

TUI Flightcenter News 30. Juni 2020

Update Kommissionsmodell (nur TUI Partnervertrieb)

Ab 1. Juli 2020 gelten angepasste Kommission für Ticketbestellungen im TUI Flightcenter:

- Qatar Airways FIT neu 0%
- United Airlines & Air Canada PUB neu 0%
- Singapore Airlines Business & First PUB neu 0%

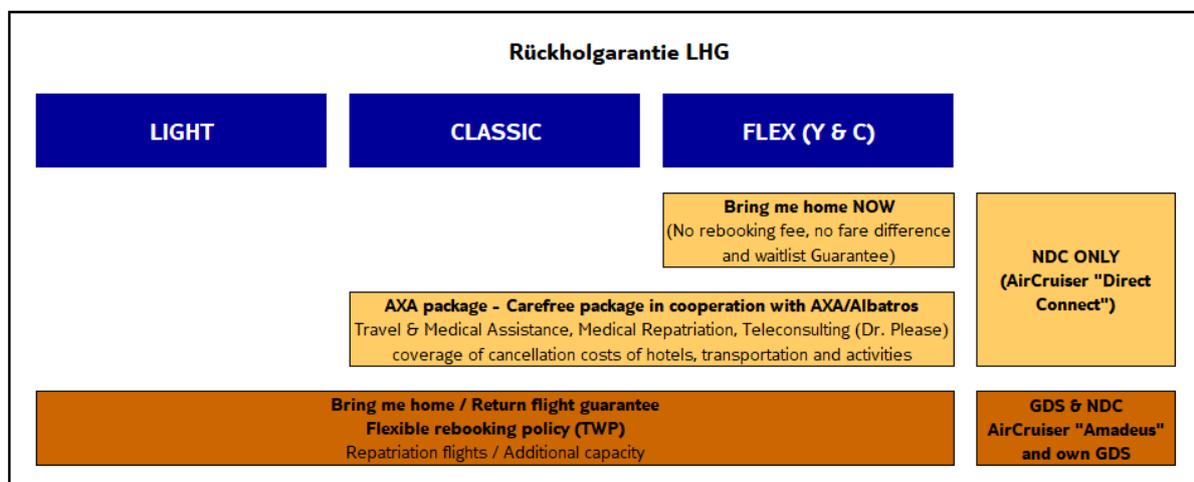
Nach wie vor profitieren sie von 10% Zusatzkommission auf über AirCruiser "Direct Connect" gebuchten Zusatzleistungen der Lufthansa Gruppe sowie attraktiven Kommissionen auf auserwählten Airlines.

Das neue Modell finden sie im [TUISmile](#).

Rückholgarantie Lufthansa Gruppe

Die Fluggesellschaften werden in den kommenden Monaten ihr Flugangebot deutlich ausweiten. Dennoch haben einige Kunden Bedenken bei der Reiseplanung in Zeiten von Corona. Deshalb führt die Lufthansa, Austrian Airlines und die Swiss eine Rückholgarantie innerhalb Europas ein.

Die Leistungen im Überblick:



Beachten Sie, dass sich die erbrachten Leistungen je nach Buchungskanal unterscheiden.

Die Leistungen gelten für:

- Buchungen zwischen dem 25. Juni und dem 31. August 2020 (Datum der Ticketausstellung)
- Reisen am/vor dem 31. Januar 2021
- Start- und Verkaufspunkt in Deutschland, Österreich oder der Schweiz zu allen Zielen in Europa (einschliesslich Algerien, Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Island, Marokko und Tunesien)
- Alle Flüge, die von Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS (einschließlich Edelweiss) durchgeführt werden, wenn die OS/LH/LX-Flugnummer gebucht und das Ticket auf dem OS/LH/LX-Dokument ausgestellt wird

Weitere Produktinformationen finden sie [hier](#) (LHG Experts log-in notwendig).

Rückbestätigung bei Swiss, Lufthansa & Austrian Airlines

Der Sommerflugplan von LX/LH/OS wird in Kürze publiziert und wird weitere Flugstreichungen mit sich ziehen. Damit die verbleibenden Flüge nicht storniert werden, muss entweder ein OSI im PNR eingetragen oder ein neuer Flug gebucht werden.

Ablauf:

Sie erhalten ein SSR (PLS VERIFY IF PAX DEF TRV AND INSERT OSI YY PAX DEF TRVLG) im PNR. Für AirCruiser Buchungen senden wir Ihnen eine Mail mit dem entsprechenden SSR.

Der Kunden will reisen:

Option A: Sie buchen einen neuen Flug im PNR (keine zusätzliche OSI Eingabe notwendig)

oder

Option B: Sie legen im PNR ein OSI an, um die Buchung aktiv zu halten

Galileo : SI.YY*PAX DEF TRVLG
Amadeus : OS YY PAX DEF TRVLG
Sabre : 3OSI YY PAX DEF TRVLG

Sollte eine Ticketumschreibung notwendig sein, erhalten sie zusätzlich eine TTL mit dem entsprechenden Datum in ihr PNR überspielt.

Der Kunden will nicht reisen:

Es sind keine Aktionen erforderlich, die PNR werden 21 Tage nach Eingang des SSR automatisch storniert. Empfohlen wird jedoch, die PNR aktiv zu stornieren. Tickets von stornierten Buchungen qualifizieren sich trotzdem für Umschriebe innerhalb der Goodwill Policies der LHG ([TWP 2011 V5](#) und [TWP 2013 V2](#)).

Den Prozessbeschrieb für LX/LH/OS finden sie [hier](#).

Für Brussels Airlines (SN) gilt ein abweichender Prozess. Den Beschrieb finden sie [hier](#).