber nur im Zusammenhang mit einer Schiffsreise (Kreuzfahrt)

4 Tarifoptionen

Ihre Kunden reisen mit Gepäck? Hier können Sie bereits auf der Abfragemaske alle NO BAG Tarife exkludieren

Darstellung der Angebote

Das Angebots-Display liefert Ihnen umfassende Informationen, diverse Mouseover-Informationen, Filter- und Exportfunktionen. Hier zunächst das gesamte Display, das nachfolgend genauer erläutert wird.

The screenshot displays a flight search interface for the route ZRH to BKK from 01.09. to 20.09. The interface includes a left sidebar with filters, a central price/flight time diagram, and a main table of flight offers.

Filters (Left Sidebar):

- günstigster Tarif pro Airline
- kürzeste Reisezeit pro Airline
- Tarif-Zusammensetzung anzeigen
- Margenschieber: 0 (OK, X)
- Alle Filter zurücksetzen
- Anzahl Stopps:
 - Direktflug: 22 ab 779 CHF
 - 1 Zwischenstopp: 74 ab 575 CHF
 - 2 Zwischenstopps: 6 ab 630 CHF
- Tarifart:
 - IATA: 67 ab 575 CHF
 - Netto: 4 ab 779 CHF
 - Tour Operator (TOP): 23 ab 669 CHF
 - Nego: 8 ab 599 CHF
- Zusatzkosten:
 - Keine Zusatzkosten: 61 ab 586 CHF
 - Kreditkartengebühr: 41 ab 575 CHF
- Fluggesellschaft:
 - Air Berlin: 2 ab 681 CHF
 - Air France: 1 ab 630 CHF
 - Finnair: 1 ab 1679 CHF
 - British Airways: 1 ab 772 CHF
 - Eva Air: 1 ab 971 CHF
 - Air China: 1 ab 1589 CHF

Price / Flight Time Diagram: A scatter plot showing flight options based on price (Y-axis, 550 CHF to 991 CHF) and flight duration (X-axis, 40h to 44h). Various airline codes are plotted, including TG, OS, LH, SU, QR, BA, TK, EY, AF, and CX.

Flight Offers Table:

+	102 Flugangebote	Angebot (Excel)	1 - 15 / 102	Sortieren nach: Preis	
	Ticketing Carrier	Operating Carrier	Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)	Minirules	Gesamtpreis
+	KLM	KL, AF	14:30h / 15:15h	PUB AS 1/1 FEE	574.90 CHF
+	QATAR	QR	15:40h / 15:05h	PUB AS 1/1 FEE	585.90 CHF
+	QATAR	QR	15:40h / 15:05h	NEG AS 1/1 FEE	598.90 CHF
+	Austrian	LX, OS	12:00h / 13:20h	PUB AS 1/1 FEE	598.90 CHF
+	Austrian	OS	13:30h / 13:20h	PUB AS 1/1 FEE	598.90 CHF
+	ETIHAD	EY	16:45h / 15:20h	PUB AS 1/1 FEE	626.90 CHF
+	AIR FRANCE	AF, KL	18:10h / 15:15h	PUB AS 2/1 FEE	629.40 CHF
+	QATAR	QR	15:40h / 16:00h	PUB AS 1/1 FEE	635.90 CHF

Die Kopfzeile direkt vor der Auflistung der Angebote bietet Ihnen folgende Informationen und Funktionen:

The header bar for the flight offers table contains the following information and controls:

- 102 Flugangebote
- Angebot (Excel)
- 1 - 15 / 102 (Navigation buttons)
- Sortieren nach: Preis (Dropdown menu)
- Ticketing Carrier
- Operating Carrier
- Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)
- Minirules
- Gesamtpreis

- Anzahl der Angebote (Insgesamt wurden 102 auf Verfügbarkeit geprüfte Angebote gefunden)
- Die Angebots-Daten können zum Bearbeiten in eine Excel-Tabelle exportiert werden
- Blätter-Funktion
- Sortierfunktion nach Preis, Preis inkl. Kreditkartengebühr, Beliebtheit, Flugdauer und Abflugzeit

Filter- und Sortierfunktionen

<input type="checkbox"/>	günstigster Tarif pro Airline	
<input type="checkbox"/>	kürzeste Reisezeit pro Airline	
<input type="checkbox"/>	Darstellung Preisdifferenzen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif-Zusammensetzung anzeigen	
<input type="checkbox"/>	Margenschieber	
	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="X"/>
Flugzeiten		
Hinflug:	06:45 - 19:20	
Rückflug:	01:45 - 20:45	
Flugdauer		
Hinflug:	13:30 Std. - 31:10 Std.	
Rückflug:	15:45 Std. - 34:05 Std.	
Flugpreis		
pro Person:	531 CHF - 3537 CHF	
Gepäck		
<input type="checkbox"/>	Ohne Gepäck	3 ab 532 CHF
<input type="checkbox"/>	Mit Gepäck	70 ab 534 CHF
Anzahl Stopps		
<input type="checkbox"/>	1 Zwischenstopp	12 ab 532 CHF
<input type="checkbox"/>	2 Zwischenstopps	61 ab 553 CHF
Tarifart		
<input type="checkbox"/>	PUB	24 ab 532 CHF
<input type="checkbox"/>	FIT (Consolidator)	19 ab 536 CHF
<input type="checkbox"/>	GIT (Touropoperator)	30 ab 552 CHF
Zusatzkosten		
<input type="checkbox"/>	Keine Zusatzkosten	65 ab 534 CHF
<input type="checkbox"/>	Kreditkartengebühr	8 ab 532 CHF

Auf der linken Seite des Displays finden Sie zahlreiche Filter- und Sortierfunktionen, die es Ihnen ermöglichen, die Ergebnisse Ihrer Flugabfrage aufzubereiten.

Sie können zum Beispiel selektieren nach:

- Günstigster Tarif pro Airline
- Kürzeste Reisezeit pro Airline
- Tarif-Zusammensetzung anzeigen
- Flugzeiten & Flugdauer (mittels Schieber)
- Anzahl der Stopps (Umsteigeverbindungen)
- Tarif Art
- Mögliche Zusatzkosten
- Flugzeugtyp
- Airline
- Tarifquellen (NDC & GDS)

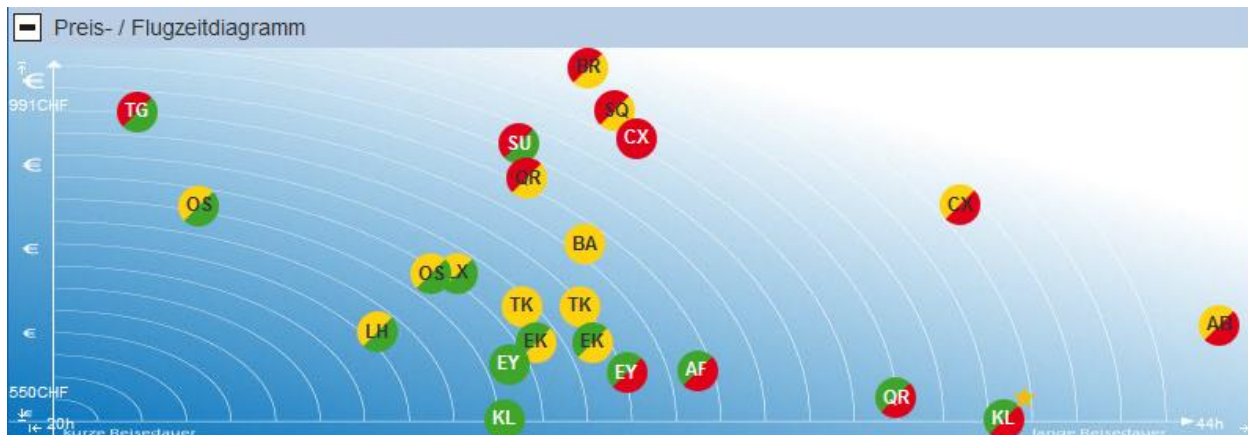
Über den Margenschieber können Sie Ihre persönliche Marge kurzfristig erhöhen bzw. senken. Sie stellen einfach den gewünschten Betrag ein und klicken auf den Button „OK“, dann wird die Tarifübersicht neu geladen und alle Preise werden neu berechnet. Mit dem Button „X“ können Sie die zusätzliche Marge wieder auf 0 setzen.

Durch aushaken der „Tarif-Zusammensetzung“ und das Verstecken der von Ihnen definierten Marge über das „-“ Symbol können Sie dem Kunden sogar Einblick auf Ihren Bildschirm gewähren.

Mit all diesen Informationen und Möglichkeiten können Sie den Kunden schnell und kompetent beraten und haben auf zahlreiche Fragen schnell eine Antwort.

Je „offener“ Sie die Abfrage gestalten, desto länger wird der Filter, je mehr Sie die die Suche auf der Abfragemaske einschränken, umso kürzer wird dieser.

Das Preis- / Flugzeitdiagramm



Zur weiteren Orientierung dient Ihnen im oberen Bereich des Displays das Preis- / Flugzeitendiagramm. Die beiden wichtigsten Dimensionen beim Vergleich von Flügen sind Preis und Flugzeit. Der Preis wird auf der Y-Achse und die Flugzeit auf der X-Achse abgetragen. Da die einzelnen Angebote zusätzlich nach Preis und Flugzeit color-codiert sind, können Sie in kürzester Zeit das beste Angebot finden – nämlich das mit dem „grünen Punkt“. Dies gehört gleichzeitig zum besten Drittel der Preise und zum besten Drittel der Flugzeiten.

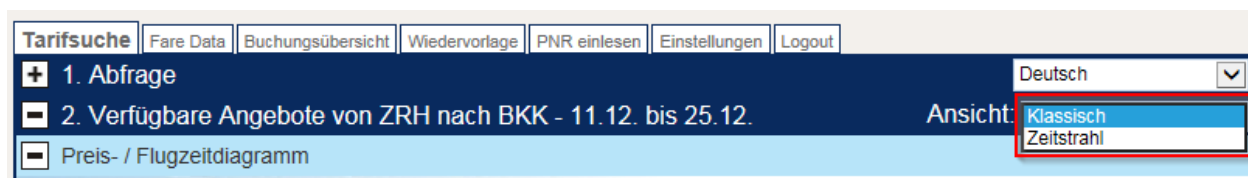
Hier erkennen Sie auch welche Airline beispielsweise günstig ist, jedoch eine lange Flugzeit und Stopps hat oder welche Airline teurer ist aber mit einer sehr schnellen Verbindung „punkten“ kann.

Sollte ein Icon überdeckt sein, kann mit dem Scrollrad der Maus gezoomt werden. Hierzu den Mauszeiger über ein Icon legen (nicht klicken) und das Scrollrad bewegen.

Das Zeitstrahl-Diagramm

Neu in der Darstellung: das **Zeitstrahldiagramm**

Nach einer Abfrage mit festem Hin- und Rückflugdatum haben Sie die Option vom klassischen Angebots-Display zum **Zeitstrahl-Übersichts-Display** zu wechseln.



Mit dem neuen Zeitstrahl-Diagramm können Sie die Angebote des klassischen Angebotsdisplays rasch neu aufbereiten. Die Zeitstrahl-Darstellung:

- bietet Ihnen eine Visualisierung von Flugdauer, Umsteigezeiten, Abflugzeit im Vergleich zum Preis
- bricht die vorpaketierte Aufstellung von Hin-/Rückflügen auf und erlaubt eine freie Kombination von Hin- und Rückflügen (innerhalb der Tarif-Rules)
- zeigt auf einen Blick extreme Abflugzeiten, die ein Problem darstellen können (z.B. 05:00 Uhr morgens), lange Umsteigezeiten und hilft dabei, den optimalen Flug zu finden
- hilft durch die Color-Codierung bei der preislichen Einordnung der Flugangebote

Hinflug		Rückflug	
>>>	7AM 11AM 3PM 7PM 11PM 3AM 7AM 11AM 3PM	Abflug	Ankunft
11AM 3PM 7PM 11PM 3AM 7AM 11AM 3PM	<<<	9PM 3AM 9AM 3PM 9PM 3AM 9AM 3PM 9PM 3AM	
EY	AUH	EY	EY AUH EY
AF	CDG	AF	EY AU EY
AF	CDG	AF	EY AU EY FCE
EY	AUH	EY	AF CA
QR	DOH	QR	EY AUH EY FCE
QR	DOH	QR	EY AU EY FCE
QR	DOH	QR	QR DC QR
QR	DOH	QR	QR DC QR
EY	AUH	EY	QR DC QR
EY	AUH	EY	QR DC QR
EY	AUH	EY	QR DOH QR
EY	AUH	EY	EY AUH EY CE
EV	GVA	EY	EY AUH EY CE
AF	CDG	AF	EY AU EY GVAE
AF	CDG	AF	EY AUH EY GVAE
AF	CDG	AF	EY AU AF CA
AF	CDG	AF	EY AU AF CDG A
AF	CDG	AF	EY AUH AF CDG A
AF	CDG	AF	EY AU AF CDG A

Das Kalender-Display (7x7 und XXL)

Wenn bei der Flugsuche zusätzlich zum Datum angegeben wurde, dass dieses bis zu +/- 3 Tage flexibel sein kann, wird zur schnellen Preisübersicht ein Kalender angezeigt, der je Reisetag-Kombination das günstigste gefundene Angebot zeigt.

Die grüne Markierung zeigt das günstigste Angebot, das gefunden wurde.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Kalender-Scan mit Flexibilität +/- 3 Tage die Anzahl der freien Scans um zwei reduziert wird.

Der 7x7 Kalender

1. Abfrage		Deutsch		
ZRH	BKK	Stops	11.12.2019 ? +/- 3 Tage	+ mehr Optionen
BKK	ZRH	Stops	25.12.2019 ? +/- 3 Tage	+ mehr Optionen

Tarifsuche									
Fare Data		Buchungsübersicht		Wiedervorlage		PNR einlesen		Einstellungen	Logout
+ 1. Abfrage Deutsch									
- 2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.11. bis 30.11. Ansicht: Klassisch									
- Hin/Rückflug Kalendardarstellung (7x7 Tage)									
<input checked="" type="checkbox"/> Alle	Rückflug MI, 27.11.	Rückflug DO, 28.11.	Rückflug FR, 29.11.	Rückflug SA, 30.11.	Rückflug SO, 01.12.	Rückflug MO, 02.12.	Rückflug DI, 03.12.		
Hinflug SO, 17.11.	539 CHF EY	539 CHF EY	618 CHF QR	569 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY		
Hinflug MO, 18.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	618 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY		
Hinflug DI, 19.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY		
Hinflug MI, 20.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF	
Hinflug DO, 21.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF	
Hinflug FR, 22.11.	558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	
Hinflug SA, 23.11.	558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	

Die Kalendermatrix erleichtert die Navigation zwischen den einzelnen Hinflug- und Rückflugkombinationen und gibt einen Überblick über die günstigsten Preise für die verschiedenen Tage.

In der Matrix steht eine Kurzinfo zu dem günstigsten Tarif pro Hinflug-/Rückflugkombination. Diese Info enthält das Airline Kürzel, die Buchungsklasse und den Preis. Der günstigste gefundene Preis wird farbig dargestellt.

Der XXL - Kalender

Wenn die Angebotsmenge des 7x7 Kalenders einmal nicht ausreicht, kann der Kalender direkt aus dem vorhandenen Display heraus per Mouse-Click erweitert werden.

Tarifsuche									
Fare Data		Buchungsübersicht		Wiedervorlage		PNR einlesen		Einstellungen	Logout
+ 1. Abfrage Deutsch									
- 2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.11. bis 30.11. Ansicht: Klassisch									
- Hin/Rückflug Kalendardarstellung (7x7 Tage)									
<input checked="" type="checkbox"/> Alle	Rückflug MI, 27.11.	Rückflug DO, 28.11.	Rückflug FR, 29.11.	Rückflug SA, 30.11.	Rückflug SO, 01.12.	Rückflug MO, 02.12.	Rückflug DI, 03.12.		
Hinflug SO, 17.11.	539 CHF EY	539 CHF EY	618 CHF QR	569 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY	539 CHF EY		
Hinflug MO, 18.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	618 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY		
Hinflug DI, 19.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY		
Hinflug MI, 20.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF	
Hinflug DO, 21.11.	528 CHF EY	528 CHF EY	648 CHF QR	558 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	528 CHF EY	464 CHF AF	
Hinflug FR, 22.11.	558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	
Hinflug SA, 23.11.	558 CHF EY	558 CHF EY	637 CHF QR	587 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	558 CHF EY	

Die Erweiterung des Kalenders ist in acht verschiedene Richtungen möglich. Der XXL-Kalender zeigt maximal einen Zeitraum von 21 Tagen für mögliche Abflüge und 21 Tage für mögliche Rückflüge an. Für diese 411 Kombinationen von Hin- und Rückflügen werden die Preise ermittelt. Sie haben einen umfassenden Überblick für sich und Ihren Kunden. Probieren Sie es einfach aus!

Ergebnisübersicht

Auf der Ergebnisübersicht finden Sie weitere Details zu den Flügen und können Zusatzinformationen abfragen. Die wichtigsten kurz aufgelistet:

- Über das +/- Symbol können für eine bessere Übersicht einzelne Angebot auf- und zugeklappt werden
- Übersicht über den Kanal (NDC (Direktanbindungen zu den Airlines) oder GDS)
- Tarifart (FIT, GIT, PUB, NEG, CRU, ETH)
- Airline, Kabinen- und Buchungsklasse, Flugnummer, Equipment, Gepäck, Flugzeit etc.
- Möglichkeiten für Upsell, dabei werden weitere Brands und Upgrade-Möglichkeiten in höhere Kabinenklassen angezeigt
- detaillierte Gepäckbestimmungen der Airlines
- Tarifbedingungen (Rules)

Nutzen Sie auch hier die Mouse-Over Funktion, indem Sie über die farbigen Symbole und bei Branded Fares über den Tarif fahren. Zudem sind Sie hier nur noch einen Mausklick vom Reservieren und somit der Eingabe der Passagierdaten entfernt!

Tarifsuche
Fare Data
Buchungsübersicht
Wiedervorlage
PNR einlesen
Einstellungen
Logout

+ 1. Abfrage
Deutsch ▼

- 2. Verfügbare Angebote von ZRH nach BKK - 20.09. bis 04.10.
Ansicht: **Klassisch** ▼

+ Preis- / Flugzeitdiagramm

+ 39 Angebote
Angebot (Excel)
1 - 15 / 39
Sortieren nach: **Preis** ▼

	Ticketing Carrier	Operating Carrier	Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)	Minirules	Gesamtpreis CHF
+		EY	14:50h / 14:45h	GDS GIT 🕒 1/1 🧳 FEE	842 .30 CHF
+		EY	14:50h / 14:45h	GDS FIT 🕒 1/1 🧳 FEE	860 .30 CHF
+		EY	14:50h / 14:45h	GDS PUB 🕒 1/1 🧳 FEE	ab 898 .30 CHF
-		AY	15:25h / 14:25h	NDC NEG 🕒 1/1 🧳 FEE	<input checked="" type="radio"/> ELIGHT 958 .60 <input type="radio"/> ECLASSIC 1200 .60 <input type="radio"/> EFLEX 1521 .60 <small>ADT 535.80 CHF (= 453.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr) CHD 422.80 CHF (= 340.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)</small>

Upsell

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl. Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck	
Hinflug ZNN0S0BG										
<input checked="" type="radio"/>	Finnair (AY)	1512	Economy	Z 9	ZRH - HEL	321	DI, 20.09.	10:50 - 14:35	15:25 h	
<input checked="" type="radio"/>	Finnair (AY)	141	Economy	Z 9	HEL - BKK	359	DI, 20.09.	17:30 - 07:15+1		
Rückflug ZNN0S0BG										
<input checked="" type="radio"/>	Finnair (AY)	142	Economy	Z 9	BKK - HEL	359	DI, 04.10.	08:55 - 15:15	14:25 h	
<input checked="" type="radio"/>	Finnair (AY)	1513	Economy	Z 9	HEL - ZRH	32B	DI, 04.10.	16:30 - 18:20		

Ticketing spätestens am 22.01.2022. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.
 Bei Zahlung mit BSP-Kreditkarte erhebt die Finnair eine zusätzliche Gebühr von 17.90 CHF.
Achtung! Eingeschränkte Buchungsklasse! Gepäckmitnahme nur gegen Entgelt möglich. Bitte die Tarifbestimmungen beachten.

Weitere Finnair-Tarife suchen »

Gepäckbestimmungen AY
Rules
Reservieren

Upsell

Durch das Anklicken des „Upsell“ Buttons werden Ihnen weitere Brands und Tarife in höheren Kabinenklassen angezeigt. Zudem gibt es per Mouse-Over weitere Informationen (Umbuchbarkeit, Storno und Gepäck) zu den einzelnen Tarifen.

AY

15:25h / 14:25h

NDC
NEG
1/1
FEE

ab 958 .60 CHF

ELIGHT

958 .60

ECLASSIC

1200 .60

EFLEX

1521 .60

BLIGHT

3527 .60

BCLASSIC

4142 .60

BFLEX

5266 .60

ADT 535.80 CHF (= 453.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)

CHD 422.80 CHF (= 340.00 CHF + 74.80 CHF Taxen + 8.00 CHF Ticketgebühr)

Reservieren

Wichtig: Wenn Sie „Reservieren“ wird noch KEIN Ticket ausgestellt. Sie selber entscheiden über den Zeitpunkt des Ticketings und ob Sie überhaupt definitiv ausstellen oder lieber wieder stornieren möchten.

Zusatzleistungen

In diesem Schritt können Sie bereits alle von der jeweiligen Airline angebotenen, kostenpflichtigen Zusatzleistungen (Ancillaries) buchen.

Die hier reservierten Zusatzleistungen werden später bei einer allfälligen Ticketbestellung automatisch zusammen mit dem Ticket ausgestellt. Sie können aber auch alle hier aufgeführten Zusatzleistungen zu einem späteren Zeitpunkt (noch vor oder auch nach Ticketbestellung) dazu buchen.

Zusatzleistungen für Buchung VRYFMR

Passagierliste

Titel	Typ	Nachname	Vorname
MR	Erwachsener	CRUISER	TOM

Gebuchte Leistungen

Pax 1 - MR TOM CRUISER

Verfügbare Leistungen

Gepäck

Leistung	Preis	CRUISER TOM	Gesamt
<input checked="" type="checkbox"/> PRE PAID BAGGAGE	146.10 CHF	<input type="checkbox"/>	
ZRH - HEL - BKK	73.05 CHF	<input type="checkbox"/>	
BKK - HEL - ZRH	73.05 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> BICYCLE	156.60 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> WEAPON HANDLING FEE	167.00 CHF	<input type="checkbox"/>	

IE

Lounge

Tiere

Leistung	Preis	CRUISER TOM	Gesamt
<input checked="" type="checkbox"/> PET IN CABIN	187.90 CHF	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> PET IN HOLD	626.10 CHF	<input type="checkbox"/>	

Zurück zum PNR
Reservierung ausführen

Zum Schluss brauchen Sie nur noch die Passagierdaten, und ganz zuunterst Ihre Referenz, einzugeben um mit dem Reservieren ab zu schliessen.

Wichtig: Auch in diesem Schritt wird erst eine für Sie unverbindliche Reservation gemacht. Sie entscheiden noch immer über kostenlose Stornierung der Reservation oder definitive Ausstellung der Tickets!

Passagierdaten

So vermeiden Sie unnötige Airline-Nachbelastungen
 Verwenden Sie beim Anlegen von Buchungen, auch Optionsbuchungen, keine fiktiven bzw. ausgedachten Namen wie z.B. Test/AA, Müller/BB, Mouse Mickey o.ä. Dies ist nicht gestattet und führt zu ADM's (Agency Debit Memo = Agenturnachbelastungen), welche wir an Sie weiterbelasten müssen.

Mobiltelefon

Die Angabe einer Passagier-Telefonnummer ist gemäss IATA Resolution 830d Pflicht. Die Nummer wird ausschliesslich genutzt, dem Passagier Informationen, welche den gebuchten Flug betreffen, zukommen zu lassen. Sollte der Passagier die Angabe der Daten verweigern, besteht seitens Buchungsstelle eine Informationspflicht, dass der Passagier keine flugrelevanten Informationen erhalten wird.

Der Passagier verweigert die Angabe von Kontaktdaten.

Zahlart

Zurück **Reservieren**

Buchung verwalten

Im nächsten Schritt springt AirCruiser automatisch auf den Reiter „Buchungsübersicht“ und Sie gelangen auf folgende Übersicht:

Tarifsuche
Fare Data
Buchungsübersicht
Wiedervorlage
PNR einlesen
Einstellungen
Logout

- Reiseplan
- Bestätigung
- Sitzplatzreservierung
- Sonderessen
- Vielfliegernummer
- SSR
- TSA Secure Flight
- APIS (Passdaten)
- Kunden Kontaktdaten
- Zusatzleistungen
- Rules
- Stornieren
- Wiedervorlage
- Umbuchen
- eTicket erneut zustellen
- Flightcenter kontaktieren

+ Buchungsübersicht
Deutsch ▼

Buchungsansicht VRYFMR

[PNR neu laden](#)

Buchungscode VRYFMR

Airline Locator AY/VRYFMR

CRS

Tarifart NEG

Zahlart Abbuchung

APIS Daten wurden noch nicht eingegeben!

Reiseplan

Fluggesellschaft	FINo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck
Finnair (AY)	1512	Z	Zürich (ZRH) - Helsinki (HEL)	321	HK	Economy	DI, 20.09.	10:50	14:35	
Finnair (AY)	141	Z	Helsinki (HEL) - Bangkok (BKK)	359	HK	Economy	DI, 20.09.	17:30	07:15 (+1)	
Reisedauer: 15h 25 min										
Finnair (AY)	142	Z	Bangkok (BKK) - Helsinki (HEL)	359	HK	Economy	DI, 04.10.	08:55	15:15	
Finnair (AY)	1513	Z	Helsinki (HEL) - Zürich (ZRH)	32B	HK	Economy	DI, 04.10.	16:30	18:20	
Reisedauer: 14h 25 min										

Passagierdaten

Titel	Nachname	Vorname	Typ	Preis ohne Taxen	Taxen	
MR	CRUISER	TOM	ADT	591.00 CHF	74.80 CHF	665.80 CHF
Ticketgebühr						8.00 CHF
Gesamt						673.80 CHF

10

Im linken Bereich (über die blauen Balken) haben Sie nun folgen Möglichkeiten:

- Erzeugen von Reiseplan- und Bestätigung (für Offerten oder später als PDF Ticket)
- Sitzplatzreservierungen, auch für kostenpflichtige Sitzplätze (graphischer Sitz-Plan)
- Bestellung von Sondermahlzeiten
- Eingabe der Vielflieger Nummer
- Eingabe von SSR (Rollstuhl, Babybasket, Bike)
- Erfassung der Secured Flight und APIS Daten (TSA/APIS)
- Erfassung der Kundenkontaktdaten (Pflichtfeld, spätestens bei Ticketbestellung)
- Buchen von kostenpflichtigen Zusatzleistungen (Seat, Bag, Lounge Zutritt etc.)
- Den Preis erneut ermitteln
- Die ursprünglich eingegebene Zahlart ändern (vor Ticketbestellung)
- Die Tarifbestimmungen einsehen (Rules)
- Eine Reservierung stornieren
- Umbuchen (Funktion erst nach Ticketausstellung verfügbar)
- Buchung auf eine ToDo Liste setzen (Wiedervorlage)
- Ticketbestellung (definitive Ticketbestellung, verbindlich)
- Kontaktieren des Flightcenters per Mail

Sitzplatzreservierung

Die Anzeige des graphischen Sitzplans und die Reservierung eines Platzes bieten wir basierend auf den Möglichkeiten der verschiedenen Airlines an. Wenn beispielweise aufgrund von Strecke und Tarifart von der Airline keine Sitzplatzreservierung ermöglicht, gilt dies natürlich auch hier.

Per Mouseover erhalten Sie einen Überblick über allfällige Kosten des Sitzplatzes und dessen Eigenschaften.

Sitzplatzreservierung Zürich - Lissabon

Flugnummer 931 / Flugzeugtyp 32Q

Sitzplatz 18F

Sitz ist verfügbar, über dem Flügel, Fensterplatz, fixierter Sitz, kostenpflichtig: 15,50 CHF, geeignet für Erwachsenen mit Kleinkind, über dem Flügel, Tierkabine, rechte Flugzeugseite, Fensterplatz

	E										E																					
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
F	€	€	€	/	/	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	F
E	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	E
D	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	D
C	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	C
B	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	B
A	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	A

Legende

- Ihr(e) Sitz(e)
- verfügbare Sitze
- verfügbare kostenpflichtige Sitze
- Sitze sind nicht reservierbar
- belegte Sitze
- Sonstiges wie Küche, Toiletten, etc.

* Sitz(e) mit mehr Beinfreiheit

[+ Sitzplatzreservierung Lissabon - Recife](#)
[+ Sitzplatzreservierung Recife - Lissabon](#)
[+ Sitzplatzreservierung Lissabon - Zürich](#)

Zurück zum PNR Reservierung ausführen

Sie können Sitzplätze und Zusatzleistungen auch nach Ticketbestellung reservieren. Im Fall von kostenpflichtigen Leistungen erscheint ein zusätzlicher blauer Balken auf der linken Seite „Zusatzleistungen bestellen“ welchen Sie bitte verwenden um die entsprechenden Dokumente nachträglich ausstellen zu lassen.

Zusatzleistung bestellen

Stornieren

Sie können AirCruiser jederzeit selbständig voiden (nur am Ausstellungstag) und stornieren. Bei der Variante Void haben Sie zusätzlich die Wahl zwischen:

- nur das Ticket voiden (Reservation bleibt bestehen)
- Ticket voiden und Reservation löschen

Bei dringenden Stornierungen mit kurzfristiger Abreise (innerhalb 72h vor Abreise) kontaktieren Sie bitte das Flightcenter telefonisch. Vor der definitiven Stornierung müssen Sie erneut und zwingend Ihre Referenz angeben.

Wollen Sie das Ticket zu der Buchung PAKB8T stornieren?

Grund der Stornierung

VOID
 Flugsegmente löschen und Ticket voiden
 Nur Ticket voiden

VOID möglich am Ausstellungstag bis 21:30 Uhr. Sollten Sie 15 Minuten nach Übermittlung keine Stornorechnung erhalten haben kontaktieren Sie bitte unser Verkaufsteam oder, ausserhalb der Öffnungszeiten, die Helpline.
Gebuchte Zusatzleistungen (Sitzplätze) werden NICHT automatisch gevoidet und müssen uns zwingend via Telefon (ausserhalb der Öffnungszeiten Helpline) oder per Mail / Button "Flightcenter kontaktieren" mitgeteilt werden.
Für Buchungen mit mehreren Airlines (Segmentierung) sowie Split PNR gilt dasselbe.

Stornierung des Kunden
Wenn der Abflug innerhalb der nächsten 72 Stunden ist kontaktieren Sie bitte telefonisch unser Verkaufsteam.
Spesen Fluggesellschaft

Spezialfall
Wenn der Abflug innerhalb der nächsten 72 Stunden ist kontaktieren Sie bitte telefonisch unser Verkaufsteam.
Bemerkungen

Referenz

Nein, Buchung nicht stornieren **Ja, Buchung stornieren**

Neue Funktion "Umbuchen" im AirCruiser

Die Weiterentwicklungen im AirCruiser stehen ganz im Fokus von "Self Service" und "Power to the People". In diesem Sinne freuen wir uns, Ihnen heute die langersehnte Funktion "**Umbuchen**" vorstellen zu dürfen.

Benutzerfreundlichkeit wird bei uns gross geschrieben. Sie werden sehen, dass wir uns dies auch bei der Entwicklung der neuen Funktion auf die Fahne geschrieben haben. Nachfolgend finden Sie dennoch eine kurze Anleitung.

Bestehendes PNR über die Buchungsübersicht aufrufen

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | **Buchungsübersicht** | Wiedervorlage | PNR einlesen | Einstellungen | Logout

Deutsch

Filekey **Suche starten**

Name **Suche starten**

Buchungsdatum von bis

Reisedatum von bis

Offene PNR

Bestellte PNR

Stornierte PNR

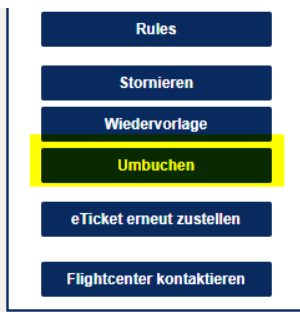
Erledigte PNR

Abgeflogene PNR

Importierte PNR

anzeigen

Den blauen Button "Umbuchen" anklicken



Die Segmente auswählen, die umgebucht werden sollen und im gleichen Schritt die neuen Daten eingeben. Klicken Sie anschliessend auf "Verfügbarkeit anzeigen".

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | **Buchungsübersicht** | Wiedervorlage | PNR einlesen | Einstellungen | Logout

Ticket Changer

Hinweis: Bitte verwenden Sie die Umbuchungsfunktion ausschliesslich für die Abwicklung regulärer Umbuchungen gem. Tarifbedingungen (NICHT für involuntary Änderungen wie Time Changes und für Umbuchungen gem. Goodwill Policies der Airlines).

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Preise für die Umbuchung erst garantiert sind, wenn die Tickets umgeschrieben sind. Dies ist der Fall, sobald Sie von uns eine Rechnung/Bestätigung sowie ein PDF Ticket per E-Mail erhalten.

Buchungscode: ROAQ3T FARELOGIX [Zurück zum PNR](#)

Bitte wählen Sie die Segmente aus die umgebucht werden sollen.

Reiseplan								
Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZRH	HAM	20.10.2021	07:20	08:50	Swiss (LX)	1050	K
<input type="text" value="ZRH"/>	<input type="text" value="HAM"/>	<input type="text" value="21.10.2021"/>	<input type="text" value="Abflug"/>	<input type="text" value="frühestens"/>	<input type="text" value="spätestens"/>			+ mehr Optionen
<input checked="" type="checkbox"/>	HAM	ZRH	23.10.2021	09:45	11:10	Swiss (LX)	1051	K
<input type="text" value="HAM"/>	<input type="text" value="ZRH"/>	<input type="text" value="24.10.2021"/>	<input type="text" value="Abflug"/>	<input type="text" value="frühestens"/>	<input type="text" value="spätestens"/>			+ mehr Optionen

Nur Direktflüge

Kabinenklasse: Zubringer

Vermittlungsentgelt: CHF

[Verfügbarkeiten suchen](#)

Nun erhalten Sie eine Ergebnisübersicht, wie Sie das aus der normalen Tarifsuche kennen. Über das +/- können Sie pro Pax Typ die Details einsehen, indem es Ihnen die Tarife vor und nach Umbuchung, sowie die aufzuzahlende Differenz anzeigt. Wichtig; Die TUI Gebühr ist hier nicht enthalten, diese ist dem aktuellen TUI Flightcenter Kommissionsmodell zu entnehmen. Mit Klick auf "Auswählen" werden nun die neuen Flüge eingebucht und die alten gelöscht.

Ticket Changer

Buchungscode: ROAQ3T FARELOGIX Zurück

Reiseplan

Fluggesellschaft	Fl.Nr.	Kl.	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Gepäck
Swiss (LX)	1050	K	Zürich (ZRH)	Hamburg (HAM)	20.10.	07:20	08:50	0
Swiss (LX)	1051	K	Hamburg (HAM)	Zürich (ZRH)	23.10.	09:45	11:10	0

+ 12 Flugangebote 1 - 12 / 12

Ticketing Carrier Operating Carrier Reisezeit (inkl. Umsteigezeiten) Aufpreis CHF

+ SWISS LX	1:30h	80.00
- SWISS LX	1:35h	116.00

Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
- ADT	138.65	198.65 CHF
	vor Umbuchung	nach Umbuchung
Preis	65.00	81.00
Steuern	73.65	77.65
Penalty		40.00
Gesamtpreis	138.65	198.65
Differenz		60.00
+ CHD	122.65	178.65 CHF

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer
Hinflug LEULGX2									
Swiss (LX)	1056	Economy	L	9	ZRH - HAM	32Q	DO, 21.10.	12:30-14:05	01:35 h
Rückflug KEULGX2									
Swiss (LX)	1051	Economy	K	9	HAM - ZRH	32B	SO, 24.10.	09:45-11:10	01:25 h

Rules
Auswählen

+ SWISS LX	1:30h	157.00
+ SWISS LX	1:30h	157.00

Bis hier hin können Sie die Abfrage jederzeit noch verwerfen (unten rechts). Um die Umbuchung definitiv bei uns in Auftrag zu geben, klicken Sie auf "kostenpflichtig Umbuchen". Das PNR wird uns anschliessend übermittelt und wir führen die Umbuchung noch gleichentags für Sie durch.

Ticket Changer

Buchungscode: ROAQ3T FARELOGIX

Preise nach Umbuchung

Ticktnummer	Vorname	Nachname	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
7249230272855			138.65 CHF	198.65 CHF
			vor Umbuchung	nach Umbuchung
Preis			65.00 CHF	81.00 CHF
Taxen			73.65 CHF	77.65 CHF
Penalty				40.00 CHF
Gesamtpreis			138.65 CHF	198.65 CHF
Differenz				60.00 CHF
7249230272854			122.65 CHF	178.65 CHF
			vor Umbuchung	nach Umbuchung
Preis			49.00 CHF	61.00 CHF
Taxen			73.65 CHF	77.65 CHF
Penalty				40.00 CHF
Gesamtpreis			122.65 CHF	178.65 CHF
Differenz				56.00 CHF
Mehrkosten insgesamt				116.00 CHF
Zuzüglich TUI Flightcenter Bearbeitungsgebühr				
Kalkuliertes Vermittlungsentgelt Reisebüro				0.00 CHF

E-Mail Adresse:

Referenz:

Anderungen verwerfen **kostenpflichtig Umbuchen**

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie uns den Umbuchungsauftrag nach Arbeitschluss (18 Uhr) oder am Wochenende (Samstag & Sonntag) überspielen, wird diese erst am nächsten Werktag ausgeführt (Helpline ausser Betrieb). Dies kann dazu führen, dass es zu Differenzen bei den angegebenen Kosten kommt. Selbstverständlich kontaktieren wir Sie vorher, wenn dies der Fall sein sollte. Die Preisangaben sind erst garantiert, wenn die Tickets umgeschrieben sind.

Fare Data

Wenn Sie eine Fare Data Abfrage starten, erhalten Sie eine Auflistung aller Tarife. Diese Tarife sind nicht auf Verfügbarkeit geprüft. Die Daten der vorangegangenen Abfrage werden übernommen und können im Bedarfsfall geändert werden.

Tarifsuche **Fare Data** Buchungübersicht Wiedervorlage PNR einlesen Einstellungen Logout

Fare Data Abfrage Deutsch

Von: ZRH Nach: bkk Datum: 11.12.2019 Oneway Open Jaw / Klassenmix

bkk ZRH 25.12.2019

Reisende: Erwachsener 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Fluggesellschaften:

Serviceklasse: Economy

Tarifauswahl: FIT (Consolidator) ETH (Ethnic) GIT (Touoperator)
 CRU (Cruise) PUB/NEG

Zurücksetzen **Suche starten**

Tarifdisplay (noch nicht auf Vakanz geprüft)

Über „Auswahl“ können Sie jene Tarife auswählen, welche Sie gerne auf Verfügbarkeit überprüfen möchten.

Tarif	Carrier	Preis o. Tax	Farebase	KI	Storno n. Tix	Rules	Auswahl
FIT	QATAR	40.00	WLCHNAZX	W		!	<input type="checkbox"/>
PUB	Lufthansa	43.00	KNCSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	Austrian	43.00	KNCSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
GIT	Lufthansa	47.00	KTOFSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
GIT	Austrian	47.00	KTOFSR	K	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	AIR CHINA	50.00	LNCP6R6	L	NRF	!	<input type="checkbox"/>
REG	AIR CHINA	50.00	LNCP6R6	L	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB		76.00	XEDFRCH1	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
FIT	QATAR	80.00	WLCHNAZW	W		!	<input type="checkbox"/>
PUB	AIRFRANCE	85.00	XS9SW	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
FIT		85.00	XEDFRCH2	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	KLM	85.00	XS9SW	X	NRF	!	<input type="checkbox"/>
PUB	THAI	91.00	UHAPPYRT	U	NRF	!	<input type="checkbox"/>

Verfügbare Tarife für Auswahl suchen

Von	Nach	Datum	Flexibilität
<input type="text" value="ZRH"/>	<input type="text" value="BKK"/>	<input type="text" value="11.12.2019"/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value="BKK"/>	<input type="text" value="ZRH"/>	<input type="text" value="25.12.2019"/>	<input type="text" value=""/>

Reisende: Erwachsener Kind Kleinkind

Serviceklasse:

Fluggesellschaften:

Suche starten

Verwaltungsbereiche

In der Menü-Leiste, oben im Display habe Sie die Möglichkeit direkt in die Bereiche Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Einstellungen und zum Logout zu wechseln.



Buchungsübersicht

In der Buchungsübersicht können Sie getätigte Buchungen schnell finden und weiterbearbeiten.

Sie suchen und rufen Buchungen auf anhand von:

- Filekey (PNR-Nummer)
- Name / Vorname
- Buchungsdatum (Zeitraum)
- Abreisedatum (Zeitraum)

Bitte beachten Sie, dass sich die Suche nach einer Buchung mit dessen Status (siehe Dropdown Auswahl) decken muss!

Tarifsuche | Fare Data | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Einstellungen | Logout

[-] Buchungsübersicht
Deutsch ▼

Filekey

Name

Vorname

Buchungsdatum von bis

Reisedatum von bis

Offene PNR anzeigen ▼

Bestellte PNR anzeigen ▼

Stornierte PNR anzeigen ▼

Erledigte PNR anzeigen ▼

Abgeflogene PNR anzeigen ▼

Importierte PNR anzeigen ▼

Zurücksetzen anzeigen

Filekey	Nachname	Vorname	Gebucht am	Von - Nach	Reisedatum	Status	Ticket Limit
1 - 20 / 981							
R7ZMYS	PARPAN	TOBIAS	30.10.2019	ZRH - REC	20.11.2019	Offen Erledigt?	31.10.2019
PBZ4BW	PARPAN	TOBIAS	29.10.2019	ZRH - PRG	10.12.2019	Storniert	30.10.2019

Wiedervorlage

Durch die Wiedervorlage-Funktion behalten Sie leicht den Überblick. Geben Sie einfach das gewünschte Wiedervorlage-Datum aus und ergänzen Sie den Grund (als Freitext) für die Wiedervorlage.

Wiedervorlage

Wiedervorlage - Buchungscode R7ZMYS

Wiedervorlage am

um Uhr

Referenz

Tragen Sie den Grund für die Wiedervorlage hier ein (optional)

Kunde kontaktieren, nachfassen...

Zurück zum PNR Speichern

Nachdem Eingabe und Speicherung des Wiedervorlage-Datums und des Grund, erscheint diese Buchung nun in der Rubrik Wiedervorlage.

Tarifsuche	Fare Data	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Einstellungen	Logout
Wiedervorlage Liste für 052812 Deutsch						
Buchungscode	Wiedervorlage am	Referenz	Bemerkung			
R7ZMYS	12.12.2019	Flightcenter	Kunde kontaktieren, nachfassen...	erledigt		

PNR Einlesen

Tarifsuche	Fare Data	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Einstellungen	Logout
PNR einlesen Deutsch						
Buchung über Buchungscode einlesen						
Hier können Sie die von Ihnen im eigenen GDS angelegten Buchungen importieren, den Tarif überprüfen und die Tickets bestellen. Sie bleiben dabei jederzeit Buchungseigner. Damit wir Zugriff auf die Buchung haben muss diese freigeschaltet werden.						
Amadeus: Einmaliger Branch Access: EOU-ZRHL12***-PNOB Oder pro Buchung: ESZRHL12***-B (danach speichern mit ET oder ER)						
Galileo: Eine einmalige Freischaltung durch Travelport ist notwendig. Bitte kontaktieren Sie Ihr TUI Flightcenter.						
Sabre: Einmaliger Branch Access: SI9 (Enter) WTAAXXXX†BIY0I (Enter) -> XXXX = Ihr Sabre PCC						
Buchungscode	<input type="text"/>					
CRS	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> AMADEUS GALILEO SABRE </div>					
						PNR einlesen

Mit dieser Funktion können Sie GDS-Buchungen (Galileo, Sabre & Amadeus) einlesen, welche nicht im AirCruiser erstellt wurden. Wurde eine solche Buchung von Ihnen importiert, kann diese (mit einigen Einschränkungen) wie eine normale AirCruiser Buchung weiter bearbeitet werden.

Lässt sich eine Buchung nicht einlesen, überprüfen Sie bitte folgendes:

- Die Buchung muss unter dem von Ihnen eingegebenen Buchungscode vorhanden sein.
- Der eingegebene Nachname muss mit mindestens einem Nachnamen in der gesuchten Buchung übereinstimmen. Dabei ist eine exakte Übereinstimmung notwendig.
- Die Buchung darf nicht storniert sein. Es muss also mindestens eine Person und ein Flugsegment enthalten.

Sind alle diese Kriterien erfüllt, so kann es noch an der fehlenden Freischaltung zwischen Ihrer (Reisebüro) Office ID und der Office ID von TUI Flightcenter liegen. Infos zur Freischaltung finden Sie ebenfalls im obigen Screenshot. Für weitergehende Fragen, setzen Sie sich bitte mit dem TUI Flightcenter in Verbindung.

Preisermittlung / erneutes Pricing

Ein erneutes Pricing ist notwendig, wenn Sie eine Buchung nicht am Buchungstag bestellen oder bei der Preisvalidierung während des Buchungsprozesses ein Fehler auftrat. Sie können vor dem Pricing die Tarifart wählen, für die das Pricing ausgeführt werden soll.

War das Pricing erfolgreich, wird der ermittelte Preis angezeigt. Klicken Sie dann auf „Weiter“, wird dieser Preis gespeichert. Klicken Sie auf „Zurück“, wird dieser Preis verworfen.

Auf der nächsten Seite können Sie diverse Eingaben machen, z.B. Zahlart oder ein zusätzliches Entgelt festlegen. Werden die dort gemachten Eingaben mit dem „Speichern“ Button bestätigt, können Sie auswählen, ob Sie die Buchung nun bestellen oder zurück zur Detailansicht möchten.

Einstellungen

Hier können Sie zum Beispiel Ihre eigene Kalkulation hinterlegen (proFee Verwaltung) (gilt nicht für TUI Eigenvertrieb) und Ihre Agenturdaten einsehen/ändern, unter anderem ist das Hochladen Ihre Firmenlogos möglich, welches dann auf dem Reiseplan und der Bestätigung erscheint. Zudem können Sie Ihre Abfrage- und Buchungsgewohnheiten ansehen (Scan Hits & Statistik)

