

## Betreuung am Ferienort – Darstellung in IRIS.plus



Beantwortet euren Kunden schon innerhalb der Beratung die Frage nach der TUI Betreuung im Hotel. Ein Symbol informiert euch in der IRIS.plus Angebotsliste des Urlaubsmatchers (Unterkunft oder Paket), wenn eine persönliche Betreuung durch ein Reiseleiterteam erfolgt und gibt auch auf der Hoteldetailseite eine generelle Information zum Betreuungskonzept in der ausgewählten Unterkunft.

Eure Kunde legen grossen Wert auf die persönliche Betreuung durch einen Reiseleiter in Ihrem Hotel? Dann hilft euch bei der Kundenberatung dieses neue Symbol in IRIS.plus



Mit dieser Information könnt ihr jetzt noch während der Beratung auf unseren Service vor Ort hinweisen und mit einer transparenten Kommunikation den Erwartungen eurer Kunden gerecht werden.

The screenshot shows a search result for 'ROBINSON PAMFILIYA' in Side-Sorgun, Antalya. The offer is for 7 nights from 18.09.21 to 25.09.21. The room type is 'DZE1 A 02 Economy-Doppelzimmer, Dusche, Balkon, Klimaanlage, Schlafzimmer, All Inclusive'. The price is 2.132,- CHF. A 'Digitaler und telefonischer, deutsch-sprechender 24/7 TUI Service plus internationales Reiseleiter Team im Hotel' icon is visible in the bottom right corner of the offer card. There are buttons for 'Direkt zur Buchung' and 'In den Warenkorb legen'.

Auf der **Hoteldetailseite** werden wir, unterhalb der Bildergalerie, aufzeigen, ob ein Reiseleiter im Hotel verfügbar oder ob nur ein digitaler Service vorhanden ist. Die Zuordnung pro Hotel kann je nach Saison variieren. In der MEINE TUI App finden eure Kunde dazu vor der Abreise die aktuellen Informationen. Die Reisepläne enthalten diese Informationen nicht. Der Download der MEINE TUI App ist für jeden Kunden ein MUST, denn nur so sind unsere Kunden immer aktuell informiert und haben alles Wichtige für und während ihrer Reise zur Hand.



**Karte** Satellit



Für Routenplanung nutzen Sie bitte den Direkt-Link zu Google Maps

Google

Kurzbefehle | Kartendaten © 2021 | Nutzungsbedingungen

PO. Box 41  
TR07601 Side-Sorgun  
Türkei  
Telefon: +90 2427569350  
Fax: +90 2427569359  
E-Mail: pamfilya@robinson.com

Family | Direkte Strandlage | All Inclusive

Free WLAN | Wellness | Aqua Spaß

Bewusste Ernährung | Wassersport | Fitness

 THE QUALITY HOTEL

**DAS ERWARTET SIE**

**FOR FAMILY - KINDER IM FOKUS, ERWACHSENE WILLKOMMEN**

Hier dreht sich alles um die Kinder und ihre Eltern. Die kreativen, sportlichen und spielerischen Aktivitäten der Kinder bilden ganz klar den zentralen Mittelpunkt. Dabei wissen die Eltern ihre Kinder in besten Händen und gut betreut durch unsere



**Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter**

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der MEINE TUI App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Die Symbole und Texte sprechen für sich:

## Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service



**Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service**

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der MEINE TUI App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

## Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter



**Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter**

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der MEINE TUI App, telefonisch und per SMS für Sie da.

## Darstellung in CETS:

In CETS finden sich die Information durch klicken auf das blaue i vor dem Hotelnamen. Dadurch öffnet sich TUI Content.plus. Im Abschnitt "Ihre Betreuung" finden sich die Hinweise zur Betreuung vor Ort:



The screenshot shows the TUI CETS interface. At the top left is the TUI logo. Below it are navigation buttons: Change, More, External, Map, and Continue. A table below displays travel details:

Startdate	Dur.	Place	Code	Arrangement	Cat.	Rating	%	Types
30JUL2021	7	Tavira	26026	ROBINSON QUINTA DA RIA	****	5,6	9...	ROBINSON

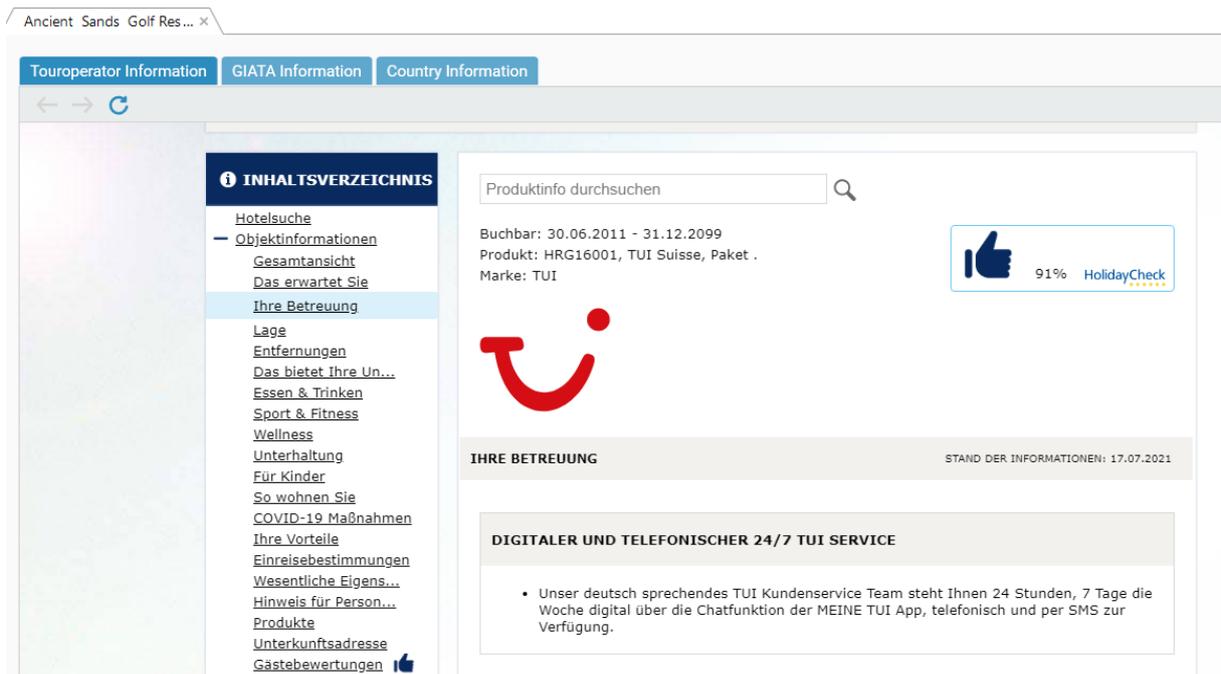
## Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter



The screenshot shows the TUI Content.plus interface for TUI MAGIC LIFE Kalawy. The page has tabs for 'Touroperator Information', 'GIATA Information', and 'Country Information'. A sidebar on the left contains a list of categories: Essen & Trinken, Sport & Fitness, Wellness, Unterhaltung, Für Kinder, So wohnen Sie, Events, COVID-19 Maßnahmen, Ihre Vorteile, Bequem zubuchbar, zus. Informationen, Buchungshinweise, Videos, and more. The main content area is titled 'IHRE BETREUUNG' with a sub-header 'STAND DER INFORMATIONEN: 18.07.2021'. Below this is a section titled 'DIGITALER UND TELEFONISCHER 24/7 TUI SERVICE PLUS REISELEITER' with the following text:

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der MEINE TUI App, telefonisch und per SMS für Sie da.

## Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service



The screenshot shows the TUI Content.plus interface for Ancient Sands Golf Res... The page has tabs for 'Touroperator Information', 'GIATA Information', and 'Country Information'. A sidebar on the left contains an 'INHALTSVERZEICHNIS' (Table of Contents) with categories: Hotelseuche, Objektinformationen, Gesamtansicht, Das erwartet Sie, Ihre Betreuung, Lage, Entfernungen, Das bietet Ihre Un..., Essen & Trinken, Sport & Fitness, Wellness, Unterhaltung, Für Kinder, So wohnen Sie, COVID-19 Maßnahmen, Ihre Vorteile, Einreisebestimmungen, Wesentliche Eigens..., Hinweis für Person..., Produkte, Unterkunftsadresse, and Gästebewertungen. The main content area is titled 'IHRE BETREUUNG' with a sub-header 'STAND DER INFORMATIONEN: 17.07.2021'. Below this is a section titled 'DIGITALER UND TELEFONISCHER 24/7 TUI SERVICE' with the following text:

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der MEINE TUI App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.