

## TUI Golf Workflow System – Instructions réservation des heures de départ

Exemple de réservation de l'heure de départ pour 2 personnes:

Client 1: Réservation heure de départ de *Mme Test* HC 20  
 Client 2: Réservation heure de départ de *Mme Schulung* HC 18

06.05.2014 Gloria Old Course Heure de départ souhaitée: 10:30h  
 07.05.2014 Gloria New Course Heure de départ souhaitée: 10:30h

Hôtel: Gloria Golf Resort AYT31030

Vorgang: 20321877 Expedient: 0001 Anbieter: TUI Suisse		Option wird fest am 15.11. 20:00 h	Preis: 1656,00 CHF
05.05.14	Gloria Golf Resort (5*), Belek, Antalya bis Double Garden View Mainbuilding, Bad, WC, Balkon oder Terrasse, 12.05.14 Klimaanlage, Haupthaus, Halbpension, Belegung: 02 AYT31030 DZX1 H 02	Frau Test Startzeitenreserv... Frau Schulung Startzeitenre...	628,00 CHF 628,00 CHF
06.05.14	Golfpaket 1x18 Loch Gloria Old Course (Golfkurse und Green Fees), B... AYTXOA02	Frau Test Startzeitenreserv... Frau Schulung Startzeitenre...	100,00 CHF 100,00 CHF
07.05.14	Golfpaket 1x18 Loch Gloria New Course (Golfkurse und Green Fees), B... AYTXOA03	Frau Test Startzeitenreserv... Frau Schulung Startzeitenre...	100,00 CHF 100,00 CHF
Bemerkung <input type="text" value="Test für WFS Schulung FIS"/>			

**Important:** un forfait GreenFee (*Golfpaket*) doit TOUJOURS être réservé dans CETS avant de faire la demande des heures de départ (*Startzeitenreservation*). Si une demande pour une heure de départ est créée sans forfait GreenFee réservé, la demande sera annulée sans préavis!

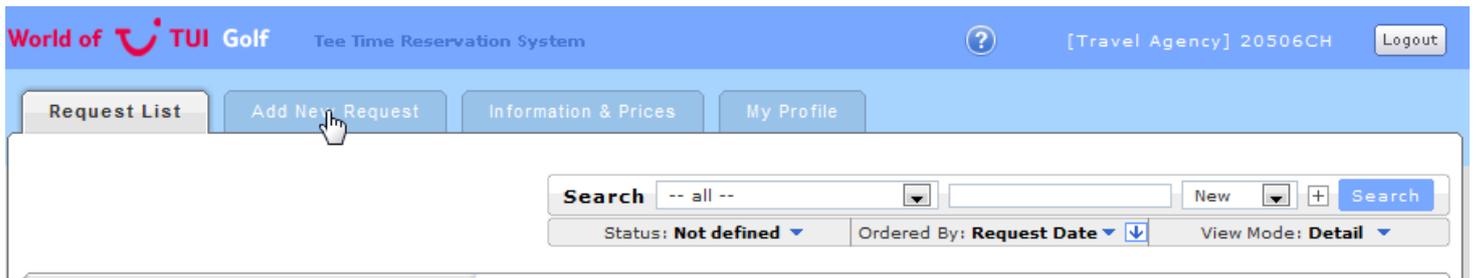
1) Ouverture du lien WFS:

[https://wfs.golfglobe.de/app/tui\\_wfs/login/tui/index.php?id\\_link=8f3c608359d3eaaddf712e57c9aa6666&wfs\\_loginType=ta&wfsLanguage=EN](https://wfs.golfglobe.de/app/tui_wfs/login/tui/index.php?id_link=8f3c608359d3eaaddf712e57c9aa6666&wfs_loginType=ta&wfsLanguage=EN)

2) Login avec le numéro d'agence et mot de passe:

## TUI Golf Workflow System

3) Pour faire une nouvelle demande: cliquez sur l'onglet „Add new Request“.



4) Veuillez remplir tous les champs sous „Client Information, Request Information et Player Information“:

**World of TUI Golf Tee Time Reservation System** [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List **Add New Request** Information & Prices My Profile

STEPS: 1 - 2 - 3 - 4

**General Data**  
Start your reservation by adding general information about client, players, destination, hotel and date.

**Travel Agency**  
Travel Agency Group: TUI Suisse  
Travel Agency No.: [20506CH] TUI Suisse Ltd  
Country: Switzerland - CH  
Phone: 0041 44 4554500  
Email: golf@tui.ch  
Expedient:   
Fax: 0041 44 4554590

**Client Information**  
For golf pro and juniors bookings, please contact the Golf Service Center directly.  
1. Booking No. 20321877 First Name Test Last Name Startzeitenreservierung  
2. Booking No.  First Name  Last Name

**Request Information**  
Destination AYT Hotel AYT 31030  
Arrival Date 05.05.2014 Departure Date 12.05.2014  
Destination: Turkey/Antalya  
Hotel: Gloria Golf Resort

**Player Information**  
1. First Name Test Last Name Startzeitenreservierung Handicap 20  
2. First Name Schulung Last Name Startzeitenreservierung Handicap 18  
3. First Name  Last Name  Handicap   
4. First Name  Last Name  Handicap

Define tee times

4.1) Si le handicap d'un ou plusieurs joueurs est supérieur au handicap du parcours de golf, le message suivant apparaît:

 The handicap of one or more player/s exceeds the handicap restriction of the Golf Course/s

Il ne s'agit que d'une information! La demande de l'heure de départ peut être poursuivie normalement.

## TUI Golf Workflow System

4.2) L'hôtel doit toujours être sélectionné au moyen de la loupe de recherche (erreur logicielle). Si l'hôtel n'est pas spécifiquement un hôtel de golf, il n'est pas listé. Le code NLH\_3-Letter Code (\*NON LISTED HOTEL) peut être utilisé à tout moment.

**Request Information**

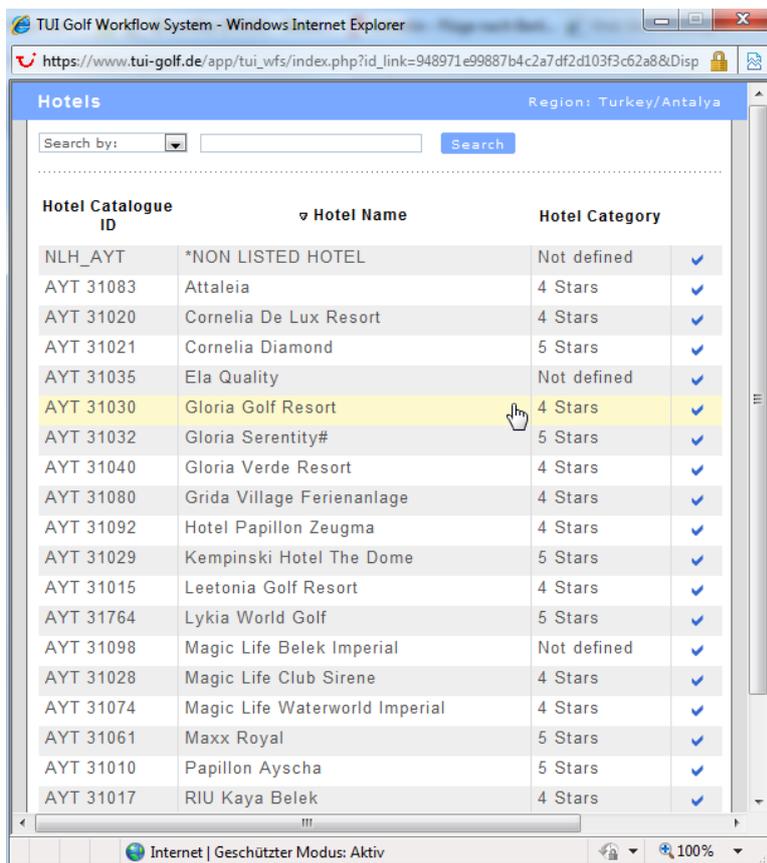
Destination   Hotel  

Arrival Date   Departure Date  

Destination: Turkey/Antalya

Hotel:  

Search Hotels

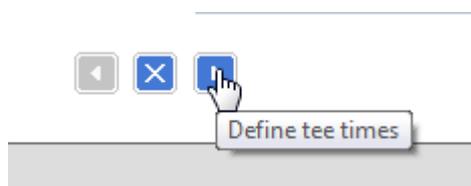


Hotels Region: Turkey/Antalya

Search by:

Hotel Catalogue ID	Hotel Name	Hotel Category	
NLH_AYT	*NON LISTED HOTEL	Not defined	✓
AYT 31083	Attaleia	4 Stars	✓
AYT 31020	Cornelia De Lux Resort	4 Stars	✓
AYT 31021	Cornelia Diamond	5 Stars	✓
AYT 31035	Ela Quality	Not defined	✓
AYT 31030	Gloria Golf Resort	4 Stars	✓
AYT 31032	Gloria Serenity#	5 Stars	✓
AYT 31040	Gloria Verde Resort	4 Stars	✓
AYT 31080	Grida Village Ferienanlage	4 Stars	✓
AYT 31092	Hotel Papillon Zeugma	4 Stars	✓
AYT 31029	Kempinski Hotel The Dome	5 Stars	✓
AYT 31015	Leetonia Golf Resort	4 Stars	✓
AYT 31764	Lykia World Golf	5 Stars	✓
AYT 31098	Magic Life Belek Imperial	Not defined	✓
AYT 31028	Magic Life Club Sirene	4 Stars	✓
AYT 31074	Magic Life Waterworld Imperial	4 Stars	✓
AYT 31061	Maxx Royal	5 Stars	✓
AYT 31010	Papillon Ayscha	5 Stars	✓
AYT 31017	RIU Kaya Belek	4 Stars	✓

4.3) Continuez en cliquant sur la flèche „Definde tee times“



# TUI Golf Workflow System

5) Cherchez le forfait GreenFee (Greenfee Packages) au moyen de la loupe de recherche (actuellement indiquée autrement que dans CETS)

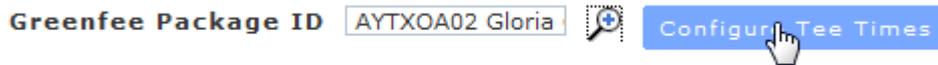
The screenshot shows the 'World of TUI Golf Tee Time Reservation System' interface. The top navigation bar includes 'Request List', 'Add New Request', 'Information & Prices', and 'My Profile'. The main content area is titled 'Reserve Tee Times for Greenfee Packages'. It contains a 'Greenfee Package ID' input field, a 'Configure Tee Times' button, and a 'Search Greenfee Packages' button. A 'Remarks' section is also present with a text area and navigation arrows. On the left, a sidebar shows 'Configure Tee Times' instructions and 'Request Details' for a test reservation to AYT (Hotel: AYT 31030) from 05.05.2014 to 12.05.2014.

Sélectionnez le forfait correspondant

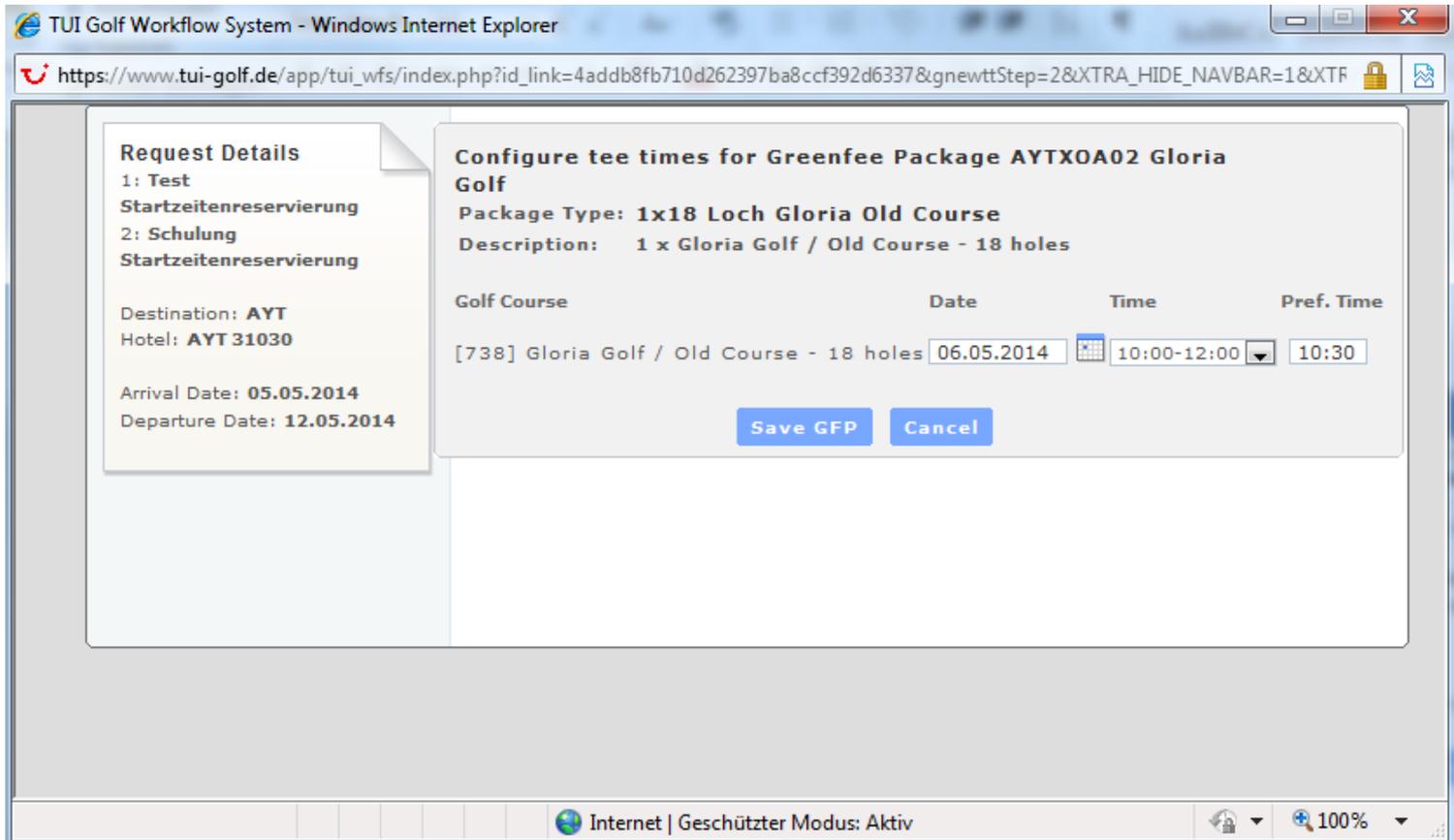
The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a list of golf packages. The table has columns for 'GFP Code', 'Bookable for', and 'GFP Name'. The package 'AYTXOA02 Gloria Golf' is highlighted in yellow, and a mouse cursor is pointing at it. The browser's address bar shows the URL: https://www.tui-golf.de/app/tui\_wfs/index.php?id\_link=253112093d8b4dce51b47afdde255605&DisplayRequi. The status bar at the bottom indicates 'Internet | Geschützter Modus: Aktiv' and '100%' zoom.

GFP Code	Bookable for	GFP Name
AYTXGA04	Region	3x18 Loch Nobilis, Tat & Carya inkl. Transfer TUI Germany ▶ 1 x Carya Golf Club - 18 holes ▶ 1 x Robinson Club Nobilis - 18 holes ▶ 1 x Tat Golf - 18 holes
AYTXGA05	Region	3x18 Loch Nobilis, Tat & Pasha inkl. Transfer TUI Germany ▶ 1 x Antalya Golf Club / Pasha Course - 18 holes ▶ 1 x Robinson Club Nobilis - 18 holes ▶ 1 x Tat Golf - 18 holes
AYTXOA02 Gloria Golf	Gloria Golf Resort	1x18 Loch Gloria Old Course TUI Germany ▶ 1 x Gloria Golf / Old Course - 18 holes
AYTXOA03	Gloria Golf Resort	1x18 Loch Gloria New Course TUI Germany ▶ 1 x Gloria Golf / New Course - 18 holes
AYTXOA06	Region	1 x 18 Loch Gloria Old Course inkl. Transfer TUI Germany ▶ 1 x Gloria Golf / Old Course - 18 holes
AYTXOA07	Region	1x 18 Loch Gloria New Course inkl. Transfer TUI Germany ▶ 1 x Gloria Golf / New Course - 18 holes
AYTXOA09	Region	1 x 18 Loch Lykia Links inkl. Transfer TUI Germany ▶ 1 x LykiaLinksGolf Antalya - 18 holes

## 5.1) Cliquez sur „Configure Tee Times“



## 5.2) Veuillez ici inscrire l'heure de départ souhaitée



- Une période souhaitée (Time) est toujours spécifiée en premier. Ensuite, l'heure de départ exacte souhaitée (Pref. Time) est indiquée.
- L'heure de départ souhaitée doit toujours se situer dans la période souhaitée, faute de quoi la demande ne peut pas être prise en compte.
- La période souhaitée est considérée comme une demande contraignante, ou si une heure de départ entre 10:00h et 12:00h est proposée par la destination, celle-ci doit être acceptée, même si la demande de 10:30h par exemple ne peut être satisfaite.

5.3) Conclure votre réservation en cliquant sur „Save GFP“



Vous pouvez maintenant ajouter autant d'heures de départ (Tee Times) que vous le souhaitez.

World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List **Add New Request** Information & Prices My Profile

STEPS: - 1 - **2** - 3 - 4 -

### Configure Tee Times

Now you can add (stand alone) tee times and/or choose and configure one or more Greenfee Packages.

**Information:**  
The GFP was successfully added.

**Request Details**  
1: Test  
Startzeitenreservierung  
2: Schulung  
Startzeitenreservierung  
Destination: AYT  
Hotel: AYT 31030  
Arrival Date: 05.05.2014  
Departure Date: 12.05.2014

### Reserve Tee Times for Greenfee Packages

You can reserve tee times here for greenfee packages which have already been booked (please note, the package itself is booked on the respective booking system of the tour organiser!).

Greenfee Package ID  [Configure Tee Times](#)

Golf Course	HCP (M/F)	Date	Time	Pref. Time
[738] Gloria Golf / Old Course - 18 holes	28/36	06.05.2014	10:00 - 12:00	10:30

**Remarks**  
You can enter special requests and other comments here. We would ask you to appreciate, however, that special requests/comments do not represent a binding part of the reservation enquiry. Please note that we cannot take notice of additional credit card information here.

Les heures sont listées les unes au-dessous des autres et peuvent également être modifiées ( ) ou complètement supprimées ( ).

Gloria Golf Resort / AYT XOA02 Gloria Golf / 1x18 Loch Gloria Old Course				
Golf Course	HCP (M/F)	Date	Time	Pref. Time
[738] Gloria Golf / Old Course - 18 holes	28/36	06.05.2014	10:00 - 12:00	10:30

Gloria Golf Resort / AYT XOA03 / 1x18 Loch Gloria New Course				
Golf Course	HCP (M/F)	Date	Time	Pref. Time
[1360] Gloria Golf / New Course - 18 holes	28/36	07.05.2014	10:00 - 12:00	10:30

## TUI Golf Workflow System

Dans le champ Remarks, des informations spéciales à l'attention du parcours de golf peuvent être notées (de préférence en anglais, afin que l'aide temporaire ou l'apprenti(e) comprenne ☺).

### Remarks

You can enter special requests and other comments here. We would ask you to appreciate, however, that special requests/comments do not represent a binding part of the reservation enquiry. Please note that we cannot take notice of additional credit card information here.

This is just a test for a training event of TUI Suisse. ▲  
▼

### 5.4) Continuez en cliquant sur la flèche



### 6) Toutes les données peuvent maintenant être à nouveau modifiées en cliquant sur "Modify".

World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List **Add New Request** Information & Prices My Profile

STEPS: - 1 - 2 - **3** - 4 -

#### Request Overview

Please check your request. Use the modification buttons in case you want to change your entries.

#### Request Details

1: Test  
Startzeitenreservierung  
2: Schulung  
Startzeitenreservierung

Destination: **AYT**  
Hotel: **AYT 31030**

Arrival Date: **05.05.2014**  
Departure Date: **12.05.2014**

#### Request Details

Date: 24.10.2013 10:55

**Modify** General Data

**Travel Agency**

Travel Agency No.:	[20506CH] TUI Suisse Ltd	Country:	Switzerland - CH
Expedient:		Phone:	0041 44 4554500
Fax:	0041 44 4554590	Email:	golf@tui.ch

**Client Information**

Booking No.:	20321877	First Name:	Test	Last Name:	Startzeitenreservierung
--------------	----------	-------------	------	------------	-------------------------

**Request Information**

Destination:	[AYT] Turkey/Antalya	Hotel:	[AYT 31030] Gloria Golf Resort
Arrival Date:	05.05.2014	Departure Date:	12.05.2014

**Player Information**

First Name:	Test	Last Name:	Startzeitenreservierung	Handicap:	20
	Schulung		Startzeitenreservierung		18

**Modify** Tee Times

**Greenfee Packages**

in accordance with tour operator voucher, if applicable

[AYTXOA02 Gloria Golf] 1x18 Loch Gloria Old Course

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

[AYTXOA03] 1x18 Loch Gloria New Course

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

**Remarks**

This is just a test for a training event of TUI Suisse.

## TUI Golf Workflow System

7) Par un vu, veuillez accepter les „General terms and conditions of business” et confirmez en cliquant sur “Submit Order”.

I have informed my customer about the [General terms and conditions of business](#) as well as about the cancellation conditions referred to below. In particular it has been pointed out to the customer that the customer is exclusively responsible for fulfilling golf course handicap requirements.

I confirm that this is a binding reservation/booking and that I have informed my customer of this. No right exists for withdrawing from the reservation/booking free of charge. Items which are confirmed as requested can only be cancelled on the basis of the general terms and conditions of business or the cancellation conditions. Items which are confirmed without being requested can be cancelled free of charge as soon as you receive confirmation of the enquiry.

Cancellation fee/s & conditions per person and tee times:

If all data is correct, you can now send the request. On successful submit, you will receive a confirmation page. You should print this confirmation and let your customer sign one copy.

Submit Order

Cancel

8) Un Request ID a maintenant été généré et la demande peut être imprimée en cliquant sur “Print”. Si une erreur est constatée, il n'est plus possible d'apporter une modification.

Remarque: si une modification est nécessaire, il faut impérativement toujours annuler la demande et refaire entièrement la réservation!

World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List Add New Request Information & Prices Profile

STEPS: - 1 - 2 - 3 - 4

**Confirmation and Print**  
Your request has been sent successfully. Please print one copy for your records as well as one copy for your customer. Don't forget to ask your customer to sign your copy!

**Information:**  
The request was successfully created.

24.10.2013 / Request sent successfully  
Your Request ID is 002E86E.

Print Back to Request List

**Travel Agency**

Travel Agency No.:	[20506CH] TUI Suisse Ltd	Country:	Switzerland - CH
Expedient:		Phone:	0041 44 4554500
Fax:	0041 44 4554590	Email:	golf@tui.ch

**Client Information**

Booking No.:	20321877	First Name:	Test	Last Name:	Startzeitenreservierung
--------------	----------	-------------	------	------------	-------------------------

**Request Information**

Destination:	[AYT] Turkey/Antalya	Hotel:	[AYT 31030] Gloria Golf Resort
Arrival Date:	05.05.2014	Departure Date:	12.05.2014

**Player Information**

First Name:	Test	Last Name:	Startzeitenreservierung	Handicap:	20
Schulung		Startzeitenreservierung		Handicap:	18

**Greenfee Packages**  
in accordance with tour operator voucher, if applicable

[AYTXOA02] 1x18 Loch Gloria Old Course

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

[AYTXOA03] 1x18 Loch Gloria New Course

Golf Course	Date	Time	Pref. Time	HCP (M/F)
Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	28/36

**Remarks**  
This is just a test for a training event of TUI Suisse.

Cancellation fee/s & conditions per person and tee times:

9) Si les heures de départ

(Tee Times) sont confirmées par le parcours de golf, un e-mail automatique est envoyé à l'adresse e-mail de l'agence de voyages enregistrée dans le système.

---

**TUI Golf / Request 002E7A3 confirmed**

system@tui-golf.de

 Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt.

Gesendet: Mi 23.10.2013 12:25

An: Golf

Dear Travel Agent,

The tee times for your request 002E7A3 have been confirmed.

Please note that some positions of the offer may differ from your original request; you can cancel these positions, if required.

[https://www.tui-golf.de/app/tui\\_wfs/index.php?gwfsGotoTaLogin=1](https://www.tui-golf.de/app/tui_wfs/index.php?gwfsGotoTaLogin=1)

Please follow the link to login and confirm the request.

Afterwards please print out the voucher/s for your client as well as the reservation overview.

For confirmed Greenfee Packages, please inform your client to show the tee time voucher as well as the package voucher from the TUI booklet at the golf course.

For questions, please call the TUI Golf Hotline.

Travel Agency Group: TUI Suisse

Your TUI Golf Team

TUI Golf Sservice

Karl-Wiechert-Allee 23

30625 Hannover

Germany

phone: +49(0)511 567 87087

fax: +49(0)511 567 938708



# TUI Golf Workflow System

10) Les heures de départ peuvent maintenant être confirmées ou refusées.

Si le texte est sur la 1ère ligne, une heure de départ dans la période souhaitée (10:00 - 12:00h) pourrait être confirmée.

✓ 
🖨️
ℹ️

Confirm Request

**Request ID:** 002E883

**Status:** [20] co\_confirmed

**Request Date:** 24.10.2013 16:21

**Travel Date:** 05.05.2014 - 12.05.2014

**Destination:** [TR] Turkey - [AYT] Antalya  
[AYT 31030] Gloria Golf Resort

**Travel Agency:** TUI Suisse  
TUI Suisse Ltd  
ID: 20506CH  
Tel. 0041 44 4554500  
Fax 0041 44 4554590  
golf@tui.ch

\* Hotel Rate    **A:** Alternative    **M:** Modified

**Client/s + Player/s**

Book.No.	Last Name	First Name	Handicap
20321877	Startzeitenreservierung	Test	20
	Startzeitenreservierung	Schulung	18

GFP0017C48 Greenfee Package AYT0A02 Gloria Golf					
ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✓ G003BDC3	Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	10:30

GFP0017C49 Greenfee Package AYT0A03					
ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✓ G003BDC4	Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	-
<b>A</b> G003BDC4	-1	08.05.2014			10:30

**Remarks**

This is just a test for a training event of TUI Suisse.

A = Alternative

Si le texte est sur la 2ème ligne, une alternative (A) est proposée.

Si les clients sont satisfaits de tous les Tee Times, tous les Tee Times peuvent être confirmés en cliquant sur

✓ 
🖨️
ℹ️

Confirm Request

**Request ID:** 002E883

**Status:** [20] co\_confirmed

**Request Date:** 24.10.2013 16:21

**Travel Date:** 05.05.2014 - 12.05.2014

**Destination:** [TR] Turkey - [AYT] Antalya  
[AYT 31030] Gloria Golf Resort

**Travel Agency:** TUI Suisse  
TUI Suisse Ltd  
ID: 20506CH  
Tel. 0041 44 4554500  
Fax 0041 44 4554590  
golf@tui.ch

\* Hotel Rate    **A:** Alternative    **M:** Modified

**Client/s + Player/s**

Book.No.	Last Name	First Name	Handicap
20321877	Startzeitenreservierung	Test	20
	Startzeitenreservierung	Schulung	18

GFP0017C48 Greenfee Package AYT0A02 Gloria Golf					
ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✓ G003BDC3	Gloria Golf / Old Course - 18 holes	06.05.2014	10:00-12:00	10:30	10:30

GFP0017C49 Greenfee Package AYT0A03					
ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
✓ G003BDC4	Gloria Golf / New Course - 18 holes	07.05.2014	10:00-12:00	10:30	-
<b>A</b> G003BDC4	-1	08.05.2014			10:30

**Remarks**

This is just a test for a training event of TUI Suisse.

Si les clients ne sont en désaccord qu'avec l'heure de départ alternative, mais souhaitent conserver les heures de départ restantes, une seule heure de départ peut être annulée en cliquant sur

## TUI Golf Workflow System

11) Après avoir confirmé l'heure de départ, le bouton  disparaît.

Maintenant avec le bouton „Cancellation“ , il est possible de supprimer toute la demande ou si les clients sont d'accord avec les heures de départ, vous pouvez alors imprimer le voucher pour vos clients en cliquant sur „Print Voucher“.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing a red 'X' icon, a printer icon, and an information icon. Below the navigation bar are two buttons: 'Print Voucher' (highlighted with a mouse cursor) and 'Reservation Overview'. The main content area displays reservation details:

- Request ID:** 002E884
- Status:** [70] ta\_closed
- Request Date:** 24.10.2013 16:24
- Travel Date:** 05.05.2014 - 12.05.2014
- Destination:** [TR] Turkey - [AYT] Antalya  
[AYT 31030] Gloria Golf Resort
- Travel Agency:** TUI Suisse  
TUI Suisse Ltd  
ID: 20506CH  
Tel. 0041 44 4554500  
Fax 0041 44 4554590  
golf@tui.ch

At the bottom, there is a legend: \* Hotel Rate A: Alternative M: Modified

11.1) Le voucher est toujours en format Pdf et contient toutes les informations enregistrées.

Il y a toujours deux exemplaires:

1 „Original Golfcourse“ + 1 „Client Copy“.

Copy: Client



### Tee Time Voucher (GFP)

Greenfee Package: AYTFOA02 Gloria Golf (1x18 Loch Gloria Old Course)

Voucher code: EWHWHF

Travel Agency Group: TUI Suisse

Verify validity at: [https://www.tui-golf.de/app/tui\\_wfs/check-voucher.php](https://www.tui-golf.de/app/tui_wfs/check-voucher.php)

Booking Reference: 20321877 G003BDC5

Name of Golfcourse: Gloria Golf / Old Course - 18 ...  
7500 Antalya  
0090-242-7151520

Tour Operator: TUI Golf Sservice  
Karl-Wiechert-Allee 23  
30625 Hannover  
Germany  
+49(0)511 567 87087  
startzeiten@tui-golf.de

Client Name	Date	Starting	Handicap
1. Startzeitenreservierung, Test	06.05.2014	10:30	20
2. Startzeitenreservierung, Schulung	06.05.2014	10:30	18

Hotel: Gloria Golf Resort, Belek-Serik

Payment: Payment via Tour Operator

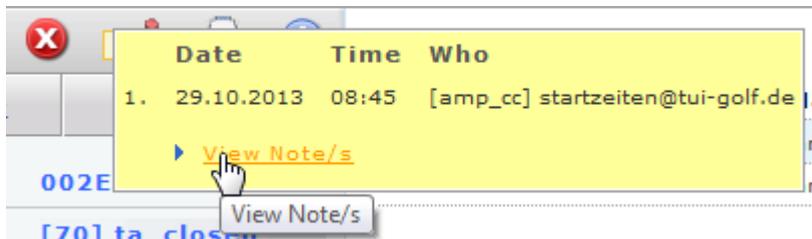
In case of cancellation or questions on location, please contact your Golf Service Center: +49(0)511 567 87087.  
This tee time reservation is made for a tee time included in a GREENFEE PACKAGE (GFP). The confirmation is only valid together with a tour operator voucher for this greenfee package. Payment will be made via tour operator voucher.

## TUI Golf Workflow System

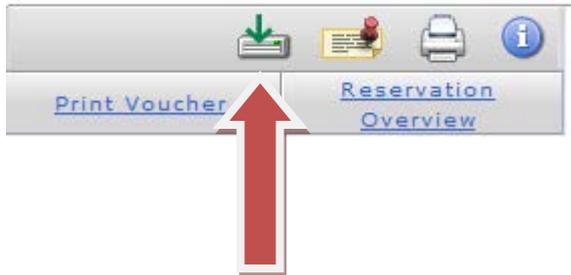
11.2) S'il y a une note jaune avec une épinglette à côté du bouton "Cancellation", c'est que la destination ou le tour-opérateur a écrit une note pour l'agence de voyages dans le dossier.



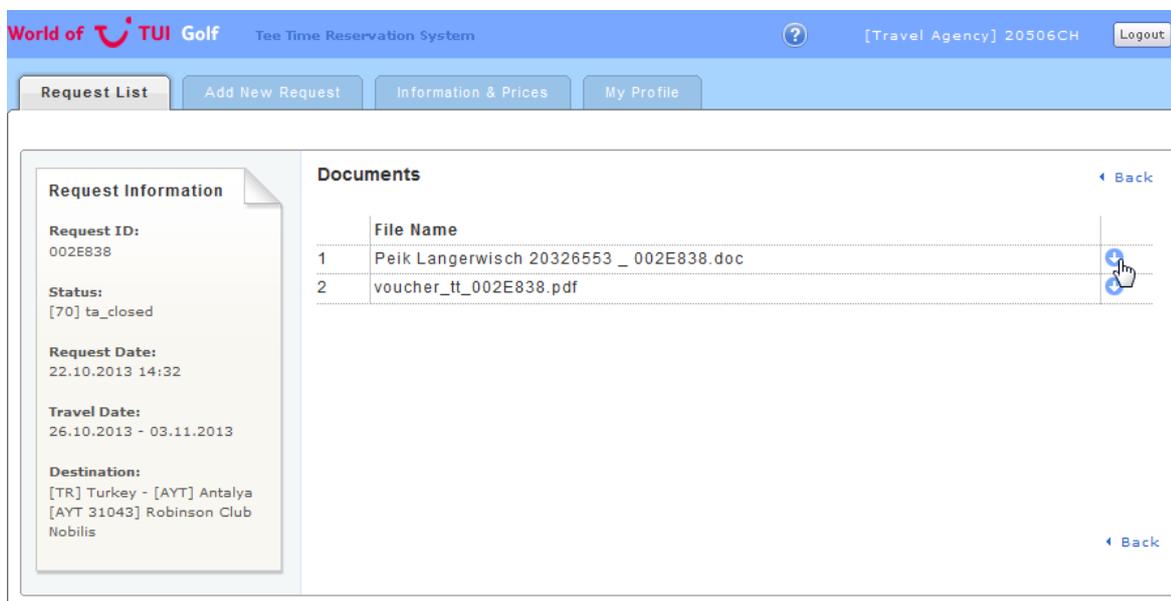
11.3) Vous pouvez la lire en cliquant sur „View Note / s”.



11.4) Si des transferts supplémentaires ont été réservés depuis la destination, veuillez cliquer sur "l'imprimante avec une flèche verte" à côté de la "note jaune".



11.5) Il y a maintenant plusieurs documents qui peuvent être téléchargés en cliquant sur la flèche bleue à droite.



World of TUI Golf Tee Time Reservation System [Travel Agency] 20506CH Logout

Request List Add New Request Information & Prices My Profile

**Request Information**

Request ID: 002E838

Status: [70] ta\_closed

Request Date: 22.10.2013 14:32

Travel Date: 26.10.2013 - 03.11.2013

Destination: [TR] Turkey - [AYT] Antalya [AYT 31043] Robinson Club Nobilis

**Documents** Back

	File Name	
1	Peik Langerwisch 20326553 _ 002E838.doc	
2	voucher_tt_002E838.pdf	Download

Back

## TUI Golf Workflow System

11.6) Le „Voucher\_TT“ est toujours en format Pdf et peut également être imprimé en cliquant sur „Print Voucher“.

11.7) „Name Dossiernummer \_ Request ID“ est le document des transferts de la destination. Il mentionne les heures de départ (Tee Times) ainsi que l'heure à laquelle on vient chercher les clients à l'hôtel (pick-up time).



**To** : Tui Suisse  
**From** : Tantur  
**Date** : 23/10/2013

Dates:	Golf Courses:	Tee-times	Pax :	Atlas No :
27.10.2013	G.New	10:36	1 Pax	
<b>AYTXOA07</b>				
28.10.2013	G.Old	11:39	1 Pax	
<b>AYTXOA07</b>				
29.10.2013	Nobilis	10:36	1 Pax	
<b>AYTXOA36</b>				
30.10.2013	National	12:21	1 Pax	
<b>AYTXOA28</b>				
31.10.2013	Montgomerie	10:00	1 Pax	
<b>AYTXOA15</b>				
01.11.2013	Nobilis	10:09	1 Pax	
<b>AYTXOA36</b>				
02.11.2013	Nobilis	09:51	1 Pax	
<b>AYTXOA36</b>				

**Remarks : Buggys are not allowed to use on G.New and Montgomerie**

**Accommodation : Robinson Club Nobilis**

The pick-up time from **Robinson Club Nobilis** 's reception confirmed as follows;

Dates:	Golf Courses:	Pick- up Time:	Pax :
27.10.2013	G.New	09:30	1 Pax
28.10.2013	G.Old	10:40	1 Pax
30.10.2013	National	11:20	1 Pax
31.10.2013	Montgomerie	09:00	1 Pax

The pick-up time is in front of the reception. If the clients like to change the pick-up time, they have to call us for the new one.

**Questions & personnes à contacter**

- Pour des **questions générales** sur le golf, veuillez contacter nos spécialistes du golf TUI au 044 455 44 13 ou [sales@tui.ch](mailto:sales@tui.ch)

- Si vous avez des **questions sur les réservations d'heure de départ déjà commandées ou des questions techniques sur le système de Workflow**, veuillez appeler le 044 455 46 00 ou [startzeiten@tui.ch](mailto:startzeiten@tui.ch)