

TUI Flightcenter News 21. Januar 2021

LHG goodwill policy TWP 2101

Mit Gültigkeit 20. Januar 2021 hat die Lufthansa Gruppe eine neue goodwill policy publiziert, welche alle bisherigen policies (TWP 2011 V5 & TWP 2013 V3) ersetzt).

Die neue TWP gilt für alle Tickets, welche bis und mit 31.08.2020 ausgestellt wurden (bei bereits umgeschriebenen Tickets gilt das Datum der Umschreibung).

Involuntary (mindestens ein Flug storniert)

- Option 1 Umbuchung innerhalb der "[involuntary policy](#)" (gleiche Origin/Destination)
- Option 2 "Ticket on hold", PNR wird storniert und das Ticket bis spätestens 31.05.2021 für einen neuen Abflug bis spätestens 31.12.2021 umgeschrieben (rerouting erlaubt)

Wir empfehlen bei stornierten Flügen, das Ticket zur vollen Rückerstattung einzureichen und zu gegebener Zeit neu auszustellen.

Voluntary (keine stornierten Flüge)

- Option 1 Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr, vor ursprünglichem Abflugdatum, mit neuem Abflugdatum bis spätestens 31.12.2021 (rerouting erlaubt)
- Option 2 "Ticket on hold", PNR wird storniert und das Ticket bis spätestens 31.05.2021 für einen neuen Abflug bis spätestens 31.12.2021 umgeschrieben (rerouting erlaubt)

Bei allen Optionen (ausser Option 1 bei Involuntary) werden allfällige Tarif- und/oder Taxdifferenzen berechnet und in Rechnung gestellt.

Die ausführlichen Bestimmungen finden Sie im [LHG eXperts Portal](#).

Zusätzliche Information für TUI Partnervertrieb-Büros

Das TUI Flightcenter verzichtet im Falle einer kostenlosen Umbuchung (keine Tarif- und/oder Taxdifferenz) aus Kulanzgründen auf Bearbeitungsgebühren. Bei Umbuchungen mit Kosten wird die normale Bearbeitungsgebühr für Umbuchungen in Rechnung gestellt.