

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

TUI CARS bietet Fahrzeuge unterschiedlicher Autovermieter (nachfolgend „Leistungsträger“) an. Der Mietvertrag wird zusätzlich direkt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungsträger vor Ort abgeschlossen. Bitte lesen Sie vor Unterschrift den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Bitte beachten Sie unbedingt die auf dem Voucher aufgeführten Nutzungsbedingungen (Auszug) des Leistungsträgers..

**1. Bezahlung / Zusatzleistungen:** der Reisepreis ist im Voraus zu entrichten (spätestens 28 Tage vor Nutzungsbeginn), bei Kurzfristbuchungen unter 28 Tagen vor Nutzungsbeginn wird er sofort fällig. Änderungen der vereinbarten Zahlungsart können nur bis 28 Tage vor Nutzung vorgenommen werden. Evtl. Entgelte für Zusatzleistungen (z.B. Kindersitz, Navigationsgeräte, Fahrzeugübernahme außerhalb der Öffnungszeiten) sind vor Ort direkt an der Station des Leistungsträgers zu zahlen. Der nach Buchung zur Verfügung gestellte Mietwagen-Voucher muss an der Station des Leistungsträgers vorgelegt werden.

**2. Preise:** die tagesaktuellen Preise gelten nur bei Vorabbuchung. Die Verlängerung einer bestehenden Reservierung kann vor Nutzungsende bei TUI CARS angefragt werden.

**3. Reservierung nach Fahrzeugkategorien:** bitte beachten Sie, dass Reservierungen nur nach Wagengruppen bestätigt werden können und nicht für ein bestimmtes Modell. Die Leistungsträger unterhalten Fahrzeugflotten mit verschiedenen Modellen vergleichbarer Größe. Die Kategorisierung der Fahrzeuge erfolgt nach Ausstattung und Leistung und nicht nach Kofferraumgröße.

**4. Nutzungsdauer:** der bestätigte Preis basiert auf einem Zeitraum von 24 Stunden ab Beginn der Nutzung. Sollte die Nutzungsdauer z. B. um 10.00 Uhr enden und planen Sie, den Wagen erst um 12.00 Uhr an diesem Tag abzugeben, sollten Sie von vornherein einen weiteren Tag buchen, da ansonsten vor Ort eine Nachbelastung bei Rückgabe des Fahrzeuges zu ortsüblichen, höheren Konditionen erfolgt.

**5. Übernahme des Fahrzeuges:** je nach Wunsch am Flughafen, an einer gebuchten Stadtstation oder Zustellung zum Hotel zu den jeweils gültigen Stationsöffnungszeiten. In manchen Zielgebieten erfolgt ein Shuttle-Service vom Hotel zur nächsten Station. Die auf dem Voucher angegebene Übernahmezeit ist verbindlich. Die Karenzzeit beträgt max. 1 Stunde (evtl. Verzögerungen, die durch Flugverspätungen resultieren, sind davon ausgenommen). Danach ist der Leistungsträger berechtigt, das Fahrzeug weiter zu vermieten (Ausnahme USA – hier beträgt die Karenzzeit 12 Stunden). Überprüfen Sie bitte, ob evtl. Schäden am Fahrzeug korrekt auf dem Mietvertrag vermerkt worden sind. So vermeiden Sie Schwierigkeiten bei der Fahrzeugrückgabe.

**6. Alter des Fahrers / Führerschein:** der Fahrer muss bei Leistungsantritt 21 Jahre alt sein und mindestens seit einem Jahr im Besitz des Führerscheins der Klasse 3 (Klasse B Euronorm) sein, der im Original mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass vorgelegt werden muss. Abweichungen in einigen Ländern oder für bestimmte Fahrzeugkategorien sowie Zuschläge für junge Fahrer werden auf dem Voucher genau beschrieben. Bei manchen Leistungsträgern besteht auch ein Höchstmietalter. Bei Ferndestinationen empfiehlt sich die zusätzliche Mitnahme eines internationalen Führerscheins.

**7. Änderung/Stornierung der Reservierung:** Umbuchungen und Stornierungen werden bis 24 Stunden vor Beginn der Reservierung kostenlos vorgenommen - Ausnahme Go North (Alaska). Danach wird eine Gebühr in Höhe von 90 % des Reisepreises erhoben. Bei vorzeitiger Rückgabe oder verspäteter Übernahme besteht kein Erstattungsanspruch. Bitte beachten Sie, dass bei einer **Namensänderung** der Mietwagen erneut zu aktuellen Bedingungen/Preisen angefragt werden muss, da dies für den Leistungsträger einem Storno und einer Neubuchung entspricht

## 8. Versicherungen:

**Haftpflichtversicherung:** ist in den Preisen (außer Kuba) für Personen-, Sach- und Vermögensschäden gegenüber Dritten eingeschlossen. Da die nationalen Deckungssummen unterschiedlich hoch sind, beinhaltet der Reisepreis in einigen Ländern eine Zusatzhaftpflichtversicherung, die nach Ausschöpfung der mit den Leistungsträgern abgeschlossenen Haftpflichtversicherung eintritt. Die genauen Deckungssummen sind in den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers aufgeführt.

Evtl. Schadenmeldungen in Ländern, bei denen eine Zusatzhaftpflichtversicherung besteht, senden Sie bitte an die unten genannte Adresse. Wir übernehmen für Sie die Weiterleitung an die Versicherung.

**Vollkaskoschutz:** ist in allen Ländern – Ausnahme Kuba – mit Erstattung der Selbstbeteiligung im Reisepreis enthalten. Schäden an Reifen, Glas, Dach und Unterboden sind ebenfalls abgedeckt (ausgenommen bei Missachtung der Nutzungsbedingungen).

**Diebstahlschutz:** ist im Reisepreis enthalten und deckt den Diebstahl des Fahrzeuges, nicht versichert sind im Fahrzeug mitgeführte Gegenstände wie z.B. Navigationsgerät oder Laptop.

**Insassen-Unfallschutz:** ist in einigen Ländern schon im Preis enthalten (siehe Informationen auf dem Voucher) und kann in vielen weiteren Ländern vor Ort gegen einen Aufpreis abgeschlossen werden. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die lokalen gesetzlichen Bestimmungen und Vertragsbedingungen.

**9. Zusatzversicherungen vor Ort:** die Leistungsträger bieten häufig optionale Zusatzversicherungen an. Prüfen Sie bitte genau, ob Sie diese wirklich benötigen, nachträgliche Erstattungen sind nicht möglich. Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie keine Zusatzversicherung zum Ausschluss der Selbstbeteiligung abschließen. Der Selbstbehalt wird im Schadenfall von TUI erstattet (siehe wichtige Information).

**10. Kautions:** für die Hinterlegung ist eine Kreditkarte ausgestellt auf den Namen des ersten Fahrers erforderlich. **Wichtig:** es werden keine Prepaidkarten oder Debitkarten akzeptiert. Sollten Sie mit Ihrer Kreditkarte eine PIN-Nummer erhalten haben, stellen Sie bitte sicher, dass Ihnen diese bekannt ist. Die fehlende PIN-Nummer kann dazu führen, dass die Kreditkarte nicht akzeptiert und Ihnen das gebuchte Fahrzeug nicht ausgehändigt wird. Barkautions ist nur in manchen Ländern oder für bestimmte Fahrzeugkategorien möglich (siehe Voucher). Die Fahrzeugkaution (Selbstbeteiligung) wird im Falle eines Schadens vom Leistungsträger einbehalten und von TUI CARS erstattet.

**11. Tankfüllung:** Es bestehen folgende Optionen:

**a)** das Fahrzeug wird in der Regel mit vollem Tank übergeben. Bei evtl. Abweichungen sollte es auf jeden Fall mit dem gleichen Tankfüllstand zurückgegeben werden wie es übernommen wurde, da sonst Kosten für Benzin sowie eine Servicegebühr für die Betankung vom Leistungsträger berechnet werden.

**b)** Kauf der ersten Tankfüllung zu landesüblichen Konditionen (z.B. USA + Kanada) und Rückgabe des Fahrzeuges mit leerem Tank. Eine Rückerstattung für verbleibendes Benzin im Tank erfolgt in diesem Fall nicht.

**12. Einwegmieten:** In den meisten Zielgebieten ist es möglich, das Fahrzeug an einer anderen Mietwagenstation zurückzugeben. Über die Möglichkeiten und die Höhe von Zusatzkosten, die vor Ort abgerechnet werden, informieren Sie sich bitte bei Reservierung.

**13. Verkehrsdelikte:** nehmen Sie Strafzettel oder Bußgelder ernst und begleiten Sie diese noch vor Ort. Manche Leistungsträger erheben für die Bearbeitung und Nachsendung eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr.

TUI Suisse Ltd.  
Kundenservice  
Friesenbergstrasse 75  
Postfach 9180  
CH-8036 Zürich

Stand: Juli 2018