FLIGHTCENTER

TUI

Discover your smile

TUI Flightcenter News 12. Mai 2021

LHG goodwill policy TWP 2101V3

Mit Gültigkeit 11. Mai 2021 hat die Lufthansa Gruppe eine neue goodwill policy publiziert, welche alle bisherigen policies ersetzt.

Die neue TWP gilt für alle Tickets, welche bis und mit 31.7.2021 ausgestellt wurden.

Involuntary (mindestens ein Flug storniert)

Option 1 Umbuchung innerhalb der "involuntary policy" (gleiche Origin/Destination)

Option 2 "Ticket on hold", PNR wird storniert und das Ticket bis spätestens 31.08.2021 für einen neuen Abflug bis spätestens 31.7.2022 umgeschrieben (rerouting erlaubt)

Wir empfehlen bei stornierten Flügen, das Ticket zur vollen Rückerstattung einzureichen und zu gegebener Zeit neu auszustellen.

Voluntary (keine stornierten Flüge)

Option 1 "Ticket on hold", PNR wird storniert und das Ticket bis spätestens 31.8.2021 für einen neuen Abflug bis spätestens 31.7.2022 umgeschrieben (rerouting erlaubt)

Wichtig: **Tickets die gem. Tarifkonditionen ohne change fee umbuchbar sind, können neu ebenfalls "on hold" gesetzt und danach 1 x anhand der TWP2101V3 umgebucht werden.**

Bei allen Optionen (ausser Option 1 - Involuntary) werden allfällige Tarif- und/oder Taxdifferenzen berechnet und in Rechnung gestellt.

Die ausführlichen Bestimmungen finden Sie im LHG experts Portal.

Zusätzliche Information für TUI Partnervertrieb-Büros

Das TUI Flightcenter verzichtet im Falle einer kostenlosen Umbuchung innerhalb TWP (keine Tarif- und/oderTaxdifferenz) aus Kulanzgründen auf Bearbeitungsgebühren. Bei Umbuchungen mit Kosten wird die normale Bearbeitungsgebühr für Umbuchungen in Rechnung gestellt.