

TUI Flightcenter News du 21 janvier 2021

LHG Goodwill Policy TWP 2101

Le 20 janvier 2021, le groupe Lufthansa a publié une nouvelle politique de goodwill, qui remplace toutes les politiques précédentes (TWP 2011 V5 & TWP 2013 V3).

Le nouveau règlement TWP s'applique à tous les billets émis jusqu'au 31.08.2020 inclus (pour les billets qui ont déjà été réémis, la date de réémission s'applique).

Involuntary (au moins un vol annulé)

- Option 1 Changement de réservation dans le cadre du règlement [«involuntary policy»](#) (même origine/destination)
- Option 2 «Ticket on hold, le PNR est annulé et le billet est réémis au plus tard le 31.12.2021 pour un nouveau départ jusqu'au 31.05.2021 (rerouting autorisé)

Pour les vols annulés, nous recommandons de soumettre le billet à un remboursement complet et de le réémettre en temps voulu.

Volontaire (pas de vols annulés)

- Option 1 Changement de réservation sans frais, avant la date de départ initiale, avec une nouvelle date de départ au plus tard le 31.12.2021 (rerouting autorisé)
- Option 2 «Ticket on hold, le PNR est annulé et le billet est réémis au plus tard le 31.12.2021 pour un nouveau départ jusqu'au 31.05.2021 (rerouting autorisé)

Pour toutes les options (sauf l'option 1 Involuntary), les différences de tarifs et/ou de taxes seront calculées et facturées.

Les conditions détaillées sont disponibles sur le site [LHG eXperts](#).

Informations complémentaires pour les agences partenaires TUI

En signe de bonne volonté, le TUI Flightcenter renonce aux frais de dossier en cas de changement de réservation gratuit (pas de différence de tarif et/ou de taxe). Dans le cas des changements de réservation liés à des frais, les frais de dossier habituels pour les changements de réservation seront alors facturés.