

Tipps zur Vermeidung von ADM's

Immer mehr Airlines ergreifen die Möglichkeit von Nachbelastungen mittels ADM und setzen damit die GDS Booking Policies konsequent um. Wir wollen Ihnen helfen, ADMs möglichst zu vermeiden und haben Ihnen nachstehend ein paar Tipps zusammengestellt.

Churning

Es ist zu empfehlen Flugsegmente nicht mehrmals erneut einzubuchen, um so eine Reservation länger zur gewährleisten und/oder eine Ticket Time Limite zu verlängern. Manche Airlines behalten sich das Recht vor, dieses Vorgehen theoretisch bereits ab dem zweiten oder dritten Mal mit einem ADM zu bestrafen. Dies gilt für neues Einbuchen im selben PNR sowie auch PNR übergreifend.

O&D (Origin & Destination)

Eine O&D Übersteuerung ist nicht erlaubt. Werden kombinierte Flüge eingebucht und danach ein Segment davon annulliert, kann dies zu einer Nachbelastung führen. Zum Beispiel: *ZRH LX BKK TG MNL* wovon das Segment *BKK TG MNL* nach einbuchen der Flüge gelöscht wird.

Des Weiteren sollten die Flugsegmente nach Reihenfolge der Reise eingebucht werden, also nicht zuerst Rückflug und dann Hinflug. Dies kann zu einer Veränderung der verfügbaren Buchungsklassen führen.

One transaction

Einige Airlines weisen in ihren Umbuchungsbedingungen darauf hin, dass Anpassungen „in one transaction“ abgeschlossen werden müssen. Dies beinhaltet auch die Umschreibung. Sollten Sie daher Kunden haben die einen alternativen Flug wünschen, buchen Sie die neuen Flüge erst dann ein, wenn die Umschreibung definitiv ist. Es gab Fälle bei denen mehrmals alternative Flugdaten eingebucht wurden und das Reisebüro nachträglich mit einem entsprechenden ADM belastet wurde.

- Achten Sie besonders bei den folgenden Airlines darauf:

AA / AI / LH / LX / OS / SN / TK / TP

HX Segmente löschen

Löschen Sie HX Segmente aus ihren Buchungen und vermeiden Sie Nachbelastungen von Airlines.

Diese Liste beruht auf Erfahrungswerten, ist nicht abschliessend, ohne Gewähr, und kann laufend ändern. Die aktuellste Version ist jeweils im TUI-Suisse.net verfügbar.