

TUI Flightcenter News 12 mai 2021

LHG goodwill policy TWP 2101V3

A compter du 11 mai 2021, le groupe Lufthansa a publié une nouvelle politique en matière de goodwill qui remplace toutes les politiques précédentes.

Le nouveau règlement TWP s'applique à tous les billets émis jusqu'au 31.7.2021 inclus.

Involuntary (au moins un vol annulé)

- Option 1 Changement de réservation dans le cadre du règlement "[involuntary policy](#)" (même origine/destination)
- Option 2 "Ticket on hold", le PNR est annulé et le billet est réémis au plus tard le 31.8.2021 pour un nouveau départ jusqu'au 31.7.2022 (rerouting autorisé)

Pour les vols annulés, nous recommandons de soumettre le billet à un remboursement complet et de le réémettre en temps voulu.

Voluntary (pas de vols annulés)

- Option 1 "Ticket on hold", le PNR est annulé et le billet est réémis au plus tard le 31.8.2021 pour un nouveau départ jusqu'au 31.07.2022 (rerouting autorisé)

Important: Les billets qui peuvent être modifiés sans frais de modification (change fee) conformément aux conditions tarifaires peuvent désormais être mis "on hold" puis modifiés une fois au moyen du TWP2101V3.

Pour toutes les options (sauf l'option 1 Involuntary), les différences de tarifs et/ou de taxes seront calculées et facturées.

Les conditions détaillées sont disponibles sur le site LHG experts.

Informations complémentaires pour les agences partenaires TUI

En cas de changement de réservation gratuit dans le cadre du règlement TWP (pas de différence de tarif et/ou de taxe), TUI Flightcenter renoncera aux frais de dossier dans un geste de bonne volonté. En cas de modifications avec frais, les frais de dossier normaux pour les modifications seront facturés.